



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

П-СМК-7.0-60/2-2017

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

ОДОБРЕНО
Ученым советом СПбУУиЭ
«30» сентября 2016 г.
Протокол № 2/1/16



УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбУУиЭ
О.Г. Смешко
«30» сентября 2016 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ
И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

П-СМК--7.0-60/2-2017

Вводится повторно

Дата введения: «30 » сентября 2016 г.

Санкт-Петербург
2016

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Директор Института дополнительного образова- ния	Лешукова Т.В.	30.09.2016
Согласовано	Начальник юридического отдела	В.Г.Соколов	30.09.2016
Согласовано	Руководитель службы качества	Т.А. Борисова	30.09.2016
Редакция 2	Экземпляр 1	Страниц 10	



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
3. ЦЕЛИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ	4-7
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОЦЕДУРЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ	7-8
5. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ	8-10



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

1. НОРМАТИВНО - ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499, зарегистрированным в Минюсте России 20 августа 2013 г. N 29444 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденными 14 октября 2013, N АП-19994/02
- Локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Университете;
- Уставом ЧОУ ВО «СПбУТУиЭ».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации в СПбУТУиЭ (далее - Порядок) определяет цели и задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования Университета, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие

2.2. Разработка дополнительных профессиональных программ (далее - ДПП) относится к компетенции Института дополнительного образования, структурных подразделений СПбУТУиЭ и филиалов СПбУТУиЭ.

2.3. Разработка дополнительных профессиональных программ соответствует Требованиям к виду и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, принятым в Университете.



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

2.4. ДПП утверждается руководителем структурного подразделения, директором Института дополнительного образования и ректором или первым проректором.

**3. ЦЕЛИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ
РЕЗУЛЬТАТОВ.**

3.1. Дополнительная профессиональная программа (далее Программа) - системно-организованный комплекс документов, регламентирующий результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе с учетом профессиональных стандартов и квалификационных требований.

3.2. Рабочая программа дисциплины (РПД) - регламентирующий учебный документ, определяющий цели и содержание учебной дисциплины, информационный объем, уровень формирования знаний, умений и навыков, подлежащих усвоению слушателями, а также порядок изучения и преподавания дисциплины, перечень рекомендованной литературы, других методических и дидактических материалов, критерии успешности обучения, материально-техническое обеспечение дисциплины и применяемые образовательные технологии.

3.3. Реализация программы повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. В структуре программы повышения квалификации должно быть представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Реализация программы профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации. В структуре программы профессиональной переподготовки должны быть представлены:

- характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации;
- характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

3.4. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

результатов ее освоения.

3.5. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе

3.6. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективность дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

3.7. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Университете, его структурных подразделениях и региональных филиалах:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Университете, его структурных подразделениях и региональных филиалах;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Университете, его структурных подразделениях и региональных филиалах тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической ориентации профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенции у слушателей.

3.8. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ к подходов к их измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Университета и его региональных филиалов в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования, государственным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- определение рейтинга Университета и его региональных филиалов в системе оказания дополнительных образовательных услуг;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- участие в профессионально-общественной аккредитации.
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Университете и его региональных филиалах.

3.9. Основными пользователями результатов системы оценки качества ДПП Университета являются: слушатели, работодатели, Ученый Совет Университета, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации Университета.

3.10. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

3.11. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриуниверситетского контроля;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит Университет



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

самостоятельно после окончания каждой программы.

3.12. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты Института дополнительного образования;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой аттестационной работы слушателей.

3.13. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Университета результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

3.14. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ может проводиться в следующих формах: - внутренний мониторинг качества образования; внешняя независимая оценка качества образования.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ПРОЦЕДУРЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1. Университет несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

4.2. Руководители структурных подразделений, региональных филиалов, реализующих дополнительные профессиональные программы несут ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

профессиональны программ;

- анализ результатов оценки качества реализации ДПП в Университете;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества ДПП;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительны профессиональных программ;
- -предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки его качества;
- формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по ДПП;
- работу преподавателей по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки ;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональны программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

4.4. Руководитель службы качества несет ответственность за:

- формирование локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
- организацию проведения в Университете контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.5. Ученый совет несет ответственность за:

- определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

**5. ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К
ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ
РЕАЛИЗАЦИИ.**



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

**О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации**

П-СМК-7.0-60/2-2017

5.1. Университет оказывает образовательные услуги и осуществляет деятельность по следующим дополнительным профессиональным программам на основании лицензии № 1749 от 03.08.2011 г.:

- дополнительное образование детей и взрослых;
- дополнительное профессиональное образование;

5.2. Университет, являясь разработчиком дополнительных профессиональных программ, самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества их реализации.

5.3. Разработчик (Университет) дополнительных профессиональных программ самостоятельно определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- рейтинг научно-педагогических работников, работающих на программе, а так же привлеченных практиков;
- деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации дополнительных профессиональных программ;
- рейтинг дополнительных профессиональных программ, реализуемых Университетом;
- доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации;
- устанавливает порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;
- обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

5.4. Разработчик совместно с заказчиком обсуждает необходимость внесения изменений с учетом оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, представленных в программах.

5.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации осуществляется в соответствии со структурой программы и проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения с получением новых компетенций;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности Университета результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

5.6. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

- обсуждение содержания и принятие программ на заседании кафедры и с заказчиками;

- согласования программ с директором Института дополнительного образования и ректором или первым проректором.

5.7. При несоответствии содержания дополнительных профессиональных программ установленным требованиям, проректор по учебной работе накладывает резолюцию о необходимости доработки с указанием конкретного срока исполнения.

5.8. Если согласования содержания дополнительных профессиональных программ содержат замечания или в программе выявлены недостатки, то она утверждается только после устранения замечаний.

5.9. Все изменения, дополнения, вносимые заказчиком при оценке дополнительных профессиональных программ, должны быть согласованы директором Института дополнительного образования и первым проректором.

5.10. В период обучения оценивается:

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

5.11. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ оценивается:

- цели участия слушателей в конкретной дополнительной профессиональной программе;
- роль слушателя в конкретной дополнительной профессиональной программе;
- уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;
- оценка программы:

- ✓ Содержание Программы;
- ✓ Уровень практичности программы;
- ✓ Атмосфера обучения;
- ✓ Организация обучения;
- ✓ Возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий управления и
экономики»

Положение

О порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества
дополнительных профессиональных программ
и результатам их реализации

П-СМК-7.0-60/2-2017

- ✓ Рекомендации слушателей по содержанию программы;
- ✓ Оценка работы лекторов;
- ✓ Содержание рабочей программы;
- ✓ Актуальность информации рабочей программы;
- ✓ Методы обучения
- ✓ Уровень профессионализма лекторов;
- ✓ Качество раздаточных материалов.

5.12. Итоги внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации обсуждаются:

- на заседании Ученого совета Университета;
- на совместных совещаниях деловых партнеров и заказчиков.

5.13. Университет, его структурные подразделения и региональные филиалы могут на добровольной основе применять процедуры профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ.