



АЛТАЙСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ
частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор СПбУТУиЭ

С. В. Авдашкевич

«29» мая 2026 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ/ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид ОП ДПО	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Наименование ОП ДПО	«Банковский менеджмент и маркетинг в деятельности кредитной организации»
Наименование модуля/дисциплины	Необходимость и особенности банковского менеджмента. Ведение расчетных операций. Кросс продажи
Срок освоения	12 академических часов
Форма обучения	Очно-заочная
Требования к уровню образования	лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Барнаул
2026

1. Структура и содержание модуля/ дисциплины

Наименование модуля	Наименование дисциплины	Содержание учебного материала	Количество учебных часов				Общая трудоемкость, час	Формируемые компетенции
			В том числе по видам учебных занятий			Самостоят. работа		
			Всего	Лекции	Практ. занятия			
Необходимость и особенности банковского менеджмента. Ведение расчетных операций. Кросс-продажи	Нормативно-правовые регулирование деятельности банка по порядку работы с документами клиентов и открытию счетов	1. Основные законодательные акты, регулирующие деятельность банков: Федеральный закон № 115-ФЗ, Гражданский кодекс Российской Федерации, Решения Совета директоров Банка России 2. Требования к открытию счетов: условия открытия счетов для различных категорий клиентов 3. Порядок идентификации клиентов 4. Документальное обеспечение: перечень необходимых документов для открытия счета 5. Особенности открытия счетов для различных типов клиентов: открытие счетов для юридических лиц (необходимые документы (свидетельство о регистрации, устав и т.д.)), открытие счетов для индивидуальных предпринимателей, открытие счетов для физических лиц 6. Основания для отказа в открытии счета: причины отказа в заключении договора банковского счета, порядок рассмотрения вопроса об отказе 7. Закрытие счетов: основания для закрытия счета, порядок закрытия счета и внесения записи в Книгу регистрации, сроки закрытия счета	2	1			3	ПК-4 ПК-1
		Практическое занятие: Оформление документов, необходимых для открытия счетов клиентам			1			
		Самостоятельная работа: Основные составляющие Федерального закон от 2 декабря 1990 г. N 395-I "О банках и банковской деятельности"				1		
	Необходимость и особенности банковского менеджмента	1. Особенности управления в различных банковских организация. 2. Значение банковского менеджмента в периоды экономического подъема и кризиса	2	1			3	ПК-4 ПК-1
		Практическое занятие: 1.Содержание банковского менеджмента. 2.Оценка качества банковского менеджмента			1			

	Самостоятельная работа: Тенденции в развитии банковского хозяйства и банковский менеджмент				1		
Прием платежей и расчетно-кассовое обслуживание клиентов	1. Основные понятия и определения: расчетно-кассовое обслуживание, расчетный счет и его роль, виды платежей (безналичные и наличные) 2. Безналичные расчеты: формы безналичных расчетов (платежные поручения, аккредитивы и т.д.), порядок проведения безналичных платежей, подтверждение и документальное оформление операций 3. Наличные операции: работа с кассой (выдача и прием наличных средств, инкассация), порядок работы с кассовыми документами, обеспечение безопасности наличных операций	2	1			3	ПК-4 ПК-1
	Практическое занятие 1.Осуществление расчетно-кассовое обслуживание клиентов. 2.Оформление договоров банковских счетов с клиентами. 3.Оформление расчетных документов, открытых и закрытых лицевых счетов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте			1			
	Самостоятельная работа: Применение банками нормативных актов, регулирующих деятельность банков				1		
Кросс-продажи банковских продуктов	1. Продуктовая линейка банков. Специфика. Понятие. 2. Особенности организации «коробочных продаж» в кредитной организации	2	1			3	ПК-4 ПК-1
	Практическое занятие: 1.Подбор необходимого клиенту банковского продукта (услуги). 2.Оформление продажи банковского продукта (услуги). 3.Проведение необходимых расчетов, осуществление коммуникации с клиентом			1			
	Самостоятельная работа: Особенности работы с банковскими документами (хранение, архивирование и т.д.)				1		
Всего		8	4	4	4	12	

2. Форма реализации дисциплины

Без использования электронного курса

3. Учебно-методическое обеспечение модуля/ дисциплины:

Нормативно-правовые документы

1. Распоряжение Правительства РФ от 24 октября 2023 г. № 2958-р «Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности и формированию финансовой культуры в Российской Федерации до 2030 года».

Основная литература

1. Пеганова, О. М. Банковское дело : учебник для вузов / О. М. Пеганова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18112-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583276>.
2. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум : учебник для вузов / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07654-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583505>.

Дополнительная литература

1. Гамза, В. А. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16673-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566074>.
2. Алабина, Т. А. Банковский менеджмент : учебник для вузов / Т. А. Алабина, И. Г. Грентикова, А. А. Юшковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 107 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14005-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588310>.
3. Финансовый маркетинг : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С. В. Карповой, С. В. Мхитаряна. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19199-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589773>.
4. Алексеева, Д. Г. Банковское кредитование : учебник для вузов / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19250-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585003>.
5. Алексеева, Д. Г. Банковское кредитование : учебник для вузов / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19250-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585003>.
6. Зверькова, Т. Н. Банковские инновационные технологии : учебник для вузов / Т. Н. Зверькова, А. И. Зверьков. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21864-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582319>.

Интернет-ресурсы:

1. Цифровая экономика [Электронный ресурс]: информационная справочная система. - Режим доступа: <https://data-economy.ru/2024>.
2. Молодежный Союз Экономистов и Финансистов [Электронный ресурс]: информационная справочная система. - Режим доступа: <http://www.msef.ru>.
3. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>.
4. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/document/902389617>.

4. Оценочные материалы

Оценочные материалы представлены в Приложении 4.