



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий
управления и экономики»

Аналитический отчет

АО СМК-СПБУТУиЭ –
УП-3.2-08-2024

по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского инсти-
тута экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»
за 2023-2024 учебный год

ОДОБРЕНО

Ученым советом СПБУТУиЭ
« 27 » июня 2024 г.
Протокол № 9/1/23/24

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СПБУТУиЭ
О.Г. Смешко

«27 » июня 2024 г



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по мониторингу удовлетворенности студентов

Алтайского института экономики

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

за 2023-2024 учебный год

Санкт-Петербург

2024

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель службы качества	И.А. Жуковец	
Согласовано	Первый проректор	С.В. Авдашкевич	
Редакция 1	Экземпляр _____	Страниц _____	

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

1. Общие положения

Обучающиеся АИЭ СПБУТУиЭ являются важнейшей заинтересованной стороной внутренней среды университета – основным потребителем предоставляемых университетом образовательных услуг.

Анкетирование обучающихся СПБУТУиЭ относится к процессу «Обратная связь с потребителями», а результаты анкетирования являются входными данными для анализа эффективности и результативности СМК СПБУТУиЭ. Общие требования к процедуре анкетирования определены в СТО СМК СПБУТУиЭ УП-3.2-03-2021 «Анкетирование потребителей, анализ и мониторинг» (приказ от 09.08.2021 г. №143/03).

Приказ о проведении анкетирования №61/05 от 09.04.2024 г.

Сроки проведения анкетирования: 10.04.2024 г. –22.05.2024 г.

2. Цели и задачи

Цели анкетирования: определение уровня удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения; усиление обратной связи с потребителями образовательных услуг; планирование улучшений на основании данных об удовлетворенности потребителей.

Заявленная цель была реализована посредством выполнения следующих задач: разработка актуального анкетного материала, проведение опроса обучающихся, анализ полученных данных, составление аналитического отчета, выводов и рекомендаций по улучшению на основании требований потребителя.

3. Методика исследования

В анкетировании принимали участие обучающиеся по образовательным программам: среднего профессионального образования; высшего образования (бакалавриат), в том числе по формам обучения: очная; очно-заочная; заочная.

При составлении анкеты учтены рекомендации владельцев основных и обеспечивающих процессов университета.

При организации и проведении мониторинга использовались следующие методы:

- анкетирование онлайн (выбор из списка, свой ответ);
- составление и квотирование выборки исследования.

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

4. Характеристика респондентов

В исследовании приняли участие 410 обучающихся Алтайского института экономики. Распределение по направлениям и специальностям представлено на рисунке 4.1

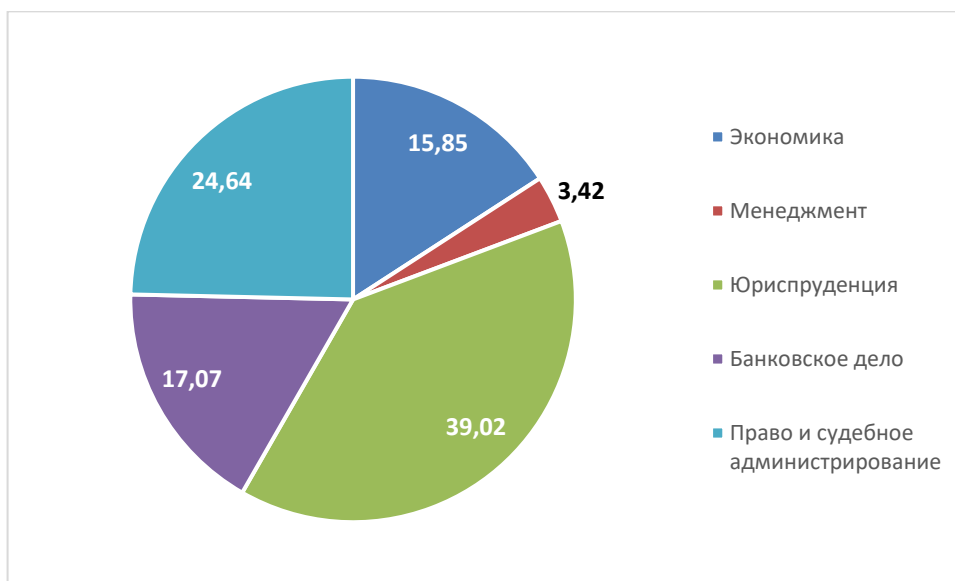


Рис.4.1 Распределение по направлениям и специальностям, %

Распределение по уровням образования, курсам и формам обучения представлено в таблицах 4.1-4.3, графически отображено на рисунках 4.2-4.4.

Как видно из *таблицы 4.1* большая часть респондентов получают степень бакалавра, на втором месте по численности - студенты СПО, что соотносится с контингентом обучающихся (*рис.4.1*).

Таблица 4.1 Распределение по уровню образования

Уровень образования	Количество, чел.	Процент, %
Бакалавриат	239	58,29
Среднее профессиональное образование	171	41,71

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

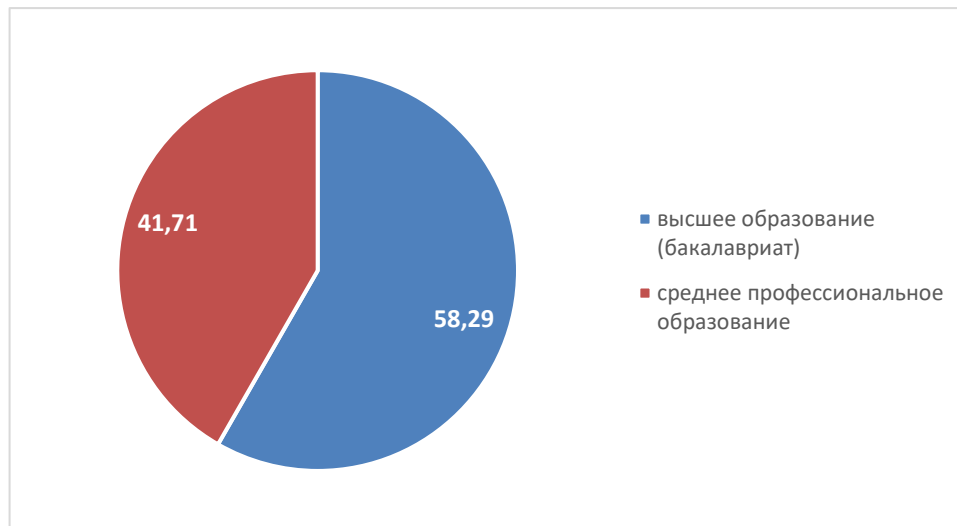
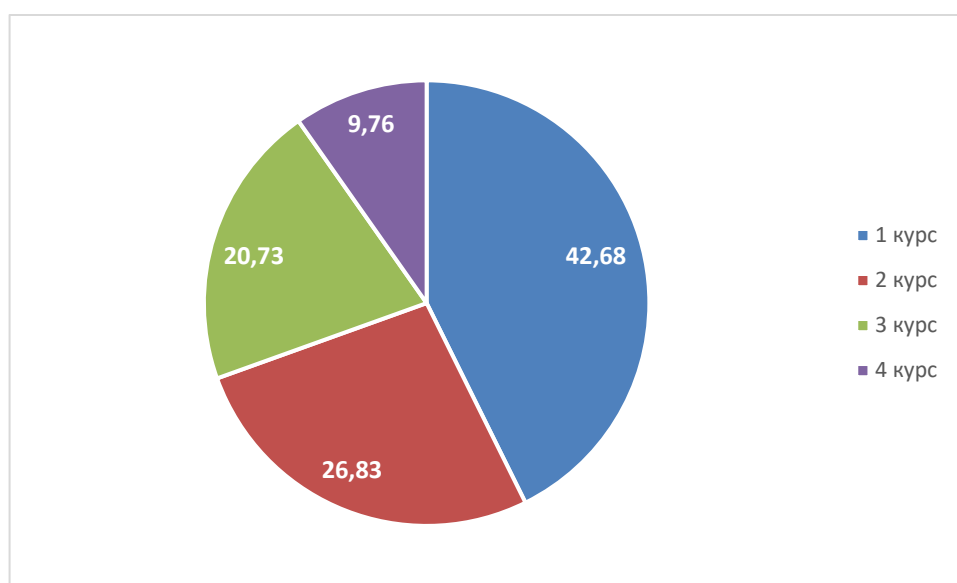


Рис.4.2 Распределение по уровню образования, %

Таблица 4.2 Распределение респондентов по курсам обучения

Курс	Количество, чел.	Процент, %
1 курс	175	42,68
2 курс	110	26,83
3 курс	85	20,73
4 курс	40	9,76



4.3 Распределение респондентов по курсам обучения, %

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

Таблица 4.3 Распределение респондентов по форме обучения

Форма обучения	Количество, чел.	Процент, %
Очная	200	48,78
Очно-заочная	158	38,54
Заочная	52	12,68

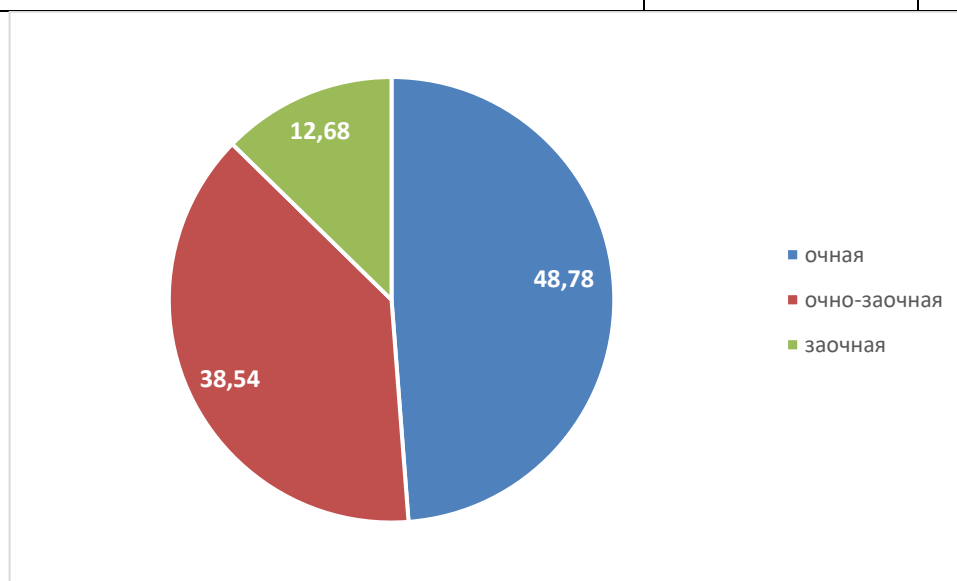


Рис. 4.4 Распределение респондентов по форме обучения

Как видно из таблицы 4.2 и рисунка 4.3 основными участниками опроса выступают студенты очной формы обучения. Это связано в первую очередь с тем, что между обучающимися очно и университетом создаются более устойчивые связи, чем с заочниками и очно-заочной формами обучения.

5. Оценка уровня удовлетворенности потребителей

Для удобства оценки уровня удовлетворенности обучающихся информация в подразделах раздела 5 разбита на блоки по уровням образования, направлениям и специальностям.

5.1. Среднее профессиональное образование

Специальность 40.02.03 Право и судебное администрирование

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

В исследовании принял участие 101 обучающийся Алтайского института экономики, очной формы обучения.

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

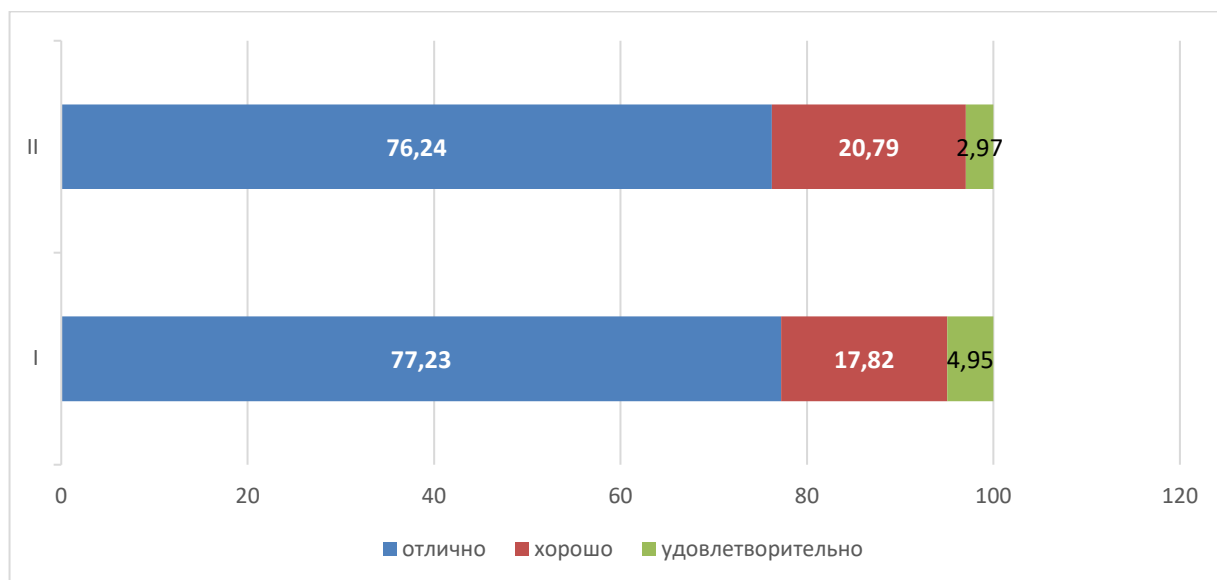


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

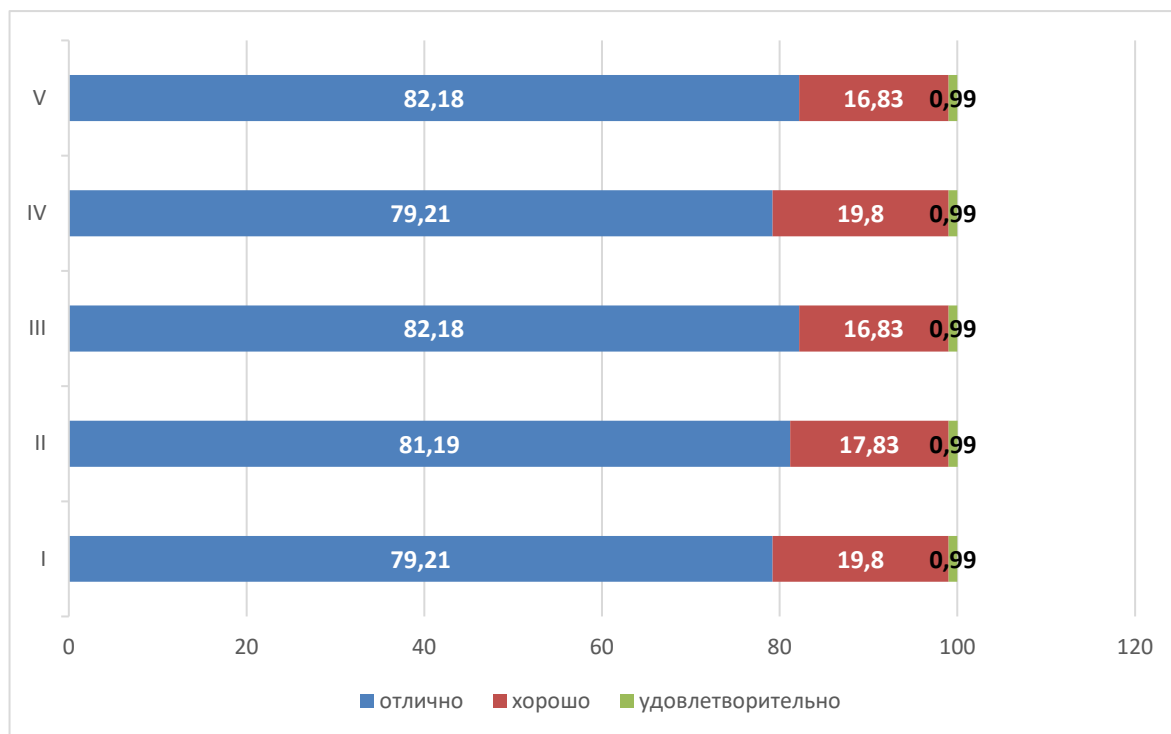


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

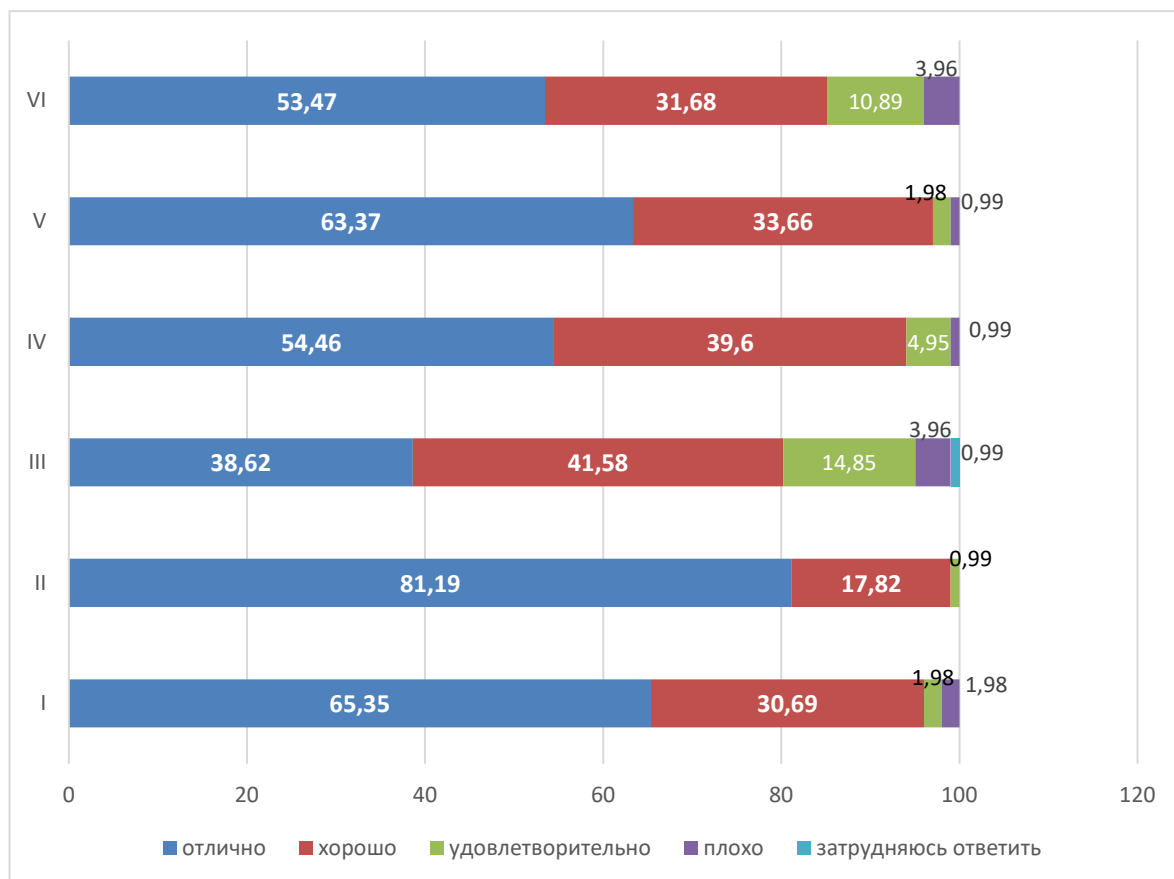


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

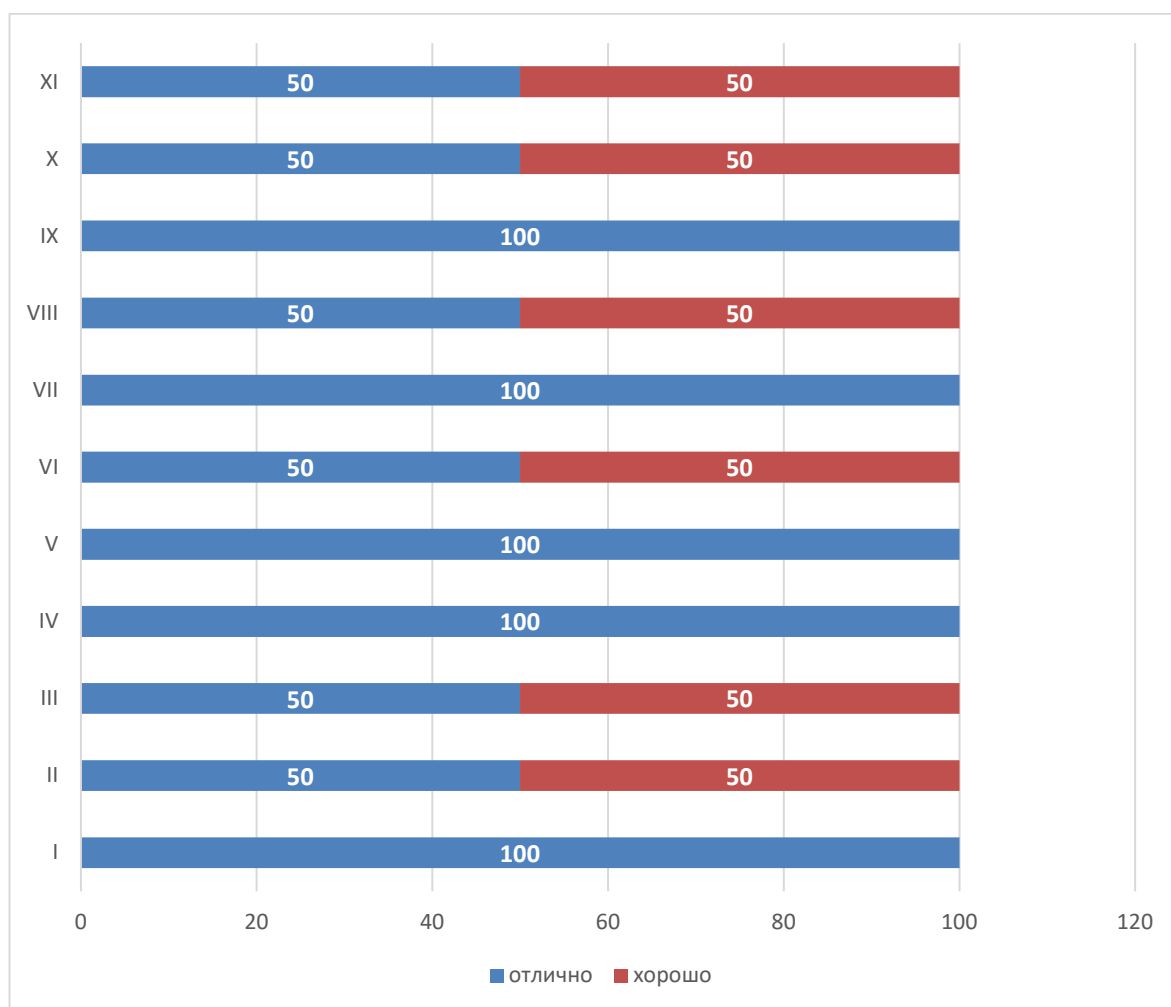


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

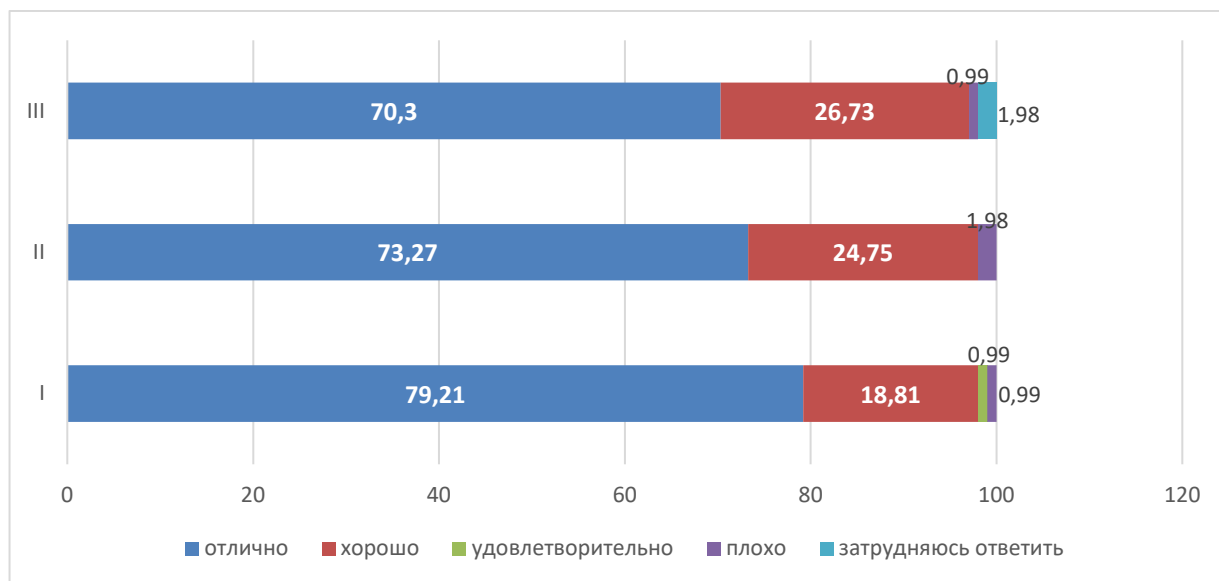


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) **(III)**.

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

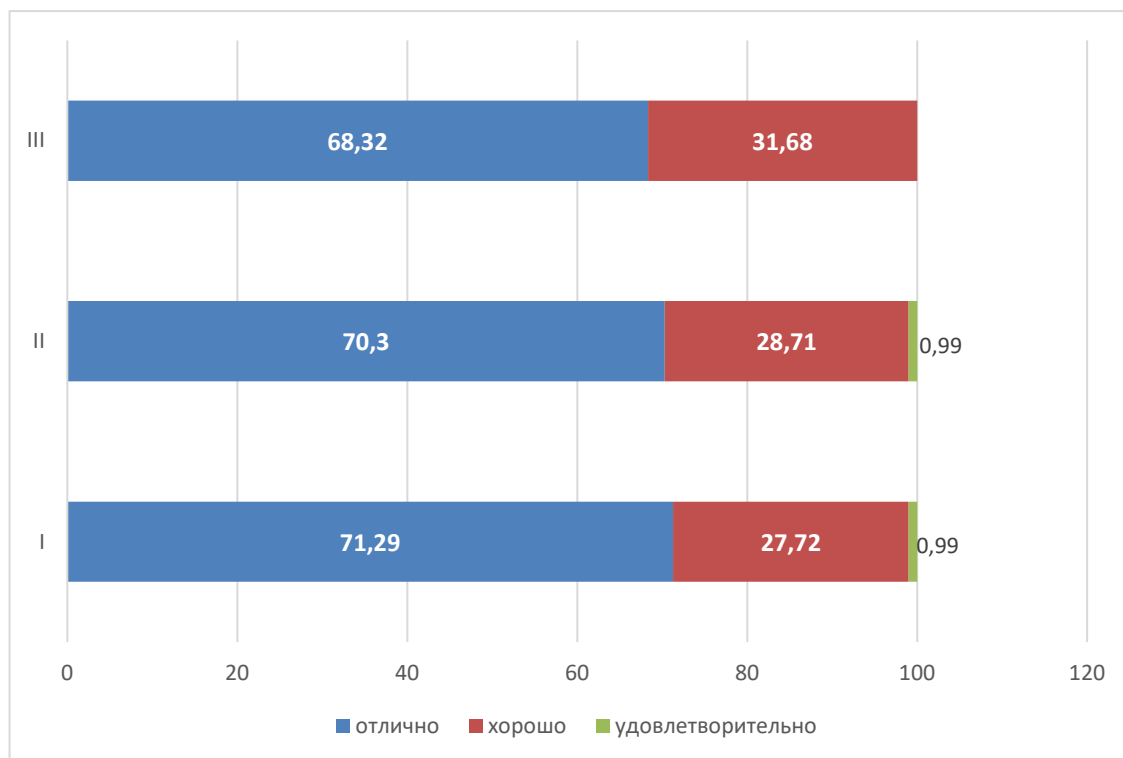


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

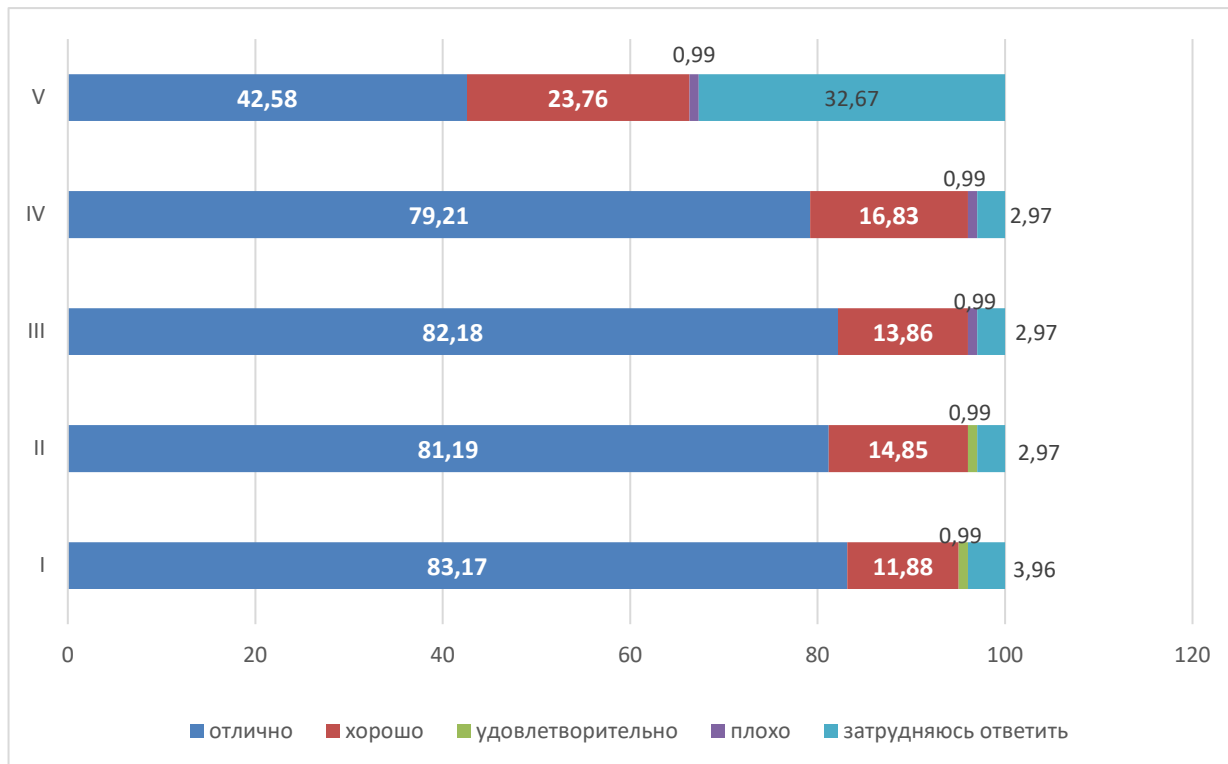
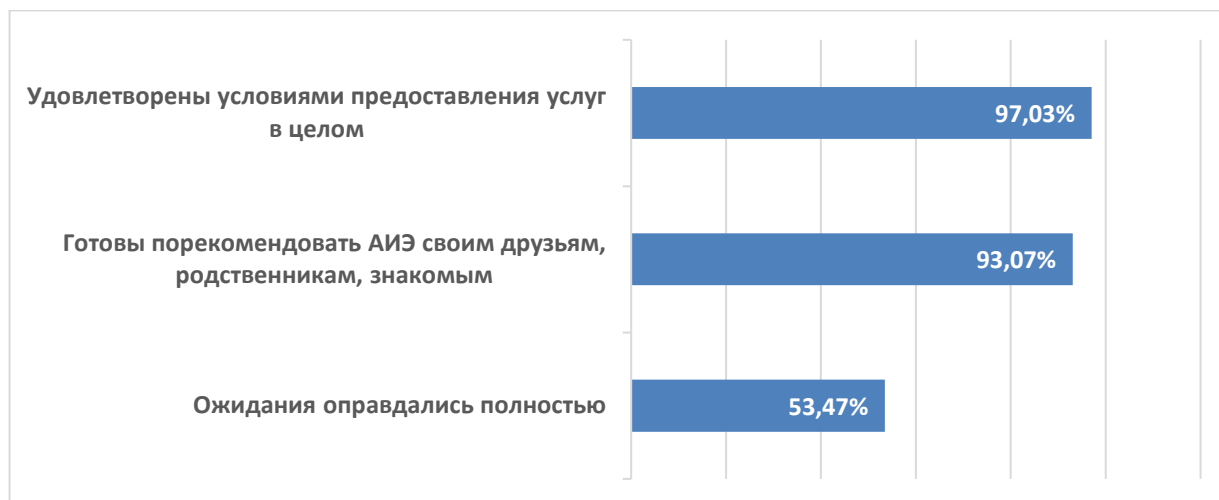


Диаграмма оценки

82,18% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 13,86% - не узнавали о такой возможности, 3,96% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.



Итоговые результаты удовлетворенности

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

5.2. Среднее профессиональное образование

Специальность 38.02.07 Банковское дело

В исследовании приняли участие 70 обучающихся Алтайского института экономики, очной и заочной форм обучения.

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

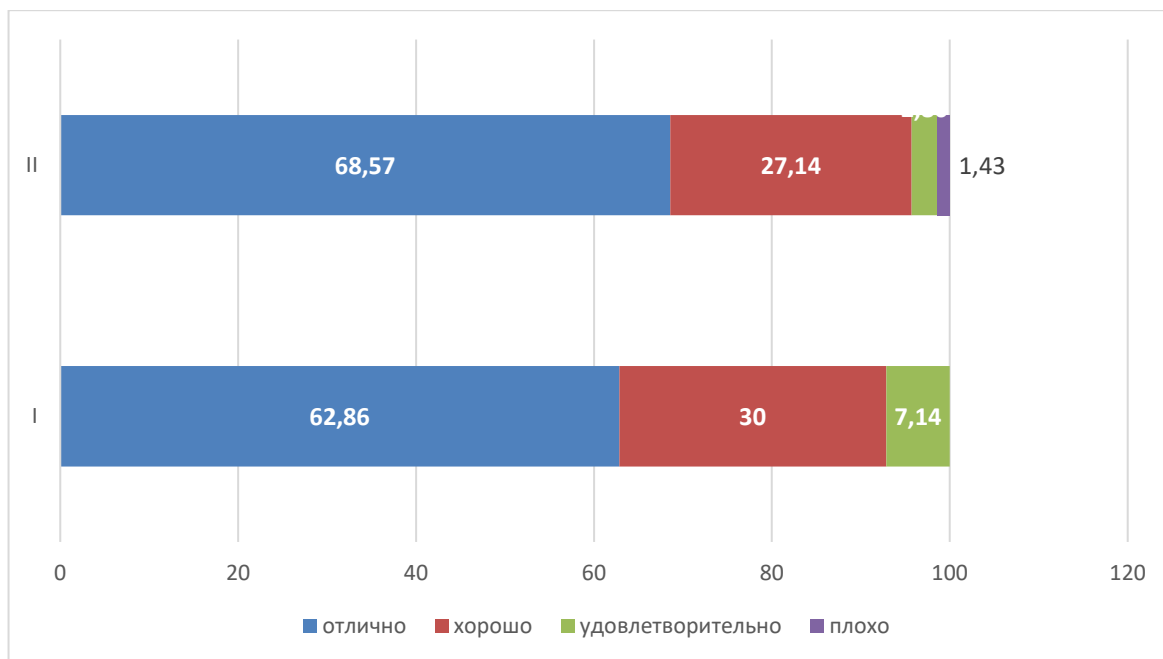


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

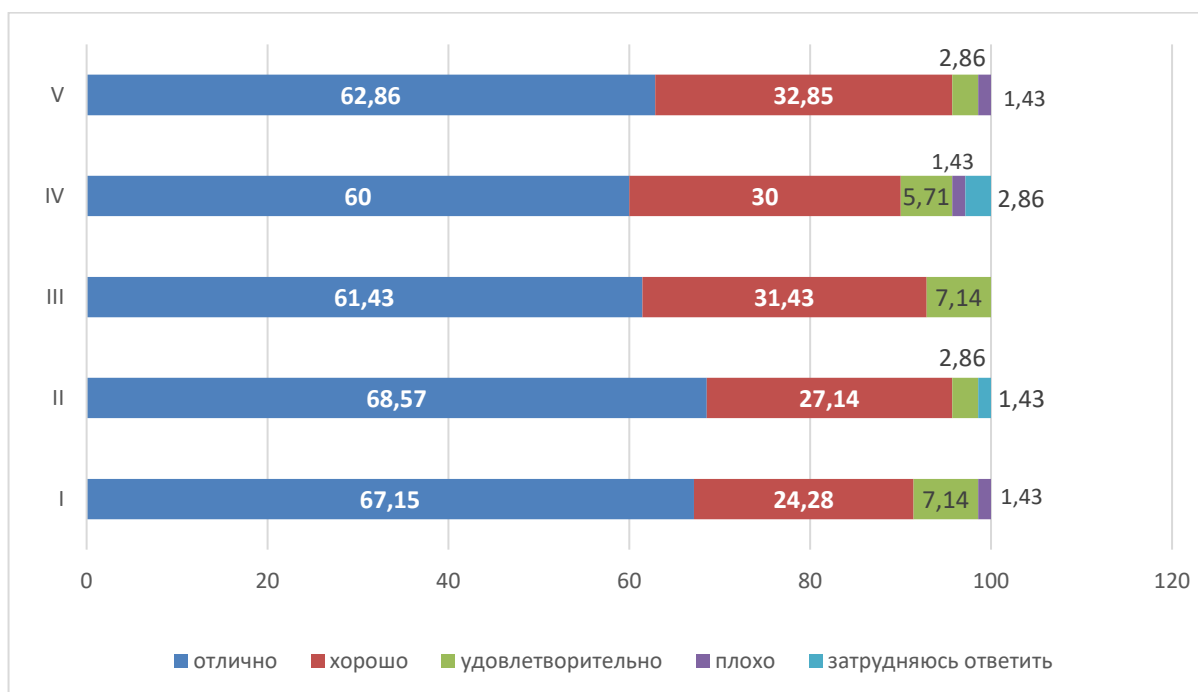


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

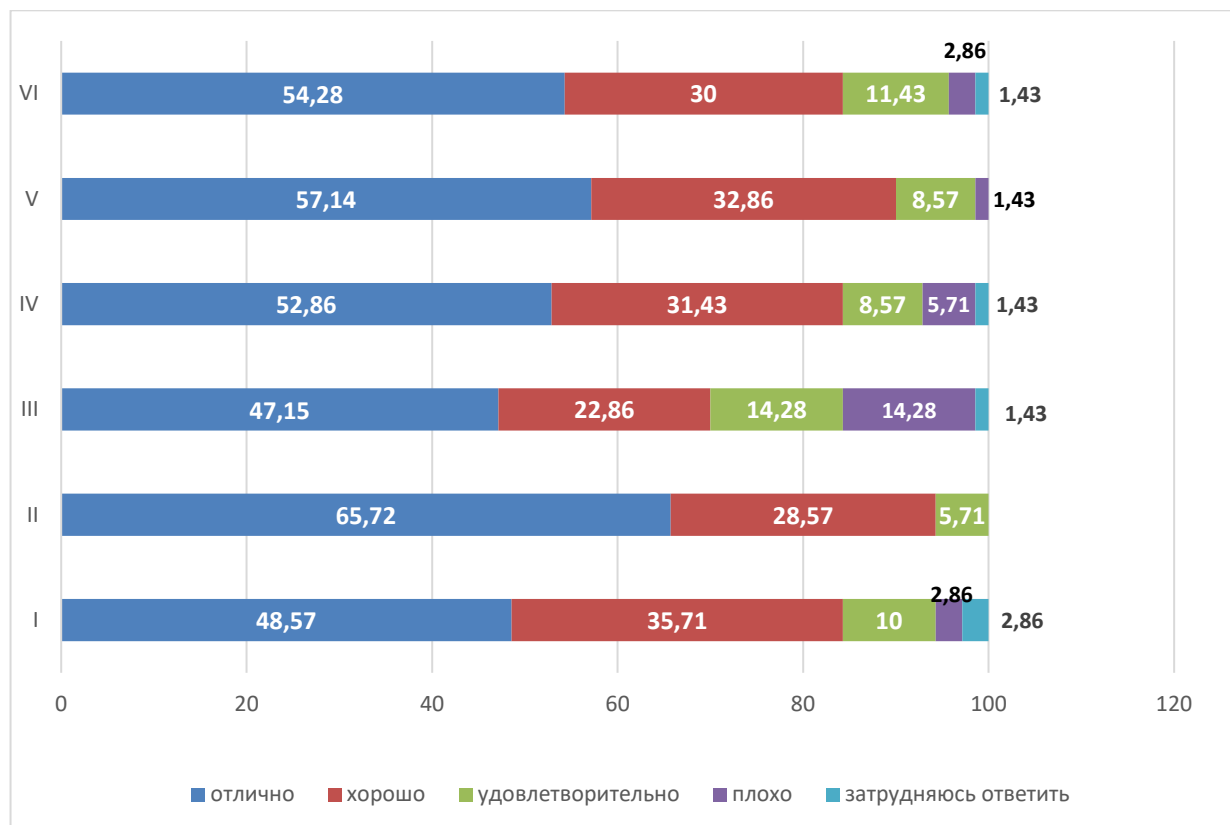


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

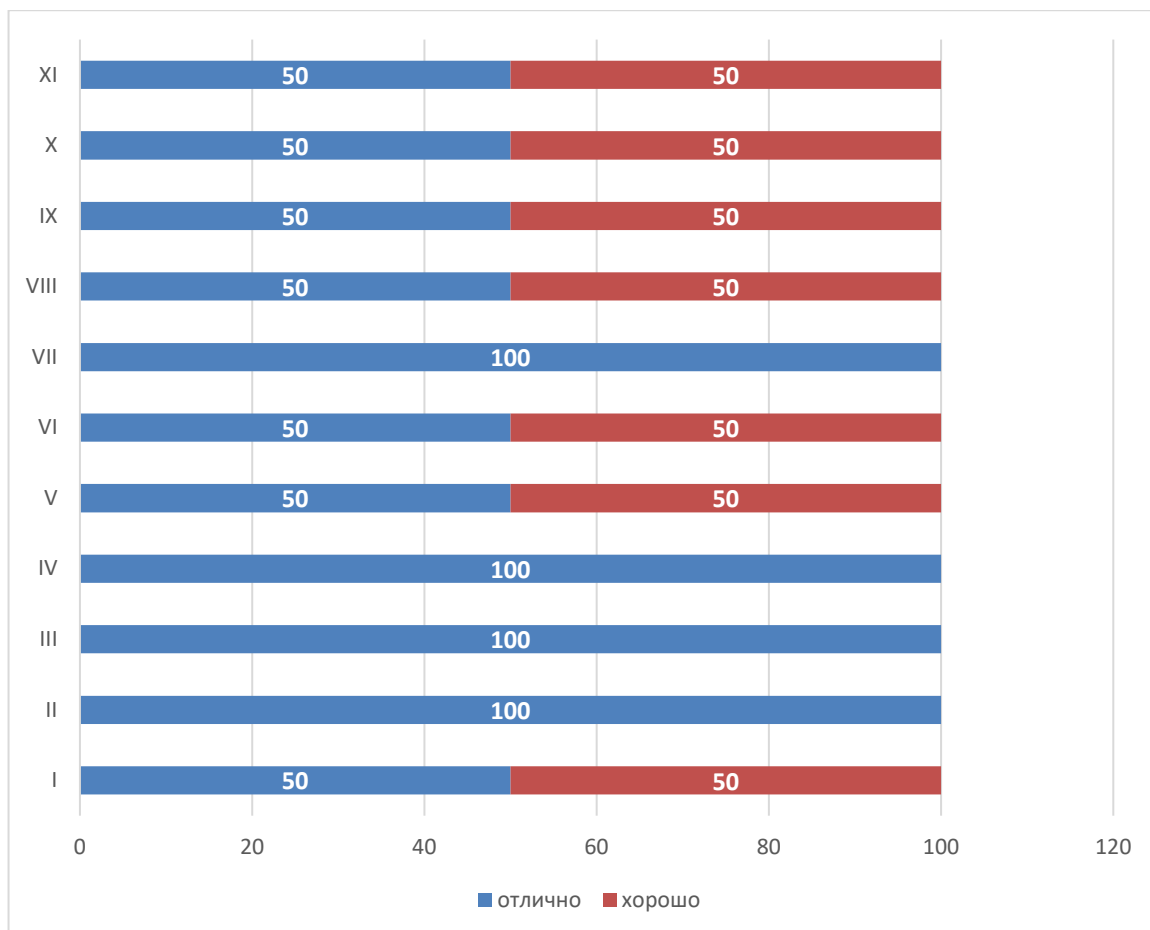


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

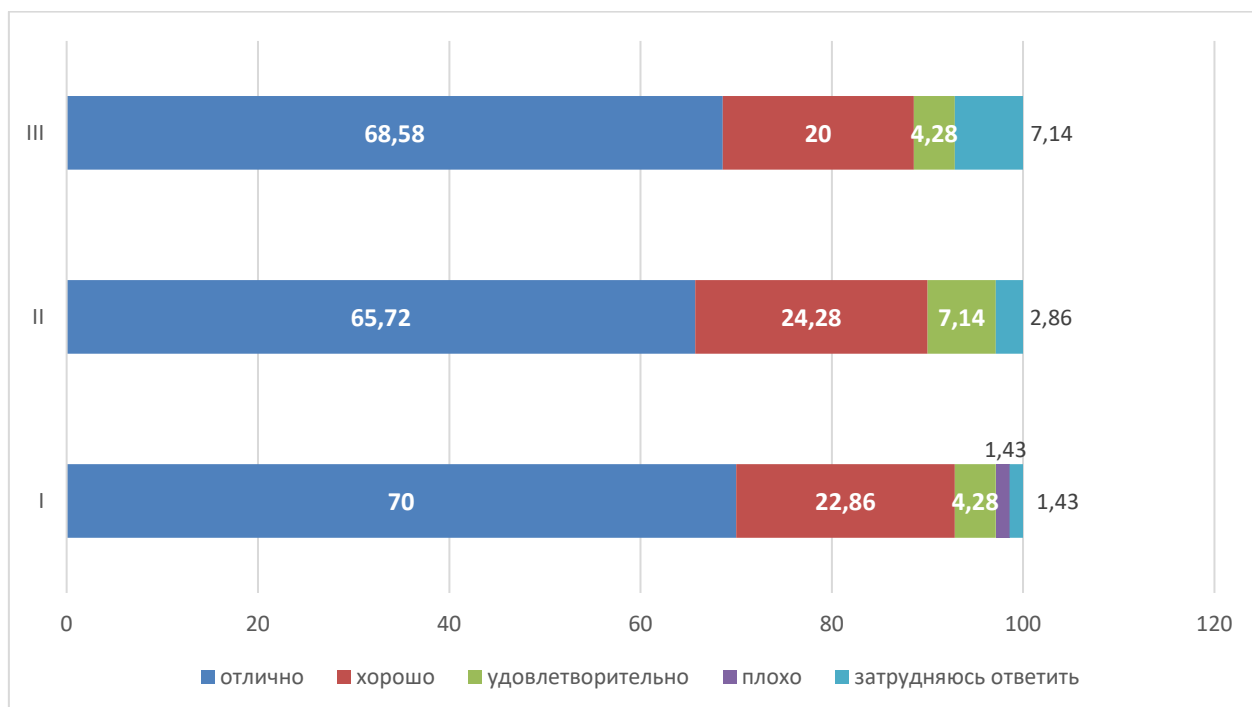


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

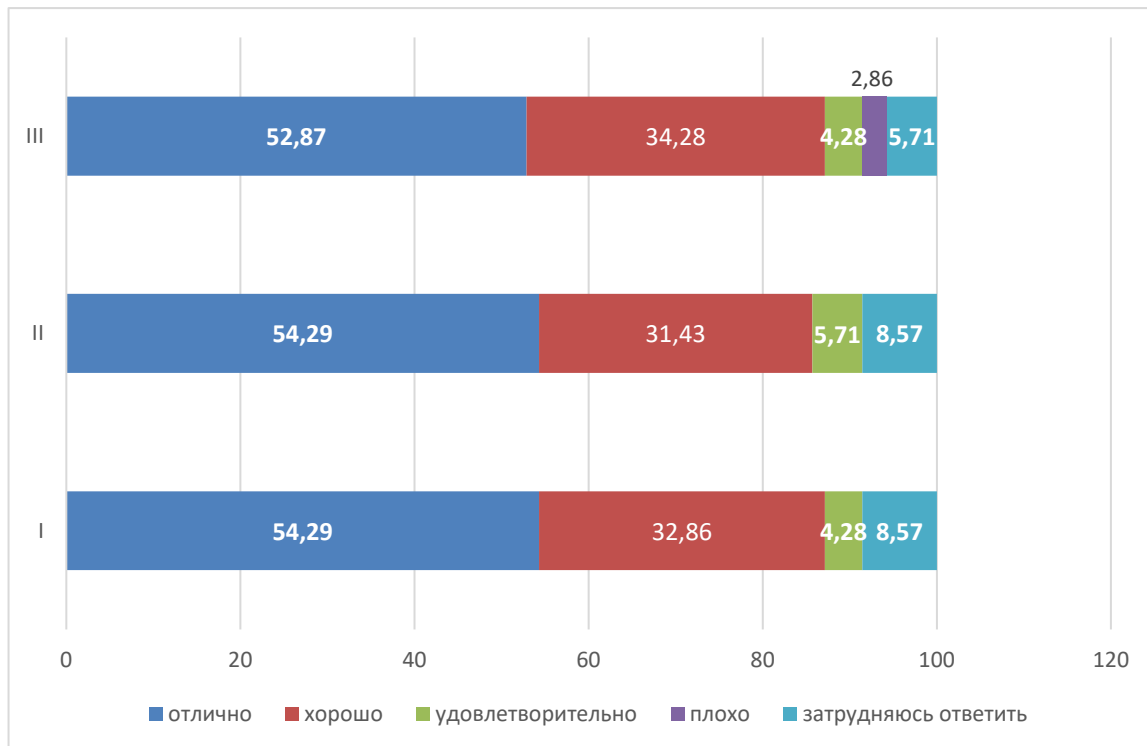


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

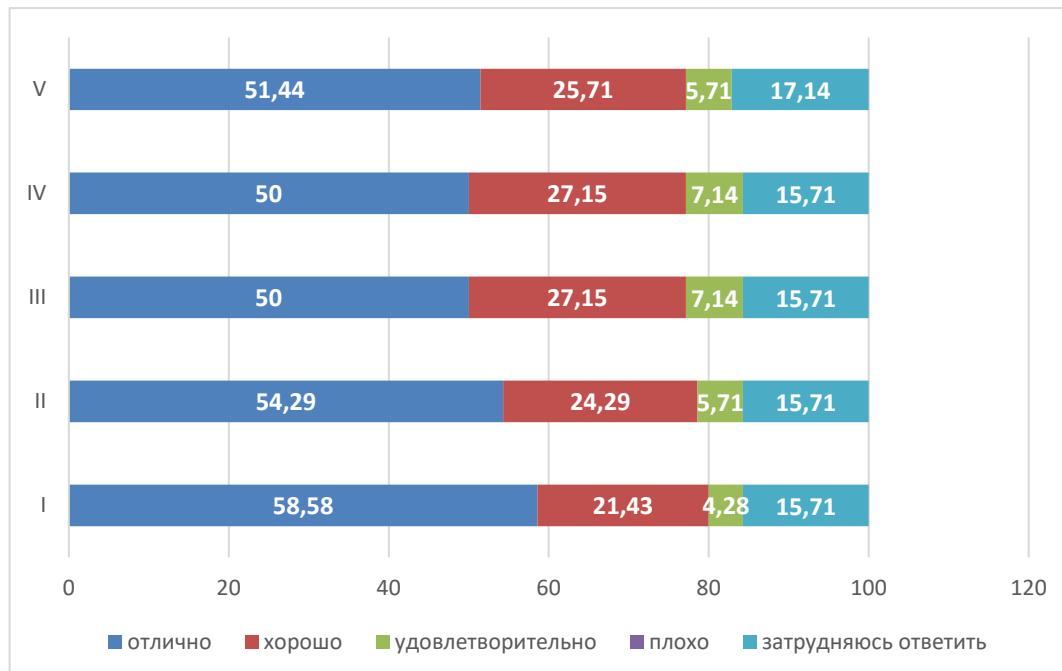


Диаграмма оценки

30% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 52,86% - не узнавали о такой возможности, 17,14% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.



Итоговые результаты удовлетворенности

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

5.3. Высшее образование

Направление 40.03.01 Юриспруденция

В исследовании приняли участие 160 обучающихся Алтайского института экономики, очной, заочной и очно-заочной форм обучения.

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

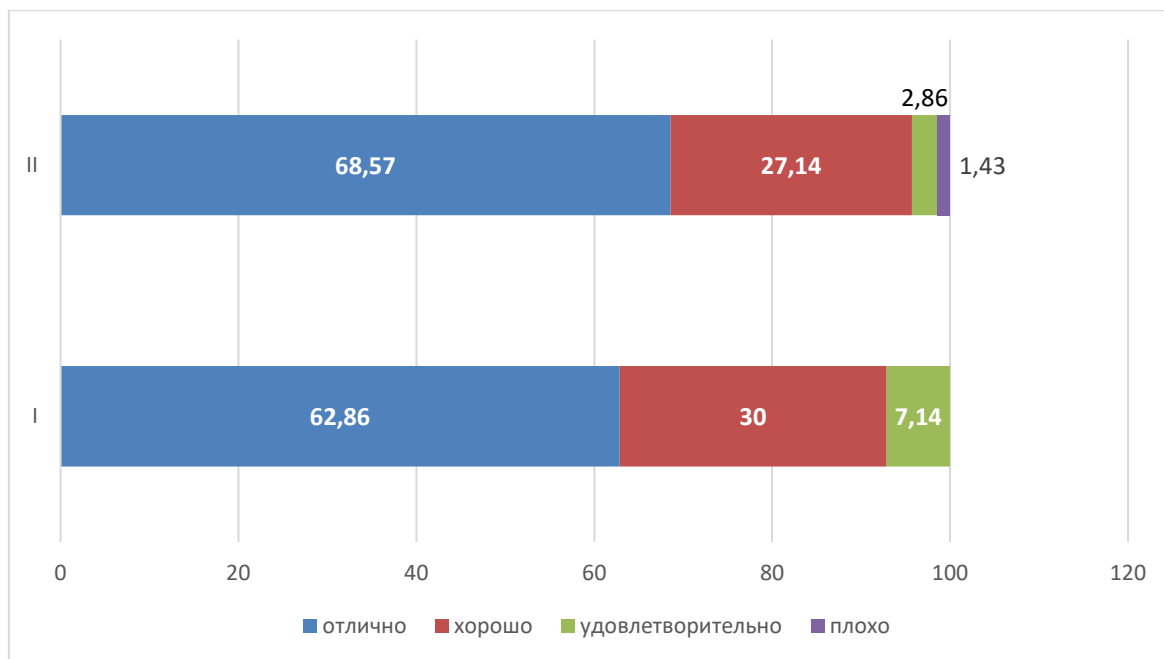


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

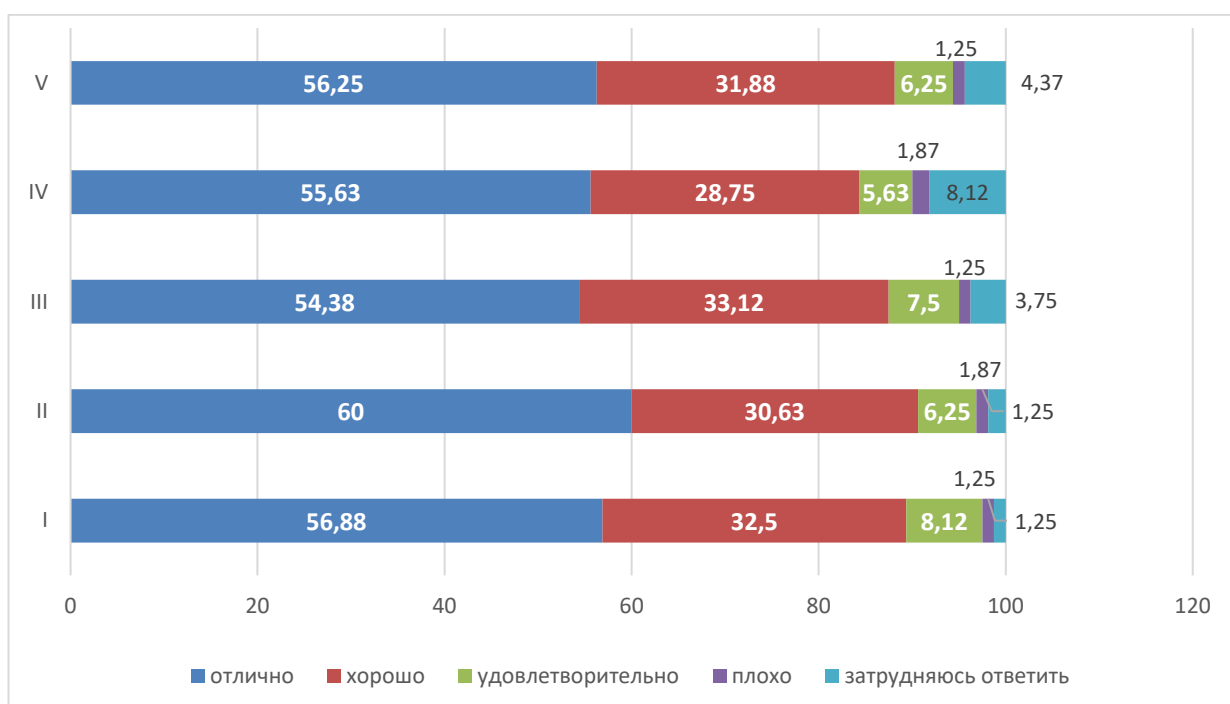


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

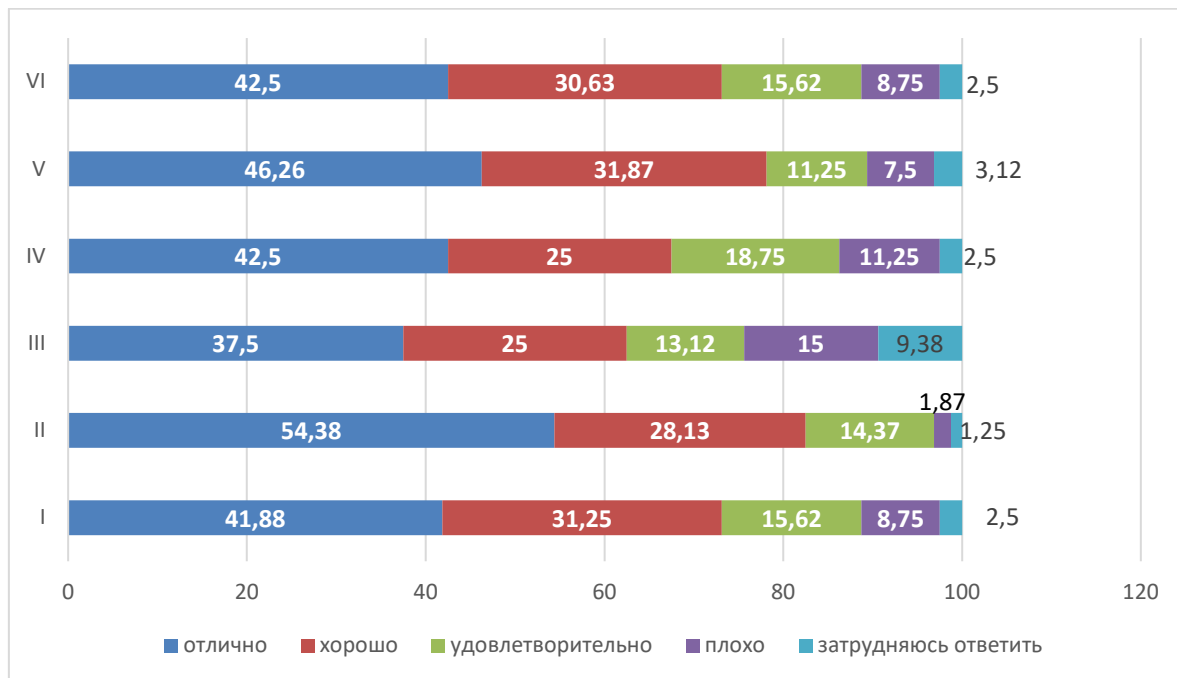


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

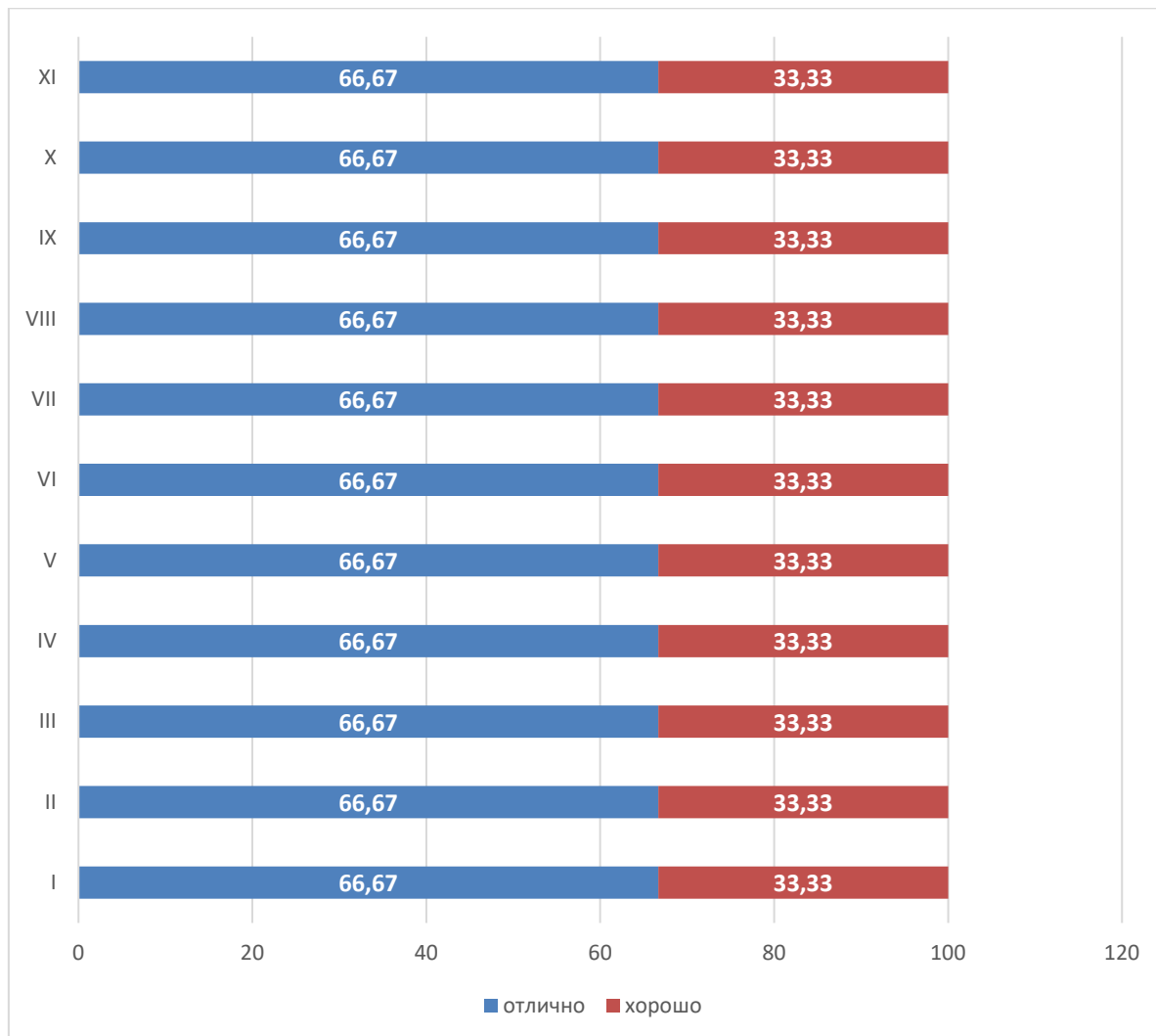


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

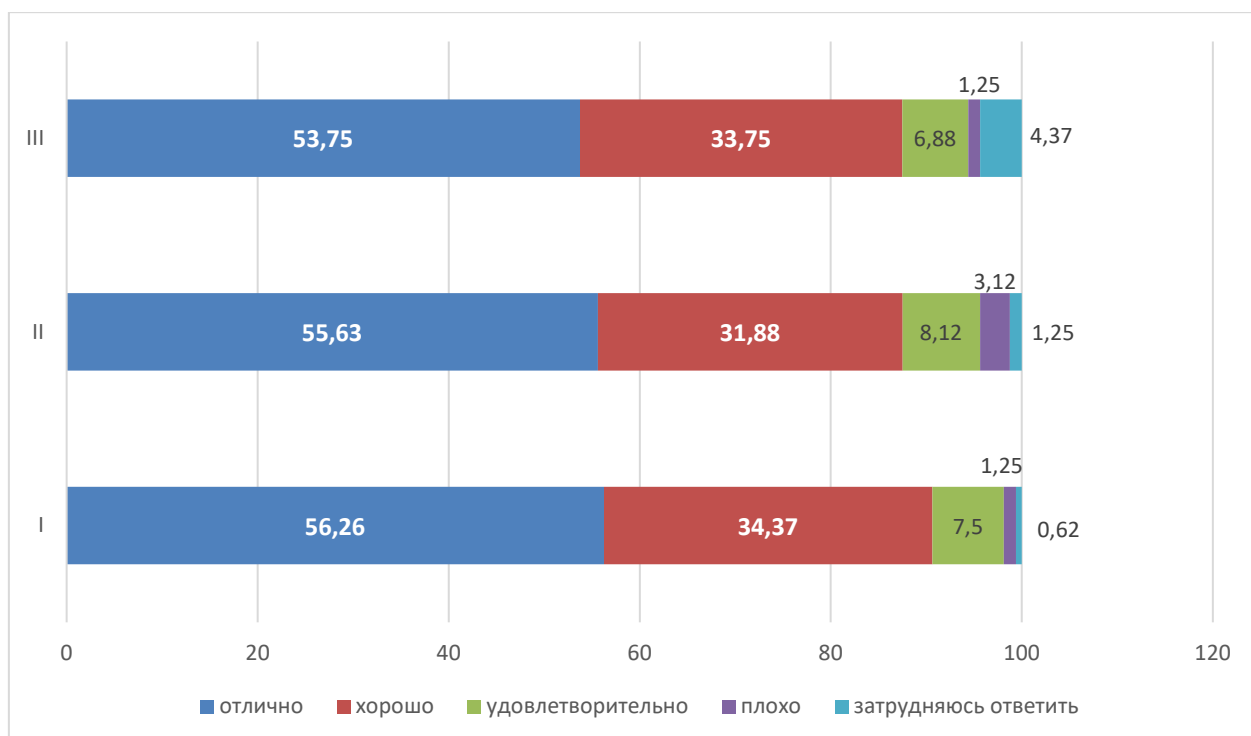


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

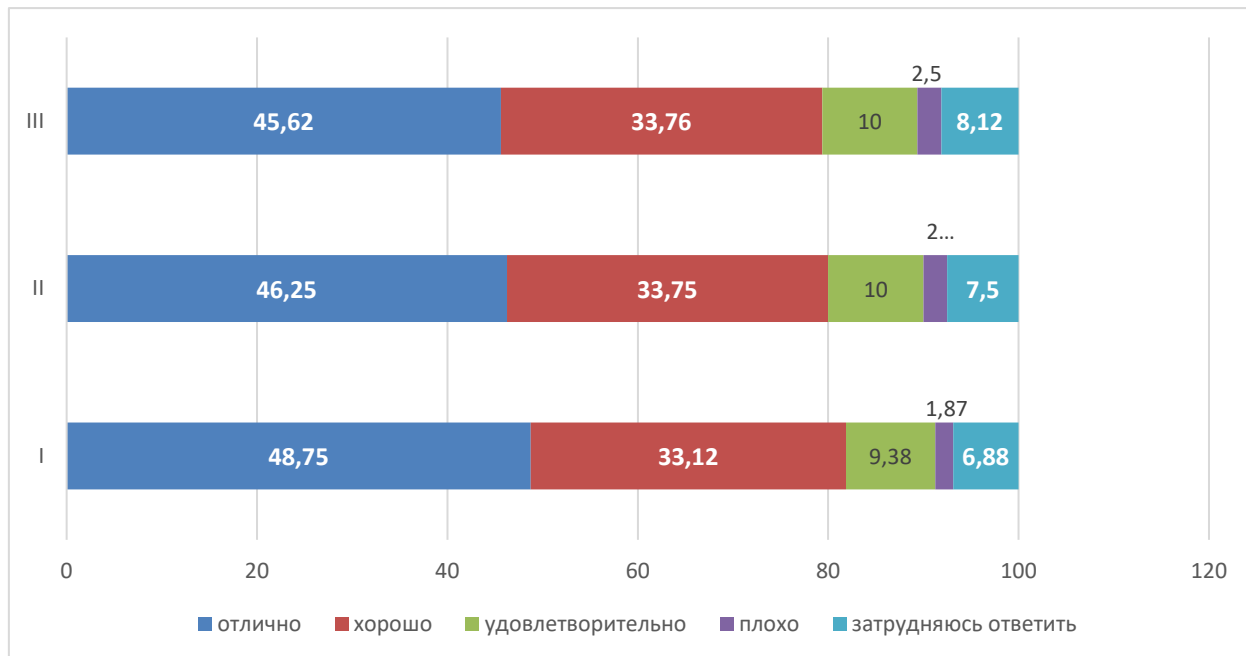


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

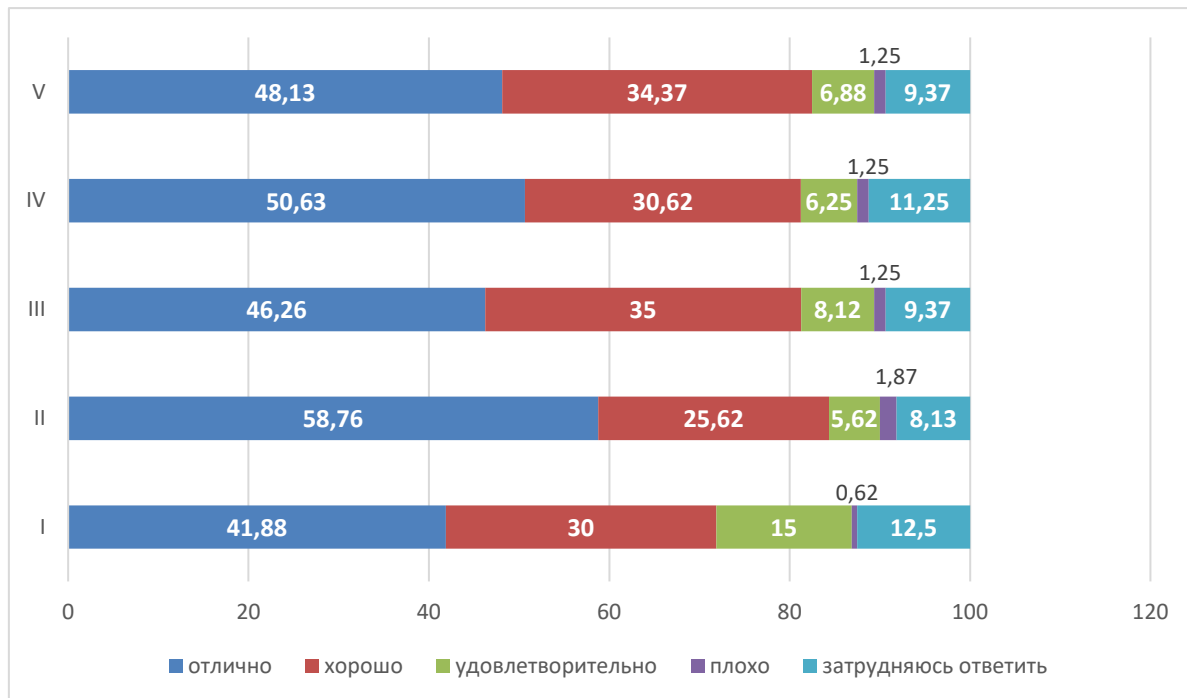


Диаграмма оценки

47,5% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 36,87% - не узнавали о такой возможности, 15,62% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.



Итоговые результаты удовлетворенности

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

5.4. Высшее образование

Направление 38.03.01 Экономика

В исследовании приняли участие 65 обучающихся Алтайского института экономики, очной и очно-заочной форм обучения.

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

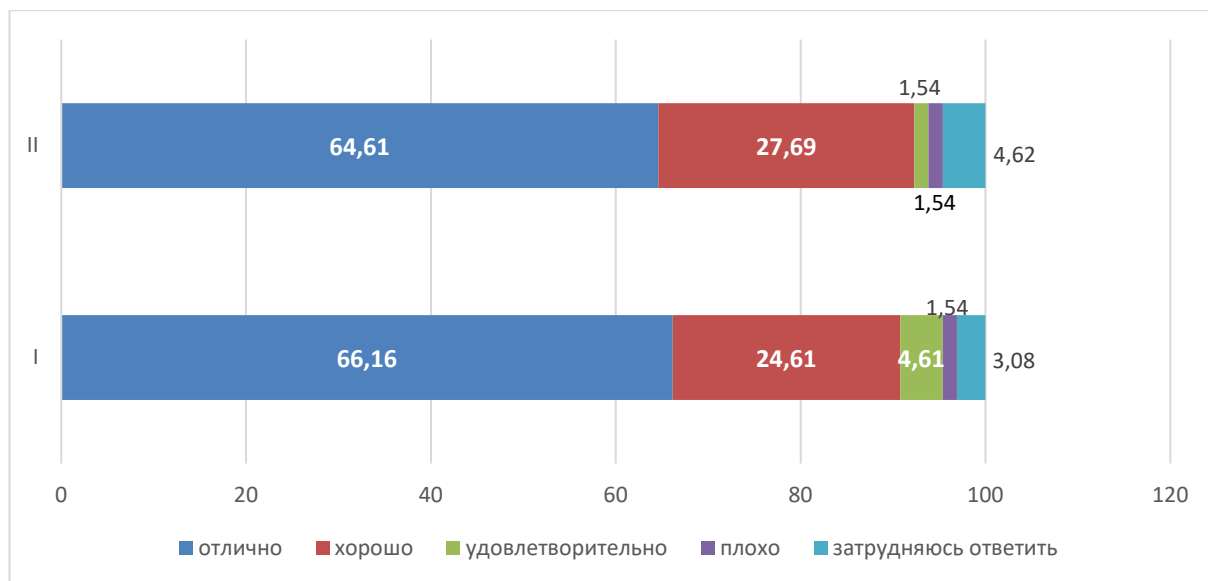


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

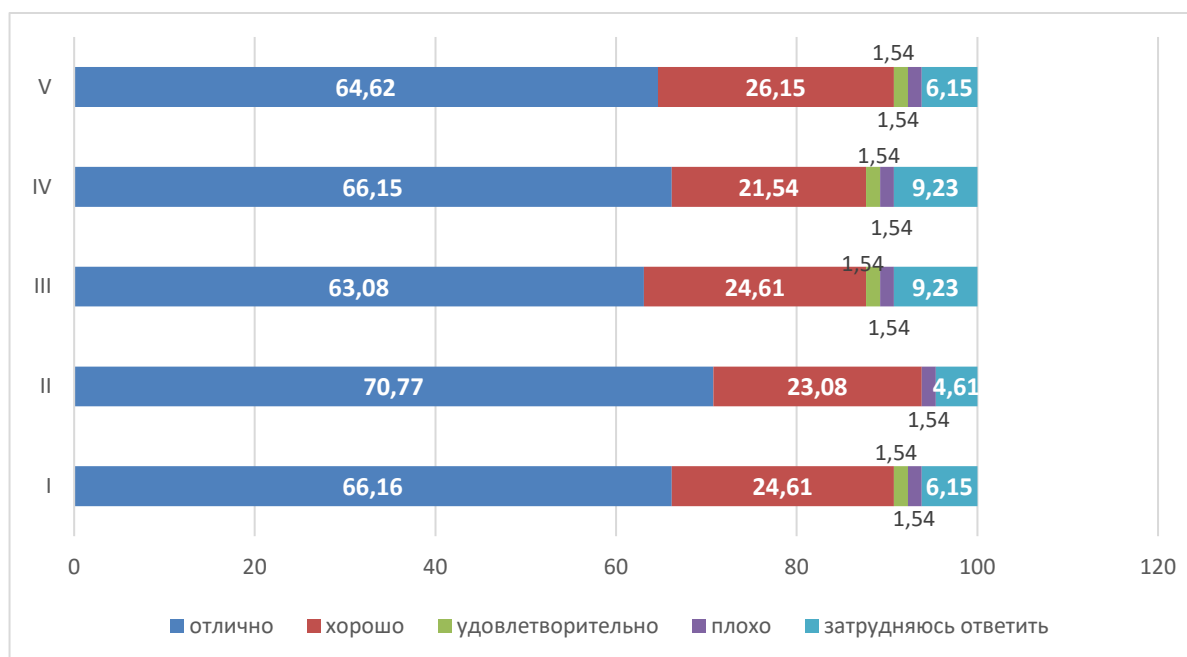


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

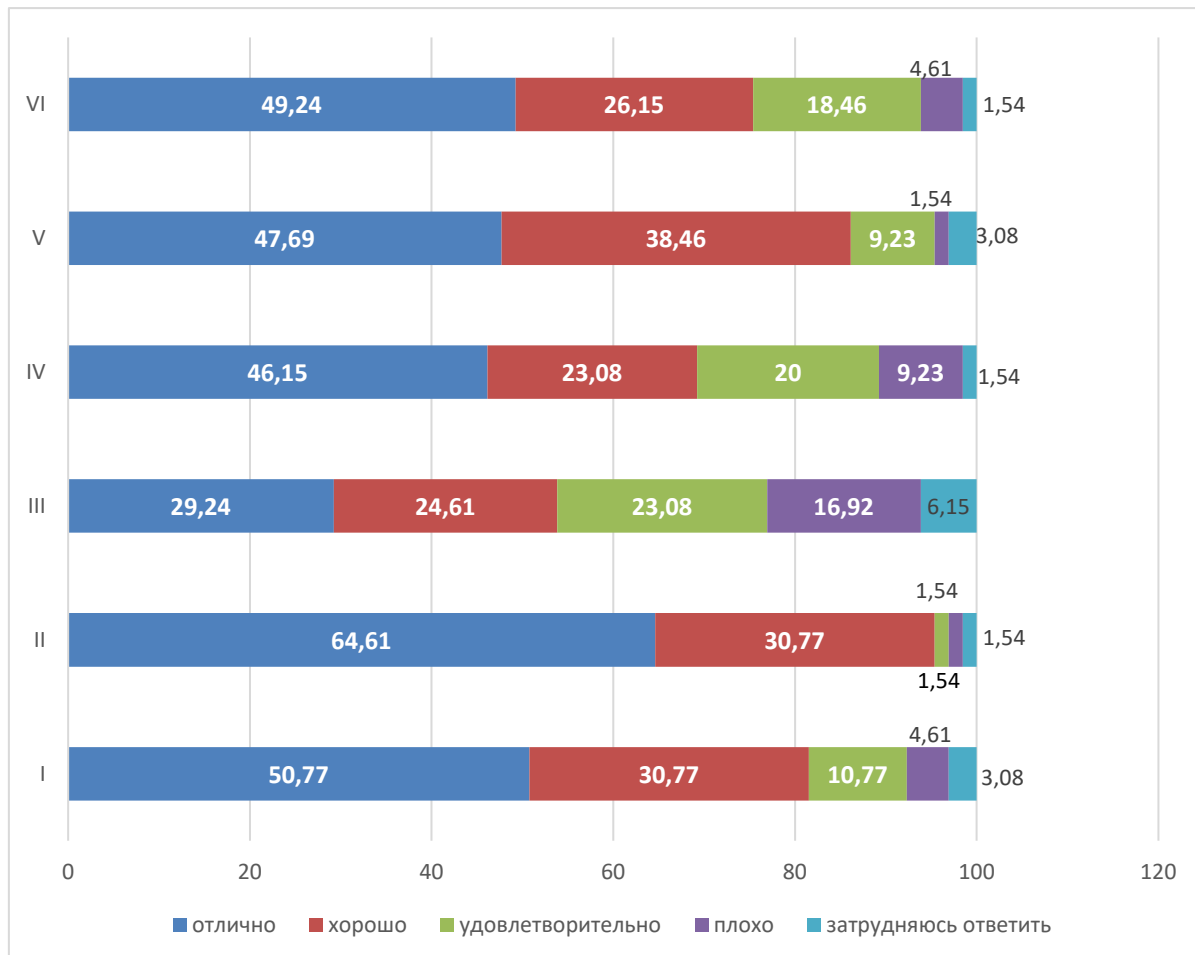


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

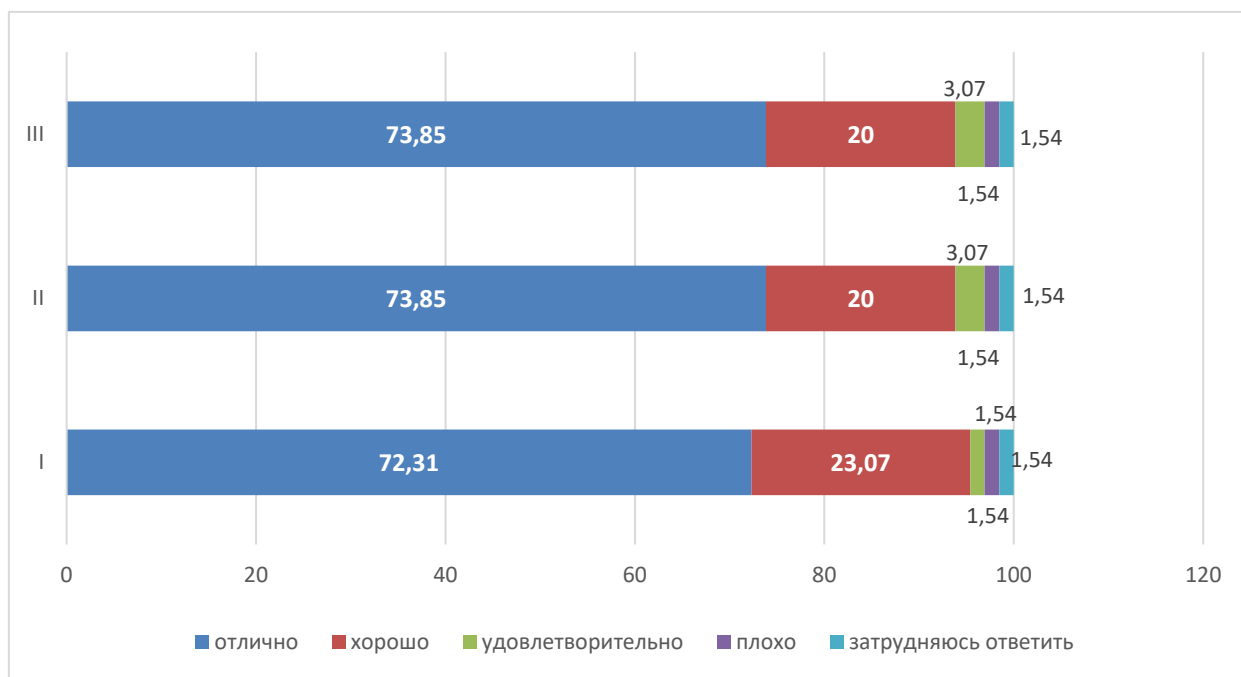


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

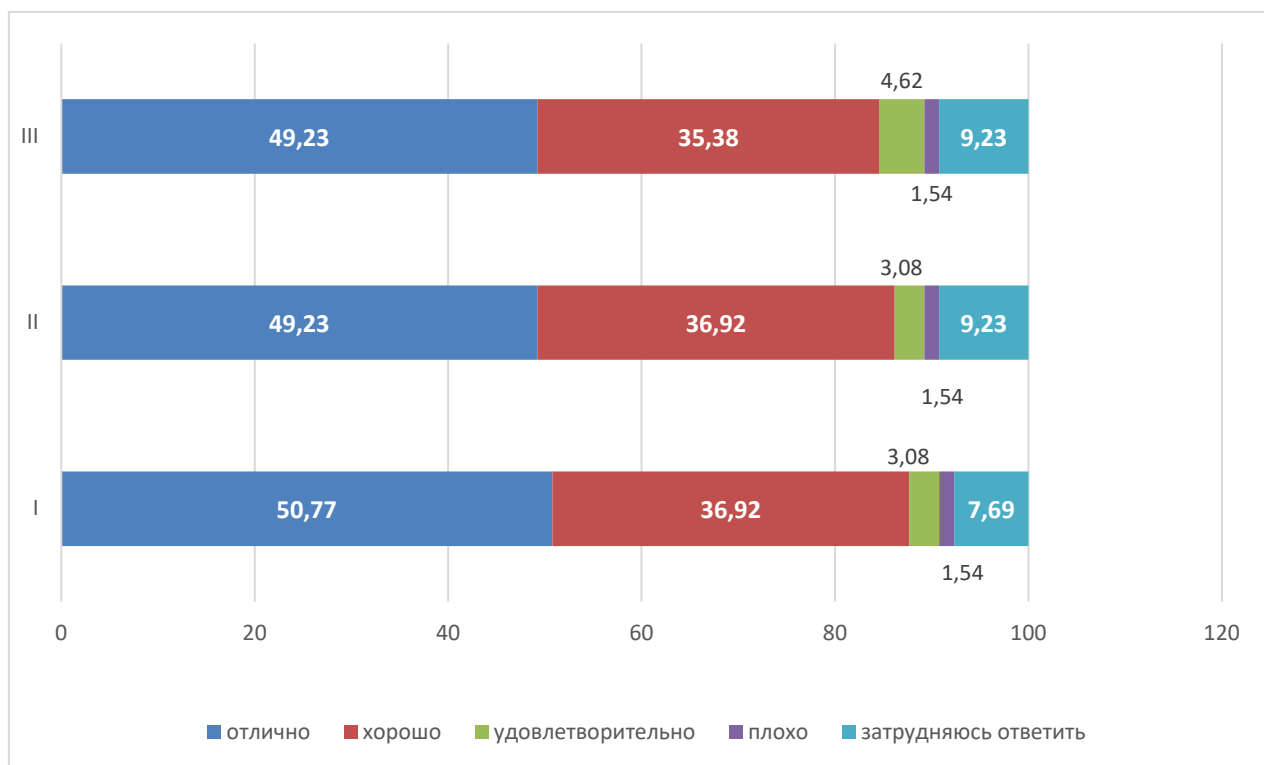


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

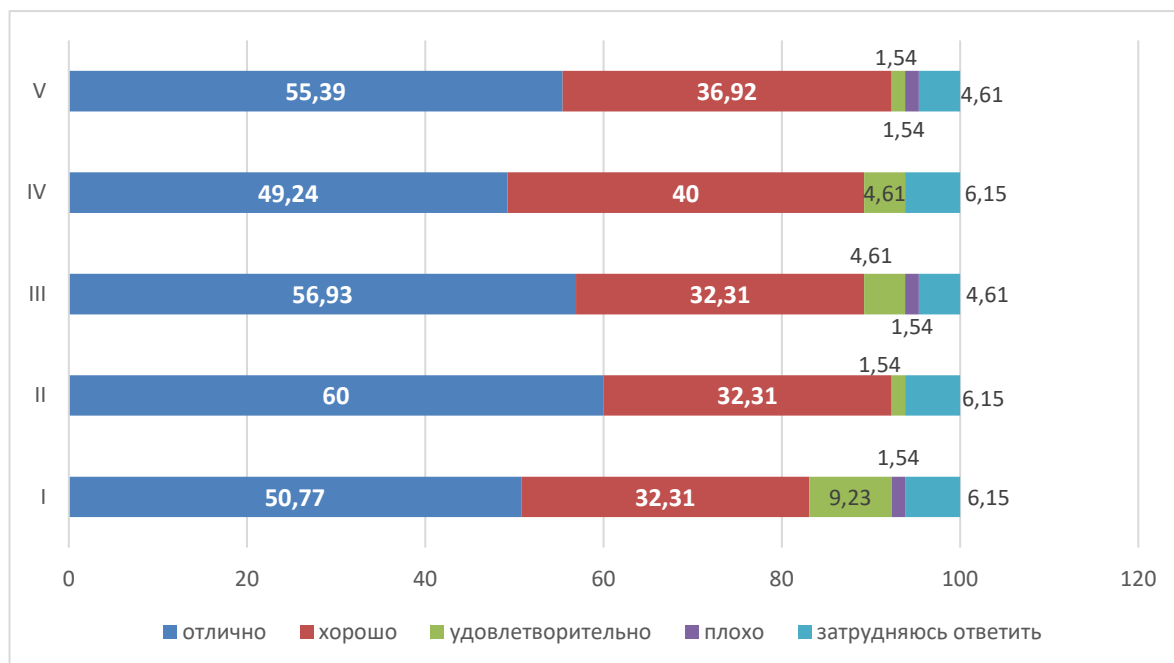


Диаграмма оценки

56,92% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 33,85% - не узнавали о такой возможности, 9,23% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.



Итоговые результаты удовлетворенности

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

5.5. Высшее образование

Направление 38.03.02 Менеджмент

В исследовании приняли участие 14 обучающихся Алтайского института экономики (далее – АИЭ), очной и очно-заочной форм обучения.

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

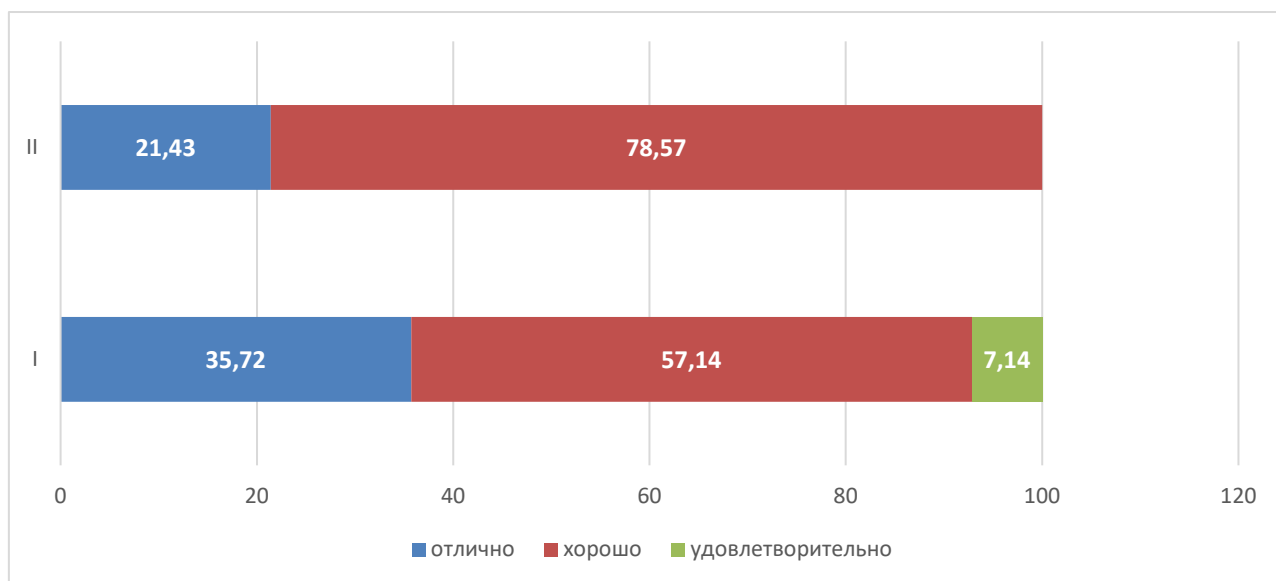


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

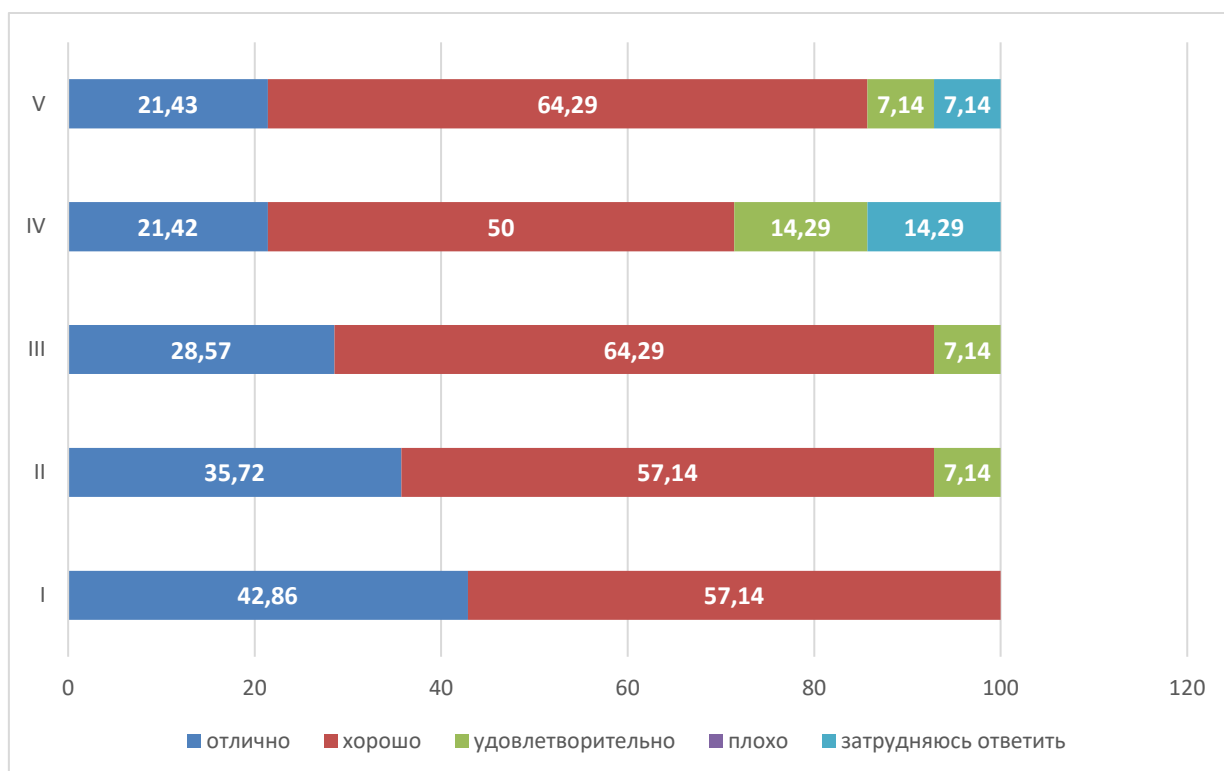


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);

- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

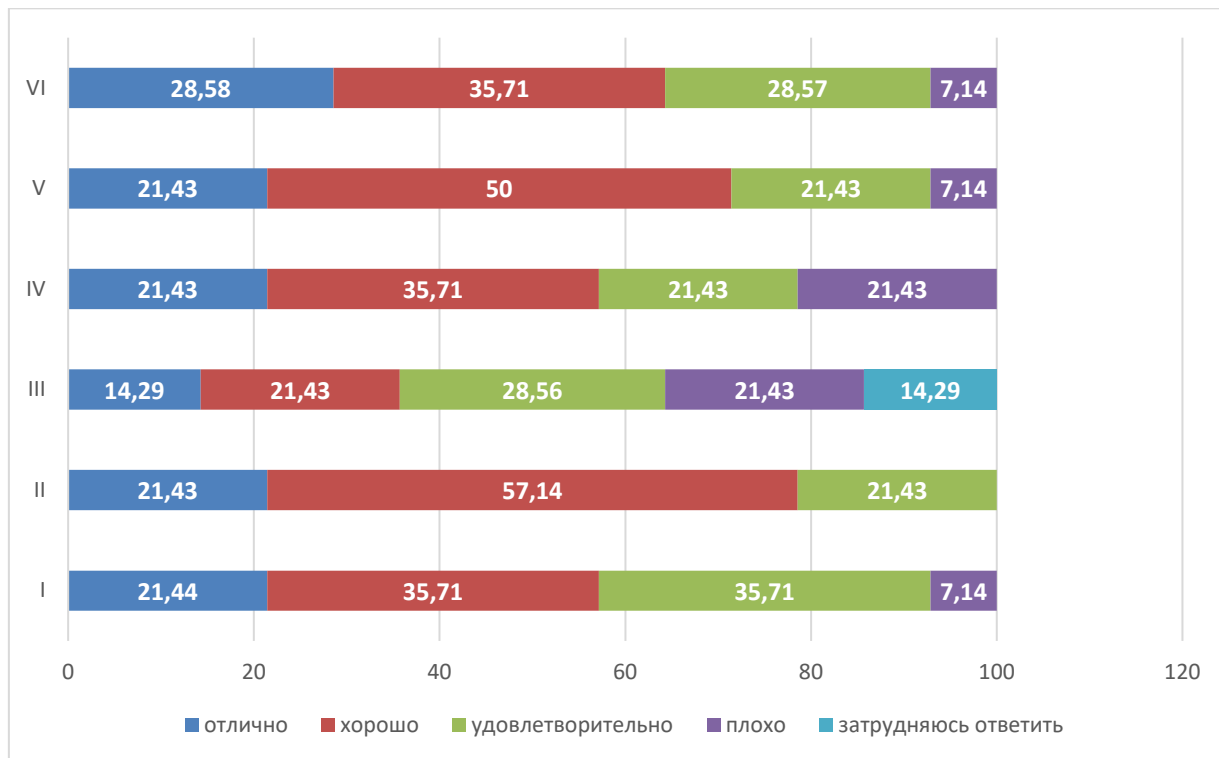


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

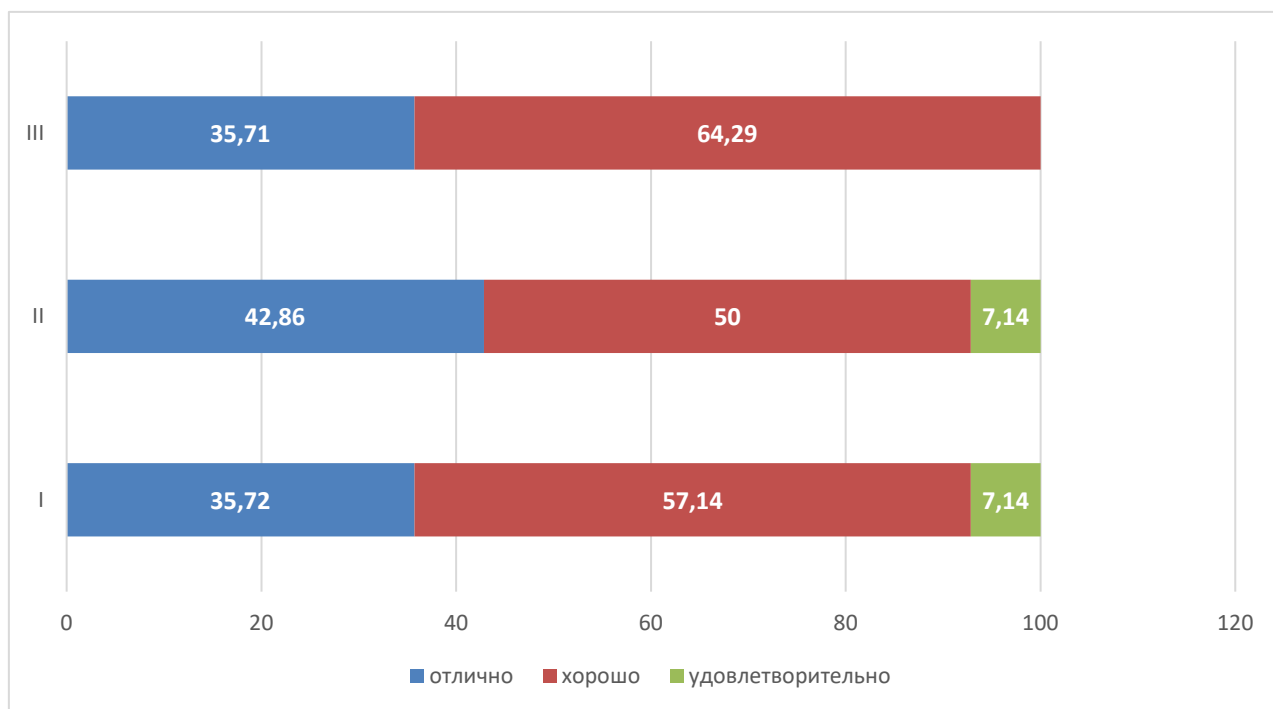


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

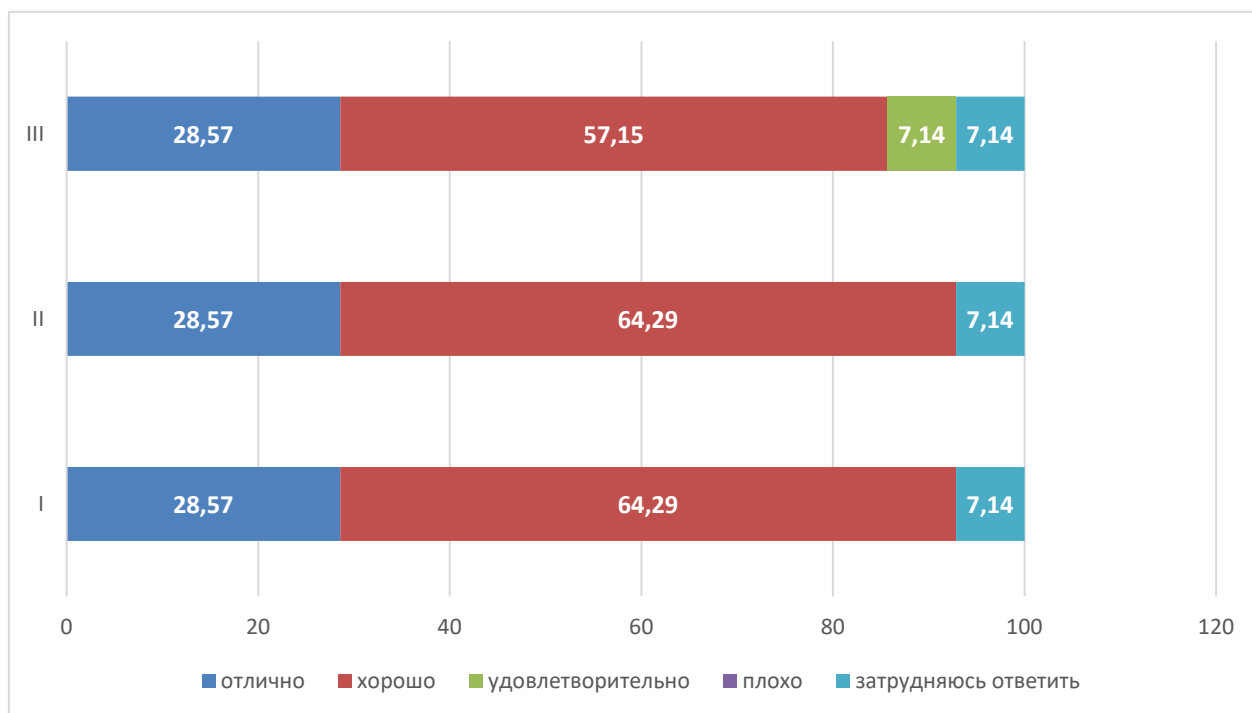


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

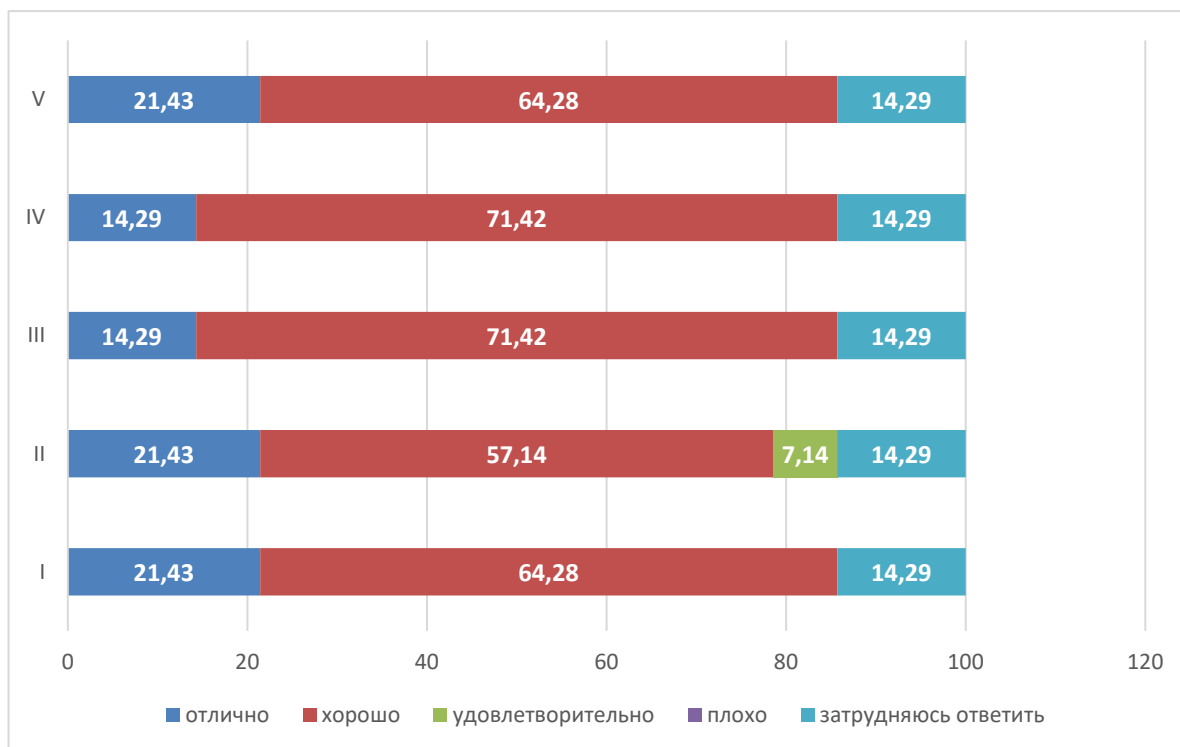


Диаграмма оценки

28,57% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 57,14% - не узнавали о такой возможности, 14,29% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.



Итоговые результаты удовлетворенности

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

6. Выводы

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно хорошем уровне, что подтверждает действенность Политики АИЭ СПбУТУиЭ, направленной на удовлетворение требований потребителей.

Результаты опроса позволяют сделать вывод о том, что большинство студентов считают обучение в АИЭ СПбУТУиЭ интересным, признают осознанным выбор профессии и места обучения, высоко оценивают перспективы трудоустройства.

Удовлетворение ожиданий потребителя находится на высоком уровне, что свидетельствует о правильной политике выстраивания ожиданий во время приемной кампании и рекламы: у более 85% обучающихся ожидания об университете практически полностью оправдались (50,36% - оценка «5», 34,78% – оценка «4»), 90,27% респондентов готовы рекомендовать Университет своим друзьям, родственникам.

78% респондентов, получающих среднее профессиональное образование и 47% - высшее, хотели бы продолжить обучение на следующих ступенях образования.

Результаты исследования свидетельствуют, что большинство студентов удовлетворены организацией и проведением практики, условиями предоставления услуг в целом удовлетворены 93,43% респондентов.

92,68% обучающихся никогда не сталкивались с коррупцией в университете, что говорит об эффективности антикоррупционной политики АИЭ СПбУТУиЭ.

В качестве недостатков студенты отметили:

- недостаточную обеспеченность помещениями для занятий физической культурой и спортом;
- неудобную учебную мебель;
- недостаточный уровень комфорта зон отдыха;
- недостаточный ассортимент и качество блюд, высокие цены в студенческой столовой;
- отсутствие кулеров с питьевой водой в вечернее время;
- недостаточную уборку санитарно-гигиенических помещений общего пользования, прилегающей территории;
- отсутствие охранной пропускной системы.

Студенты также рекомендуют усилить рекламную кампанию, увеличить количество мероприятий (спортивных, научных, просветительских.), а также более широко использовать технологии дистанционного обучения в образовательном процессе очно-заочной формы.

7. Рекомендации

1. Увеличение инвестиций в создание благоприятной и комфортной среды для реализации процесса образования.

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов Алтайского института экономики ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» за 2023-2024 учебный год
АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2-08-2024	

2. Улучшение зон отдыха и повышение качества сопутствующих услуг.
3. Установка системы контроля доступа в здание учебного корпуса.
4. Разработка и реализация мероприятий по повышению информирования студентов о научной и внеучебной деятельности, о возможностях творчества и волонтерства в институте.
5. Разработка и реализация образовательных мероприятий с участием специалистов и представителей бизнес-сообщества.