	<p align="center"><b>Частное образовательное учреждение высшего образования</b></p>
	<p align="center"><b>«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b></p>
	<p align="center"><b>Аналитический отчет</b></p>
<p><b>СМК-АО-5.1-2024</b></p>	<p align="center"><b>по мониторингу удовлетворенности педагогических работников за 2023-2024 уч.год</b></p>


  
**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ректор СЕБУТУиЭ**  
**С.Г. Смешко**  
**2024 г.**

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



### АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ


**по мониторингу удовлетворенности педагогических работников**

**за 2023-2024 уч.год**

*(Алтайский институт экономики, программа подготовки специалистов среднего звена по  
специальности среднего профессионального образования  
40.02.03 Право и судебное администрирование)*

**Санкт-Петербург  
2024**

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель службы качества	И.А. Жуковец 	23.01.2024
Согласовано	Первый проректор	С.В. Авдашкевич 	23.01.2024
Редакция 1	Экземпляр 1	Страниц 6	

	<b>Частное образовательное учреждение высшего образования</b>
	<b>«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b>
	<b>Аналитический отчет</b>
<b>СМК-АО-5.1-2024</b>	<b>по мониторингу удовлетворенности педагогических работников за 2023-2024 уч.год</b>

### 1. Общие положения

Педагогические работники СПБУТУиЭ являются самым главным потенциалом университета для осуществления образовательной деятельности. Данная категория респондентов также является одной из главных потребителей образовательного процесса. С целью получения обратной связи для определения уровня удовлетворенности педагогических работников условиями трудовой деятельности в университете ежегодно проводится анкетирование педагогических работников.

Анкетирование педагогических работников СПБУТУиЭ относится к процессу «Обратная связь с потребителями», а результаты анкетирования являются входными данными для анализа эффективности и результативности СМК СПБУТУиЭ. Общие требования к процедуре анкетирования определены в СТО СМК СПБУТУиЭ УП-3.2-03-2021 «Анкетирование потребителей, анализ и мониторинг» (приказ от 09.08.2021 г. №143/03).

### 2. Цели и задачи

Цели анкетирования: определение уровня удовлетворенности педагогических работников качеством условий для трудовой деятельности; усиление обратной связи с потребителями образовательных услуг; планирование улучшений на основании данных об удовлетворенности потребителей.


Заявленная цель была реализована посредством выполнения следующих задач: разработка актуального анкетного материала, проведение опроса педагогических работников, анализ полученных данных, составление аналитического отчета, выводов и рекомендаций по улучшению на основании требований потребителя.

### 3. Методика исследования

В анкетировании принимали участие педагогические работники, реализующие образовательную деятельность по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования 40.02.03 Право и судебное администрирование. При составлении анкеты учтены рекомендации владельцев основных и обеспечивающих процессов университета.

При организации и проведении мониторинга использовались следующие методы:

- анкетирование онлайн (выбор из списка, свой ответ);
- составление и квотирование выборки исследования.

	<p align="center"><b>Частное образовательное учреждение высшего образования</b></p>
	<p align="center"><b>«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b></p>
	<p align="center"><b>Аналитический отчет</b></p>
<p><b>СМК-АО-5.1-2024</b></p>	<p align="center"><b>по мониторингу удовлетворенности педагогических работников за 2023-2024 уч.год</b></p>

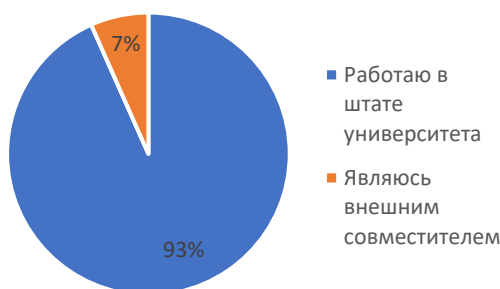
**Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки  
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
специальность Право и судебное администрирование**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

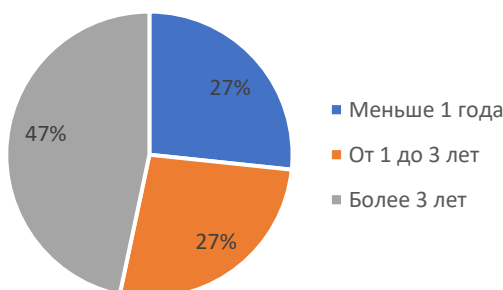
<p><b>40.02.03 <i>Право и судебное администрирование</i></b></p>	<p>Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования</p>
	<p>Право и судебное администрирование на базе основного общего образования</p>

В анкетировании приняли участие 15 преподавателей.

На диаграмме представлена характеристика состава педагогических работников.



На диаграмме представлено разделение педагогических работников по времени работы в СПбУТУиЭ.





Частное образовательное учреждение  
высшего образования

«Санкт-Петербургский университет технологий  
управления и экономики»

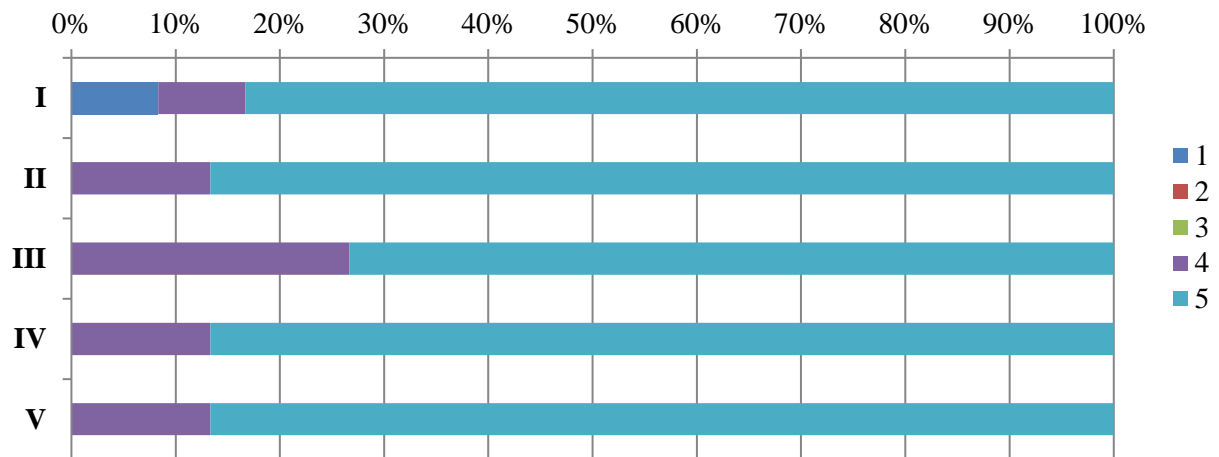
Аналитический отчет

СМК-АО-5.1-2024

по мониторингу удовлетворенности педагогических работников  
за 2023-2024 уч.год

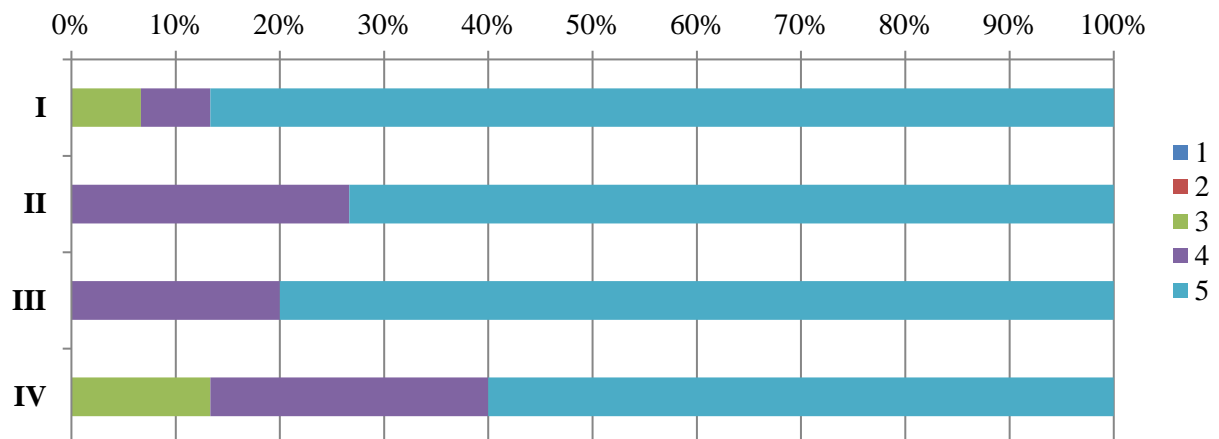
В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить возможности профессионального развития по следующим показателям:

- Наставничество (I);
- Повышение квалификации/профессиональная переподготовка/стажировки (II);
- Условия для научно-исследовательской работы (III);
- Условия для участия в научно-практических конференциях и мероприятиях (IV);
- Участие в конкурсах (V).



В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:

- Телефон (I);
- Корпоративная почта (II);
- Официальный сайт университета (III);
- Образовательный портал (umeos.ru) (IV).





Частное образовательное учреждение  
высшего образования

«Санкт-Петербургский университет технологий  
управления и экономики»

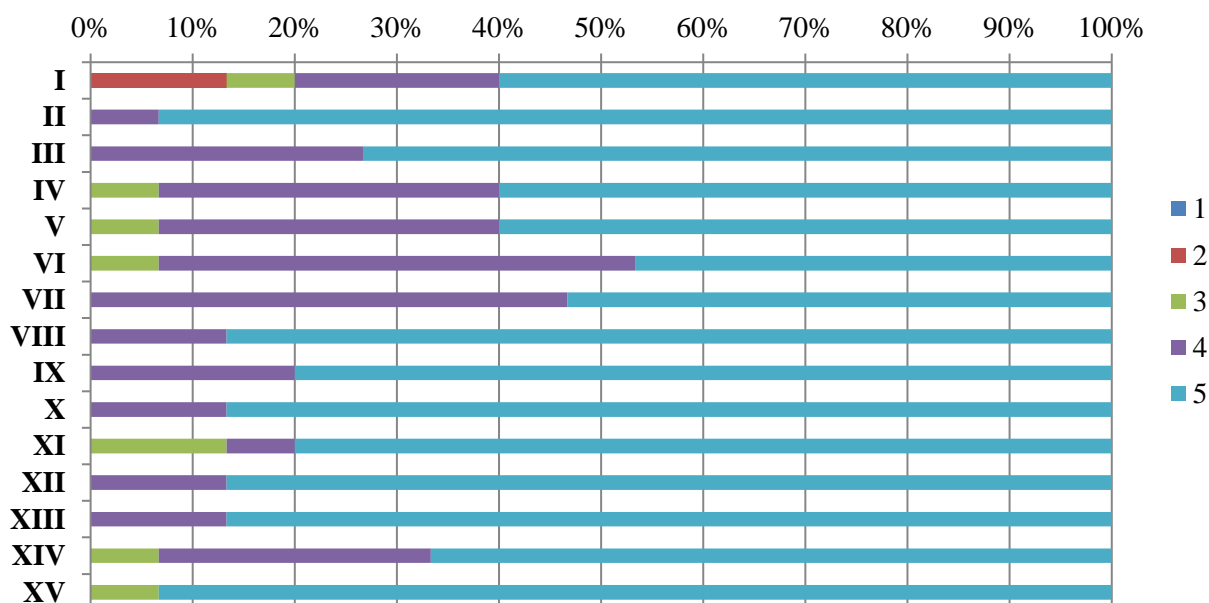
Аналитический отчет


СМК-АО-5.1-2024

по мониторингу удовлетворенности педагогических работников  
за 2023-2024 уч.год

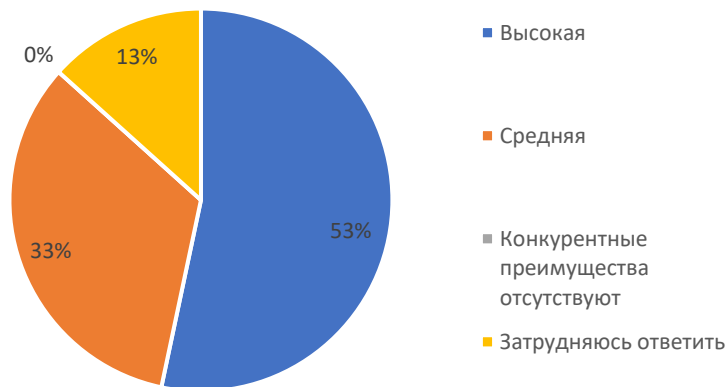
В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить условия и организацию рабочего процесса по следующим показателям:

- Комфортность зоны отдыха (I);
- Наличие и понятность навигации внутри университета (II);
- Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений (III);
- Оснащенность рабочих мест (IV);
- Доступность офисной техники (V);
- Оснащенность учебных помещений (VI);
- Транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки) (VII);
- Доброжелательность и вежливость работников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии (VIII);
- Наличие и доступность питьевой воды (IX);
- Психологическая безопасность образовательной среды (X);
- Безопасность от террористических угроз, терактов (XI);
- Соответствие заданий руководства функциональным обязанностям (XII);
- Предоставляемые льготы (скидки на обучение, материальная помощь и т.д.) (XIII);
- Обеспечение медицинскими услугами со стороны университета (XIV);
- Соблюдение требований трудового законодательства в части социального обеспечения (XV).



	<b>Частное образовательное учреждение высшего образования</b>
	<b>«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b>
	<b>Аналитический отчет</b>
<b>СМК-АО-5.1-2024</b>	<b>по мониторингу удовлетворенности педагогических работников за 2023-2024 уч.год</b>

Как оценивают педагогические работники конкурентоспособность СПбУТУиЭ



**100% опрошенных** педагогических работников удовлетворены в целом условиями труда в университете.

**100% опрошенных** педагогических работников планируют в дальнейшем продолжить трудовые взаимоотношения с университетом.

#### **Резолютивная часть**

Результаты анкетирования показали, что средний уровень удовлетворенности условиями труда среди педагогических работников составляет 100%, что говорит о соблюдении университетом трудовых обязательств и поддержании комфортных условий труда. В качестве предложений по улучшению работники указывали на улучшение парковки, внедрение электронного документооборота.

По результатам опроса можно сказать, что у работников высокий уровень лояльности к университету, это подтверждается тем, что более 50% педагогических работников оценили конкурентоспособность вуза как высокую.

100% опрошенных педагогических работников удовлетворены условиями труда в целом и 100% опрошенных работников планируют в дальнейшем продолжить трудовые отношения с университетом.

#### **Рекомендации по улучшению**

- Совершенствование процесса обучения работников (повышение квалификации), индивидуальный подход к работникам при выборе обучения (помимо обязательного);
- Проведение внутривузовских мероприятий для работников;
- Внедрение инструментов для оптимизации процессов, связанных с отчетной деятельностью;
- Совершенствование процесса по повышению мотивации работников к достижению высоких результатов при выполнении деятельности.