



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий
управления и экономики»

Аналитический отчет

СМК-АО-5.0-2023

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

ОДОБРЕНО

Ученым советом СПбУТУиЭ

«01» июня 2023 г.

Протокол № 7/1/22/23

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СПбУТУиЭ

О.Г. Смешко

«01» июня 2023 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по мониторингу удовлетворенности студентов

за 2022-2023 уч.год

Санкт-Петербург
2023

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель службы качества	И.А. Жуковец	01.06.23
Согласовано	Первый проректор	С.В. Авдашевич	01.06.23
Редакция 1	Экземпляр _____	Страниц _____	



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Цели и задачи	3
3. Методика исследования	3
4. Характеристика респондентов	3
4.1. Географическое распределение	3
4.2. Курс обучения и уровень образования	4
5. Оценка уровня удовлетворенности потребителей	8
5.1. Институт гуманитарных и социальных наук	8
5.2. Институт экономики, менеджмента и информационных технологий	19
5.3. Юридический институт	30
5.4. Институт международных программ	41
5.5. Институт электронного обучения	53
5.6. Аспирантура	57
5.7. Колледж	63
5.8. Алтайский институт экономики	72
5.9. Смоленский институт экономики	82
6. Выводы	92
7. Рекомендации по улучшению	93



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

1. Общие положения

Обучающиеся СПбУТУиЭ являются важнейшей заинтересованной стороной внутренней среды университета – основным потребителем предоставляемых университетом образовательных услуг.

Анкетирование обучающихся СПбУТУиЭ относится к процессу «Обратная связь с потребителями», а результаты анкетирования являются входными данными для анализа эффективности и результативности СМК СПбУТУиЭ. Общие требования к процедуре анкетирования определены в СТО СМК СПбУТУиЭ УП-3.2-03-2021 «Анкетирование потребителей, анализ и мониторинг» (приказ от 09.08.2021 г. №143/03).

Приказ о проведении анкетирования №28/06 от 15.02.2023 г.

Сроки проведения анкетирования: 20.02.2023 г. –28.04.2023 г.

2. Цели и задачи

Цели анкетирования: определение уровня удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения; усиление обратной связи с потребителями образовательных услуг; планирование улучшений на основании данных об удовлетворенности потребителей.

Заявленная цель была реализована посредством выполнения следующих задач: разработка актуального анкетного материала, проведение опроса обучающихся, анализ полученных данных, составление аналитического отчета, выводов и рекомендаций по улучшению на основании требований потребителя.

3. Методика исследования

В анкетировании принимали участие обучающиеся по образовательным программам: среднего профессионального образования; высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура), в том числе по формам обучения: очная; очно-заочная; заочная, в том числе обучающиеся с использованием дистанционной формы обучения.

При составлении анкеты учтены рекомендации владельцев основных и обеспечивающих процессов университета.

При организации и проведении мониторинга использовались следующие методы:

- анкетирование онлайн (выбор из списка, свой ответ);
- составление и квотирование выборки исследования.

4. Характеристика респондентов

4.1 Географическое распределение

Таблица 4.1. Географическое распределение респондентов

№	Ответ	Количество, чел.	Процент, %
1	Всего респондентов	3410	100%
	<i>Из них:</i>		



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

1.1	Институт гуманитарных и социальных наук	697	20,4%
1.2	Институт экономики, менеджмента и информационных технологий	309	9%
1.3	Юридический институт	347	10,1%
1.4	Институт международных программ	324	9,5%
1.5	Институт электронного обучения	290	8,5%
1.6	Аспирантура	220	6,4%
1.7	Колледж (г. Санкт-Петербург)	537	15,7%
1.8	Алтайский институт экономики	372	10,9%
1.9	Смоленский институт экономики	309	9,1%

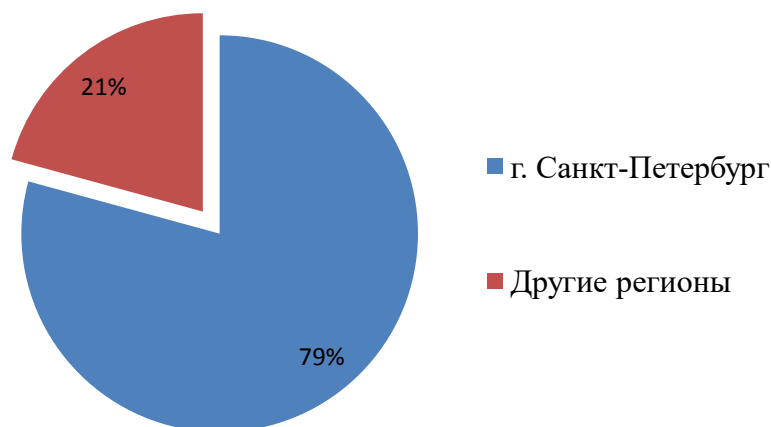


Рис.4.1.1 Географическое распределение респондентов

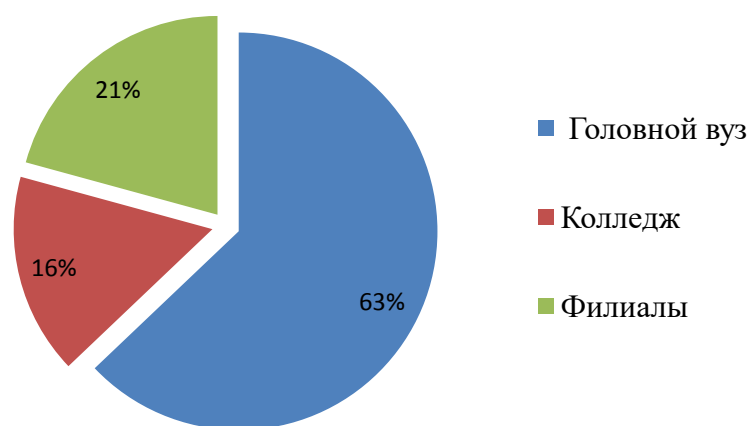


Рис.4.1.2 Распределение респондентов головной вуз/колледж/филиалы

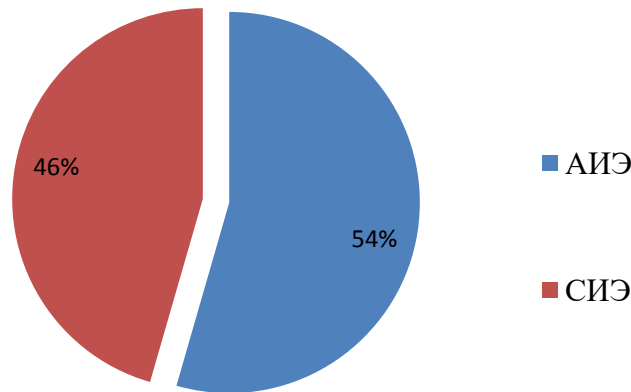


Рис.4.1.3 Распределение респондентов из филиалов

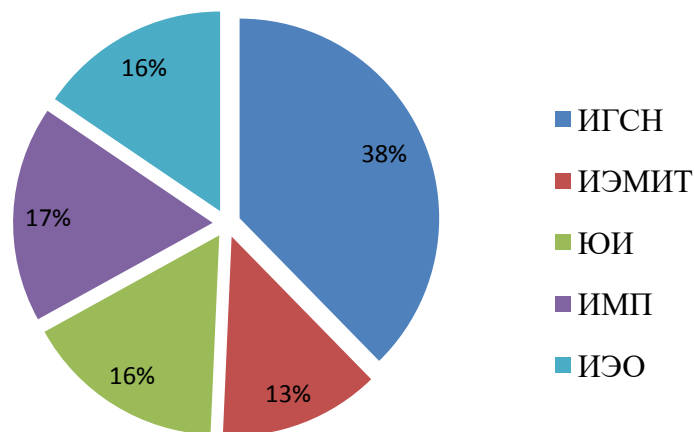


Рис.4.1.4 Распределение респондентов головного вуза по институтам

4.2. Курс обучения и уровень образования

Как видно из таблицы 4.2.1 большая часть респондентов получают степень бакалавра, на втором месте по численности - студенты СПО, что соотносится с контингентом обучающихся (рис.4.2.1).

Таблица 4.2.1 Распределение по уровню образования

Уровень образования	Количество, чел.	Процент, %
Бакалавриат	2313	67,8%
Магистратура	227	6,6%
Аспирантура	221	6,4%
Среднее профессиональное образование	649	19%



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

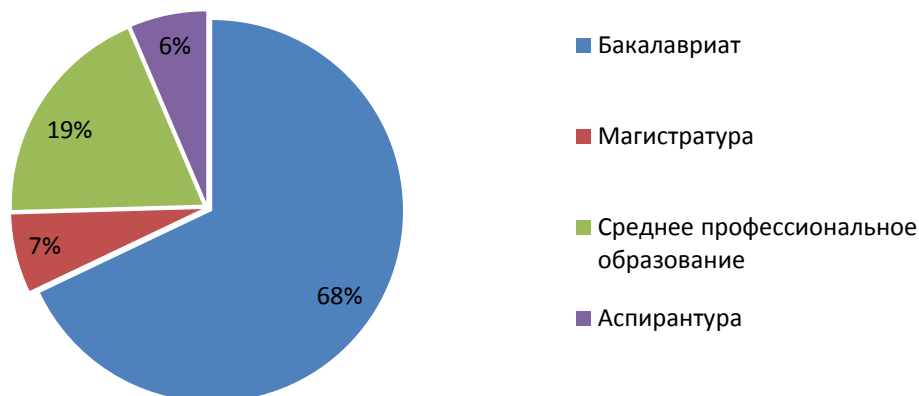


Рис.4.2.1 Распределение по уровню образования

Таблица 4.2.2 Распределение респондентов по курсам обучения

Курс	Количество, чел.	Процент, %
1 курс	1472	43,1%
2 курс	660	19,3%
3 курс	620	18,1%
4 курс	619	18,1%
5 курс	39	1,1%

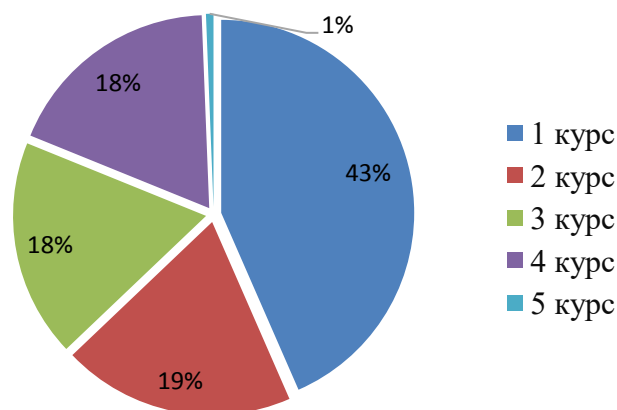



Рис.4.2.2 Распределение респондентов по курсам обучения

Как видно из таблицы 4.2.3 основными участниками опроса выступают студенты очной формы обучения. Это связано в первую очередь с тем, что между обучающимися очно и университетом создаются более устойчивые связи, чем с заочниками и очно-заочной формами обучения.

Таблица 4.2.3 Распределение респондентов по форме обучения

Форма обучения	Количество, чел.	Процент, %
Очная	1710	50,1%

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Очно-заочная	566	16,5%
Заочная	779	22,8%
Заочная с использованием дистанционных технологий	355	10,4%

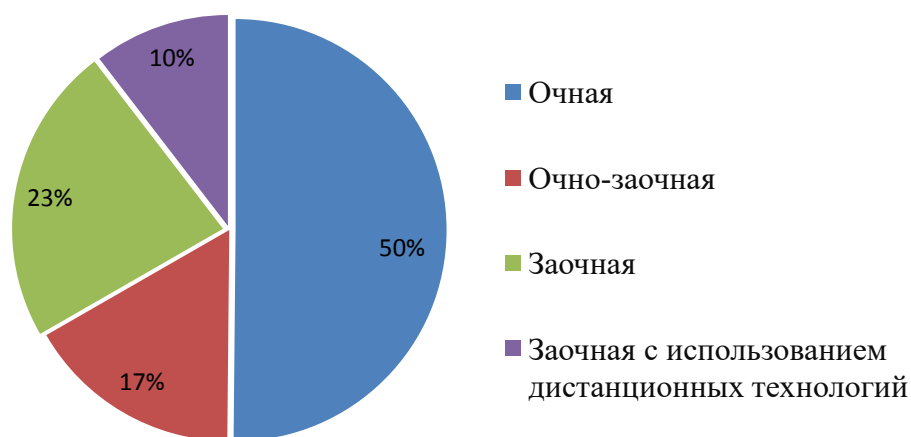


Рис.4.2.2 Распределение респондентов по форме обучения

5. Оценка уровня удовлетворенности потребителей

Для удобства оценки уровня удовлетворенности обучающихся информация в подразделах раздела 5 разбита на блоки по институтам и аспирантуре отдельно.

5.1. Институт гуманитарных и социальных наук

В исследовании приняли участие 697 обучающихся института гуманитарных и социальных наук (далее – ИГСН) (697 бакалавров).

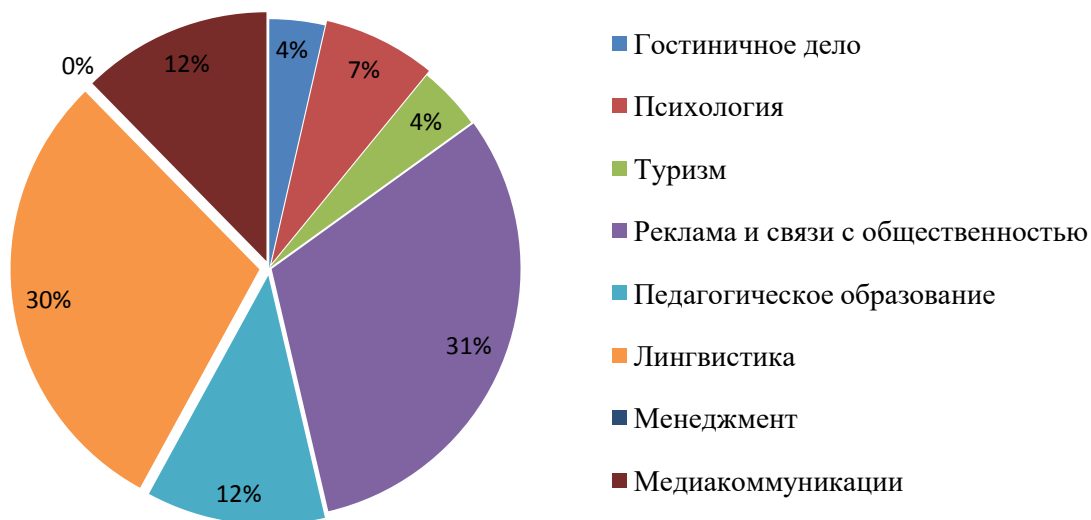


Рис. 5.1.1. Распределение респондентов ИГСН по специальностям

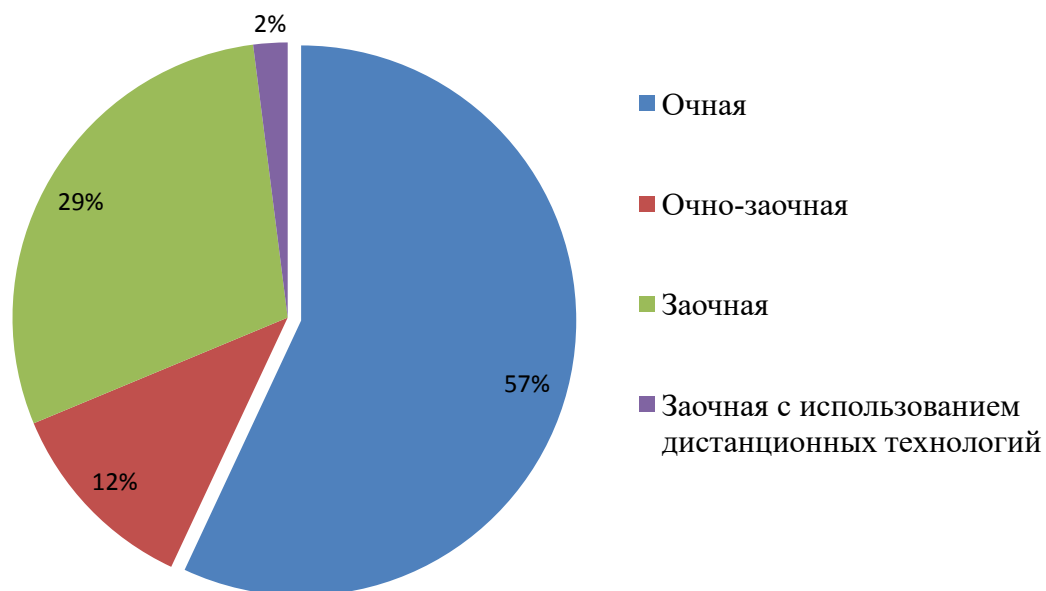


Рис.5.1.2 Распределение респондентов ИГСН по форме обучения



Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.1.3), многие обучающиеся владеют более чем одним иностранным языком.

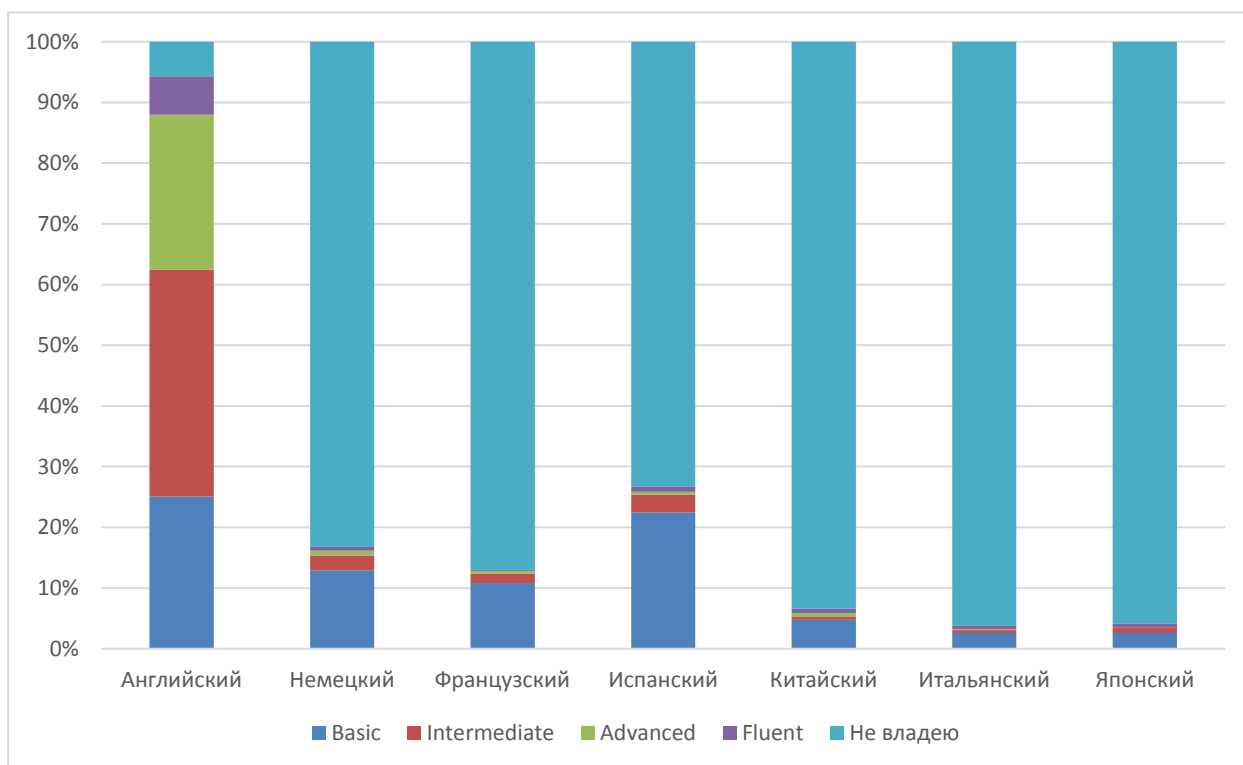


Рис.5.1.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИГСН

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие чешским языком (3 чел.), турецким (3 чел.), азербайджанским (1 чел.), молдавским (1 чел.), казахским (5 чел.), корейским (4 чел.), латинским (1 чел.), украинским (1 чел.), осетинским (1 чел.), финским (5 чел.), якутским (2 чел.), португальский (1 чел.)


Необходимо учитывать, что ИГСН реализует ОП ВО «Лингвистика» (30%), поэтому высокий уровень знания языков отчасти обусловлен большим процентом участия в опросе студентов этого направления обучения.

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИГСН было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.1.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

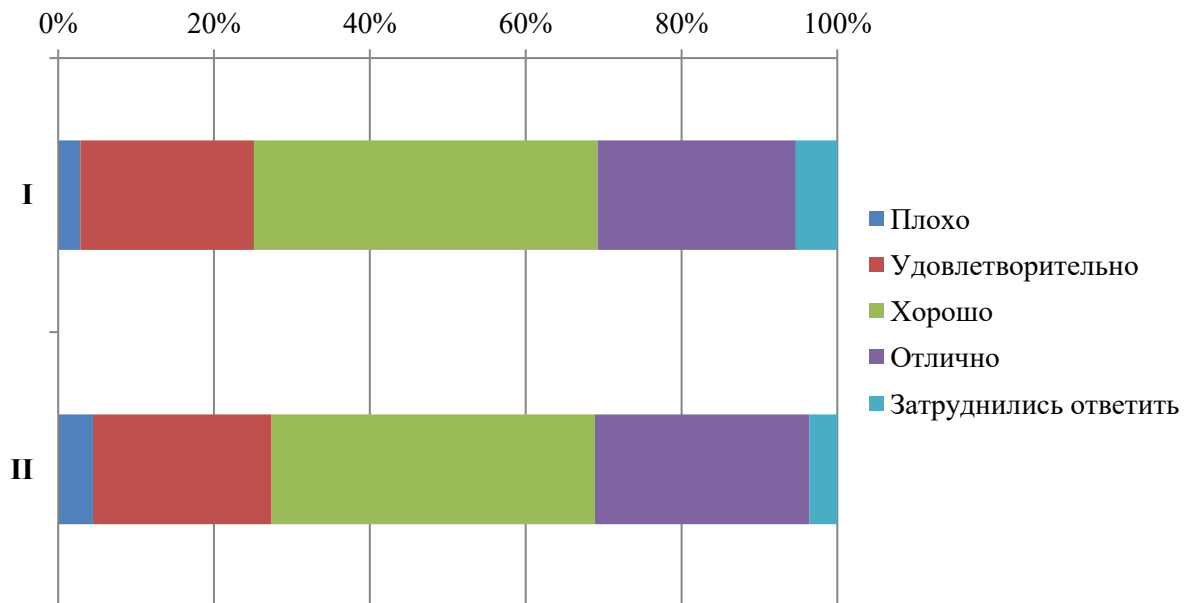


Рис.5.1.4 Диаграмма оценки студентами ИГСН

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИГСН было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.1.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

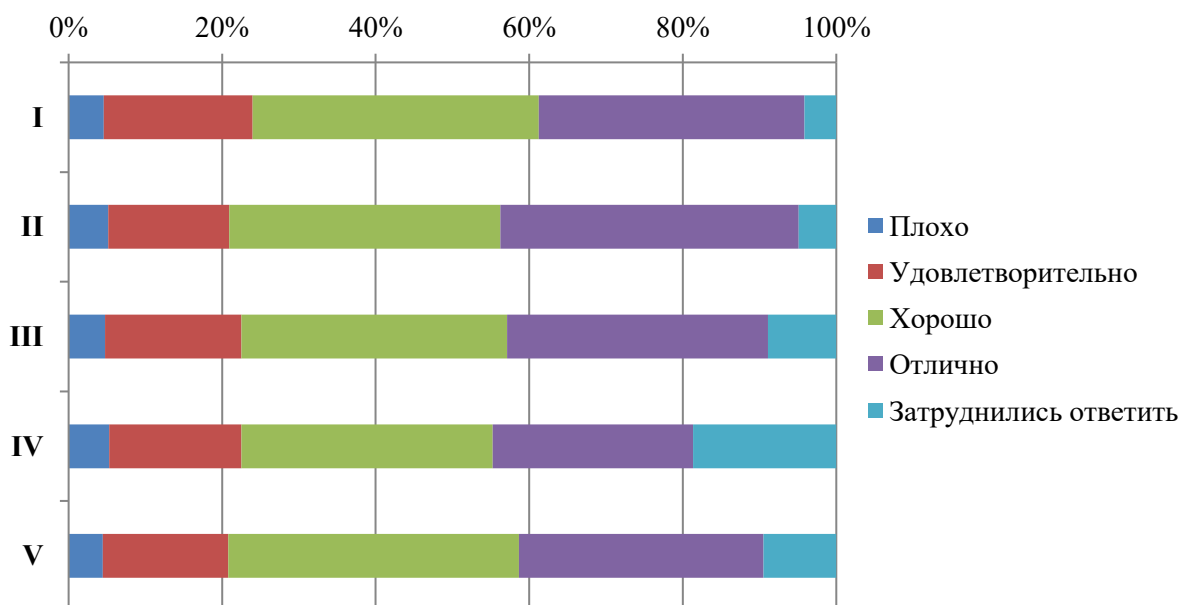


Рис.5.1.5 Диаграмма оценки студентами ИГСН

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИГСН было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.1.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

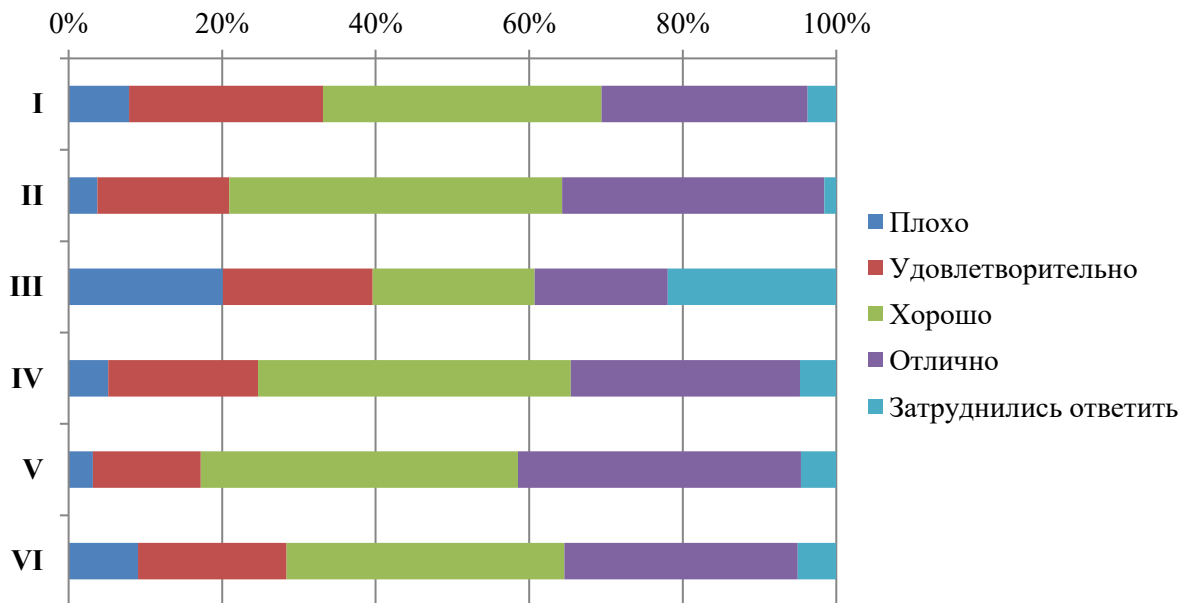


Рис.5.1.6 Диаграмма оценки студентами ИГСН

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

результаты представлены на рисунке 5.1.7

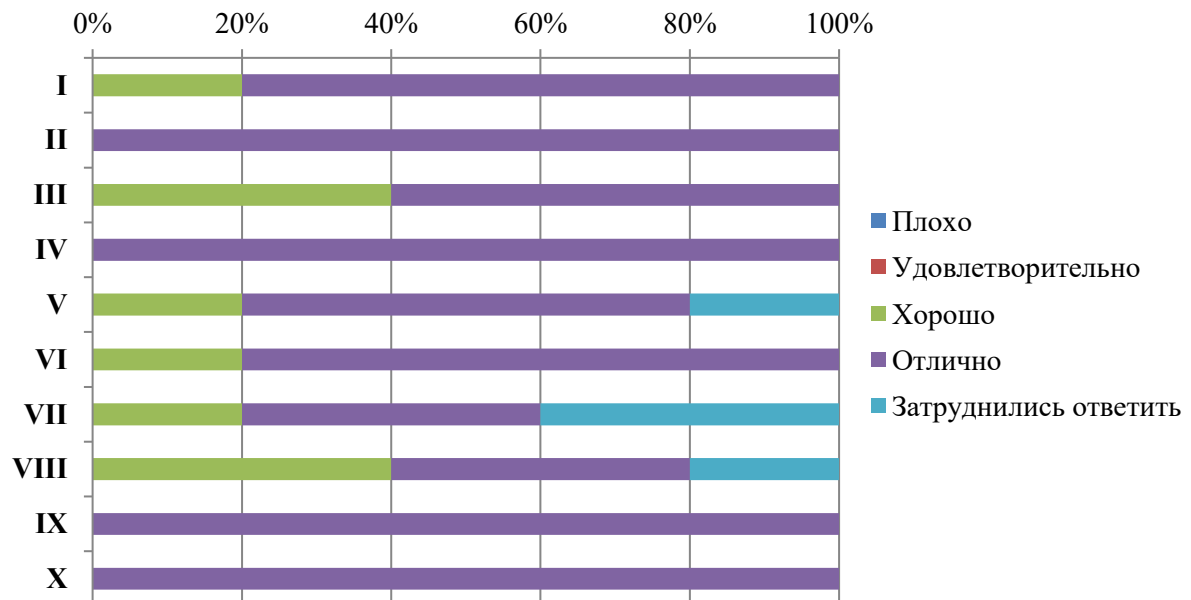


Рис.5.1.7 Диаграмма оценки студентами ИГСН

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

15% опрошенных студентов ИГСН проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.1.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

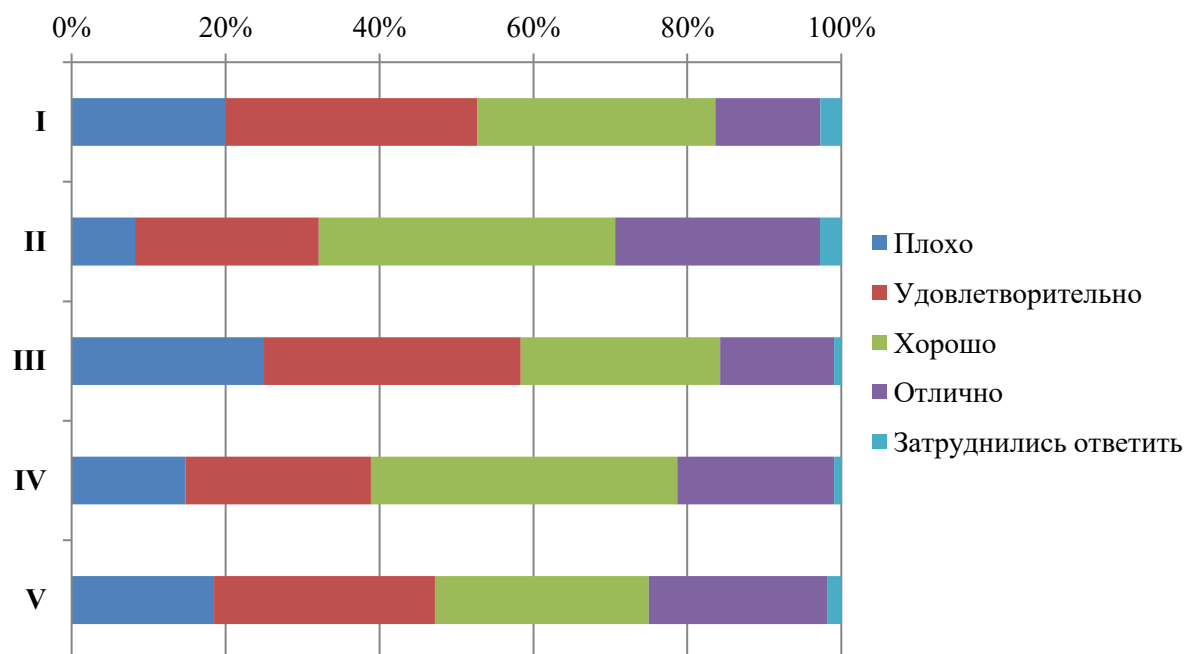


Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами ИГСН

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИГСН было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.1.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

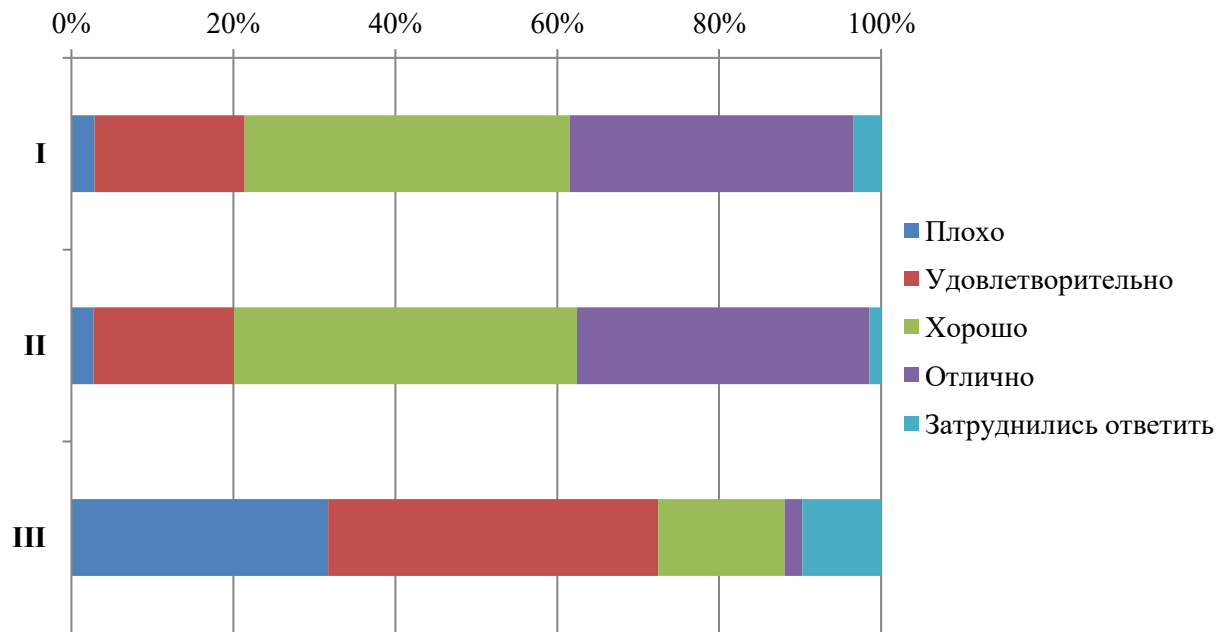


Рис.5.1.9 Оценка обучающимися ИГСН

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИГСН было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.1.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

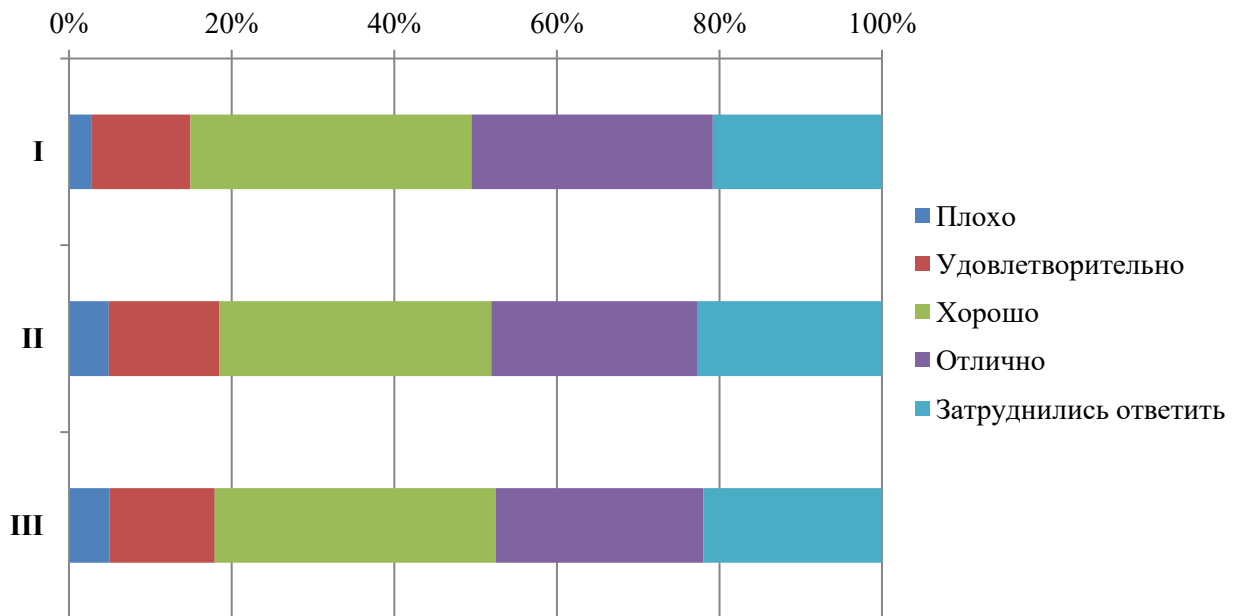


Рис.5.1.10 Оценка обучающимися ИГСН

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИГСН ответили следующим образом (рис. 5.1.11)

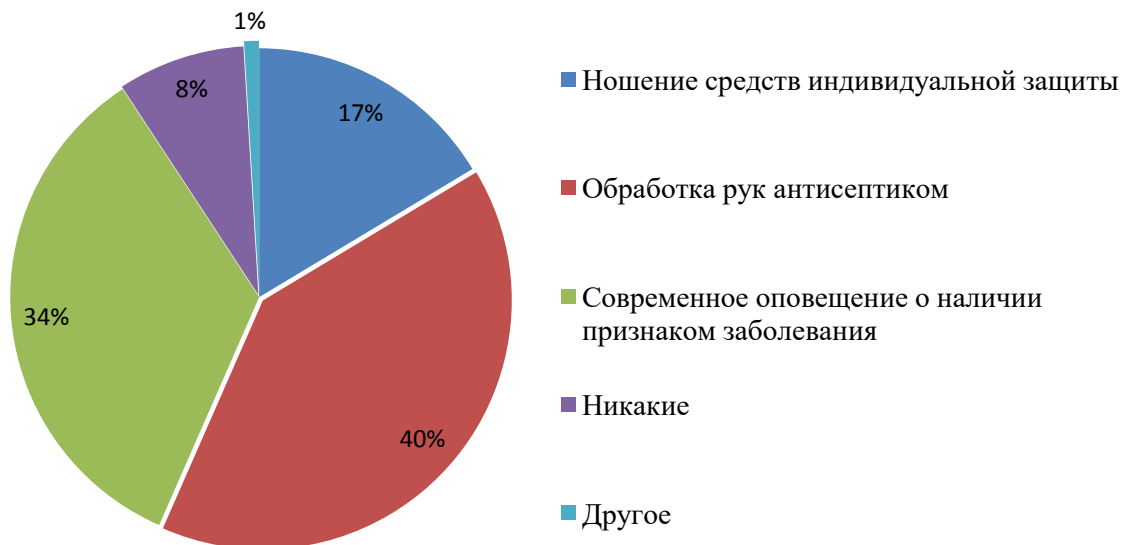



Рис.5.1.11 Использование мер профилактики студентами ИГСН

В качестве другого студенты ИГСН указали, что учатся удаленно.

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Распределение респондентов ИГСН «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.1.12)

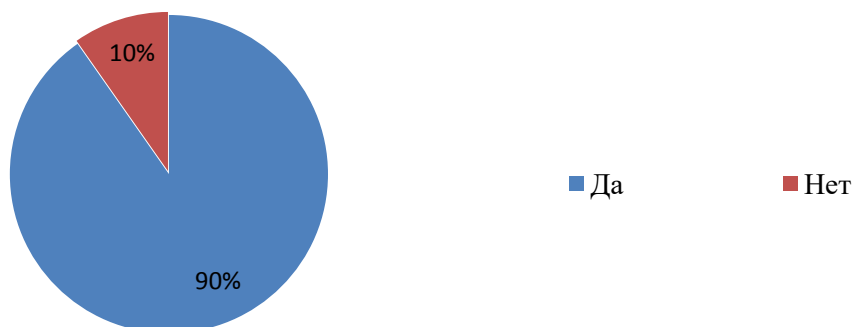


Рис.5.1.12 Распределение обучающихся ИГСН

Результаты анкетирования показали, что 18 студентов ИГСН проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.1.13)

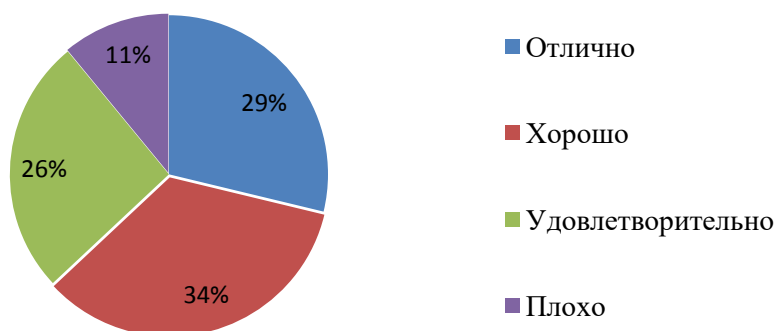



Рис.5.1.13 Оценка обучающимися ИГСН

Распределение респондентов ИГСН, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.1.14)

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

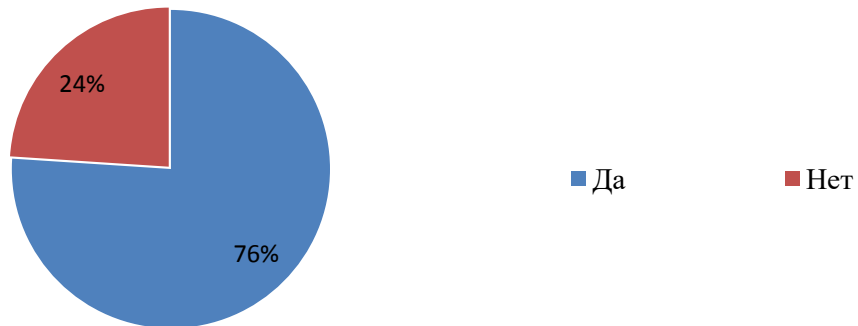


Рис.5.1.14 Распределение студентов ИГСН

Участие студентов ИГСН в студенческих объединениях



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»


Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023



Рис.5.1.15 Участие обучающихся ИГСН

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Как студенты ИГСН узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.1.16)



Рис.5.1.16 Ответы обучающихся ИГСН

О том, как студенты ИГСН приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.1.17)

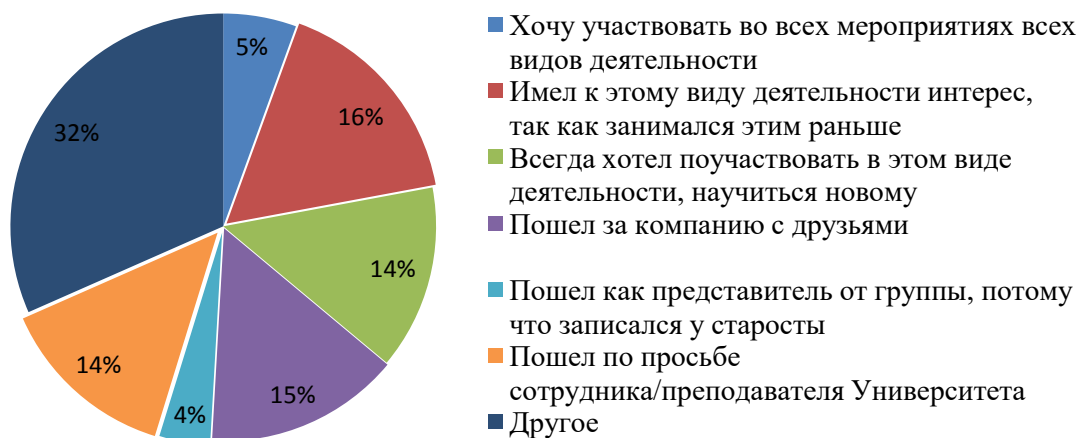



Рис.5.1.17 Ответы обучающихся ИГСН

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИГСН было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.1.18):

- практика со стороны Университета организована (**I**);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

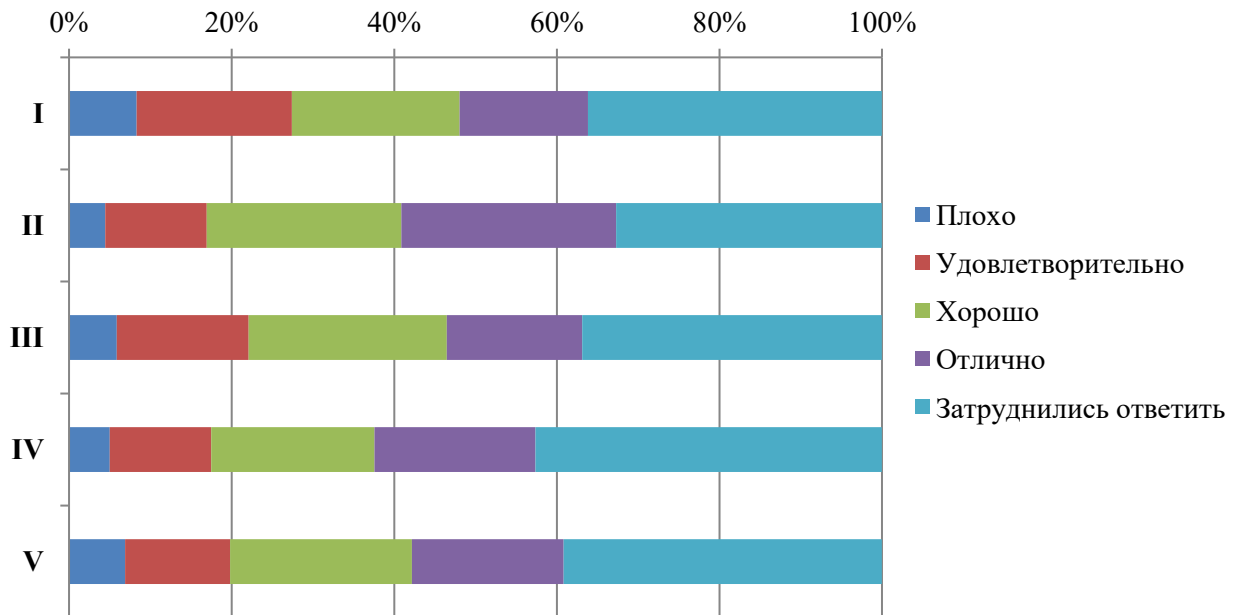


Рис.5.1.18 Оценка обучающимися ИГСН

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 15% студентов ИГСН, 60% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 16% студентов ИГСН, у 37% почти оправдались.

43% студентов ИГСН желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

67% студентов ИГСН готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 67% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.2. Институт экономики, менеджмента и информационных технологий

В исследовании приняли участие 309 обучающихся института экономики, менеджмента и информационных технологий (далее – ИЭМиИТ) (294 бакалавра и 15 студентов магистратуры).

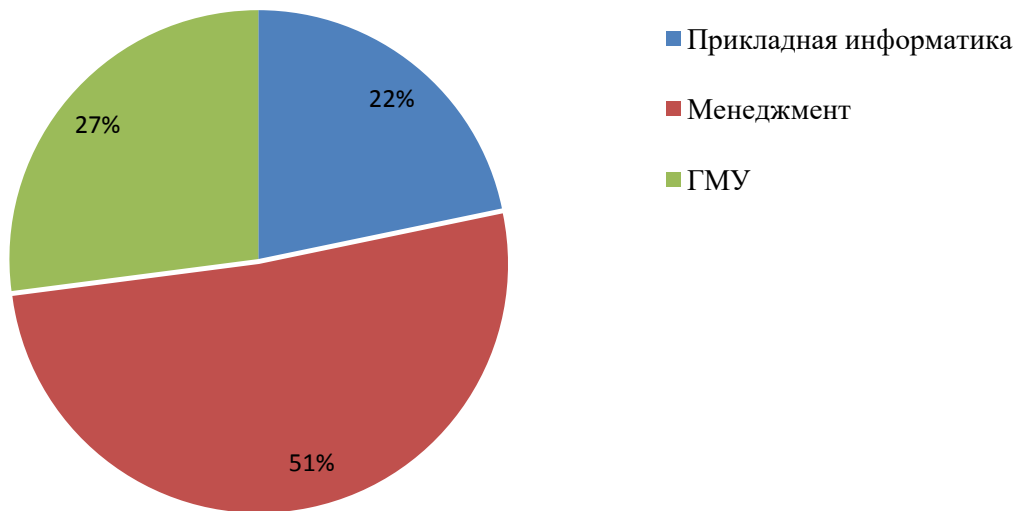


Рис. 5.2.1. Распределение респондентов ИЭМиИТ по специальностям

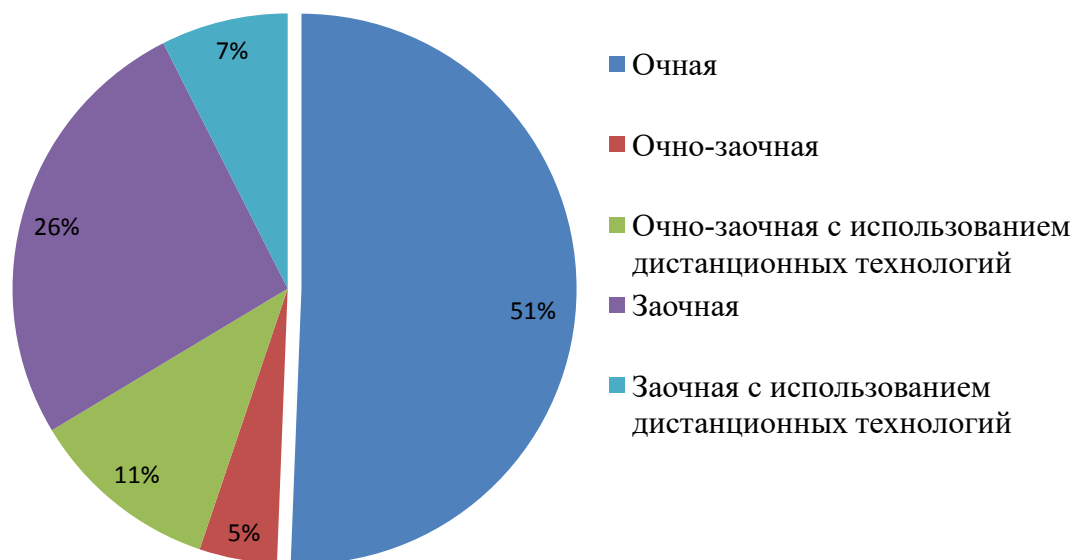


Рис.5.2.2 Распределение респондентов ИЭМиИТ по форме обучения



Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.2.3), многие обучающиеся владеют более чем одним иностранным языком.

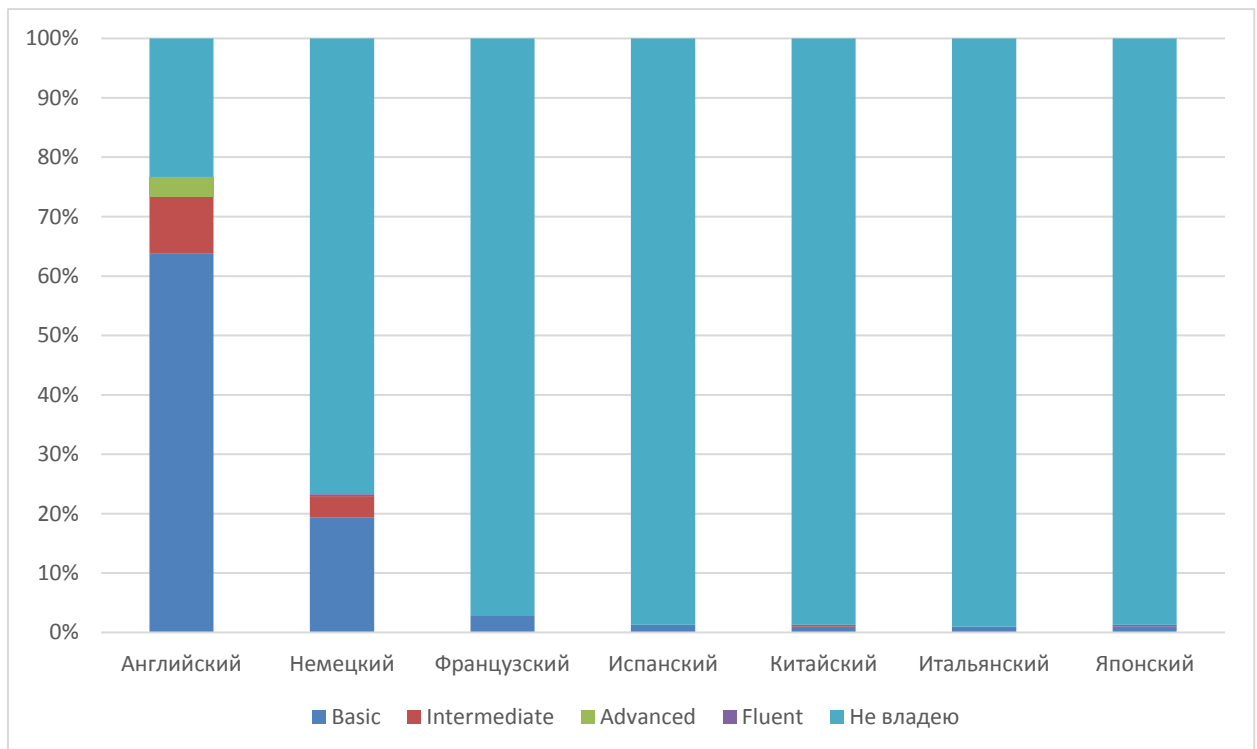


Рис.5.2.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИЭМиИТ


Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие чешским языком (4 чел.), азербайджанским (1 чел.), казахским (2 чел.), корейским (1 чел.), украинским (1 чел.), финским (5 чел.).

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИЭМиИТ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.2.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

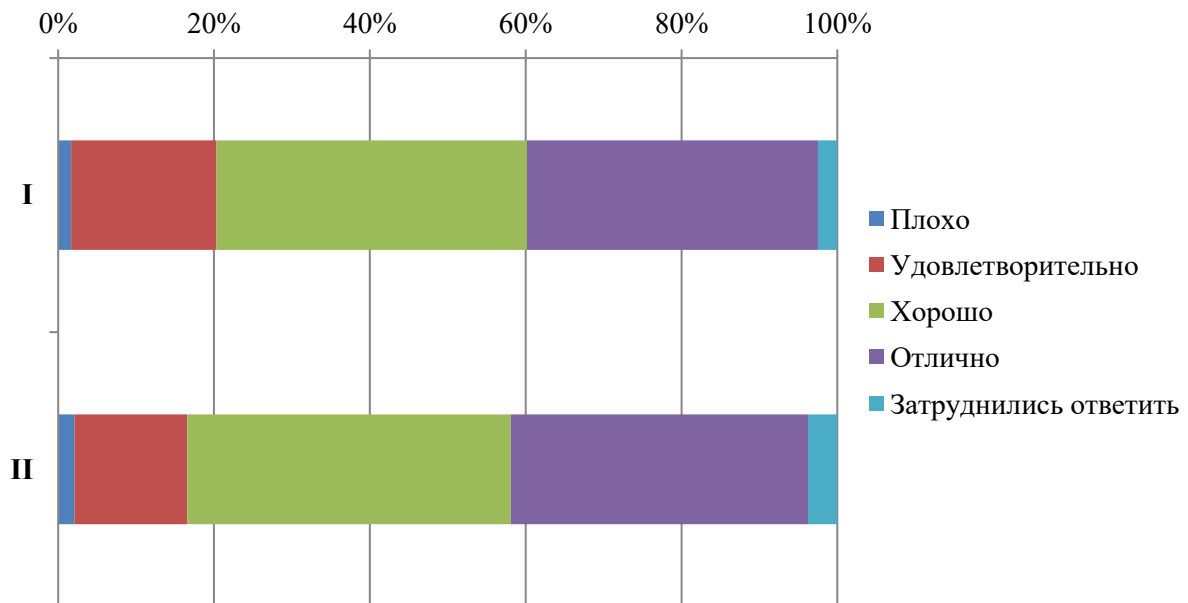



Рис.5.2.4 Диаграмма оценки студентами ИГСН

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИЭМиИТ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.2.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

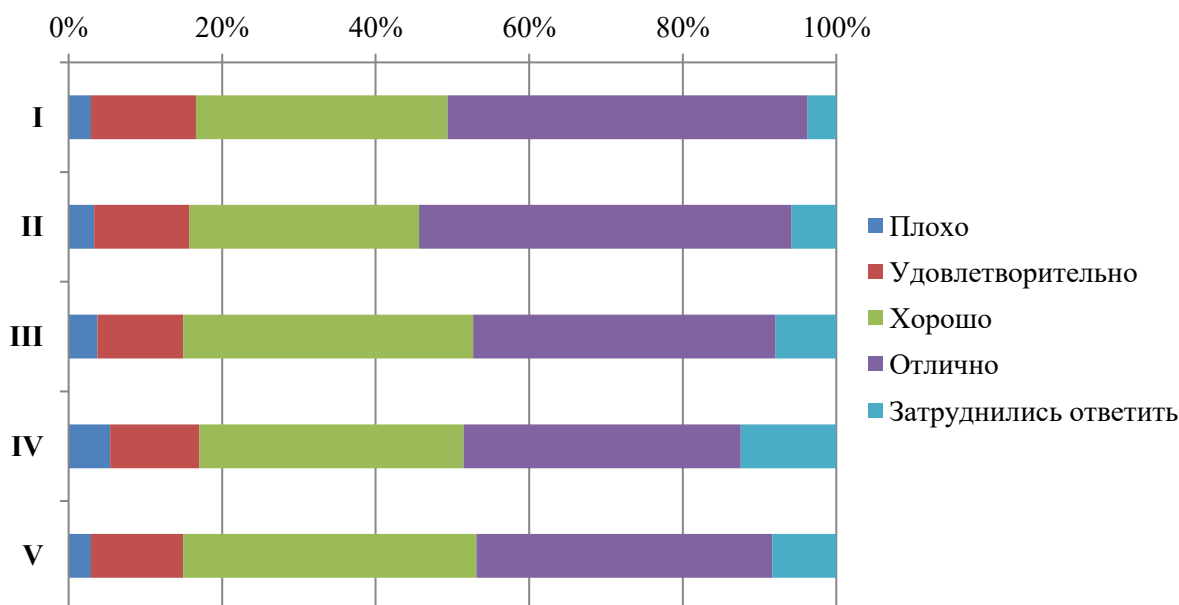



Рис.5.2.5 Диаграмма оценки студентами ИЭМиИТ

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИЭМиИТ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.2.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

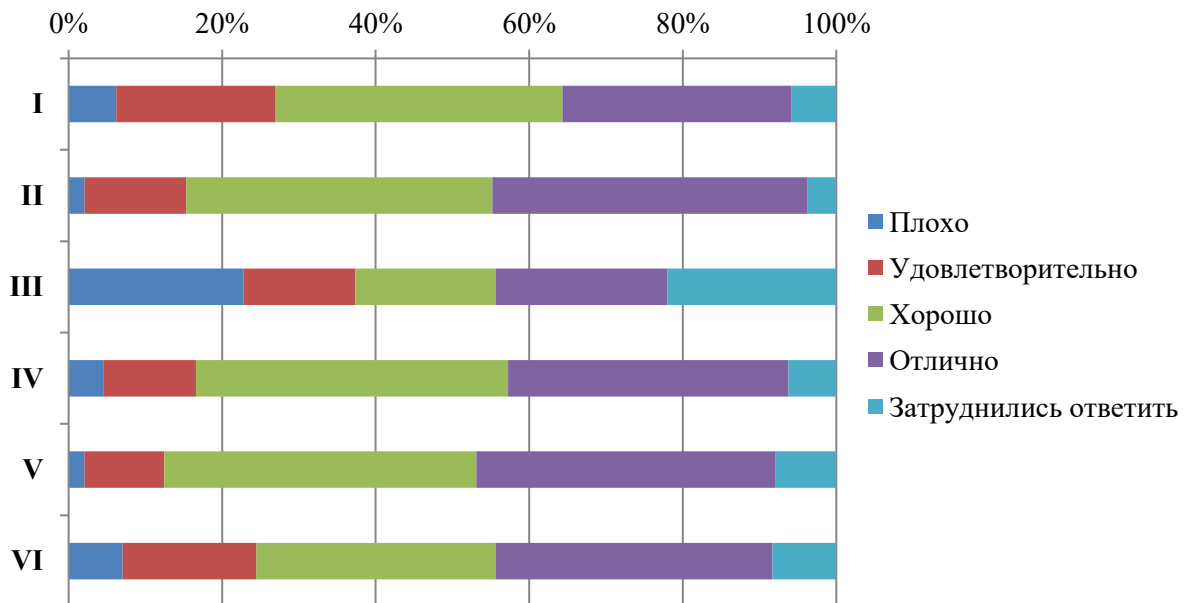


Рис.5.2.6 Диаграмма оценки студентами ИЭМиИТ

Из опрошенных студентов 4 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) **(I)**;
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств **(II)**;
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов **(III)**;
- наличие и доступность сменных кресел-колясок **(IV)**;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете **(V)**;
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации **(VI)**;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом **(VI)**;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика **(VII)**;
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению **(VIII)**;
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории **(IX)**;
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому **(X)**.

результаты представлены на рисунке 5.2.7

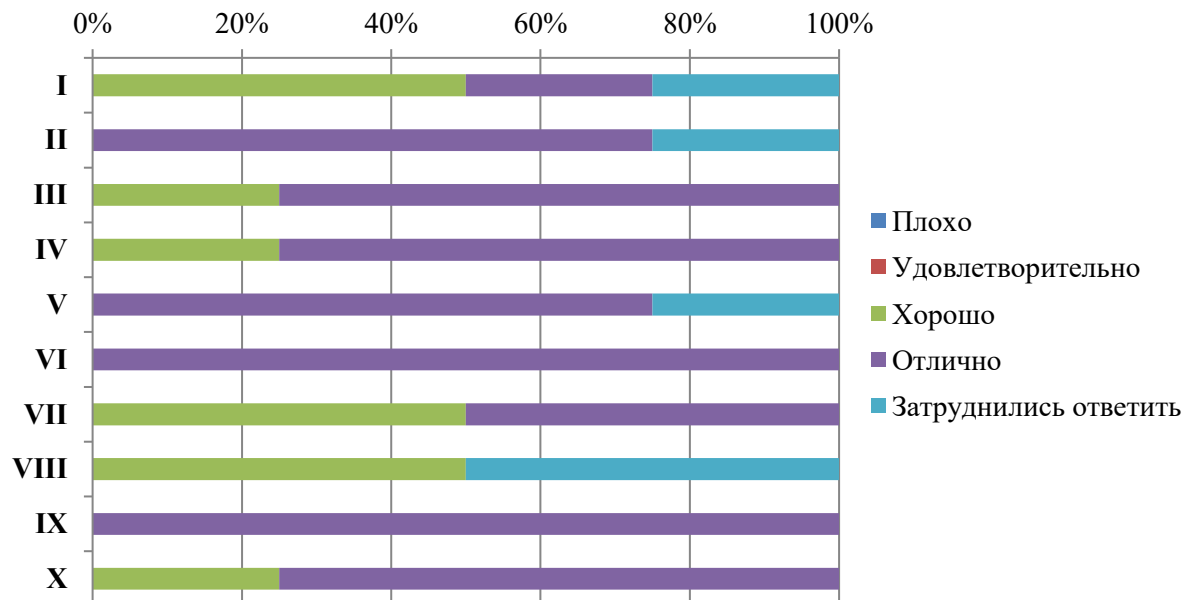


Рис.5.2.7 Диаграмма оценки студентами ИЭМиИТ

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

8% опрошенных студентов ИЭМиИТ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.2.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

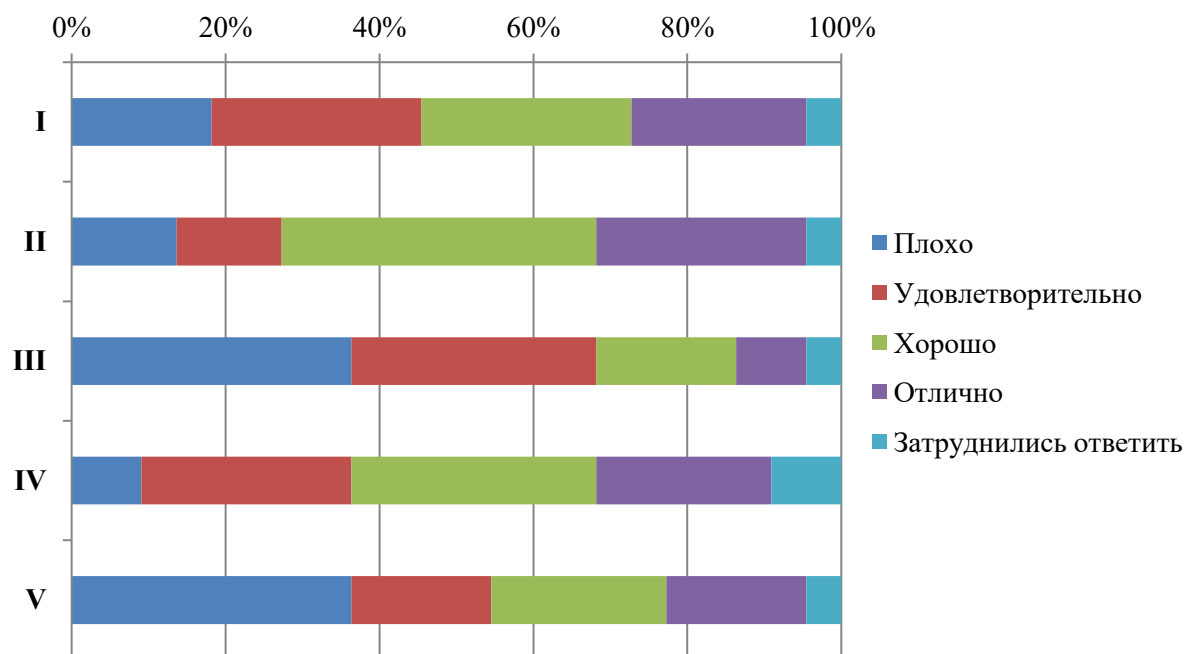


Рис.5.2.8 Диаграмма оценки студентами ИЭМиИТ

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИЭМиИТ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.2.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

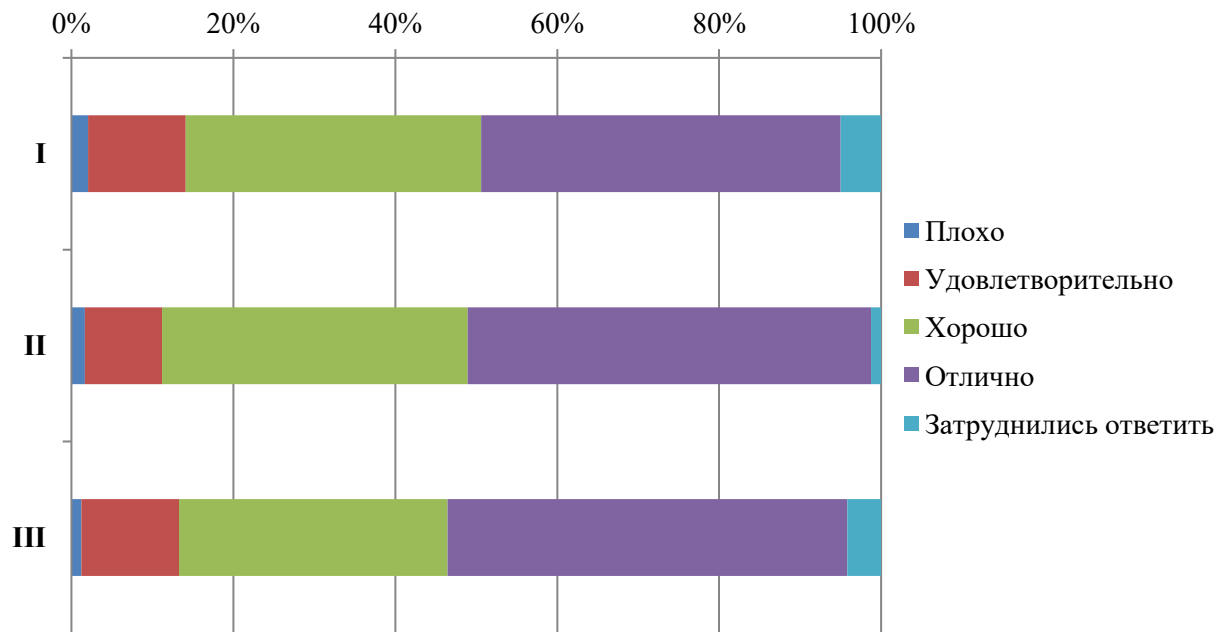


Рис.5.2.9 Оценка обучающимися ИЭМиИТ

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИЭМиИТ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.2.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

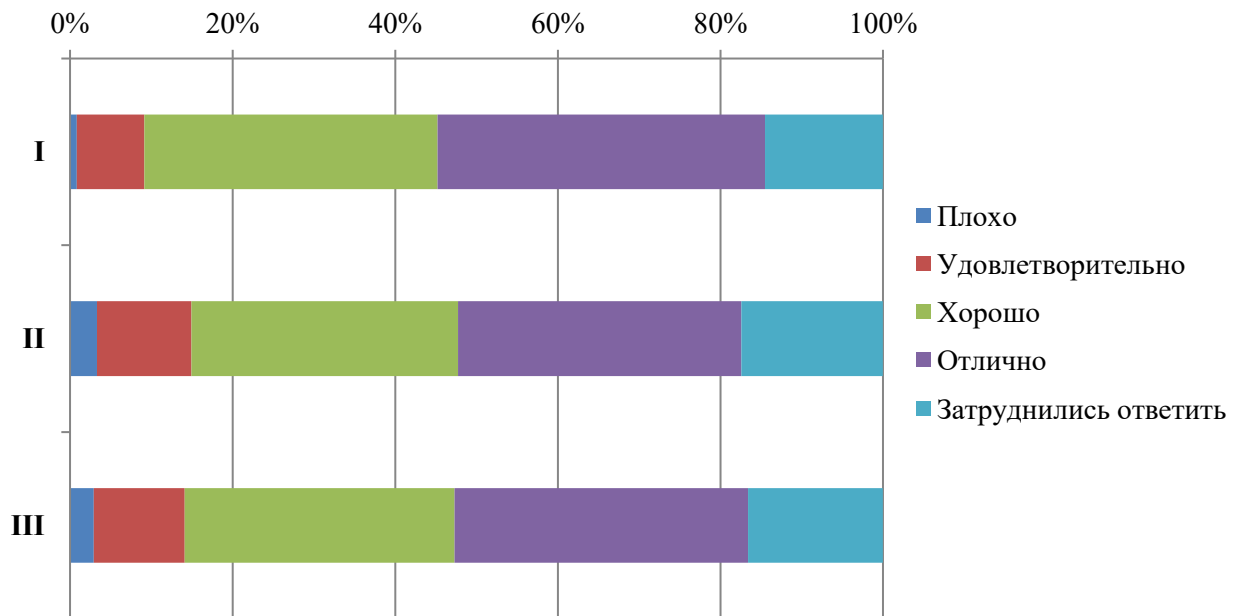


Рис.5.2.10 Оценка обучающимися ИЭМИИТ

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИГСН ответили следующим образом (рис. 5.2.11)

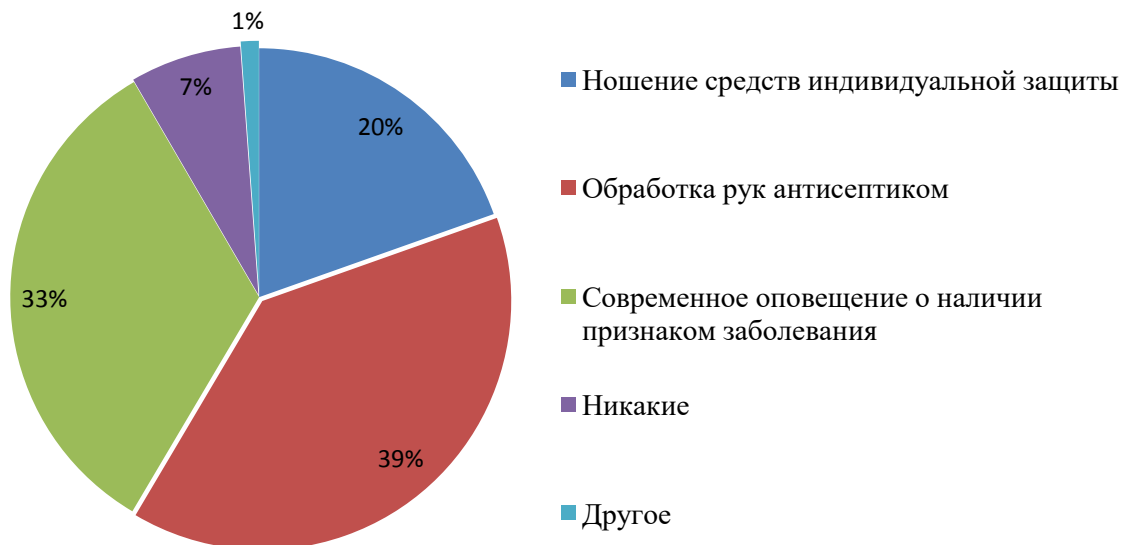



Рис.5.2.11 Использование мер профилактики студентами ИЭМИИТ

В качестве другого студенты ИЭМИИТ указали, что учатся удаленно.

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Распределение респондентов ИЭМиИТ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.2.12)

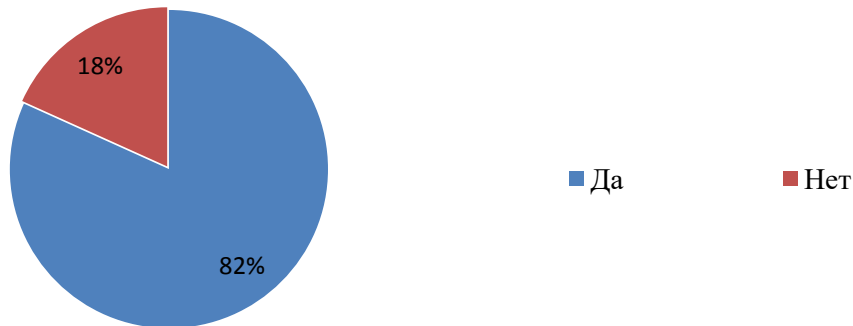


Рис.5.2.12 Распределение обучающихся ИЭМиИТ

Результаты анкетирования показали, что 6 студентов ИЭМиИТ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.2.13)

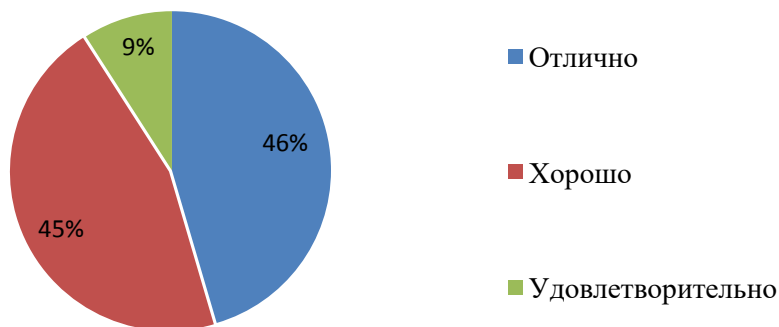



Рис.5.2.13 Оценка обучающимися ИЭМиИТ

Распределение респондентов ИЭМиИТ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.2.14)

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

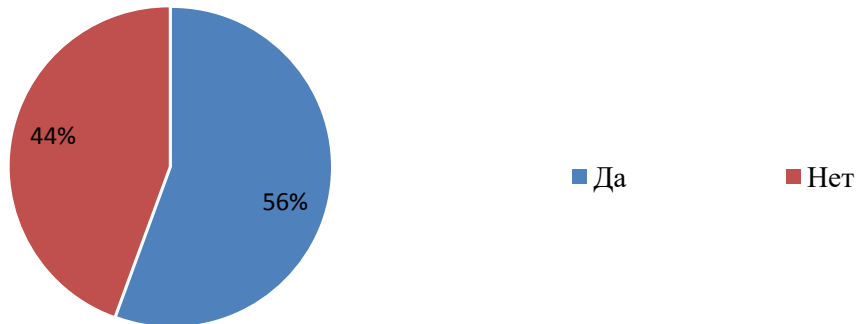


Рис.5.2.14 Распределение студентов ИЭМиИТ

Участие студентов ИЭМиИТ в студенческих объединениях



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

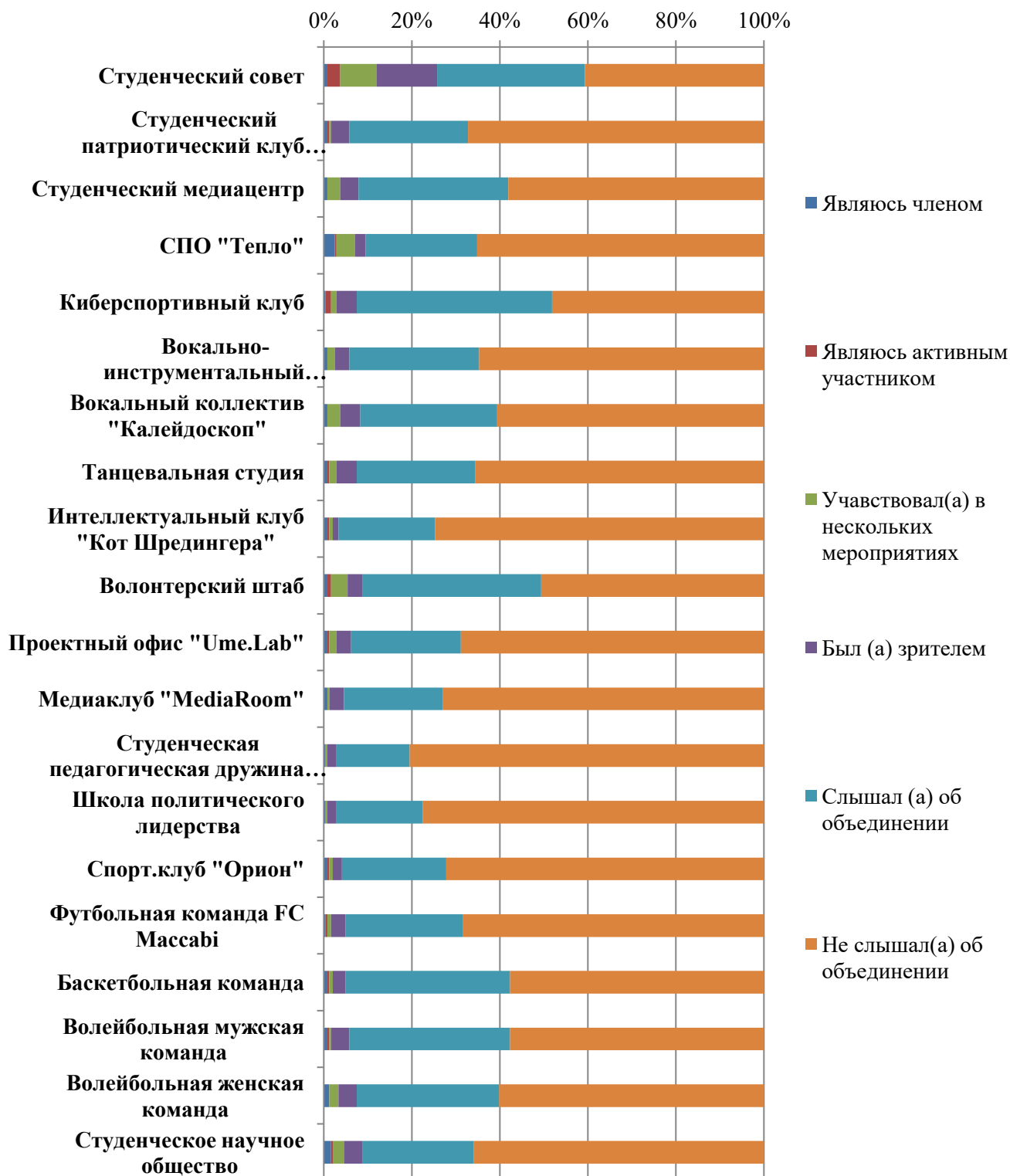



Рис.5.2.15 Участие обучающихся ИЭМиИТ

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Как студенты ИЭМиИТ узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.2.16)



Рис.5.2.16 Ответы обучающихся ИЭМиИТ

О том, как студенты ИЭМиИТ приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.2.17)

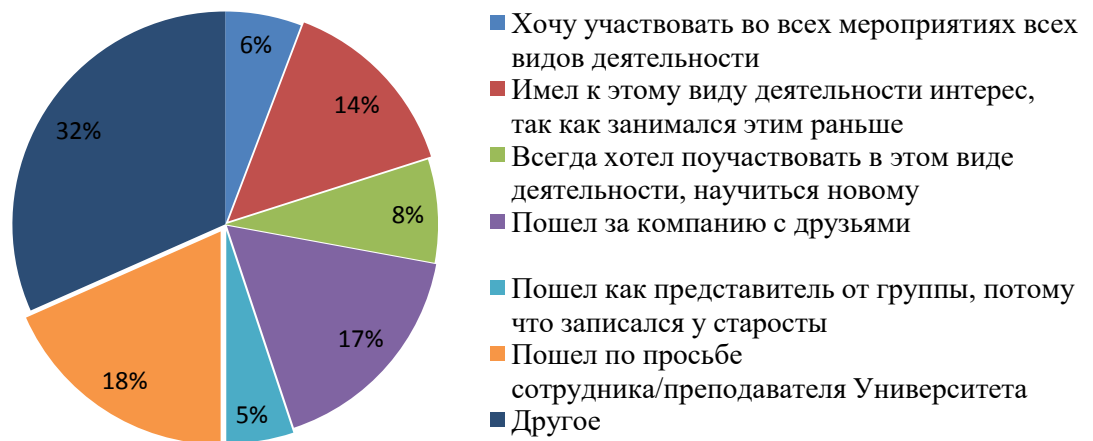



Рис.5.2.17 Ответы обучающихся ИЭМиИТ

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИЭМиИТ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.2.18):

- практика со стороны Университета организована (**I**);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

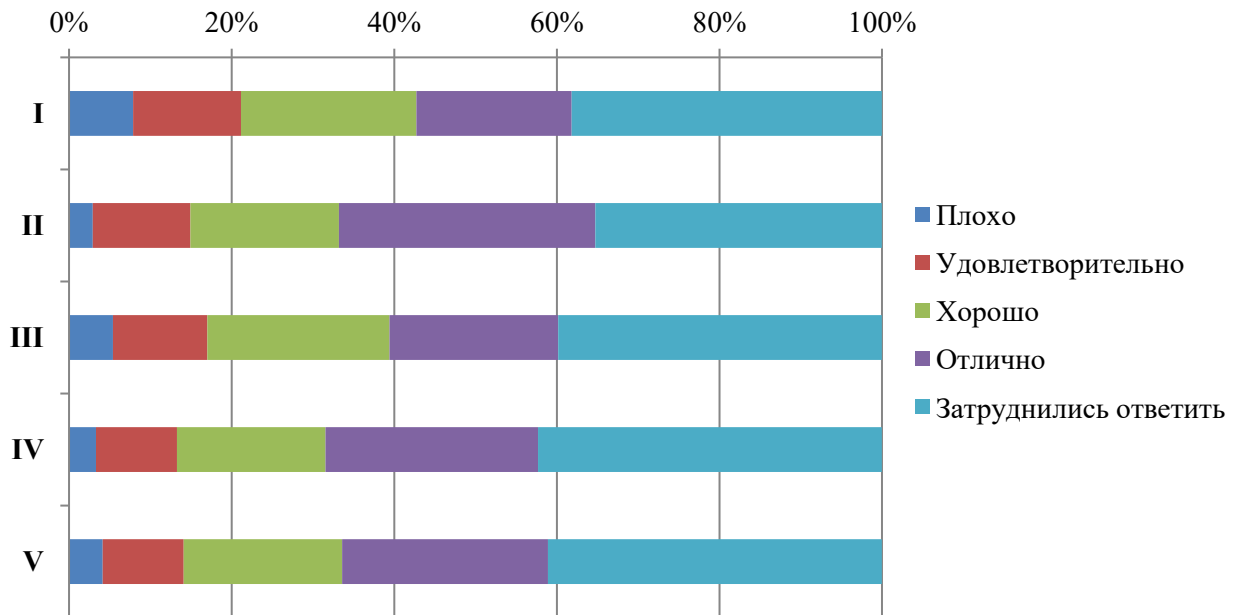


Рис.5.2.18 Оценка обучающимися ИЭМиИТ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 24% студентов ИЭМиИТ, 62% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 27% студентов ИЭМиИТ, у 40% почти оправдались.

53% студентов ИЭМиИТ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

84% студентов ИЭМиИТ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 80% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.3. Юридический институт

В исследовании приняли участие 347 обучающийся юридического института (далее – ЮИ) (285 бакалавров и 62 студента магистратуры).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

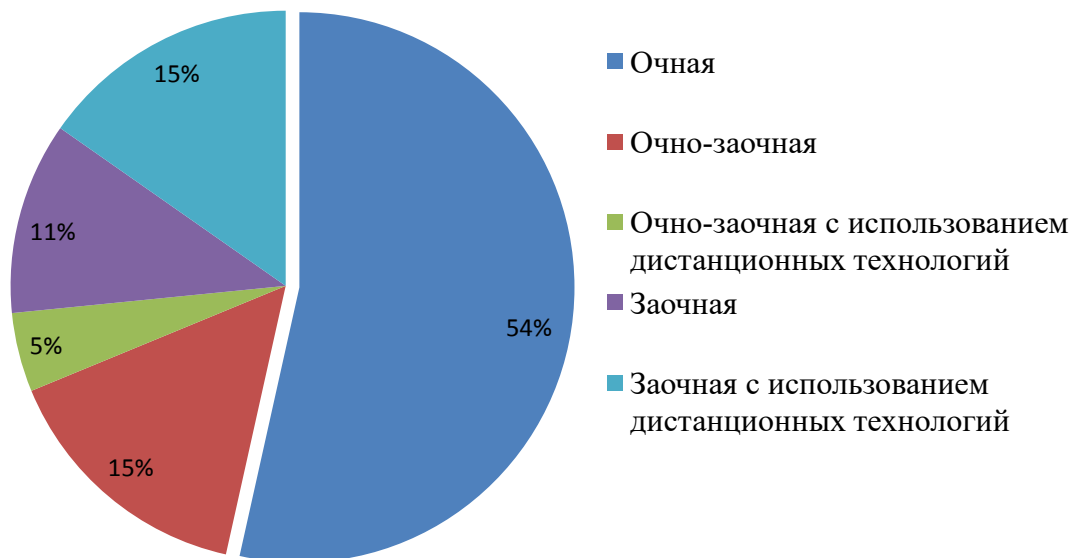


Рис.5.3.1 Распределение респондентов ЮИ по форме обучения



Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.3.2), многие обучающиеся владеют более чем одним иностранным языком.

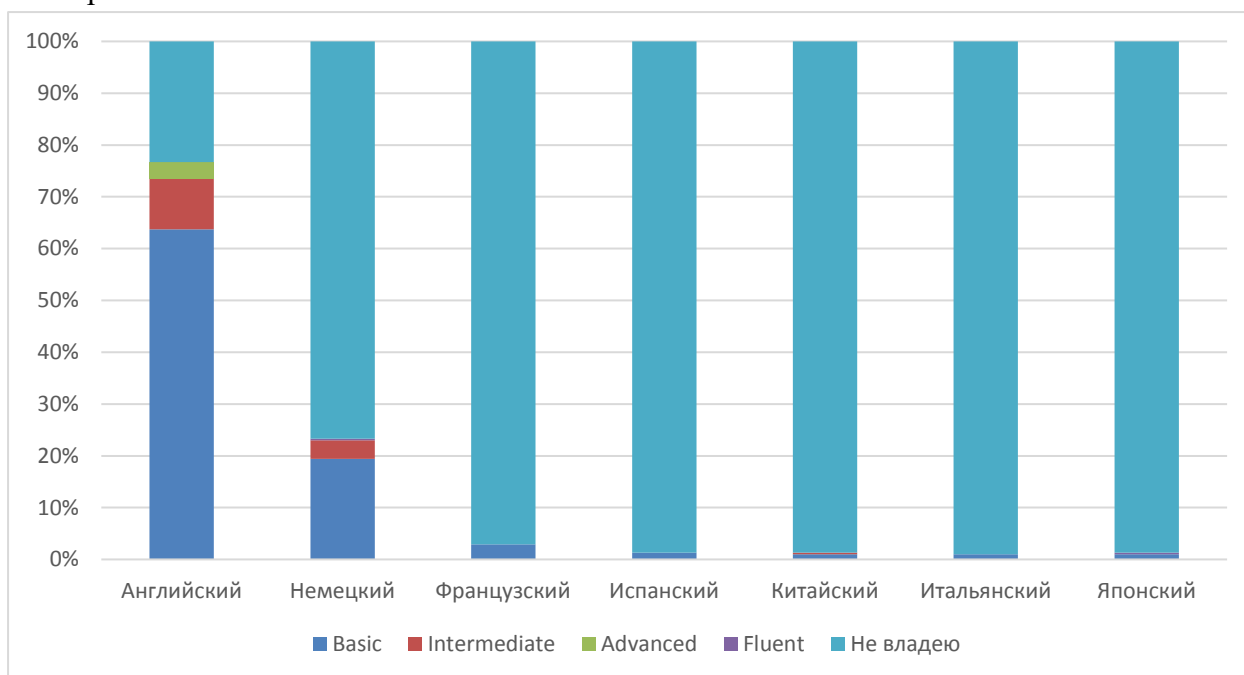


Рис.5.3.2 Диаграмма владения иностранными языками студентами ЮИ


Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие татарским языком (1 чел), (1 чел.), украинским (1 чел.), молдавским (2 чел.).

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ЮИ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.3.3):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

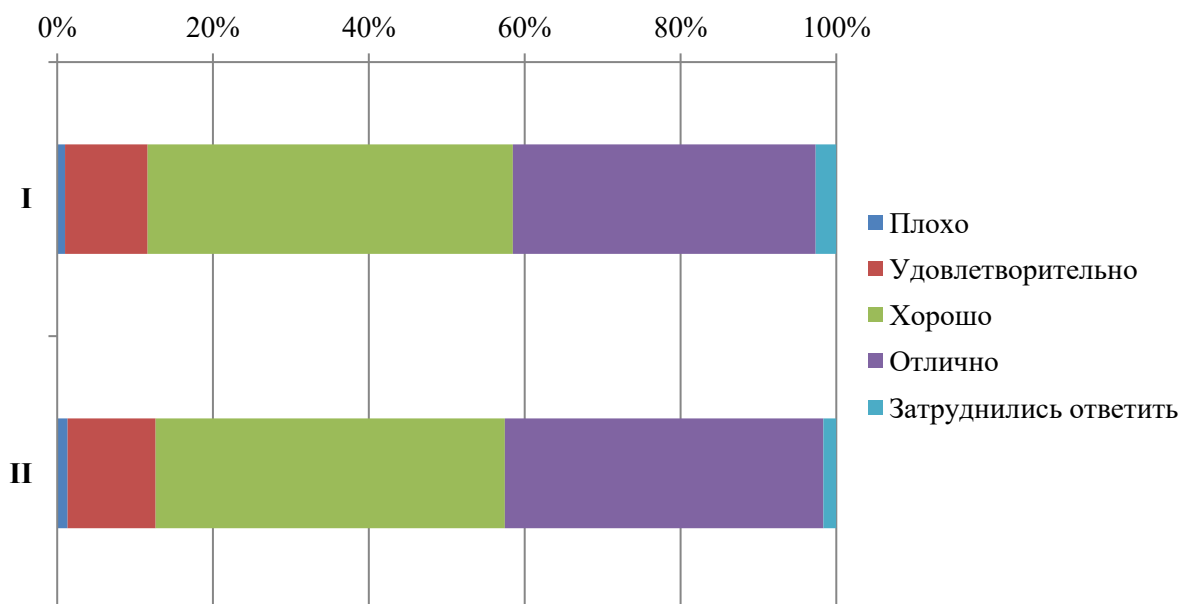


Рис.5.3.3 Диаграмма оценки студентами ЮИ

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ЮИ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.3.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

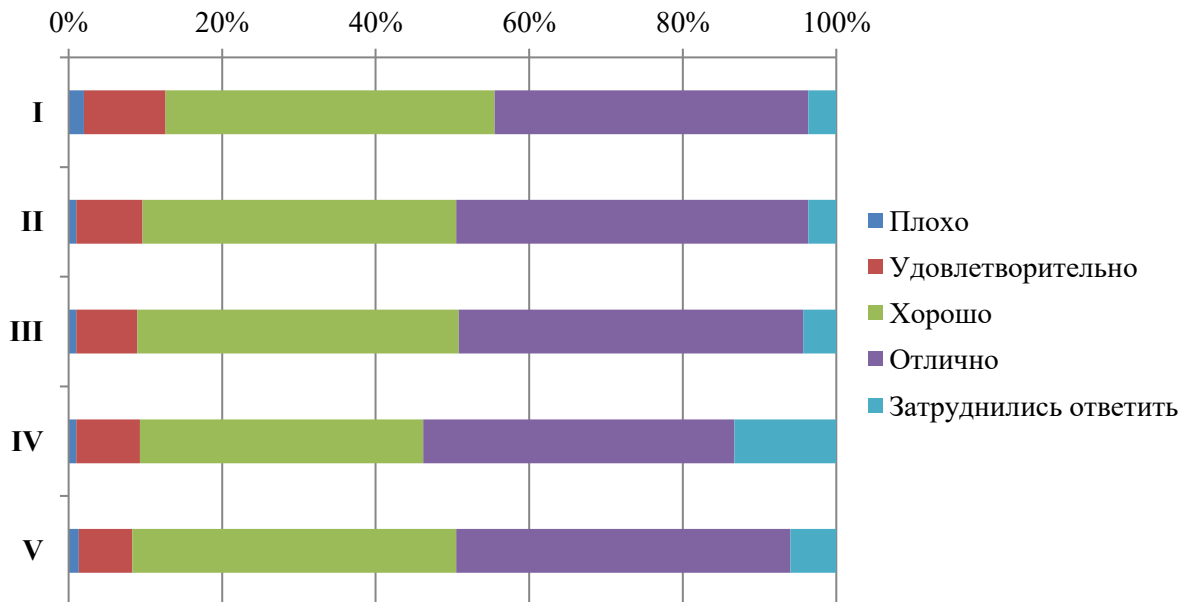


Рис.5.3.4 Диаграмма оценки студентами ЮИ

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ЮИ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.3.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

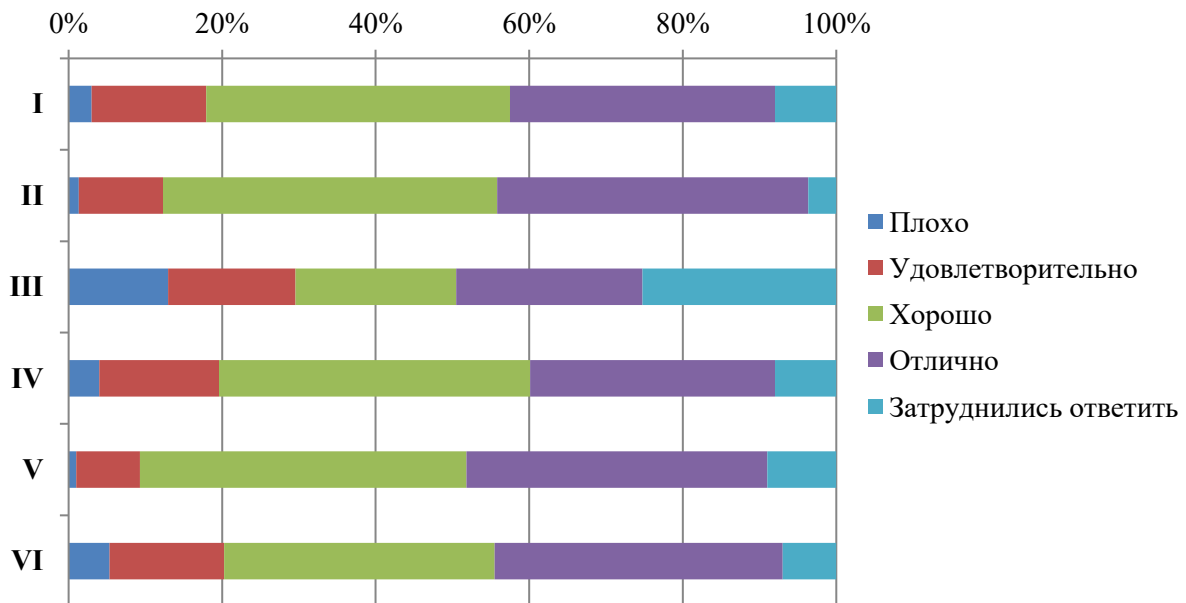


Рис.5.3.5 Диаграмма оценки студентами ЮИ

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

результаты представлены на рисунке 5.3.6

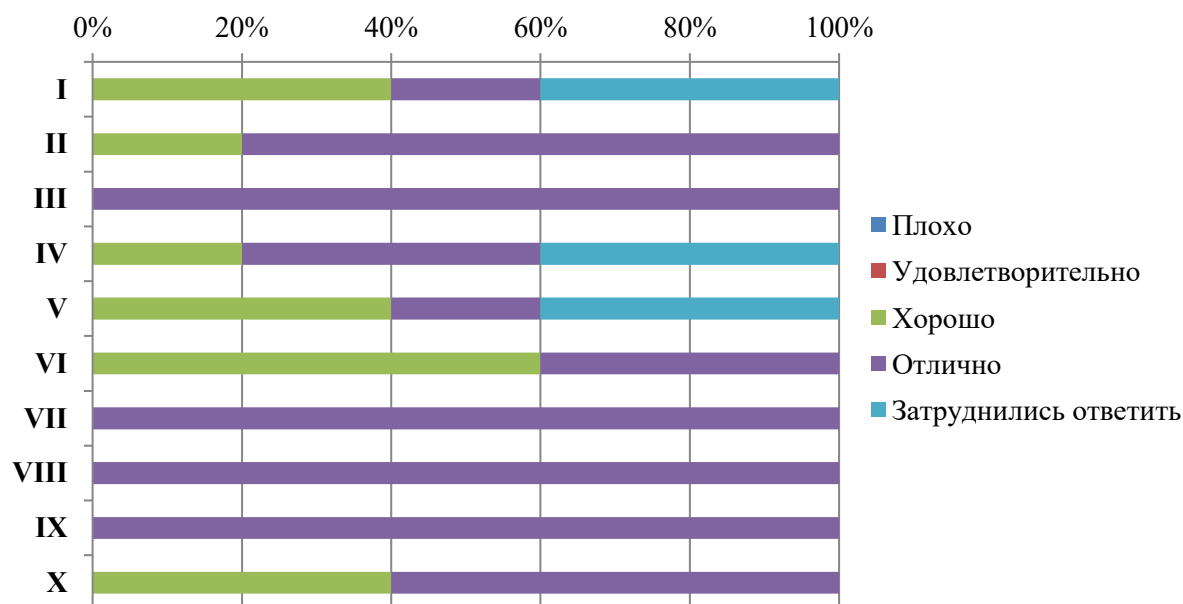


Рис.5.3.6 Диаграмма оценки студентами ЮИ

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

18% опрошенных студентов ЮИ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.3.7):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

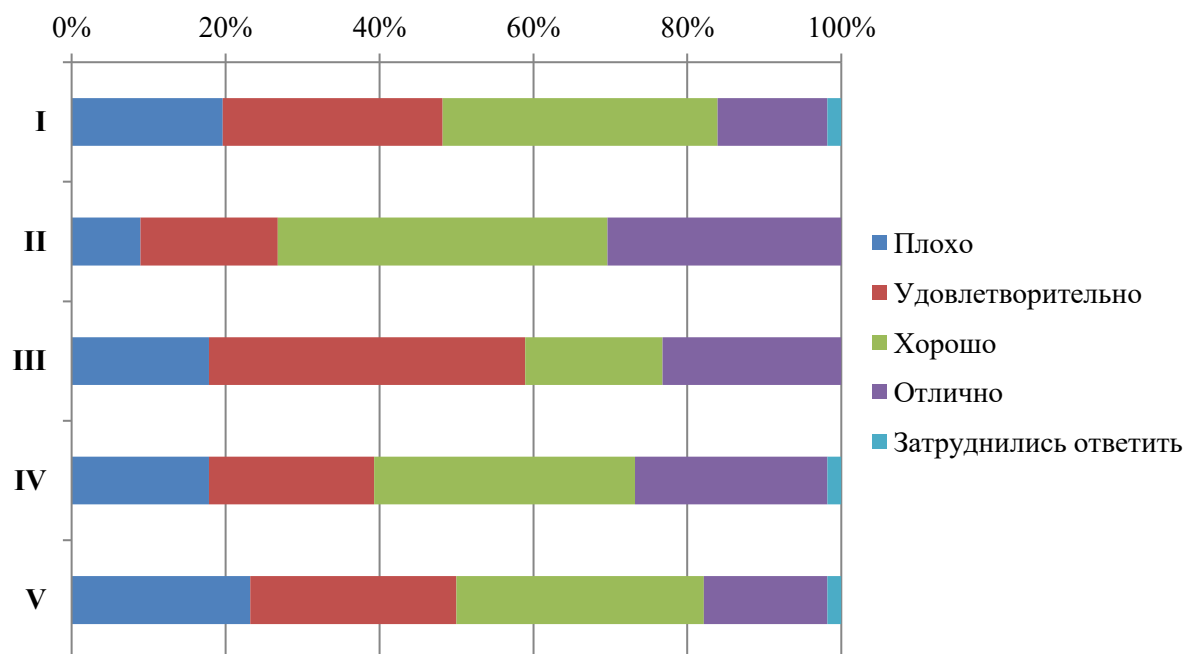


Рис.5.3.7 Диаграмма оценки студентами ЮИ

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ЮИ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.3.8):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

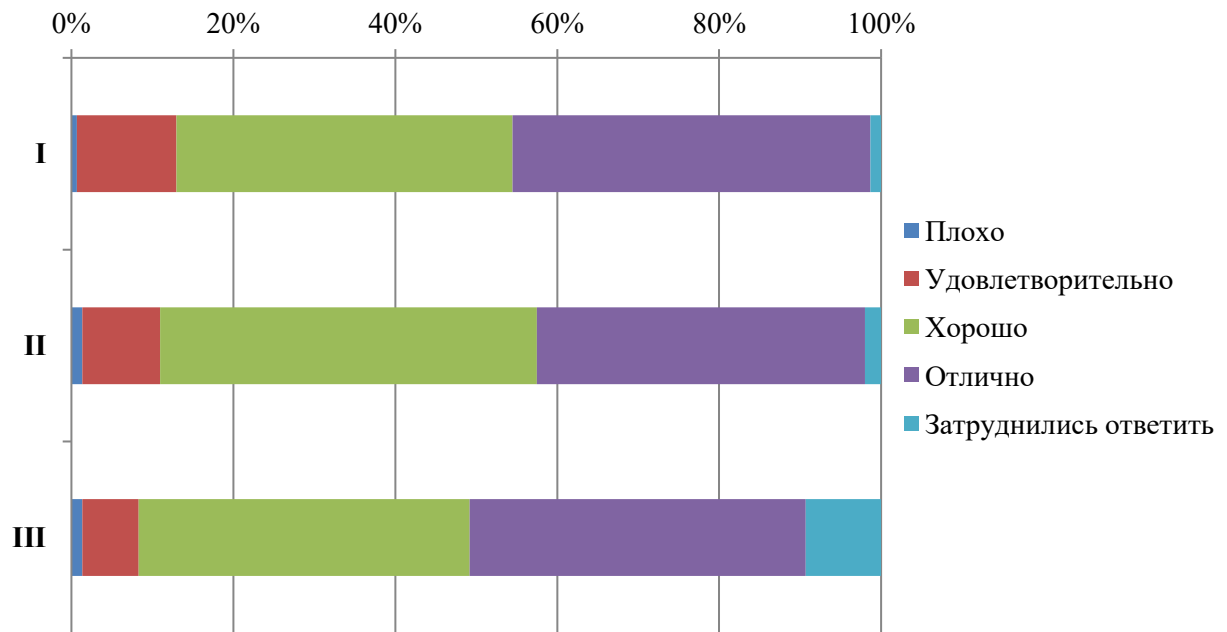


Рис.5.3.8 Оценка обучающимися ЮИ

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ЮИ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.3.9) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

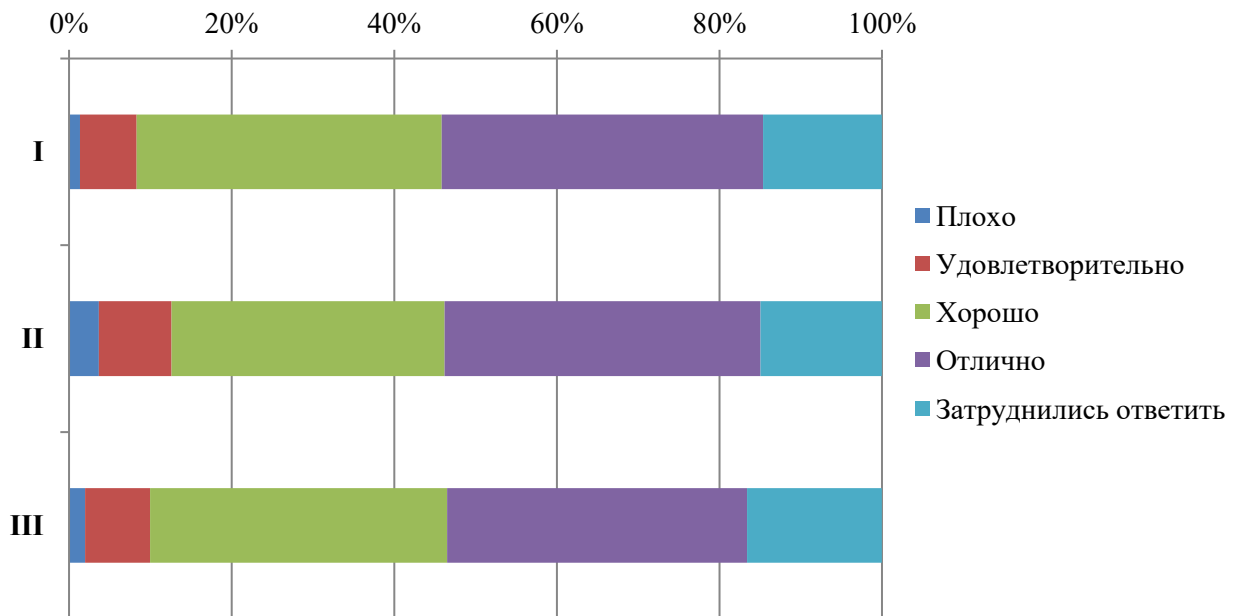


Рис.5.3.9 Оценка обучающимися ЮИ

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ЮИ ответили следующим образом (рис. 5.3.10)

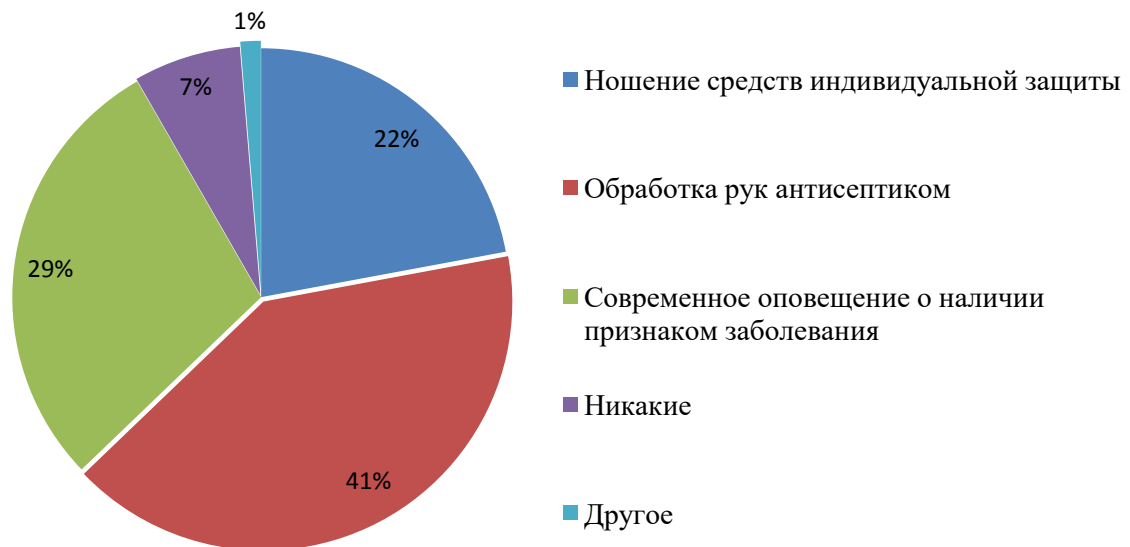



Рис.5.3.10 Использование мер профилактики студентами ЮИ

В качестве другого студенты ЮИ указали, что учатся удаленно.

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Распределение респондентов ЮИ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.3.11)

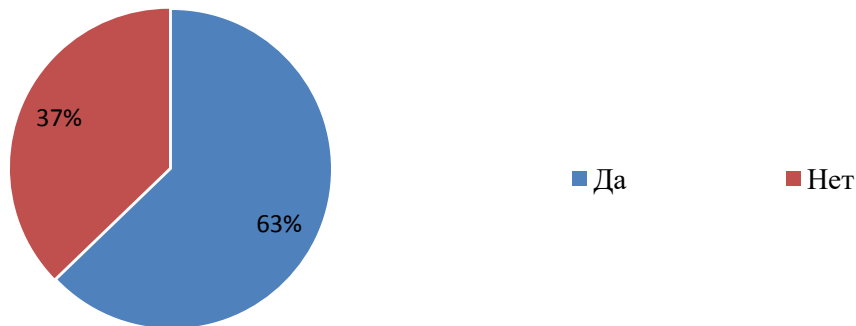


Рис.5.3.11 Распределение обучающихся ЮИ

Результаты анкетирования показали, что 8 студентов ЮИ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.3.12)

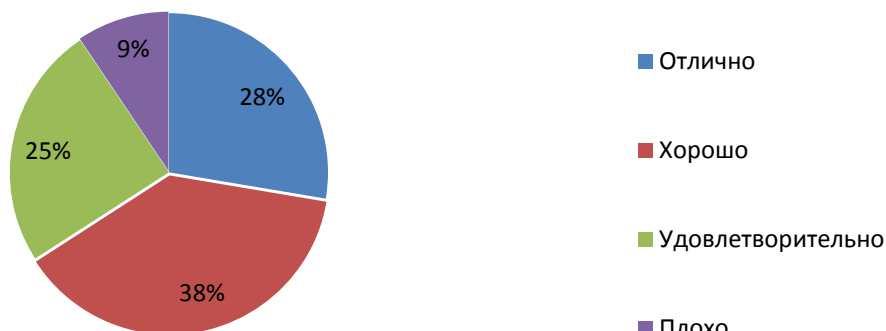



Рис.5.3.12 Оценка обучающимися ЮИ

Распределение респондентов ЮИ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.3.13)

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

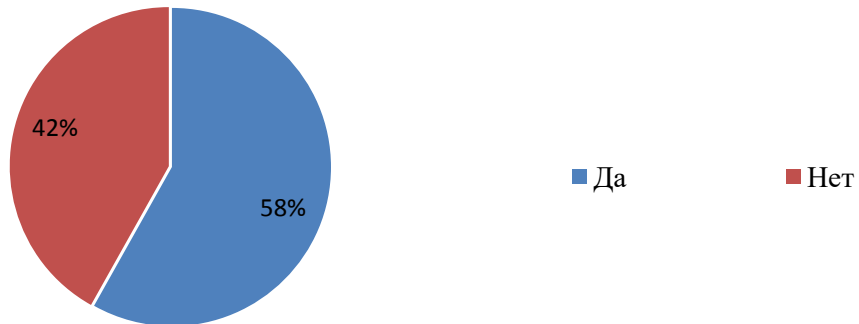


Рис.5.3.13 Распределение студентов ЮИ

Участие студентов ЮИ в студенческих объединениях



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

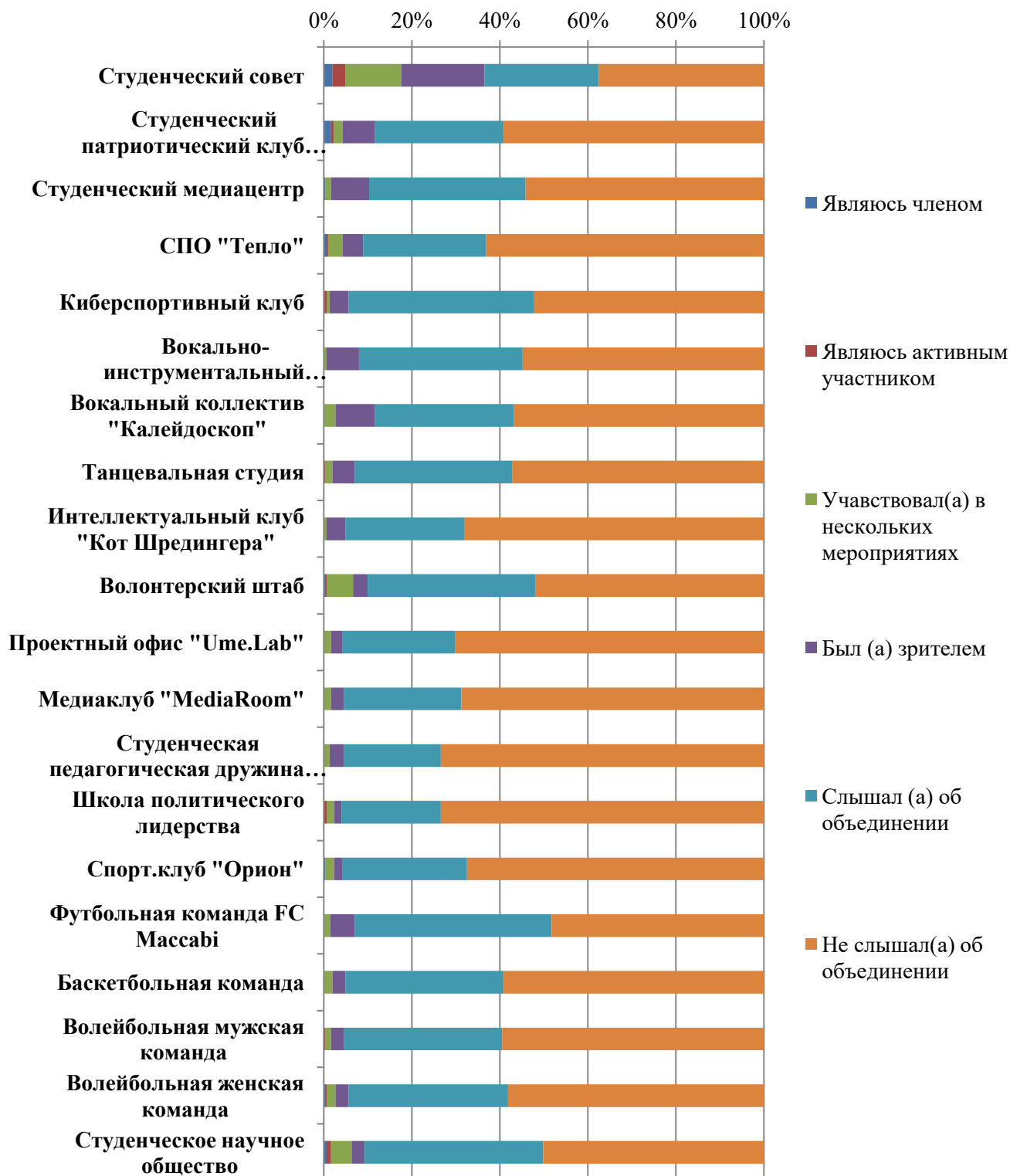



Рис.5.3.14 Участие обучающихся ЮИ

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Как студенты ЮИ узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.3.15)

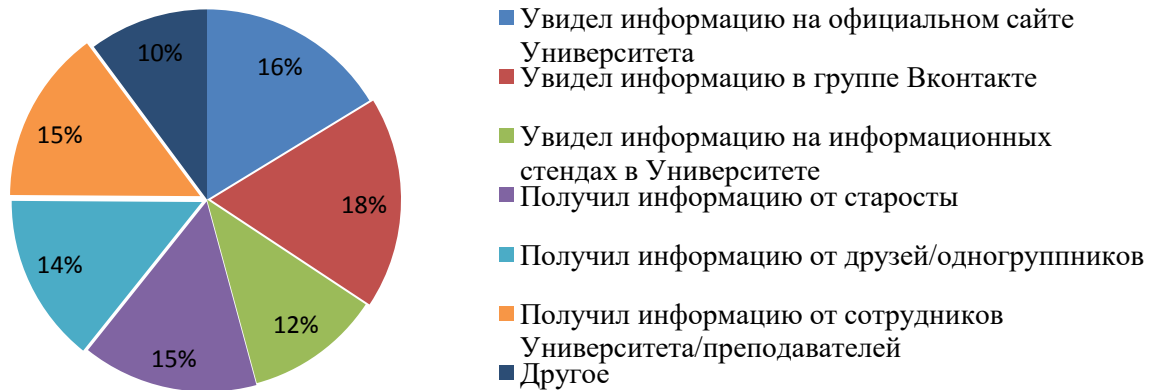


Рис.5.3.15 Ответы обучающихся ЮИ

О том, как студенты ЮИ приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.3.16)

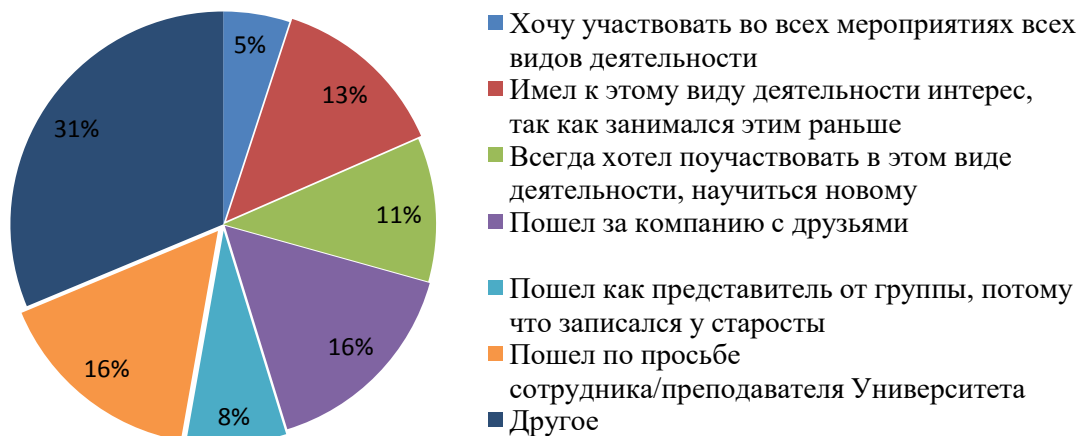



Рис.5.3.16 Ответы обучающихся ЮИ

В качестве другого студенты ЮИ указали, не принимают участия в мероприятиях и не проявляют активность в отношении студенческих объединений.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ЮИ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.3.17):

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- практика со стороны Университета организована (I);
- (II);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

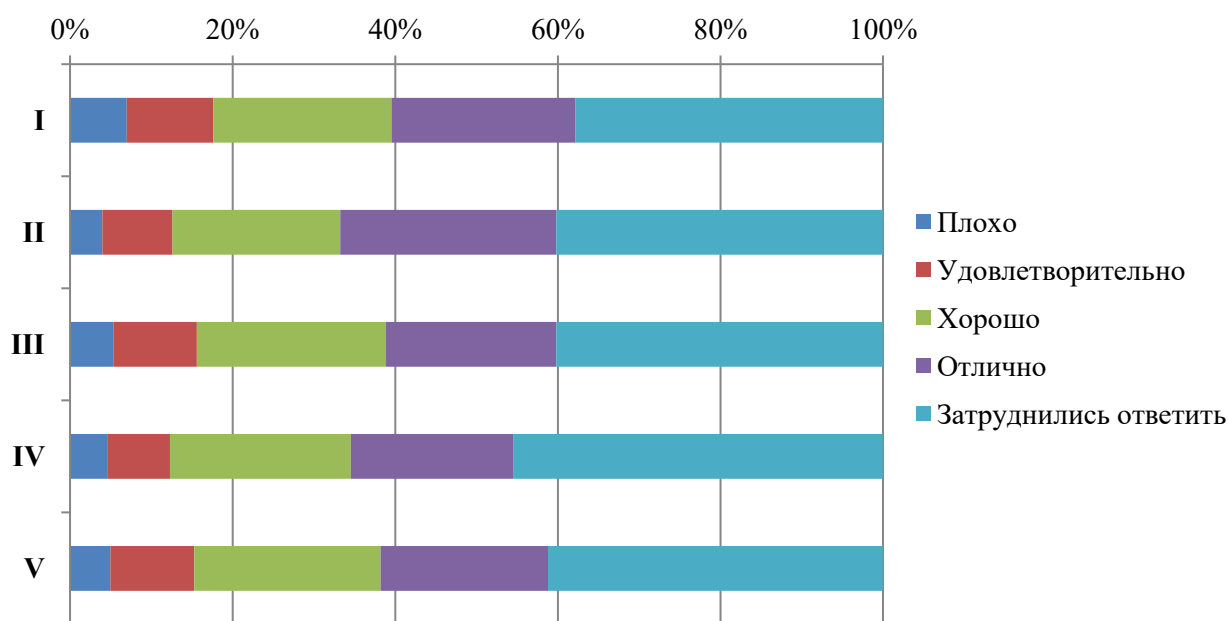


Рис.5.3.17 Оценка обучающимися ЮИ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 21% студентов ЮИ, 62% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 28% студентов ЮИ, у 41% почти оправдались.

61% студентов ЮИ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

84% студентов ИЭМиИТ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 83% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.4. Институт международных программ

В исследовании приняли участие 324 обучающихся института международных программ (далее – ИМП) (278 бакалавров и 46 студентов магистратуры).

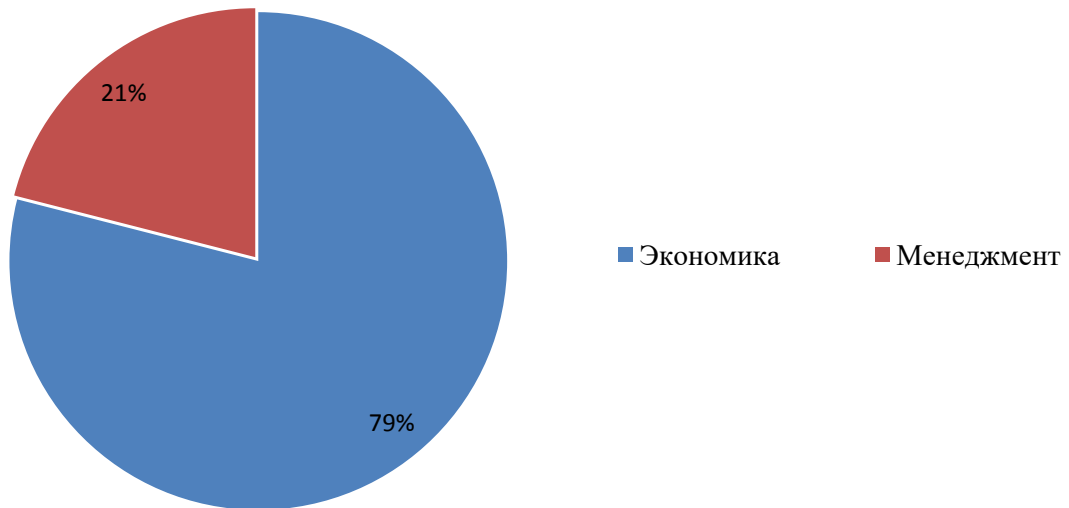


Рис. 5.4.1. Распределение респондентов ИМП по специальностям

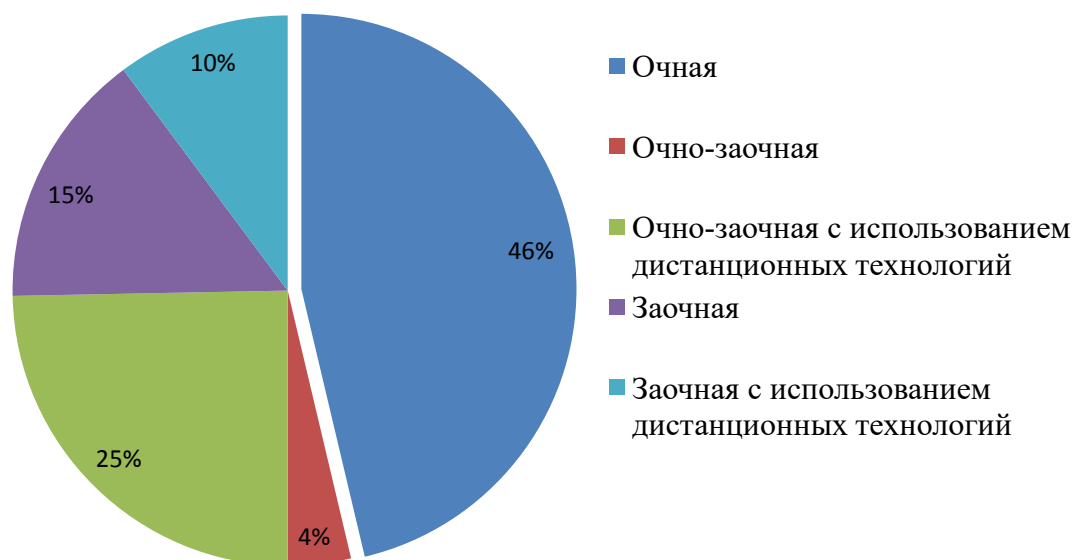


Рис.5.4.2 Распределение респондентов ИМП по форме обучения



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.4.3), многие обучающиеся владеют более чем одним иностранным языком.

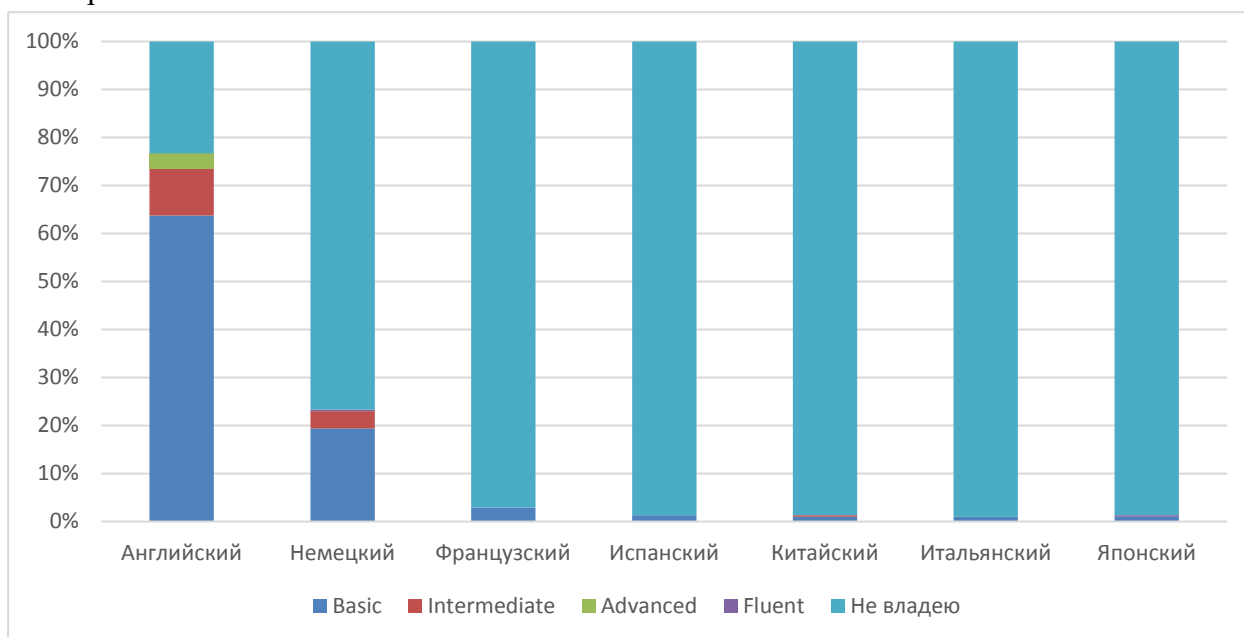


Рис.5.4.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИМП


Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие турецким (2 чел.), азербайджанским (6 чел.), украинским (5 чел.), финским (5 чел.).

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИМП было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.4.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

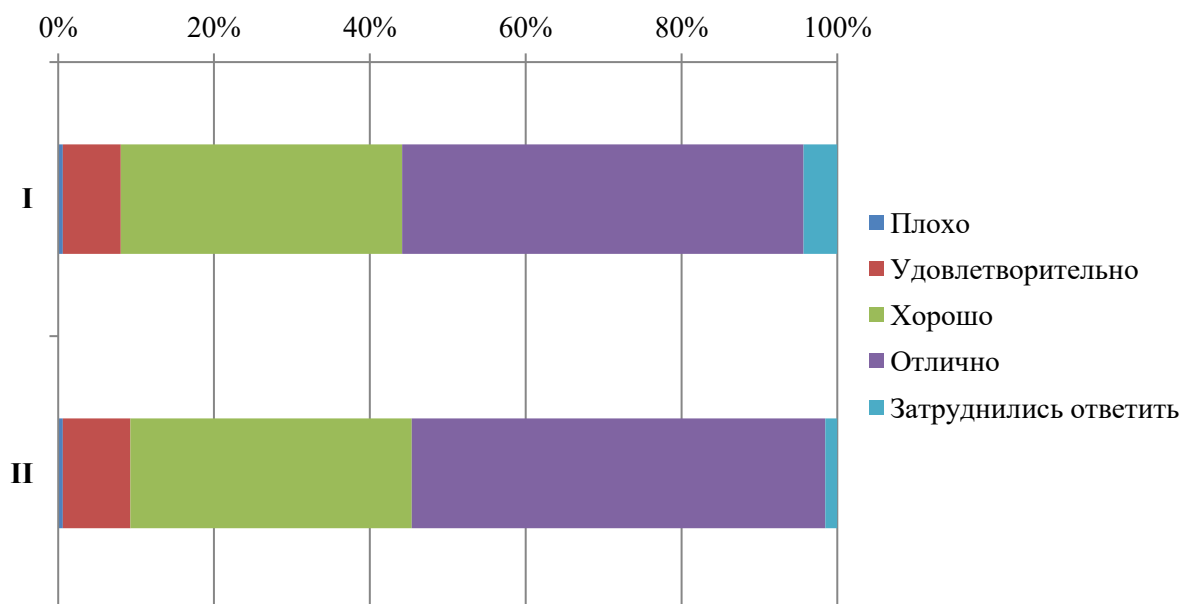


Рис.5.4.4 Диаграмма оценки студентами ИМП

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИМП было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.4.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

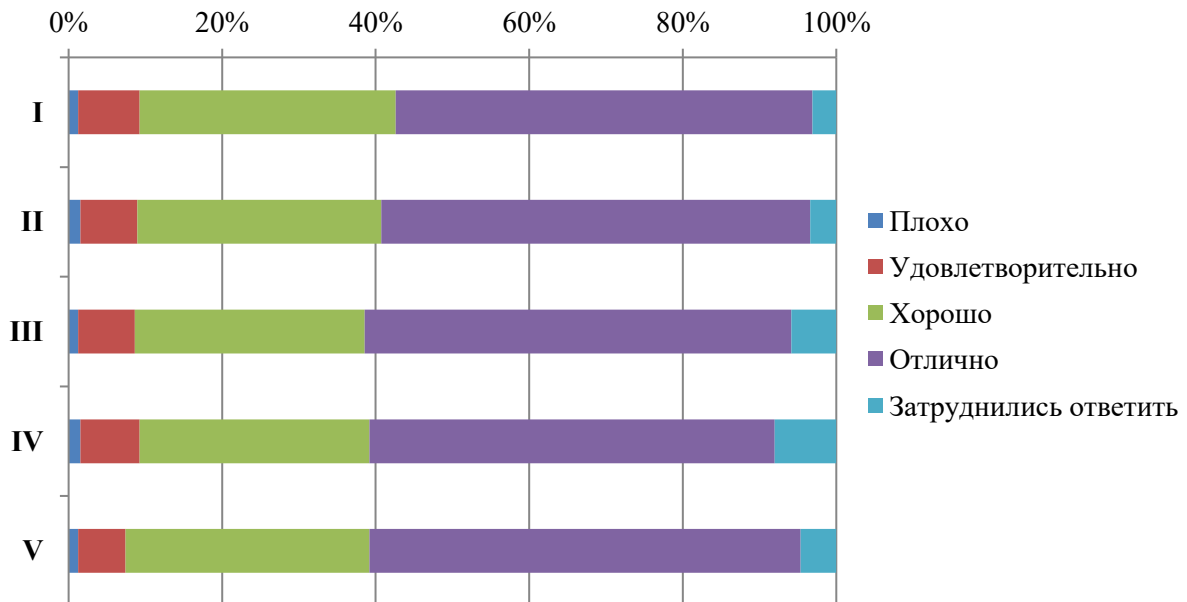


Рис.5.4.5 Диаграмма оценки студентами ИМП

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИМП было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.4.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

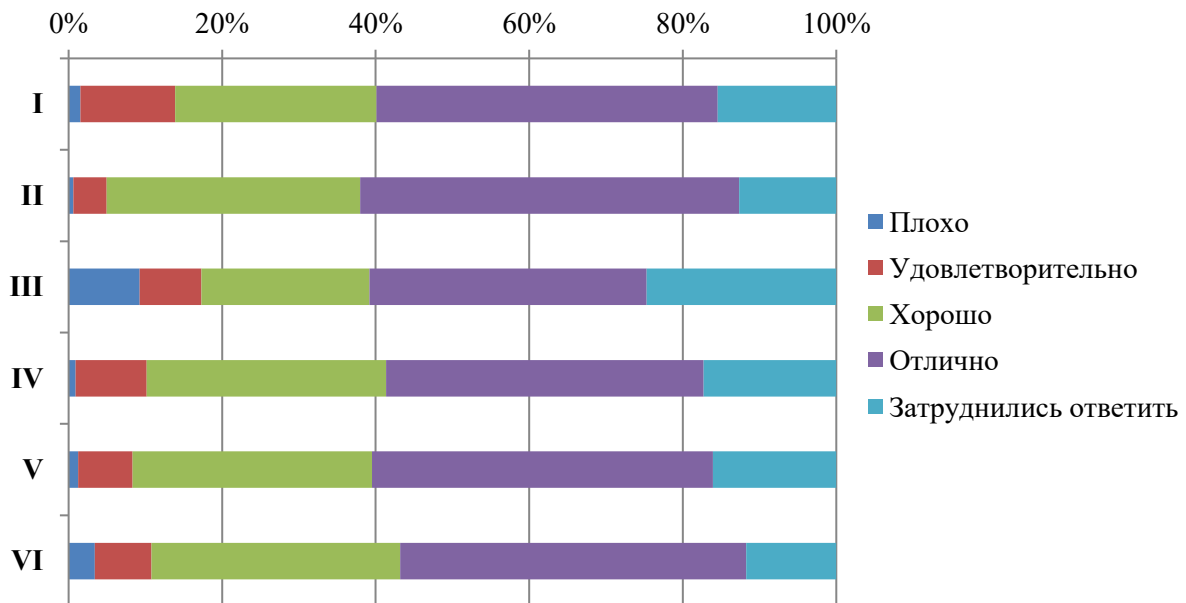


Рис.5.4.6 Диаграмма оценки студентами ИМП

Из опрошенных студентов 4 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

результаты представлены на рисунке 5.4.7

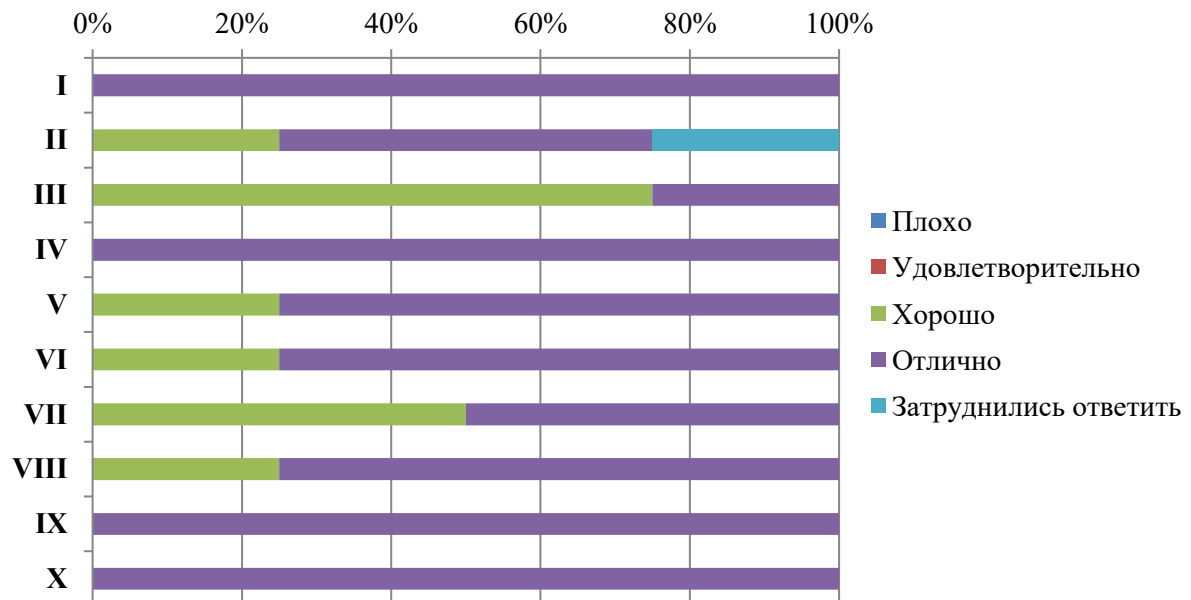


Рис.5.4.7 Диаграмма оценки студентами ИМП

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

6% опрошенных студентов ИМП проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.4.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

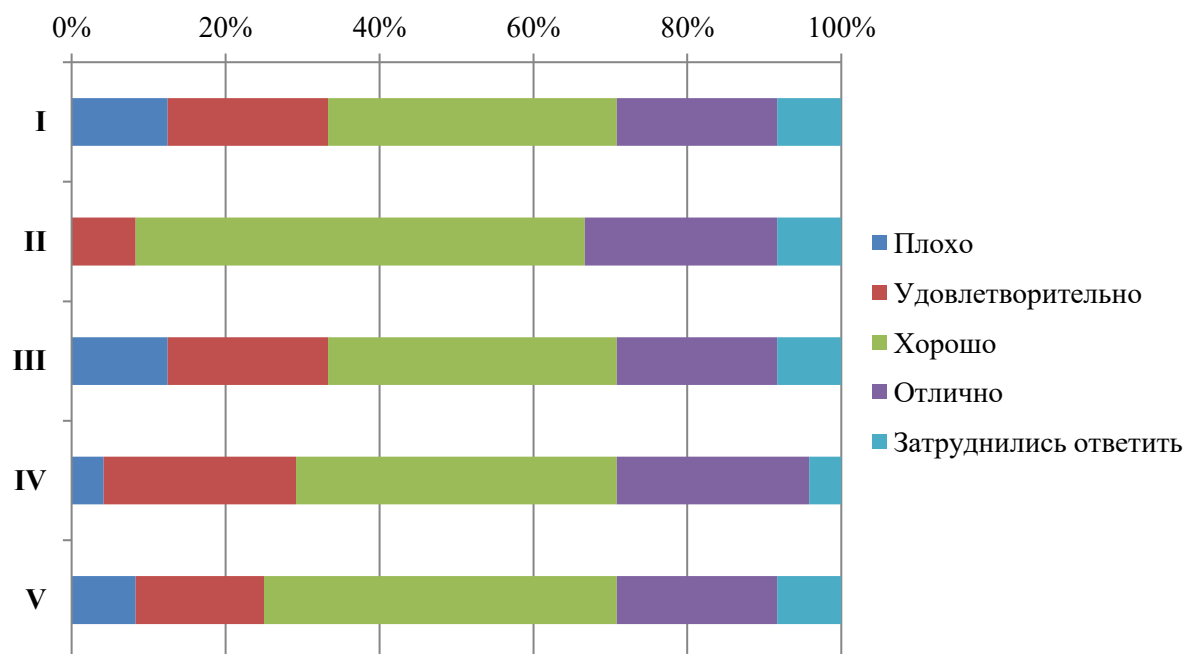


Рис.5.4.8 Диаграмма оценки студентами ИМП

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИМП было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.4.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

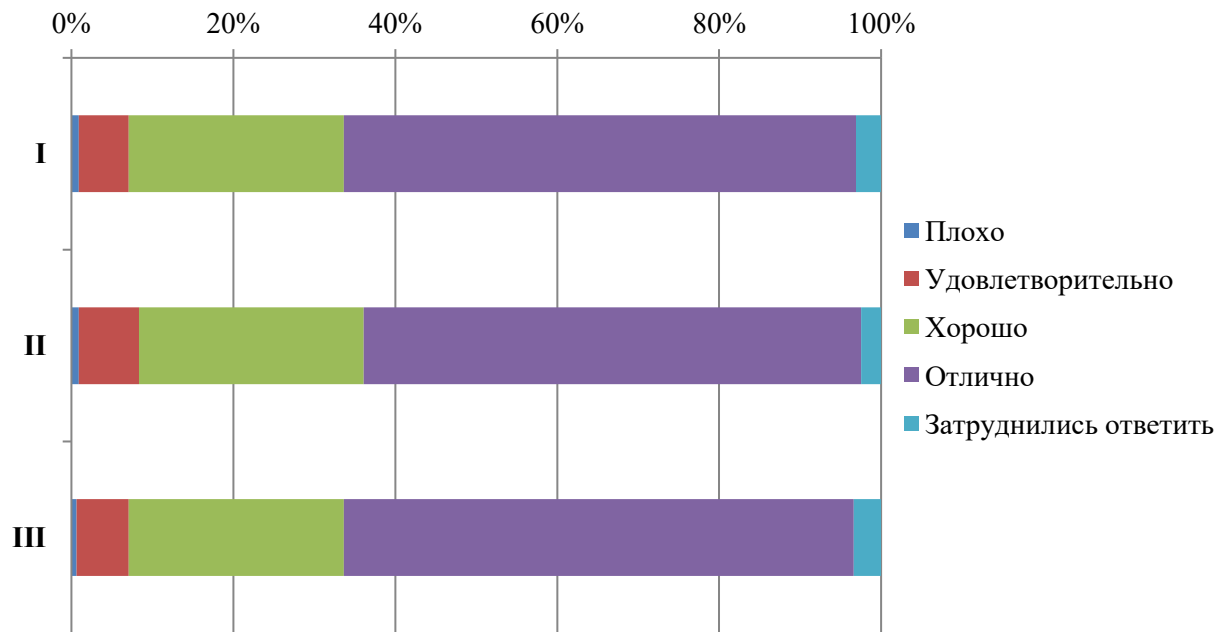


Рис.5.4.9 Оценка обучающимися ИМП

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИМП было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.4.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

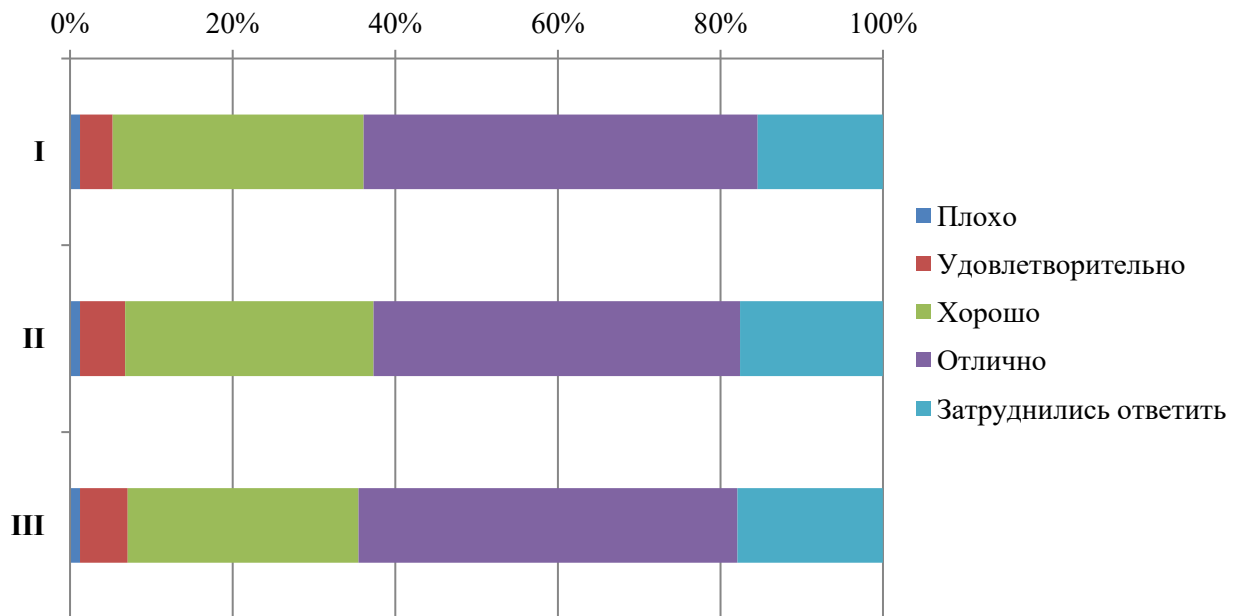


Рис.5.4.10 Оценка обучающимися ИМП

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИМП ответили следующим образом (рис. 5.4.11)

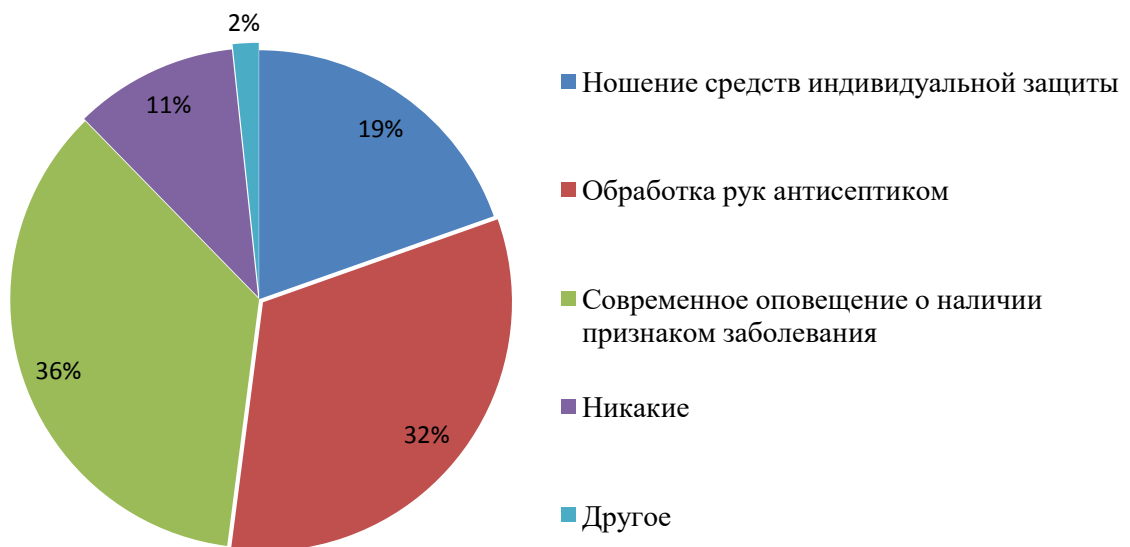



Рис.5.4.11 Использование мер профилактики студентами ИМП

В качестве другого студенты ИМП указали, что учатся удаленно.

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Распределение респондентов ИМП «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.4.12)

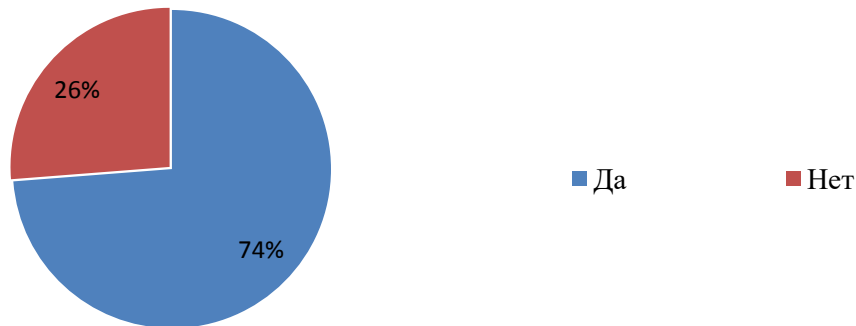


Рис.5.4.12 Распределение обучающихся ИМП

Результаты анкетирования показали, что 24 студента ИМП проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.4.13)

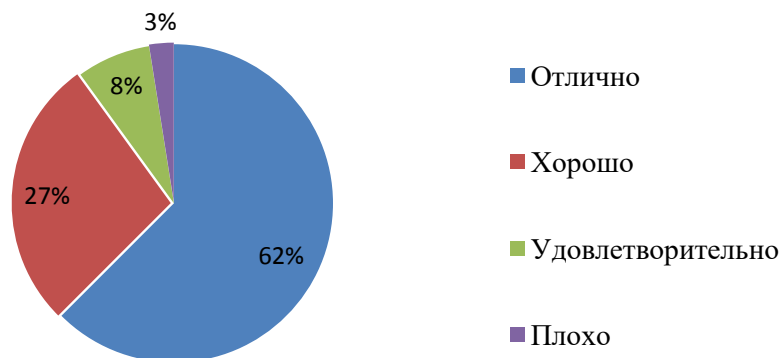



Рис.5.4.13 Оценка обучающимися ИМП

Распределение респондентов ИМП, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.2.14)

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

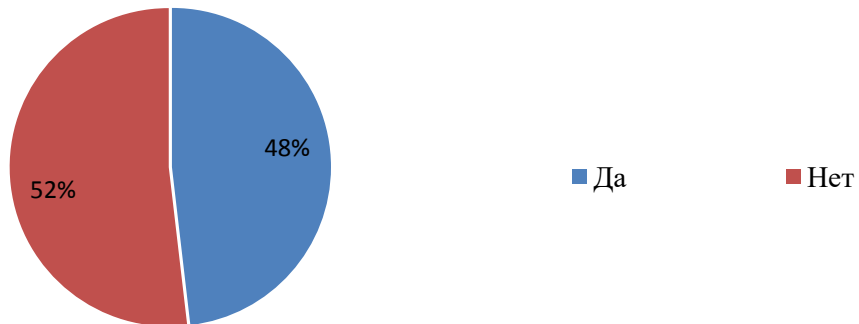


Рис.5.4.14 Распределение студентов ИМП

Участие студентов ИМП в студенческих объединениях



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

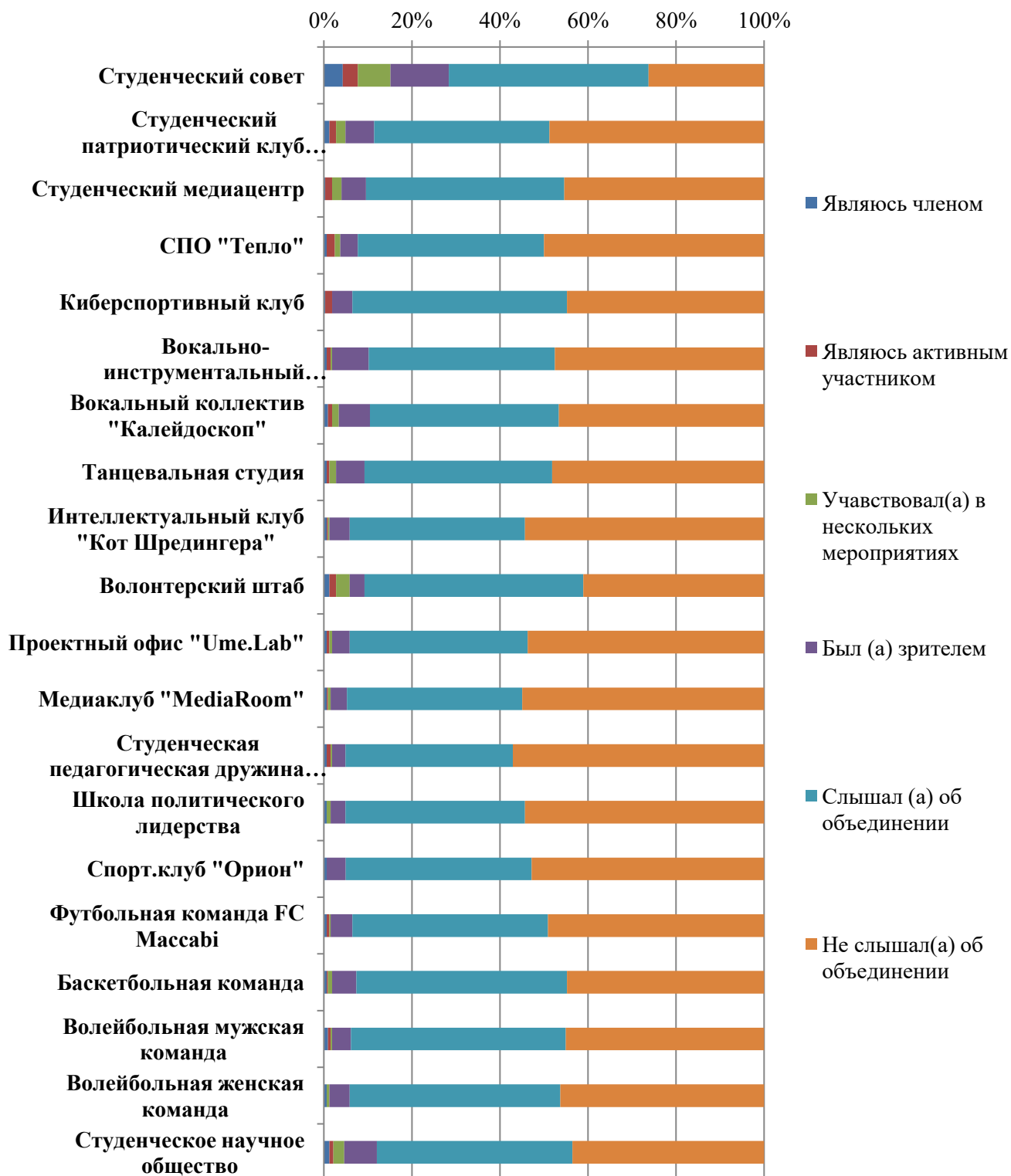



Рис.5.4.15 Участие обучающихся ИМП

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Как студенты ИМП узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.4.16)

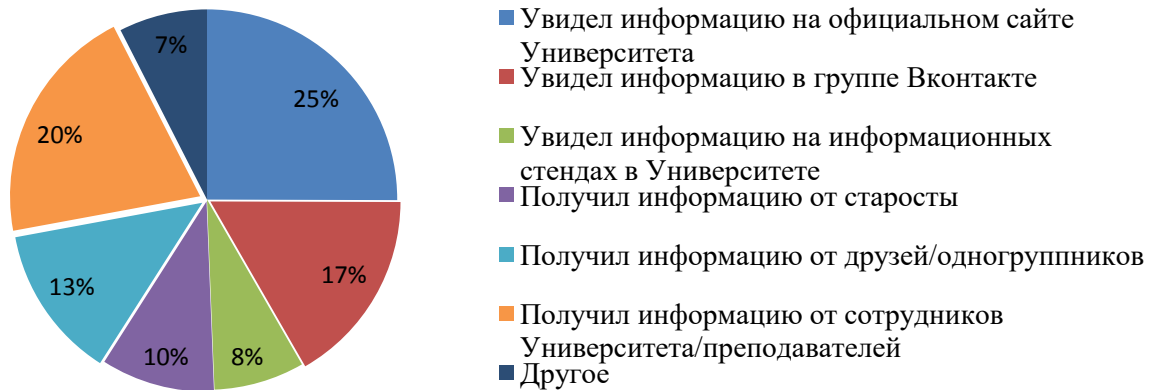


Рис.5.4.16 Ответы обучающихся ИМП

О том, как студенты ИМП приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.4.17)

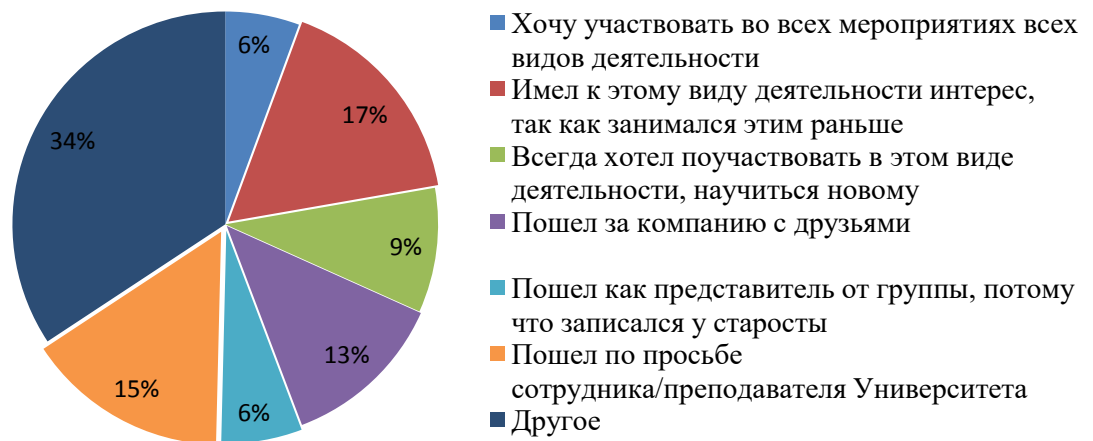



Рис.5.4.17 Ответы обучающихся ИМП

В качестве другого студенты ИМП указали, что не участвуют в мероприятиях и не проявляют активности в отношении студенческих объединений.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИМП было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.4.18):

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- практика со стороны Университета организована (I);
- (II);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

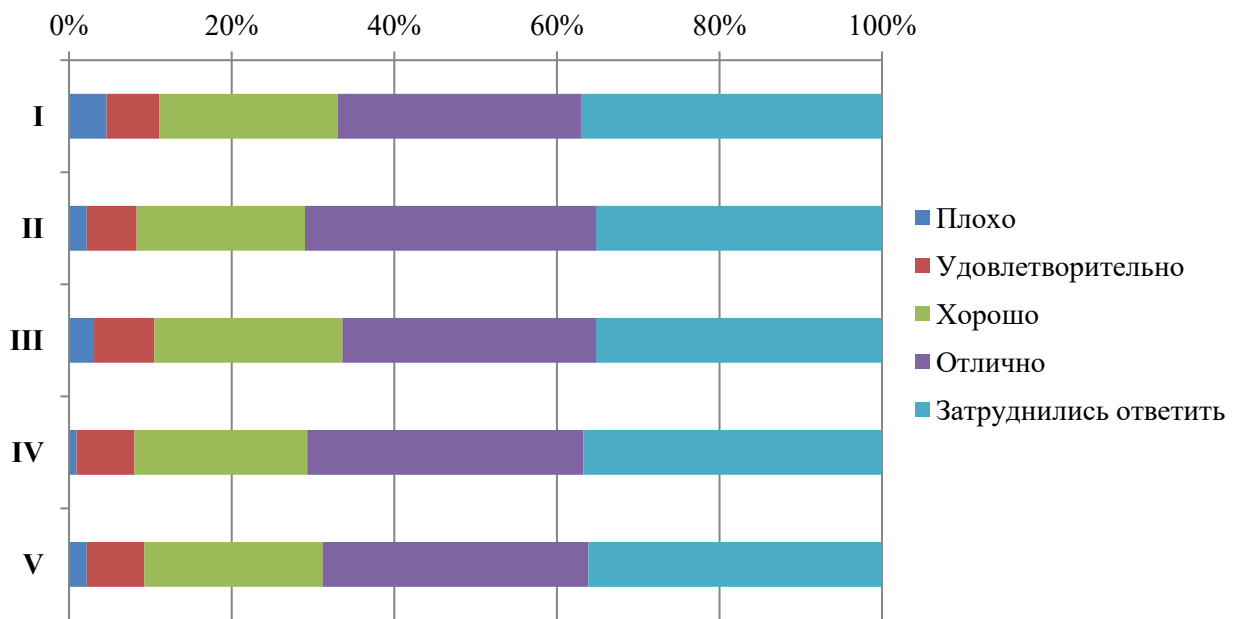


Рис.5.4.18 Оценка обучающимися ИМП

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 25% студентов ИМП, 57% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 46% студентов ИМП, у 34% почти оправдались.

49% студентов ИМП желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

87% студентов ИМП готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 90% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.5. Институт электронного обучения

В исследовании приняли участие 290 обучающихся института электронного обучения (далее – ИЭО) (274 бакалавра и 16 студентов магистратуры).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

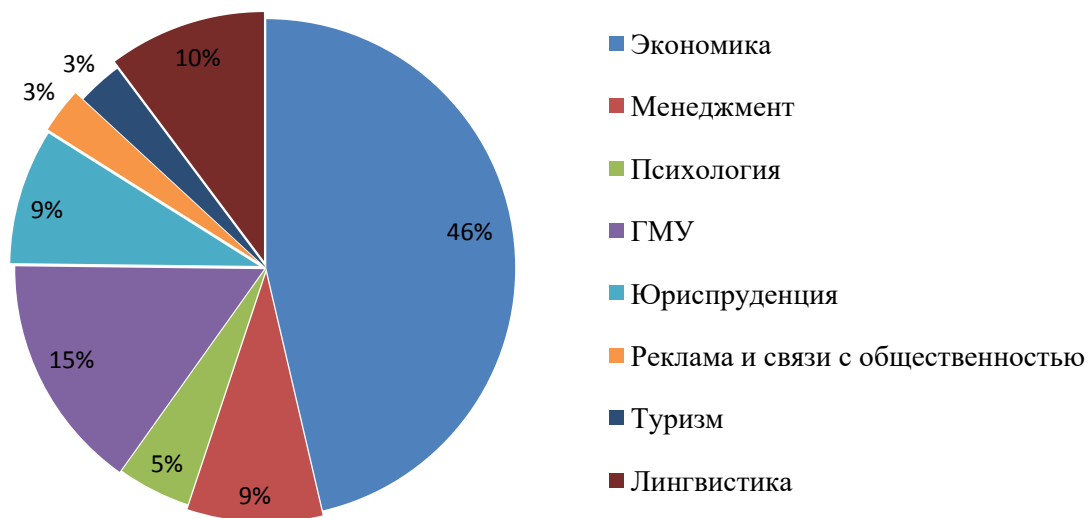


Рис. 5.5.1. Распределение респондентов ИЭО по специальностям



Рис.5.5.2 Распределение респондентов ИЭО по форме обучения



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.4.3), многие обучающиеся владеют более чем одним иностранным языком.

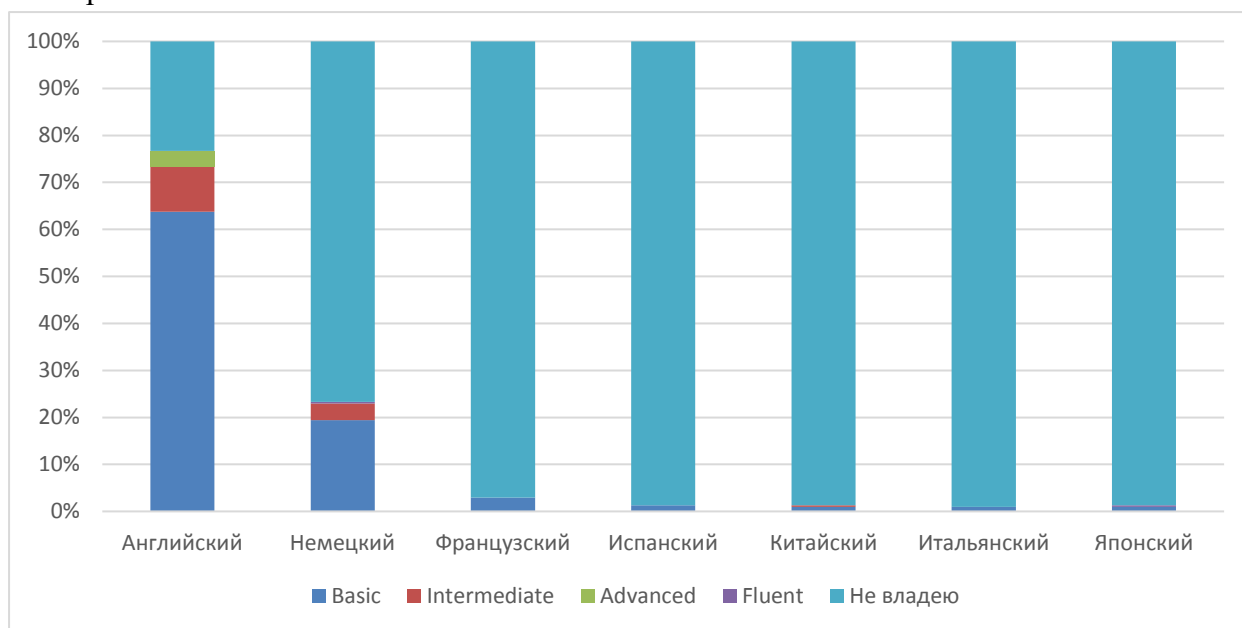


Рис.5.5.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИЭО


Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие турецким (2 чел.), корейским (8 чел.), украинским (3 чел.), азербайджанским (1 чел.), сербским (1 чел.)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИЭО было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.5.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (И);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

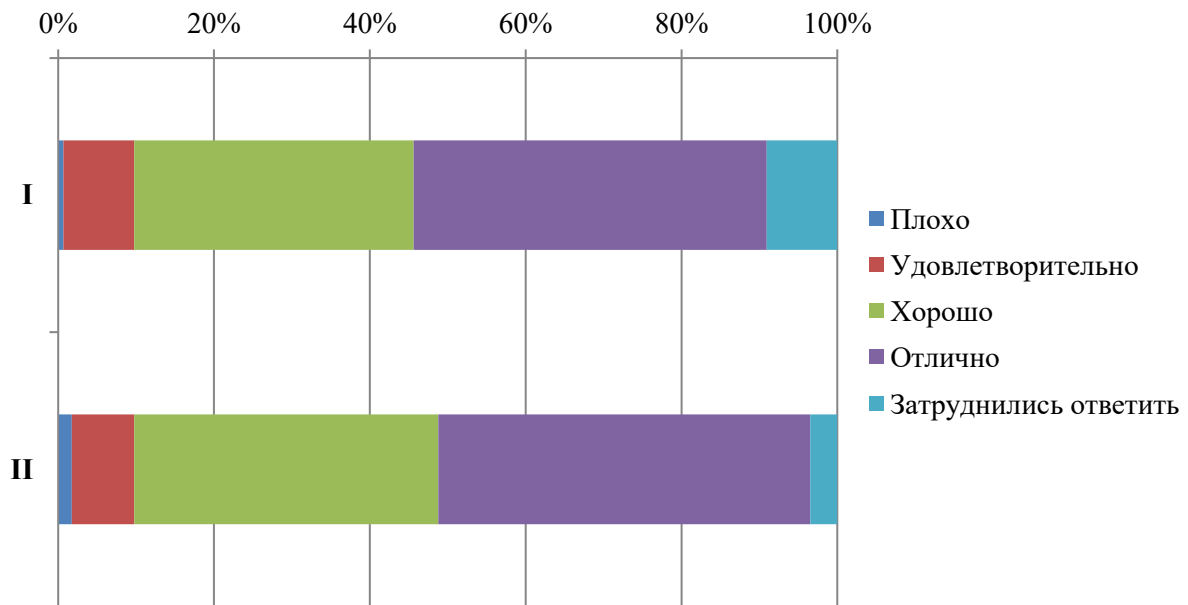


Рис.5.5.4 Диаграмма оценки студентами ИЭО

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИЭО было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.5.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

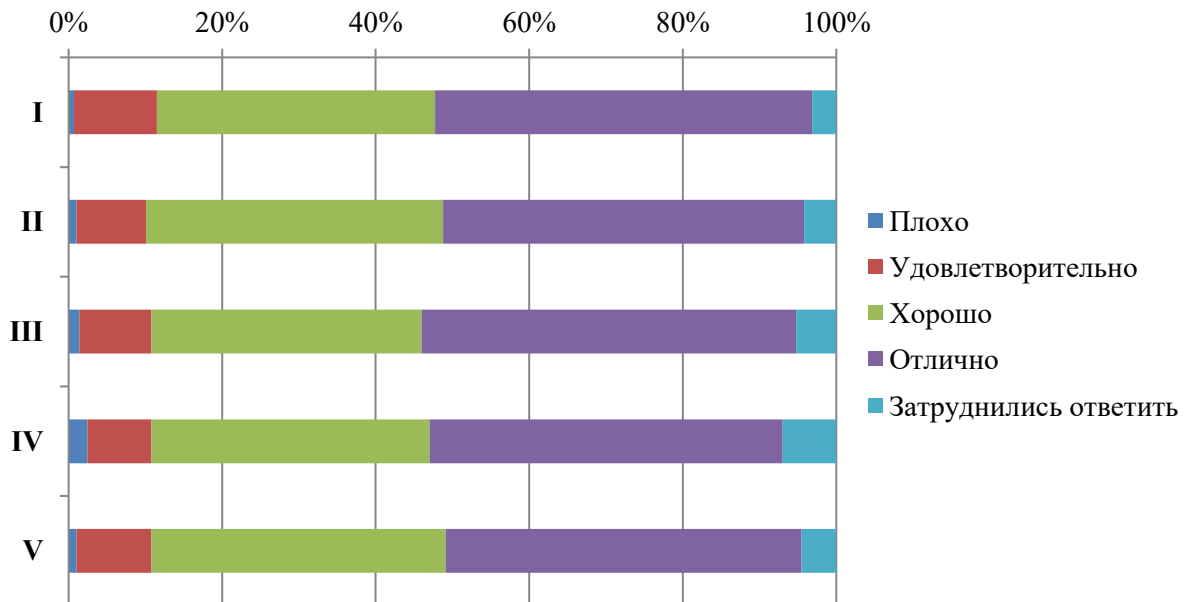


Рис.5.5.5 Диаграмма оценки студентами ИЭО

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИМП было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.5.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

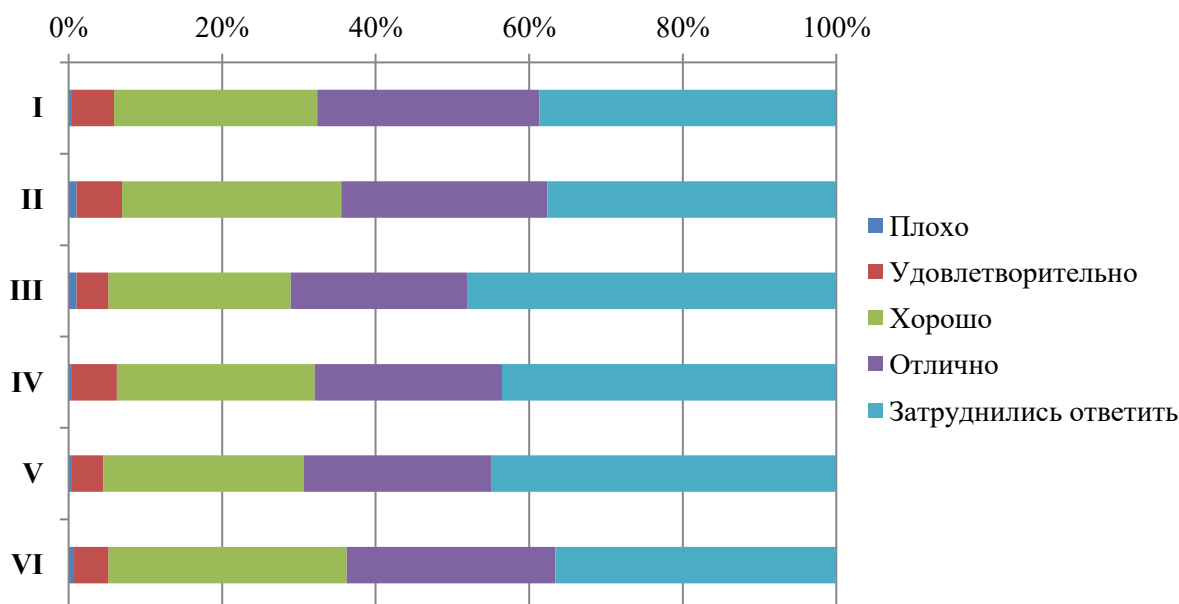


Рис.5.5.6 Диаграмма оценки студентами ИЭО

Стоит обратить внимание, что большинство студентов ИЭО обучается по заочной форме, что повлияло на результаты, этим объясняется преимущественная доля студентов, которые затруднились ответить на данный вопрос.

Из опрошенных студентов 4 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) **(I)**;
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств **(II)**;
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов **(III)**;
- наличие и доступность сменных кресел-колясок **(IV)**;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете **(V)**;
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации **(VI)**;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом **(VI)**;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика **(VII)**;
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению **(VIII)**;
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории **(IX)**;
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому **(X)**.

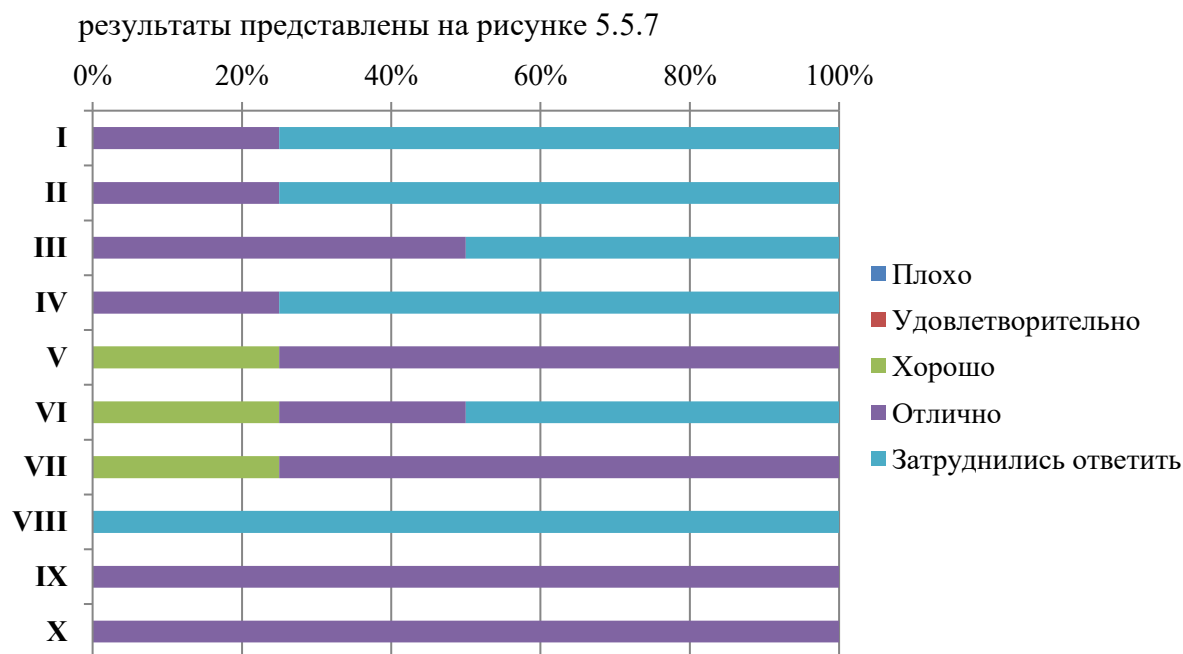


Рис.5.5.7 Диаграмма оценки студентами ИЭО

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

Никто из опрошенных студентов ИЭО не проживают либо не проживали в УГК «Пушкинский».

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИЭО было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.5.8):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

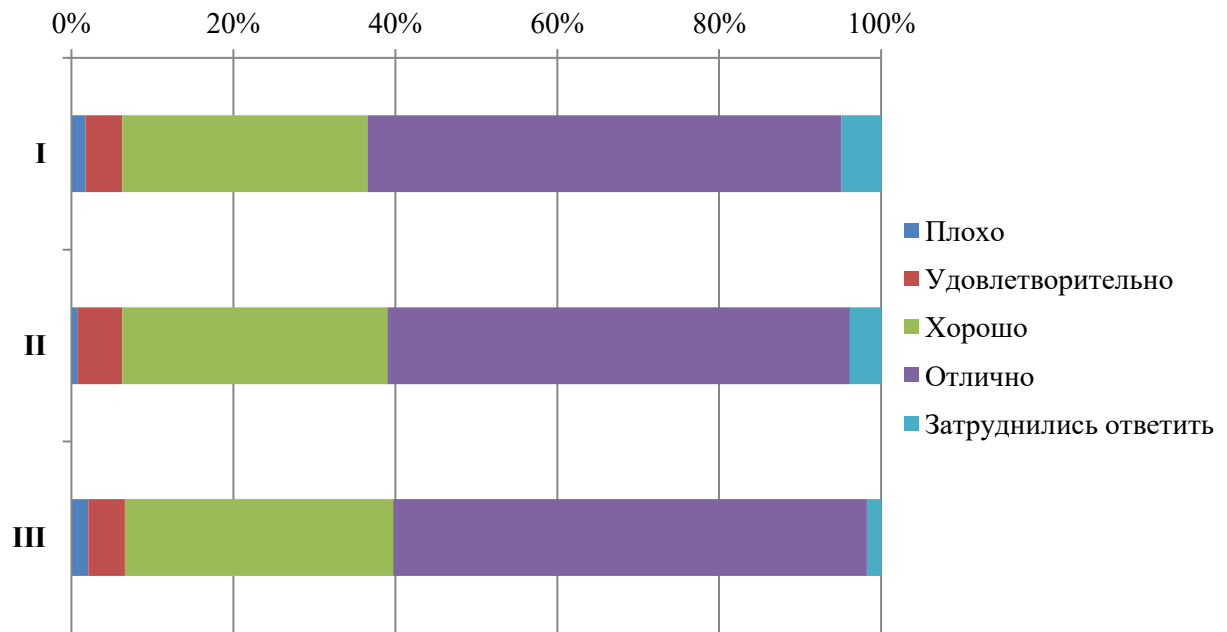


Рис.5.5.8 Оценка обучающимися ИЭО

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИЭО было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.5.9) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

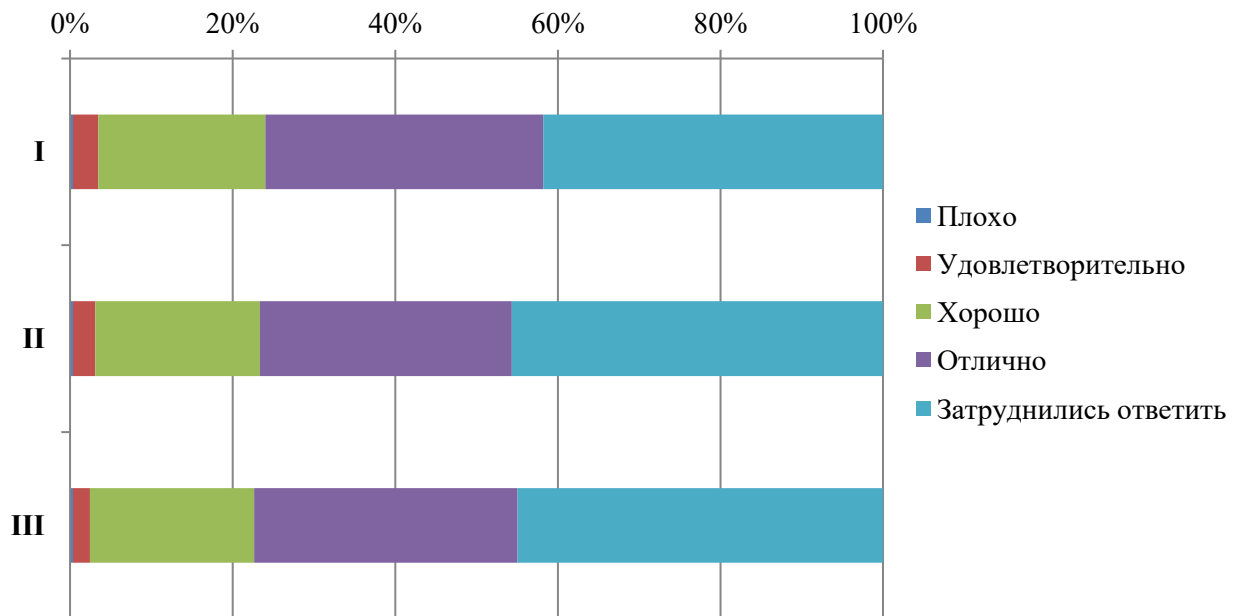


Рис.5.5.9 Оценка обучающимися ИЭО

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИЭО ответили следующим образом (рис. 5.5.10)

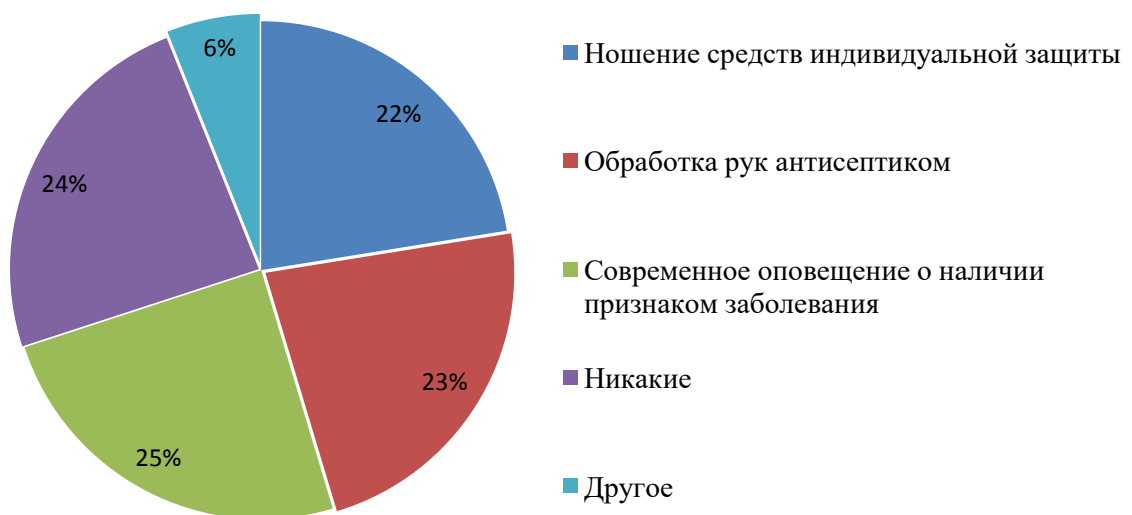



Рис.5.5.10 Использование мер профилактики студентами ИЭО

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Распределение респондентов ИЭО «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.5.11)

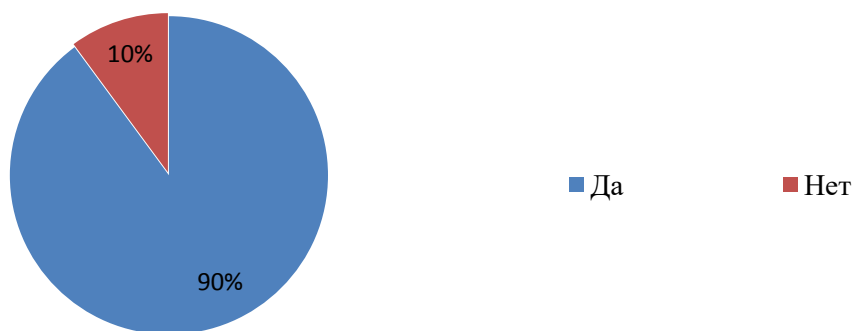


Рис.5.5.11 Распределение обучающихся ИЭО

Результаты анкетирования показали, что 9 студентов ИЭО проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.5.12)

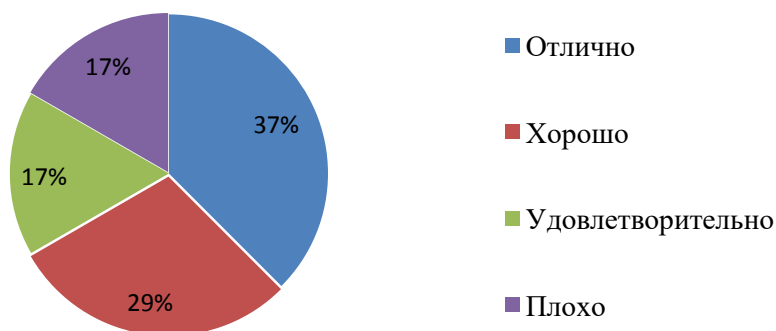



Рис.5.5.12 Оценка обучающимися ИЭО

Распределение респондентов ИЭО, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.5.13)

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

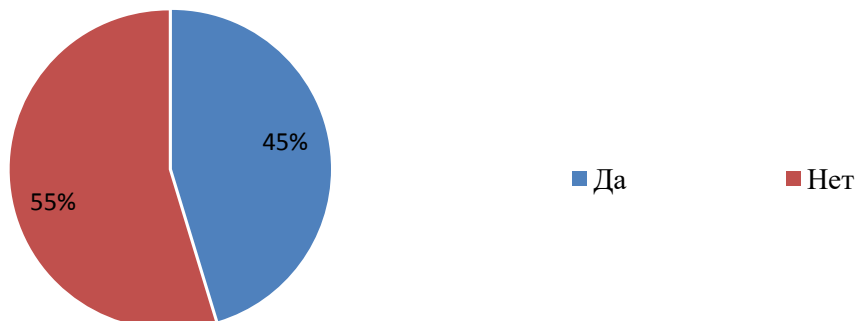


Рис.5.5.13 Распределение студентов ИЭО

Большинство отрицательных ответов от студентов ИЭО объясняется тем, что в Институте преобладают студенты, имеющие основное место работы, поэтому у них нет возможности проходить обучение в рамках программы обмена.

Участие студентов ИМП в студенческих объединениях



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

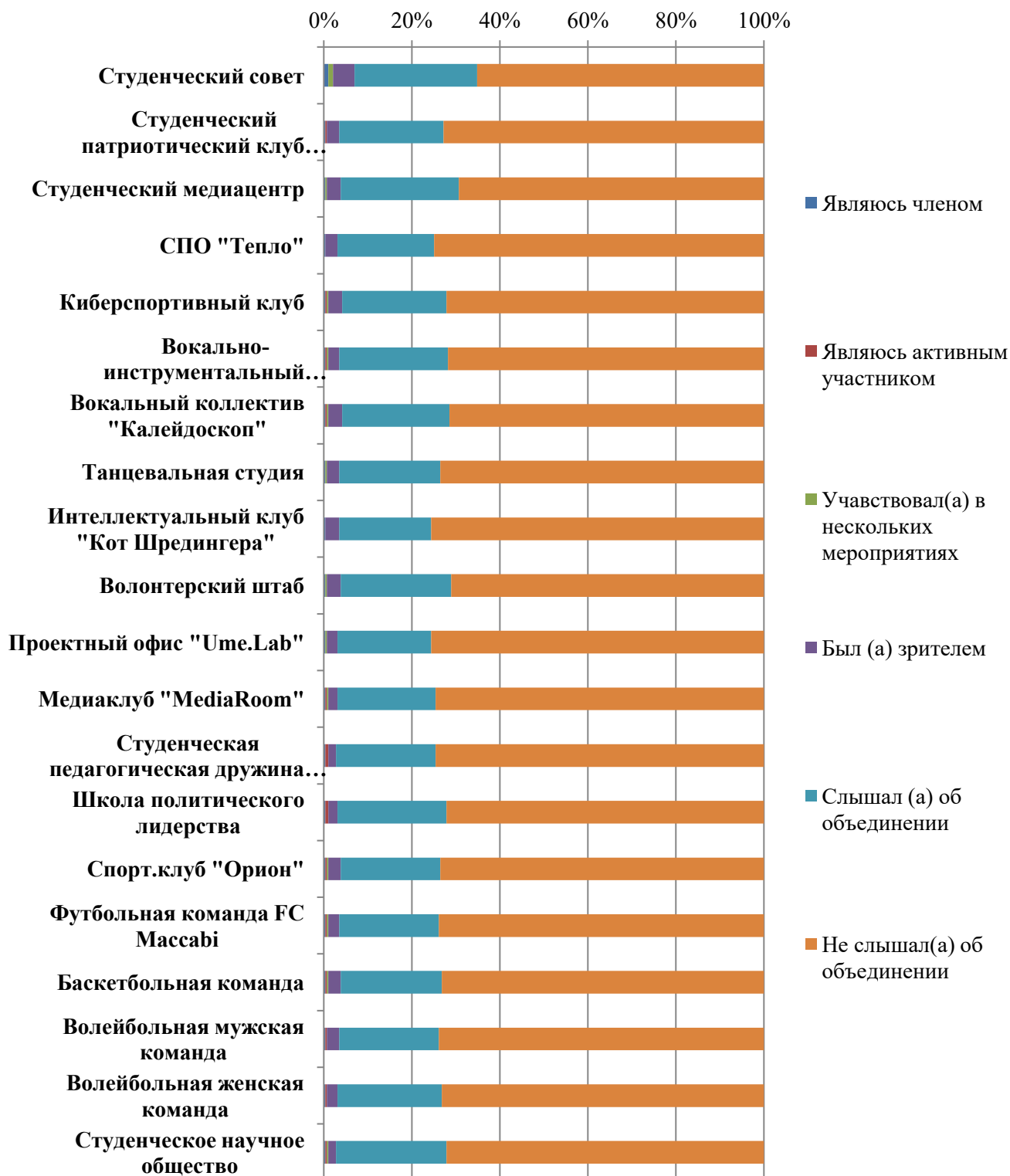



Рис.5.5.14 Участие обучающихся ИЭО

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Низкий уровень активности студентов ИЭО в студенческих объединениях объясняется преобладанием студентов, обучающихся по заочной форме обучения, а также имеющих постоянное место работы.

Как студенты ИЭО узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.5.15)

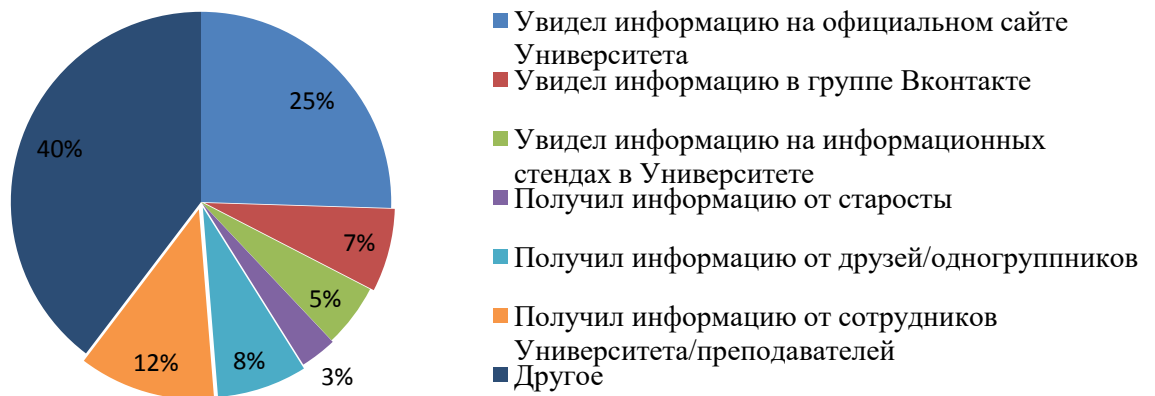


Рис.5.5.15 Ответы обучающихся ИЭО

В разделе «Другое» студенты ИЭО указали, что не слышали об объединениях.

О том, как студенты ИМП приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.5.16)



Рис.5.5.16 Ответы обучающихся ИЭО

В качестве другого студенты ИЭО указали, что не участвуют в мероприятиях и не проявляют активности в отношении студенческих объединений.



Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИЭО было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.5.17):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

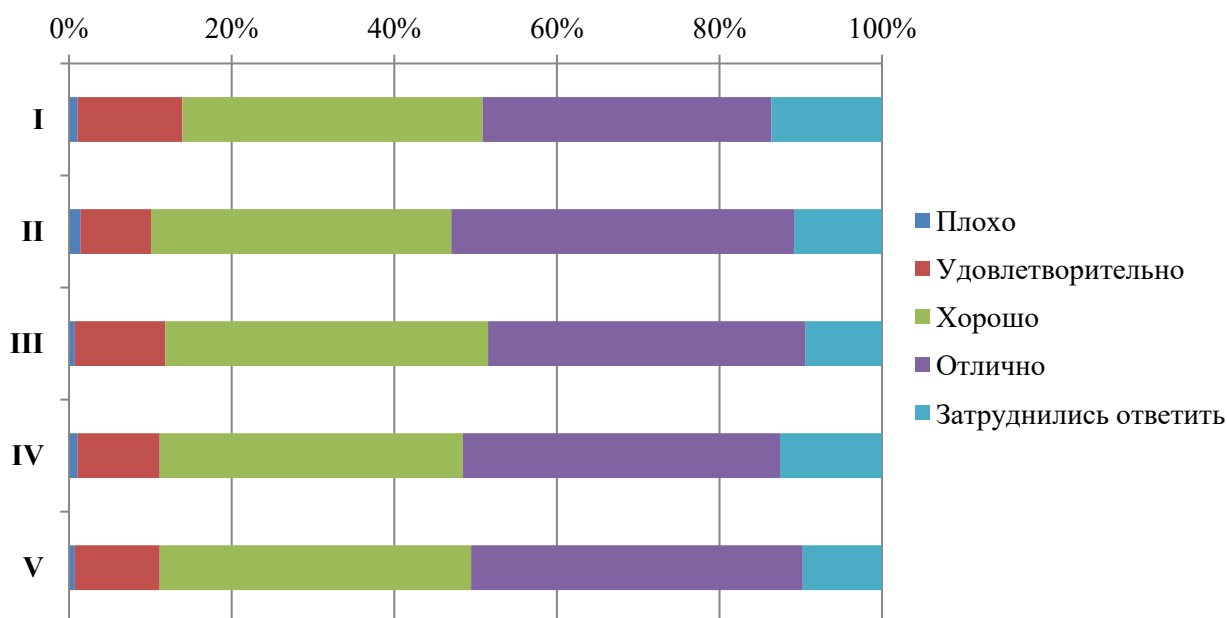


Рис.5.5.17 Оценка обучающимися ИЭО

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 30% студентов ИЭО, 50% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 42% студентов ИЭО, у 45% почти оправдались.

49% студентов ИЭО желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

93% студентов ИЭО готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 94% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.6 Аспирантура

В анкетировании приняли участие 220 аспирантов СПбУТУиЭ.



Рисунок 5.6.1 – распределение аспирантов по форме обучения

Таблица 5.6.1 Распределение респондентов по курсам

Курс	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Кол-во человек	188	19	9	4

Как видно из таблицы 5.6.1 аспиранты-первокурсники так же, как обучающиеся СПО, бакалавриата и магистратуры, активнее участвуют в анкетировании чем аспиранты старших курсов.



Рисунок 5.6.2 – распределение аспирантов по направлению



83% обучающихся в аспирантуре СПбУТУиЭ ранее обучались в другом ВУЗе.

Следующим вопросом был год окончания магистратуры, 85% респондентов окончили магистратуру в 2021/2022 году, присутствуют также ответы: 2007г. (4чел.), 2005 (1 чел.), 2000г. (1 чел.), 2011г. (1 чел.), 1998г. (специалитет, 1 чел.), 2001г. (специалитет, 1 чел.).

Что повлияло на выбор темы аспирантом научного исследования (рис. 5.6.3)

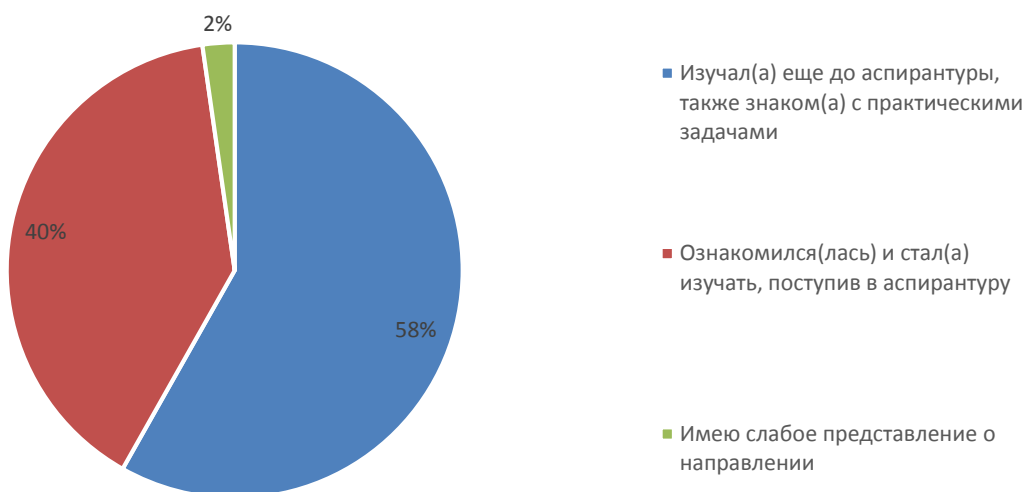


Рисунок 5.6.3 – что повлияло на тему научного исследования


В качестве другого 1 респондент указал, работает в данной области.

93% опрошенных аспирантов ответили, что работают в настоящее время.

Насколько аспиранты знакомы с направлением специальности представлено на рисунке 5.6.4.



Рисунок 5.6.4 – насколько аспиранты знакомы с направлением

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Результаты опроса о научно деятельности аспирантов (рис. 5.6.5)

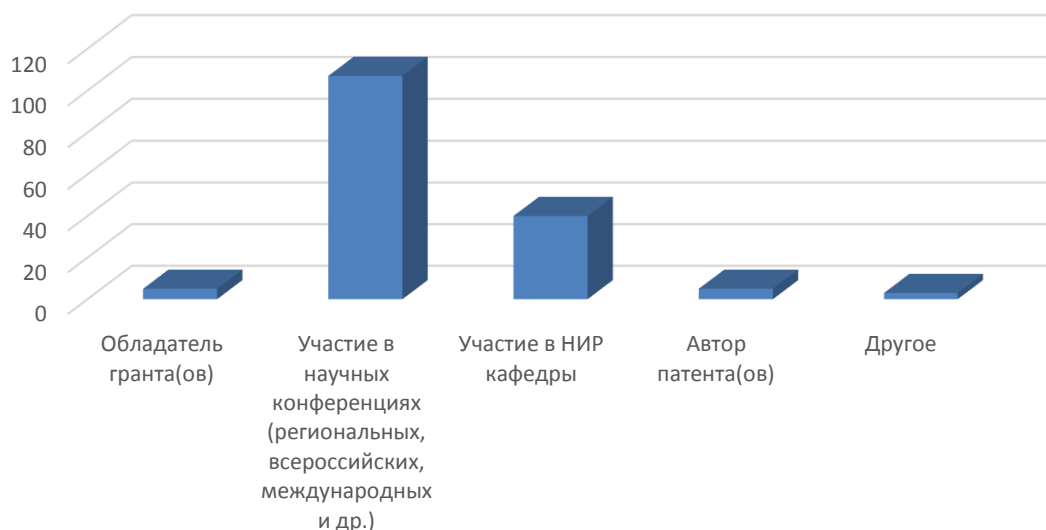


Рисунок 5.6.5 – научная деятельность аспирантов

В качестве другого респондентами были указаны экспертные статьи в СМИ, соавторство в написании учебников, работа в научно-технической компании.

У 95% опрошенных аспирантов имеются научные публикации, их количество варьируется от 3 до 10. Стоит обратить внимание, что большинство респондентов являются студентами 1 курса аспирантуры, это повлияло на результаты, которые были получены на данный вопрос.

Аспиранты обучаются с целью:

- построения дальнейшей карьеры в образовательной среде – 13%
- построения научной карьеры – 6%
- для профессионального роста – 75%.

В качестве другого аспиранты указали личностное развитие (3 чел.), повышение статуса (1 чел.), получение современных знаний (1 чел.).

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом в аспирантуре

Аспирантам предлагалось оценить работу подразделения по следующим параметрам:

- Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I)
- Рецензирование статей и выступлений на конференциях (II)
- Возможность апробации и публикации результатов научного исследования (III)
- Профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV)
- Доступность и объем консультаций научного руководителя (V)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

- Заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI)
- Участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII)
- Контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII)
- Содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX)
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X)
- Обратная связь (взаимодействие с преподавателями (XI)
- Мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII)
- Доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII)
- Возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV)
- Организация педагогической практики (XV)
- Организация научно-исследовательской практики (XVI)
- Качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII)
- Объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

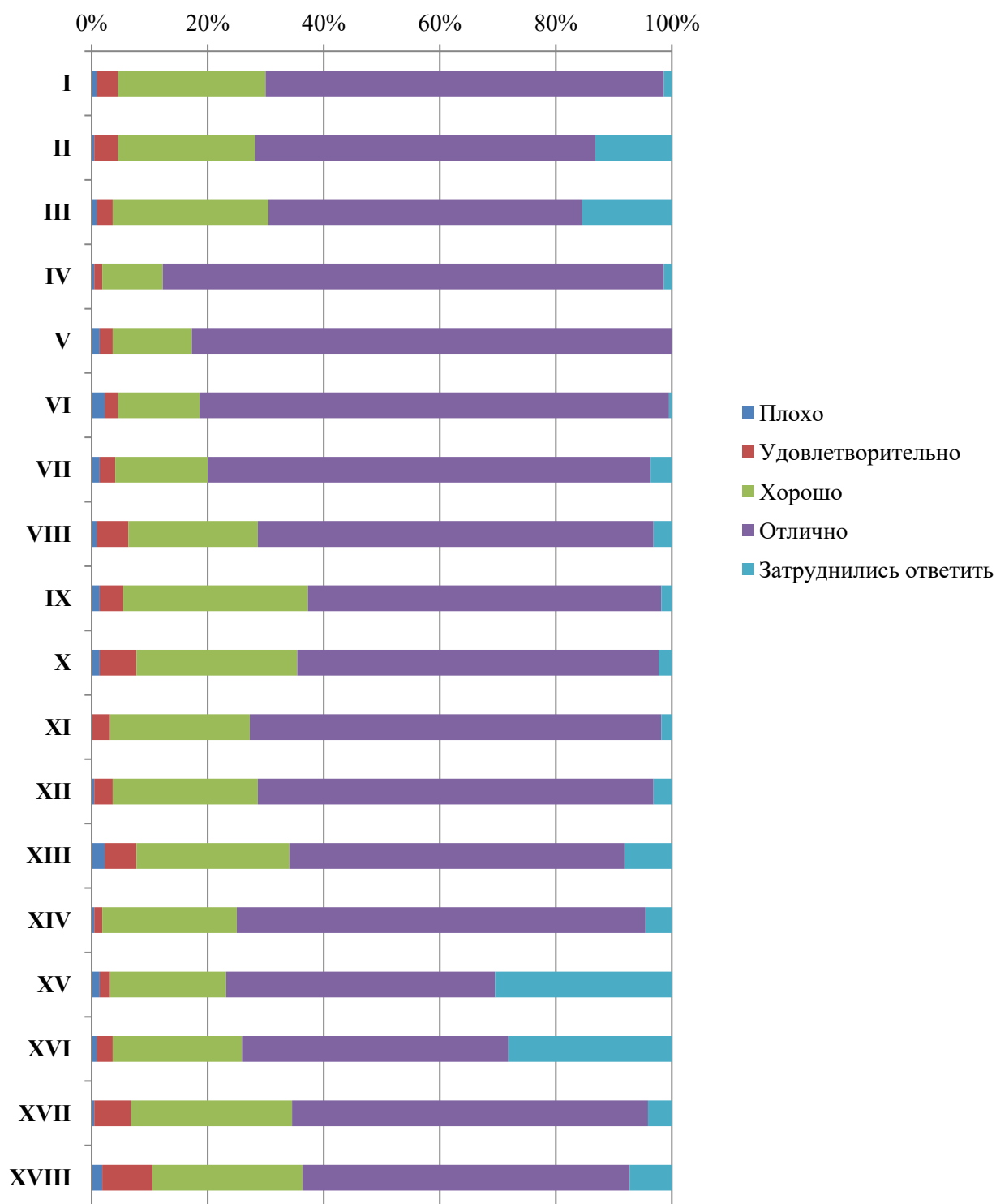


Рис. 5.6.6 Оценка качества работы отдела аспирантуры

Как видно из диаграммы (рис. 5.6.6), обучающиеся аспирантуры оценивают работу отдела очень высоко, более 60% респондентов поставили оценку «отлично» по всем параметрам.



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

На вопрос, какие факультативные курсы аспиранты желали бы изучить во время обучения были получены ответы:

1. Интернет-маркетинг;
2. Государственное и муниципальное управление;
3. Православие;
4. Иностранные языки;
5. Интеллектуальная собственность;
6. Нестандартные методы принятия решений;
7. Публичные выступления;
8. IT-технологии;
9. Эмоциональный интеллект и др.

75% аспирантов ответили, что обучение в аспирантуре полностью оправдало их ожидания.

Оценка открытости и доступности информации об Университете

Респондентам было предложено оценить открытость и доступность информации об Университете по следующим показателям (рис.5.6.7):

- Соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I)

- Соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II)

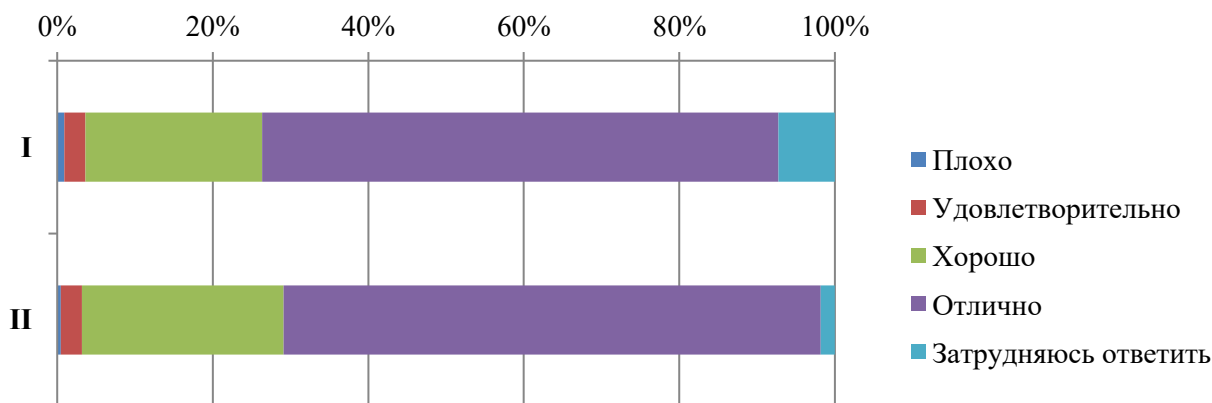



Рис.5.6.7 Оценка открытости и доступности информации

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах связи

Респондентам было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи по следующим параметрам (рис.5.6.8):

- Сведения о контактных телефонах (I)

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- Сведения об адресах электронной почты (II)
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III)
- Способ обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV)
- Техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V)

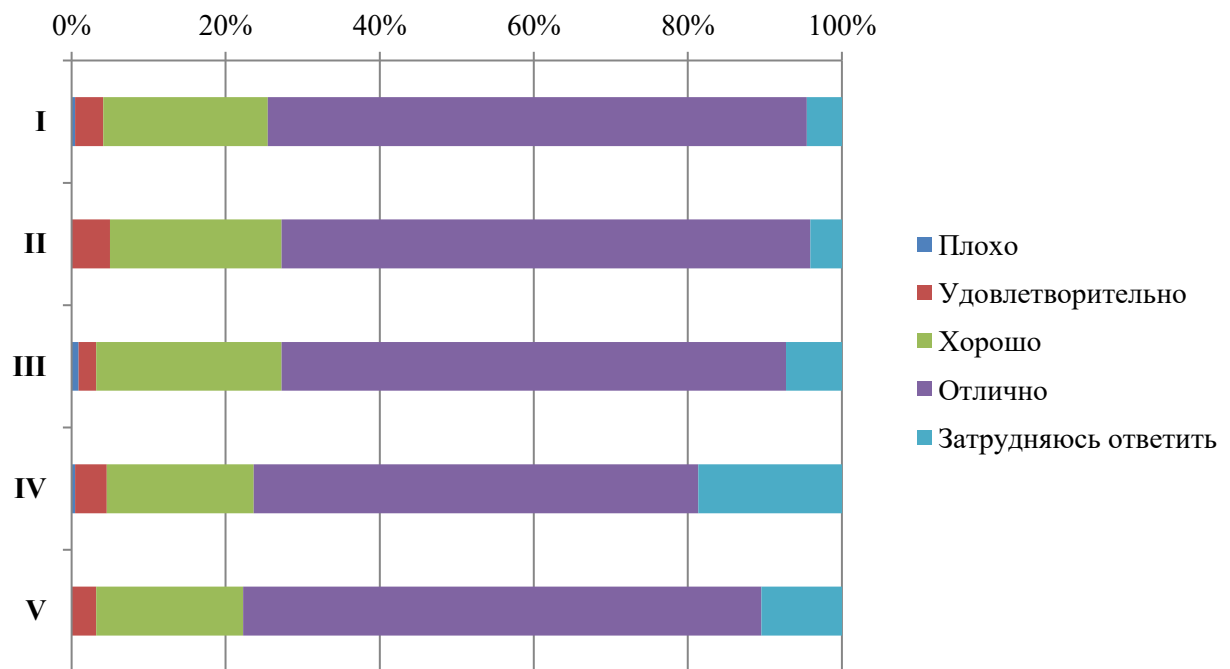


Рис.5.6.8 Оценка наличие и корректности информации на сайте

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИМП было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.6.8):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

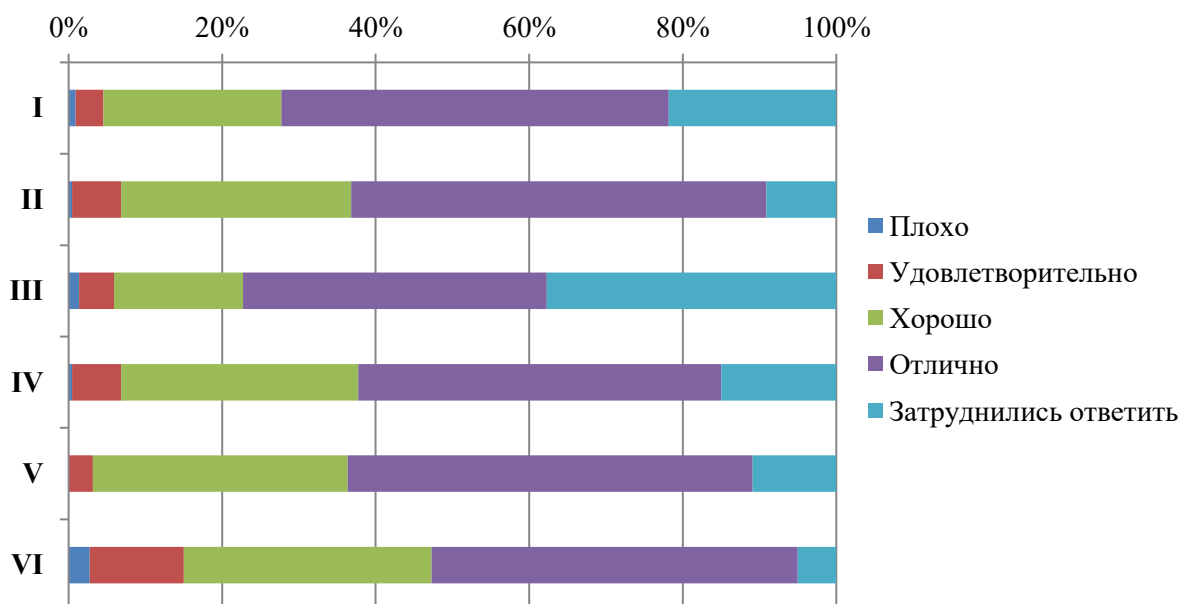


Рис.5.6.8 Оценка комфортности условий

Оценка доступности и качества услуг для инвалидов

Из опрошенных аспирантов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

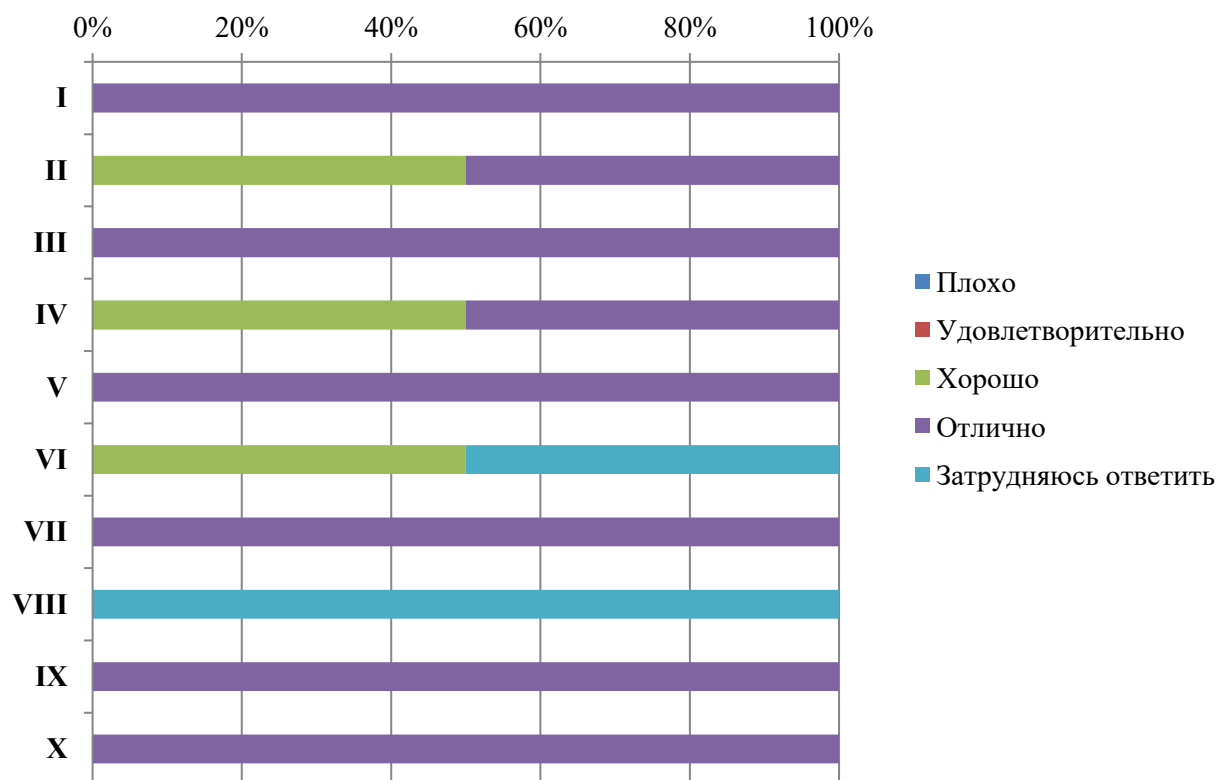


Рис. 5.6.9 Оценка качества доступности и качества услуг для инвалидов

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.6.10):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

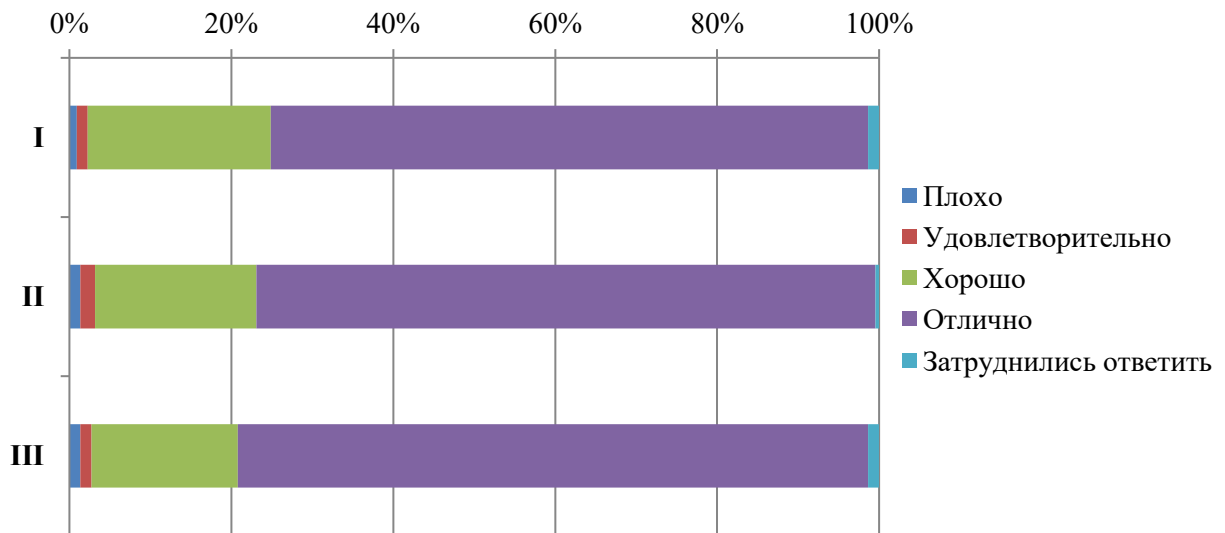


Рис.5.6.10 Оценка показателя аспирантами

96% процентов опрошенных аспирантов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг, также 93% готовы порекомендовать обучение в аспирантуре в СПбУТУиЭ своим друзьям, родственникам и знакомым.

5.7. Колледж

В исследовании приняли участие 537 обучающихся Колледжа.

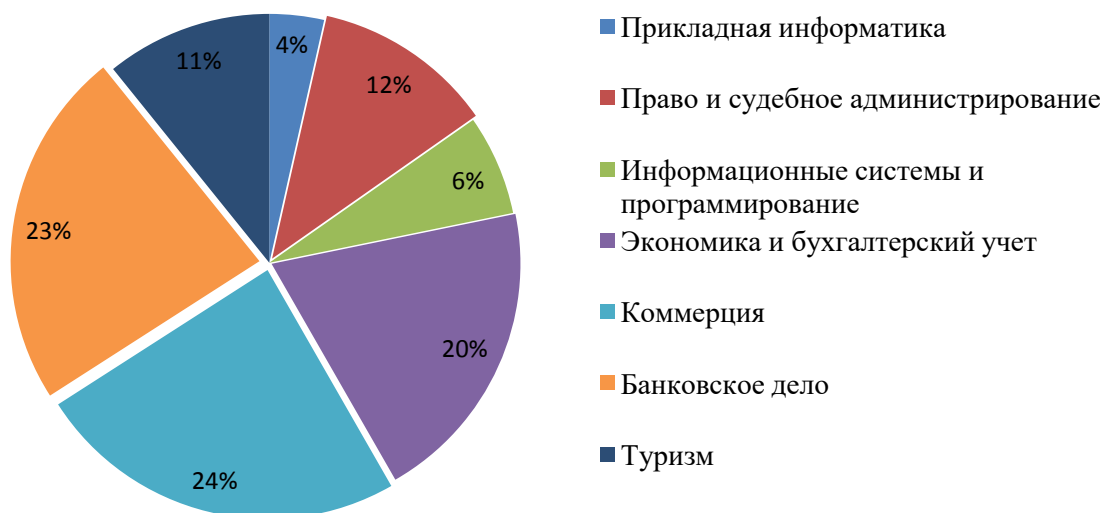


Рис. 5.7.1. Распределение респондентов Колледжа по специальностям



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

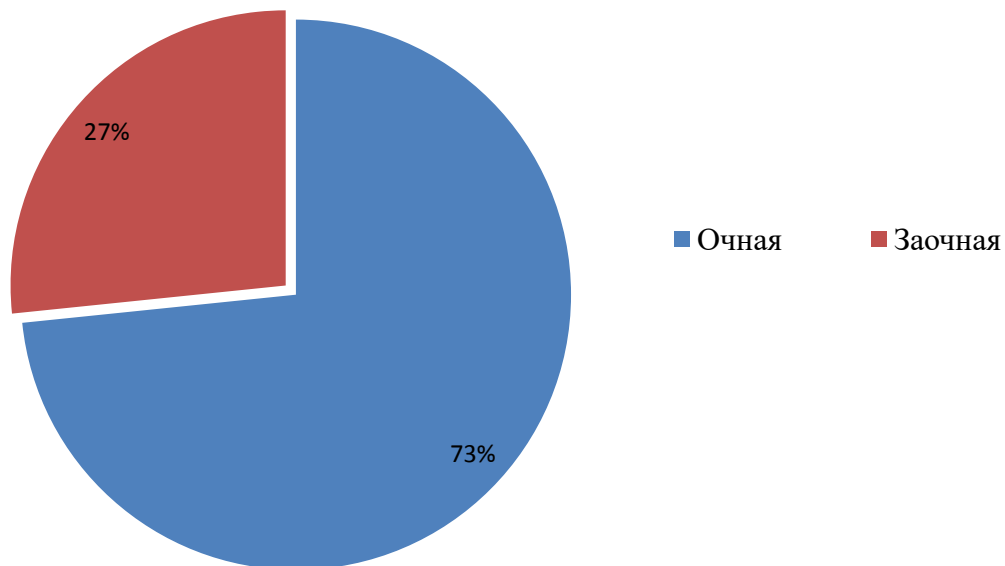


Рис.5.7.2 Распределение респондентов Колледжа по форме обучения



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.7.3), многие обучающиеся владеют более чем одним иностранным языком.

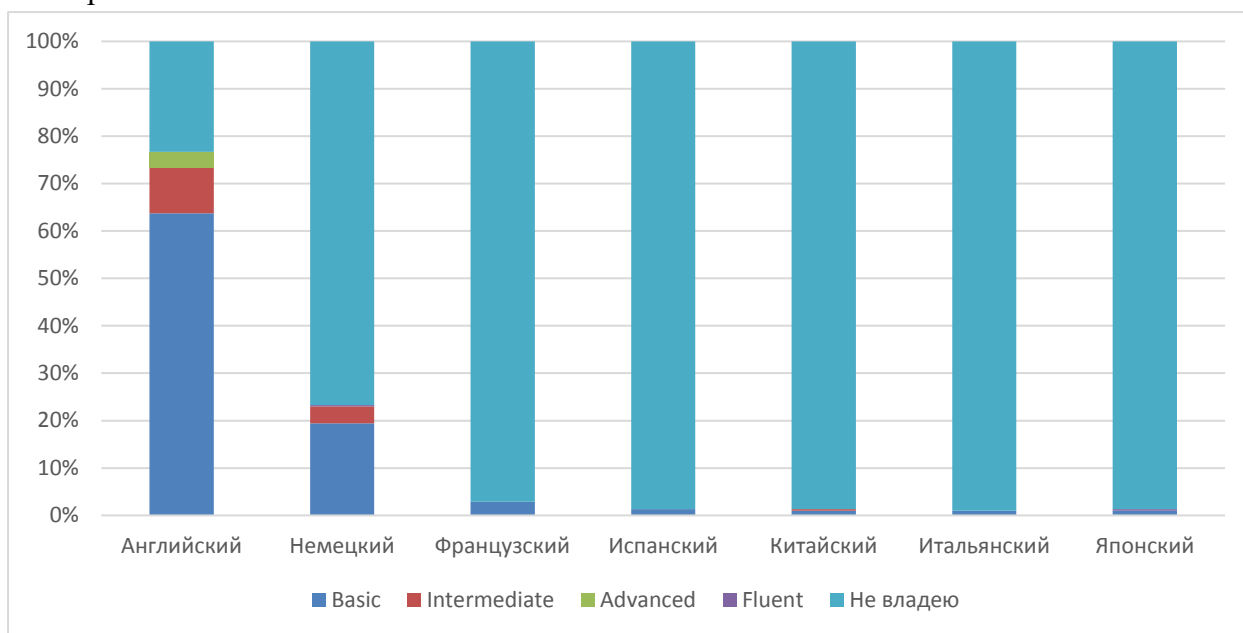


Рис.5.7.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами Колледжа


Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие турецким (2 чел.), корейским (8 чел.), молдавским (3 чел.), азербайджанским (5 чел.), грузинским (1 чел.), армянским (1 чел.).

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся Колледжа было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.7.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

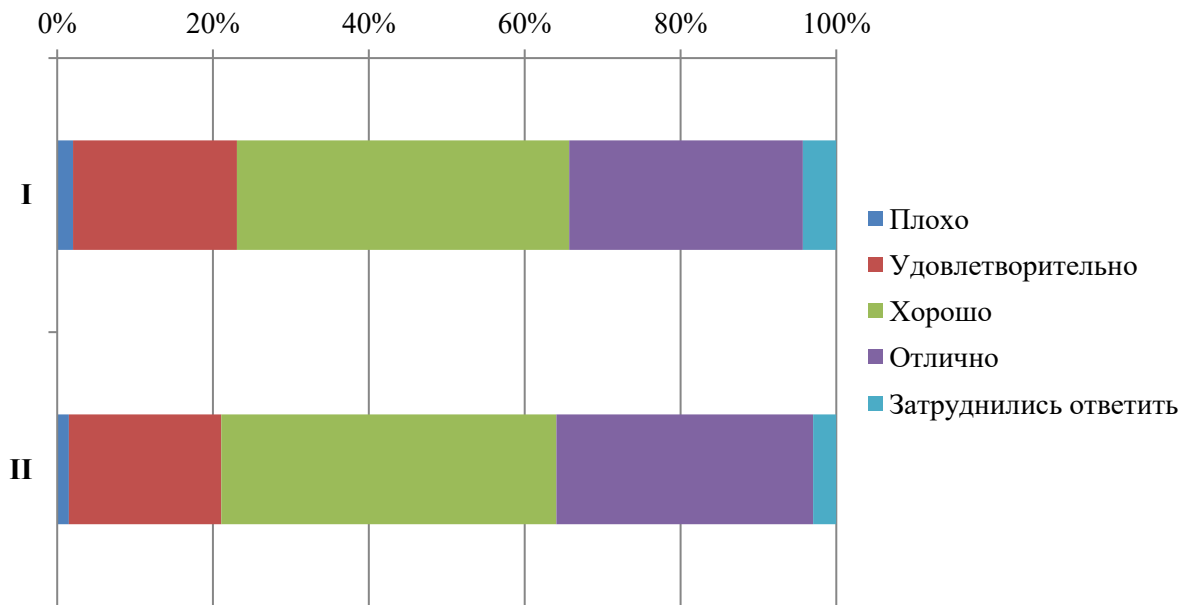


Рис.5.7.4 Диаграмма оценки студентами Колледжа

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.7.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

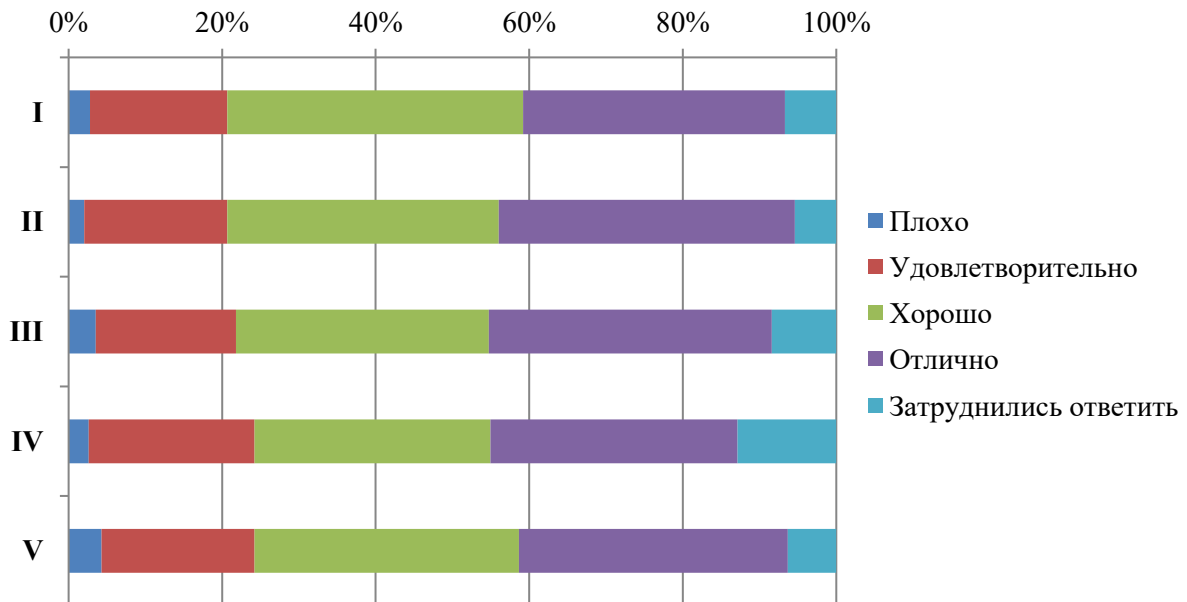



Рис.5.7.5 Диаграмма оценки студентами Колледжа

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.7.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

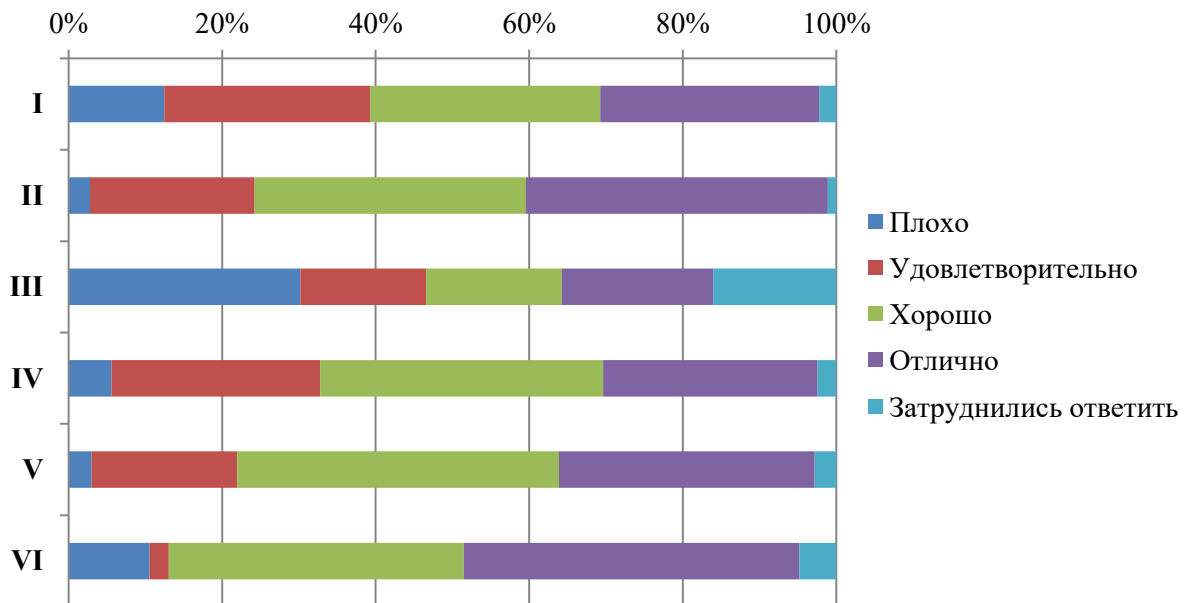


Рис.5.7.6 Диаграмма оценки студентами Колледжа

Из опрошенных студентов 12 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

результаты представлены на рисунке 5.7.7

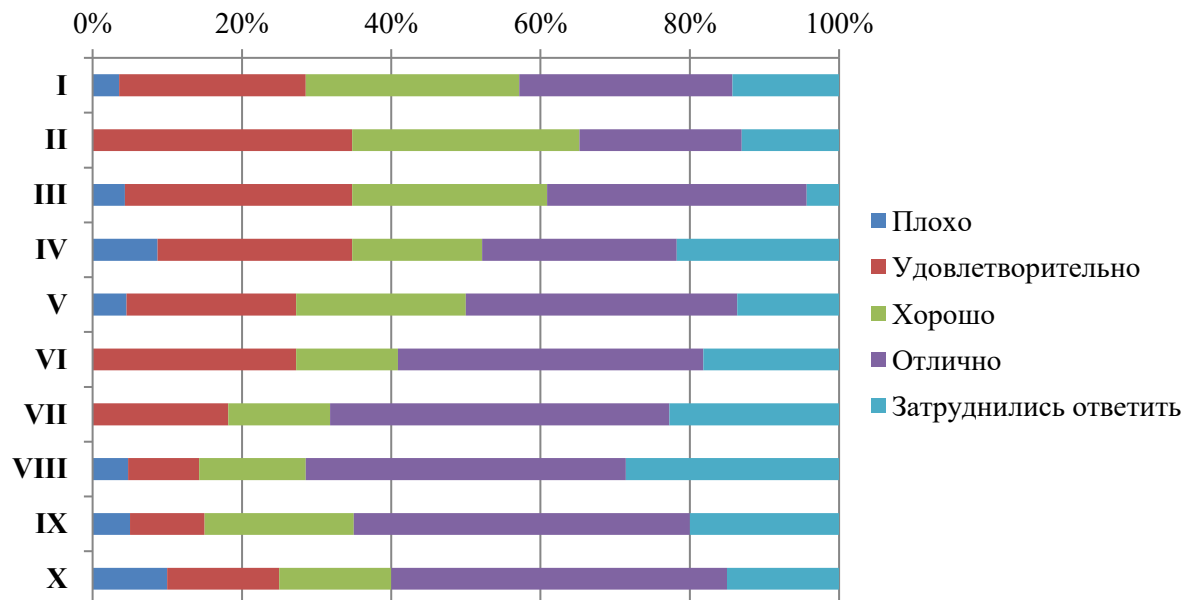


Рис.5.7.7 Диаграмма оценки студентами Колледжа

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

8% опрошенных студентов Колледжа проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.7.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

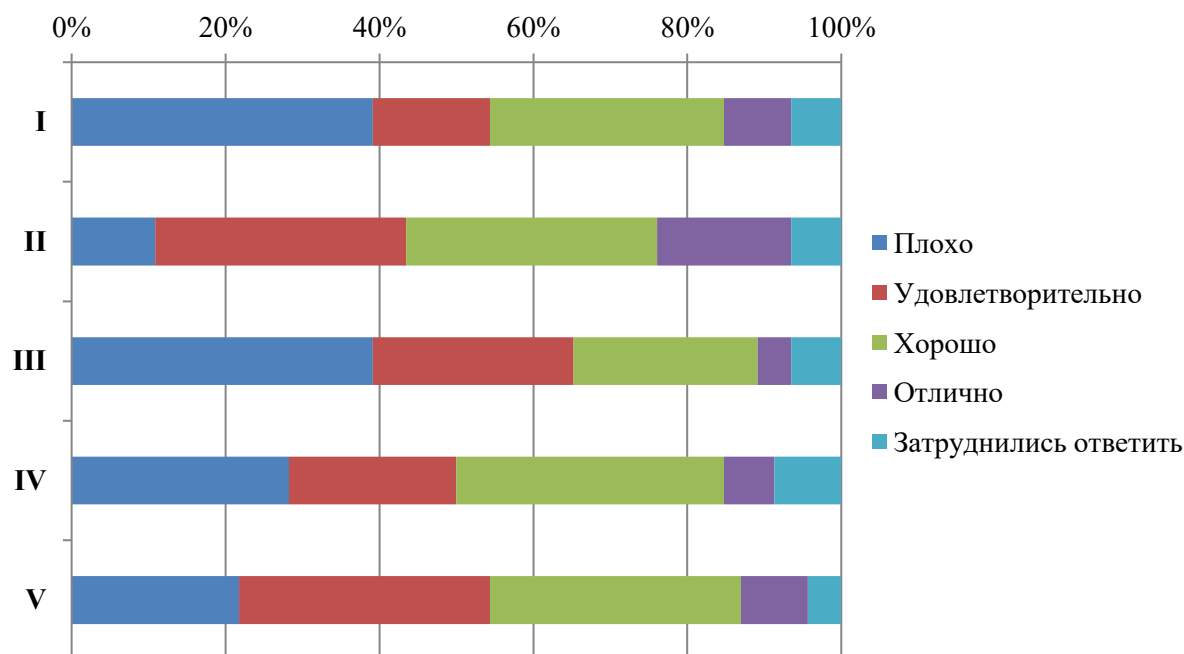


Рис.5.7.8 Диаграмма оценки студентами Колледжа

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся Колледжа было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.7.8):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

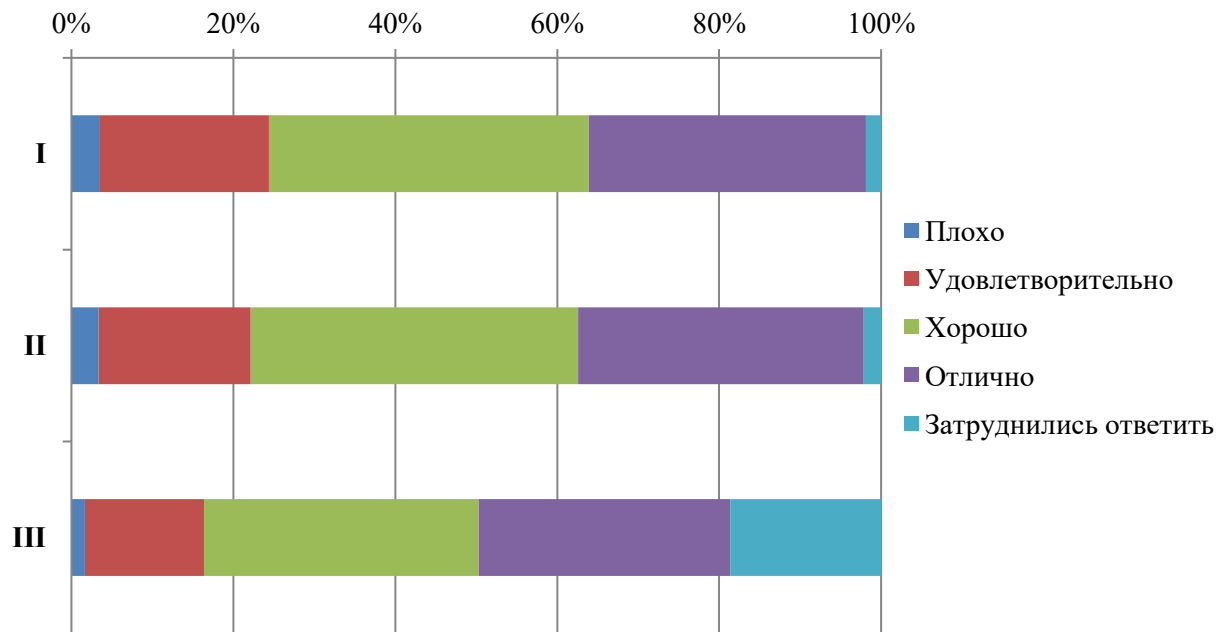


Рис.5.7.8 Оценка обучающимися Колледжа

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся Колледжа было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.7.9) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

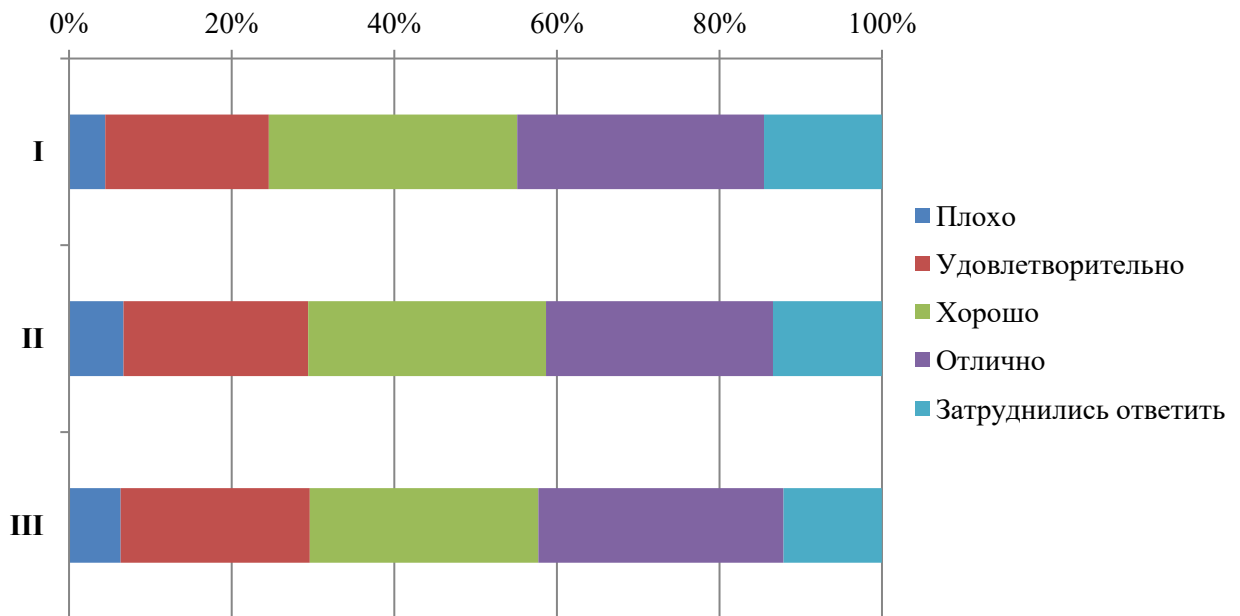


Рис.5.7.9 Оценка обучающимися Колледжа

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты Колледжа ответили следующим образом (рис. 5.7.10)

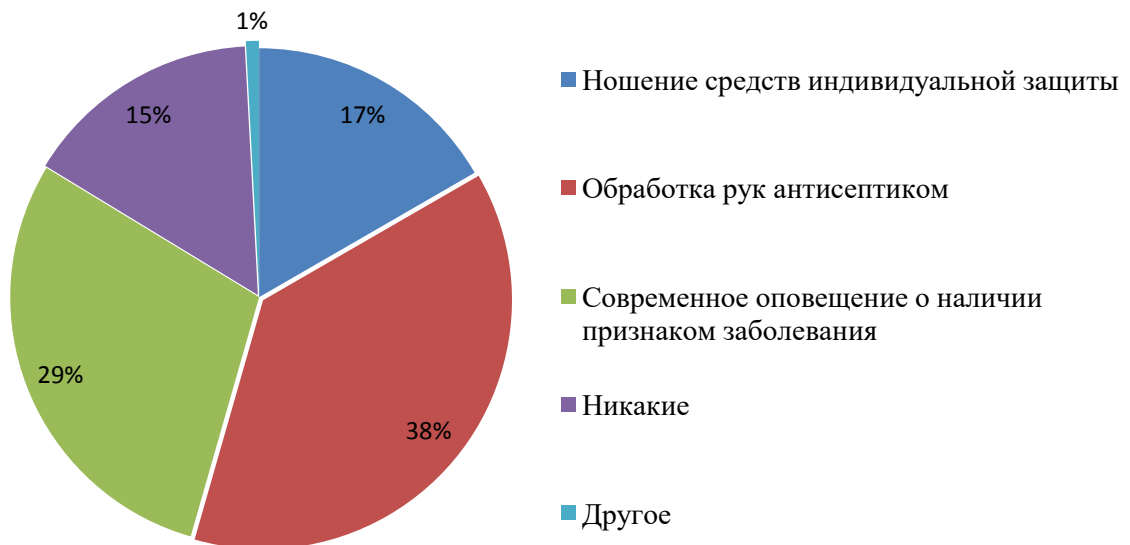



Рис.5.7.10 Использование мер профилактики студентами Колледжа

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Распределение респондентов Колледжа «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.7.11)

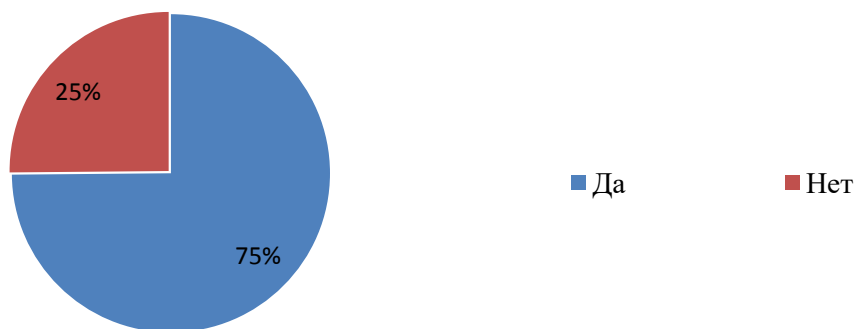


Рис.5.5.11 Распределение обучающихся Колледжа

Результаты анкетирования показали, что 39 студентов ИЭО проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.7.12)

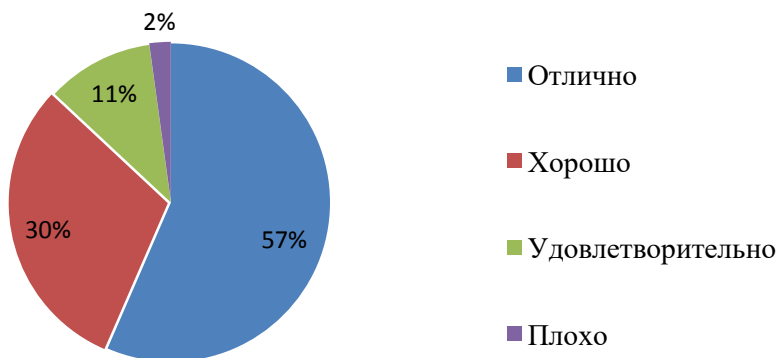



Рис.5.7.12 Оценка обучающимися Колледжа

Распределение респондентов Колледжа, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.7.13)

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

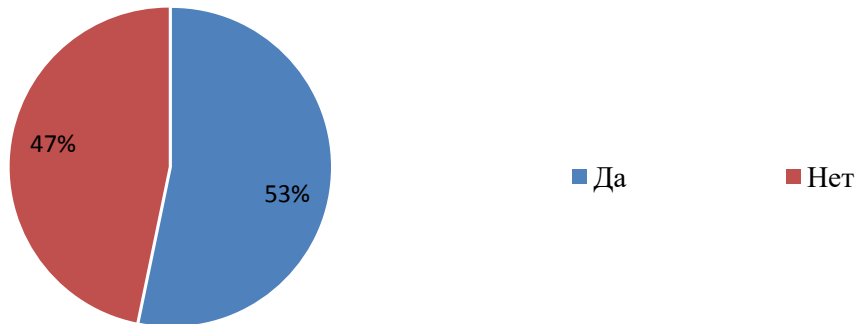


Рис.5.7.13 Распределение студентов Колледжа

Участие студентов Колледжа в студенческих объединениях



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

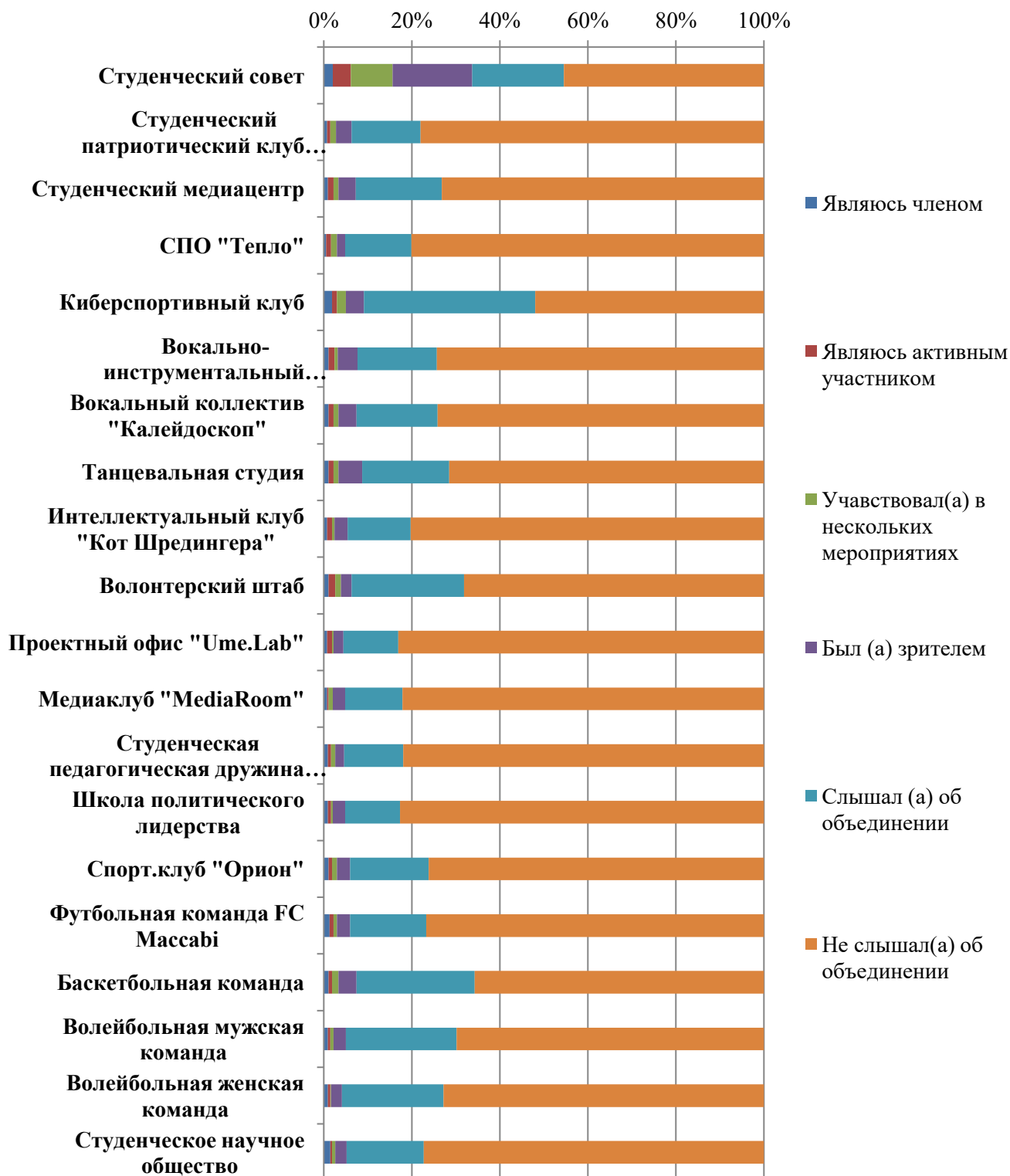



Рис.5.7.14 Участие обучающихся Колледж

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Как студенты Колледжа узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.7.15)



Рис.5.5.15 Ответы обучающихся Колледжа

В разделе «Другое» студенты Колледжа указали, что не слышали об объединениях.

О том, как студенты Колледжа приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.7.16)

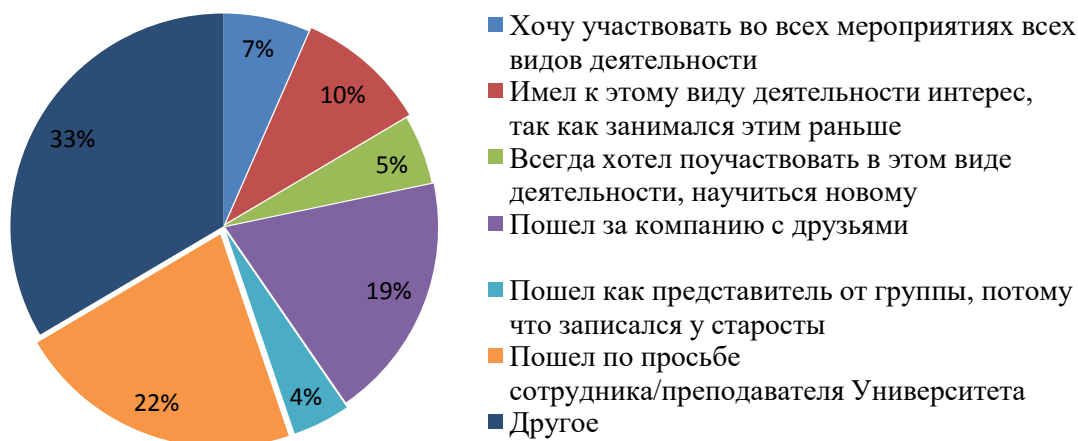



Рис.5.7.16 Ответы обучающихся Колледжа

В качестве другого студенты Колледжа указали, что не участвуют в мероприятиях и не проявляют активности в отношении студенческих объединений.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся Колледжа было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.7.17):

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- практика со стороны Университета организована (I);
- (II);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

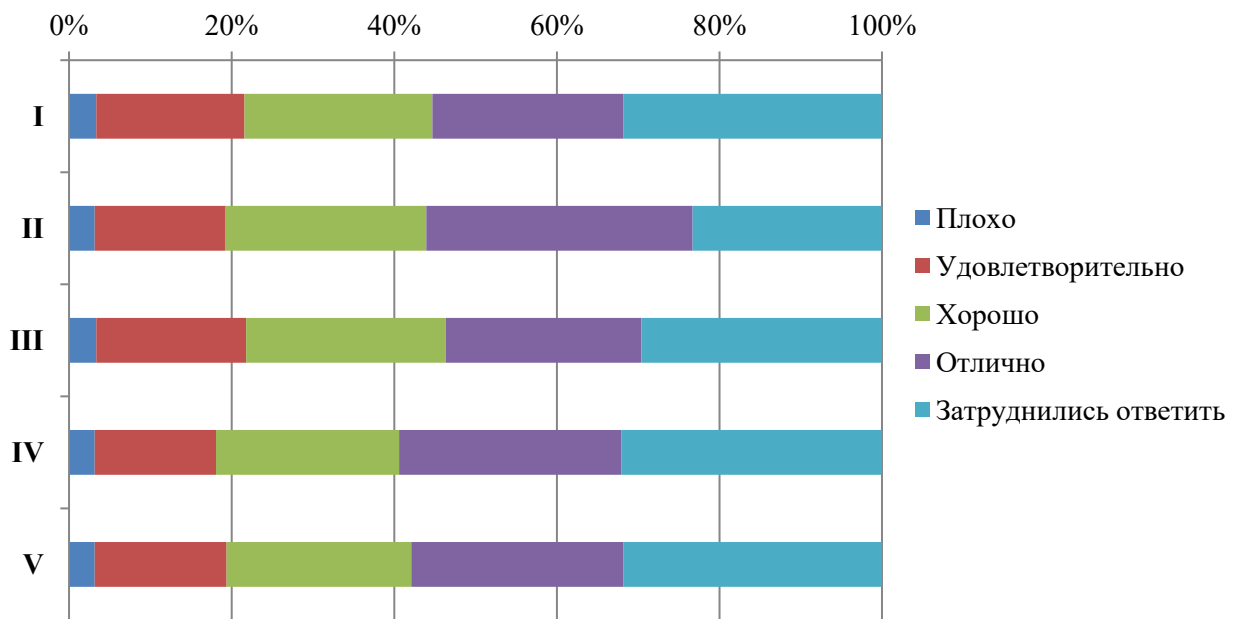


Рис.5.7.17 Оценка обучающимися Колледжа

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 26% студентов Колледжа, 57% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 25% студентов Колледжа, у 39% почти оправдались.

69% студентов Колледжа желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

78% студентов Колледжа готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 81% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.8. Алтайский институт экономики

В исследовании приняли участие 372 студента Алтайского института экономики (далее – АИЭ).

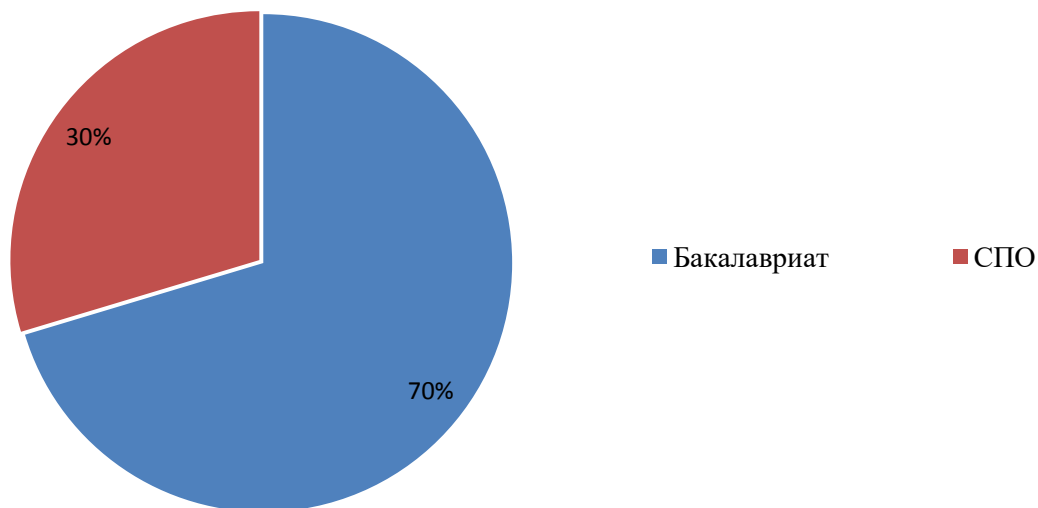


Рис. 5.8.1. Распределение респондентов АИЭ по уровню образования

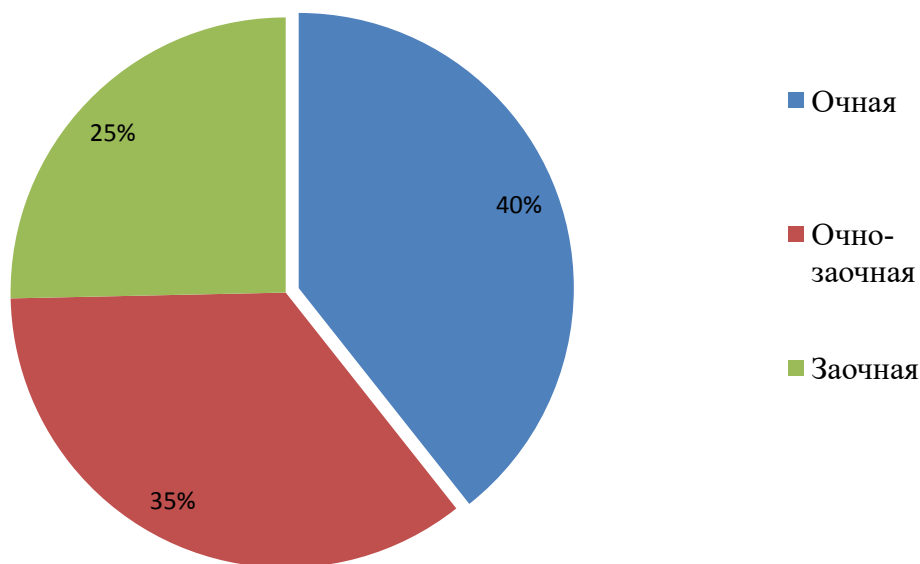


Рис.5.8.2 Распределение респондентов АИЭ по форме обучения



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.8.3), многие обучающиеся владеют более чем одним иностранным языком.

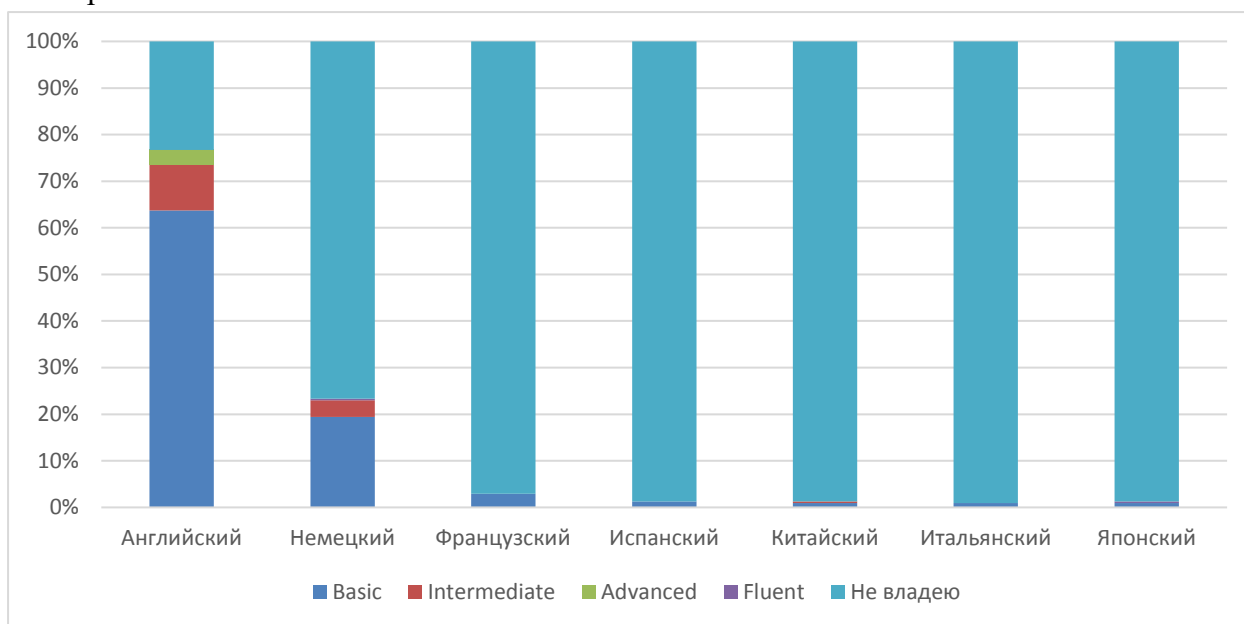


Рис.5.8.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами АИЭ


Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие азербайджанским (3 чел.).

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся АИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.8.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

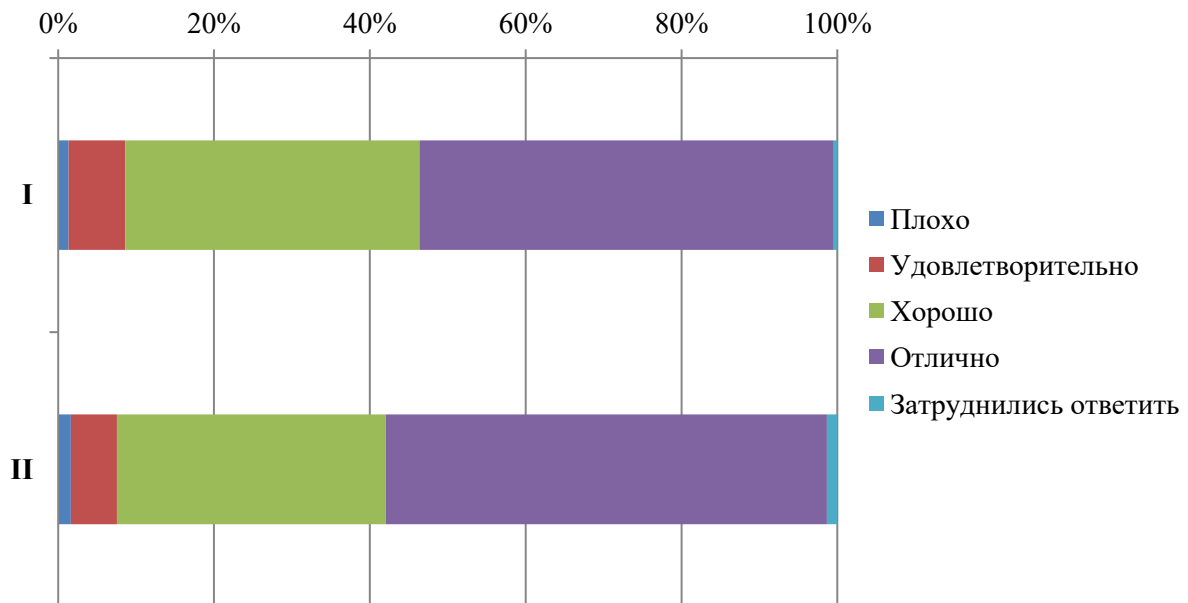


Рис.5.8.4 Диаграмма оценки студентами АИЭ

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся АИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

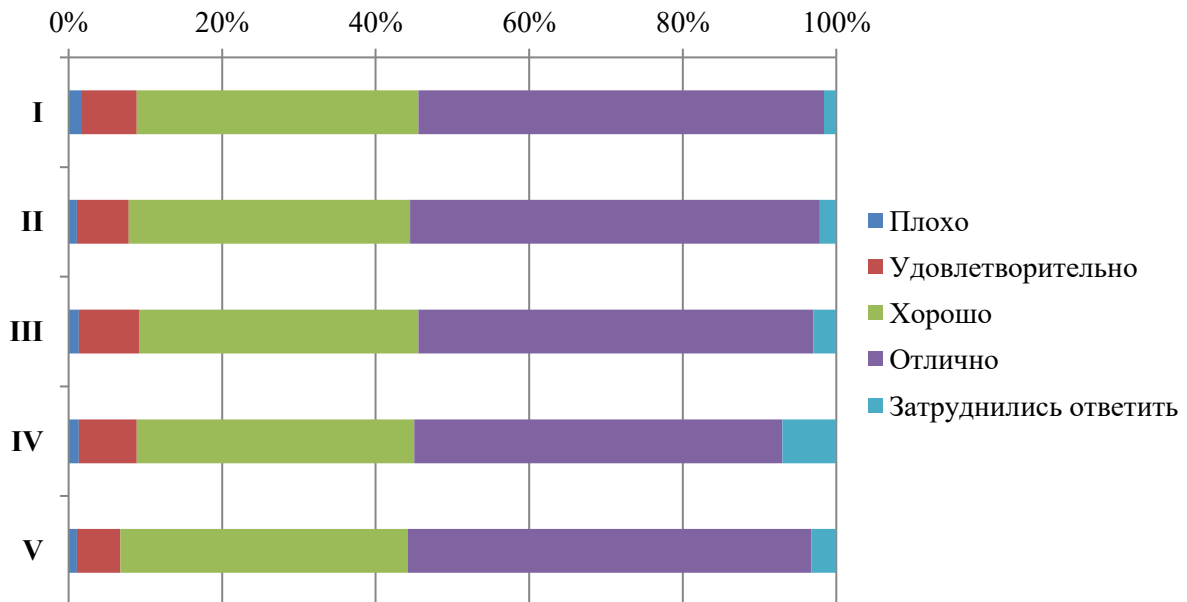



Рис.5.8.5 Диаграмма оценки студентами АИЭ

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся АИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

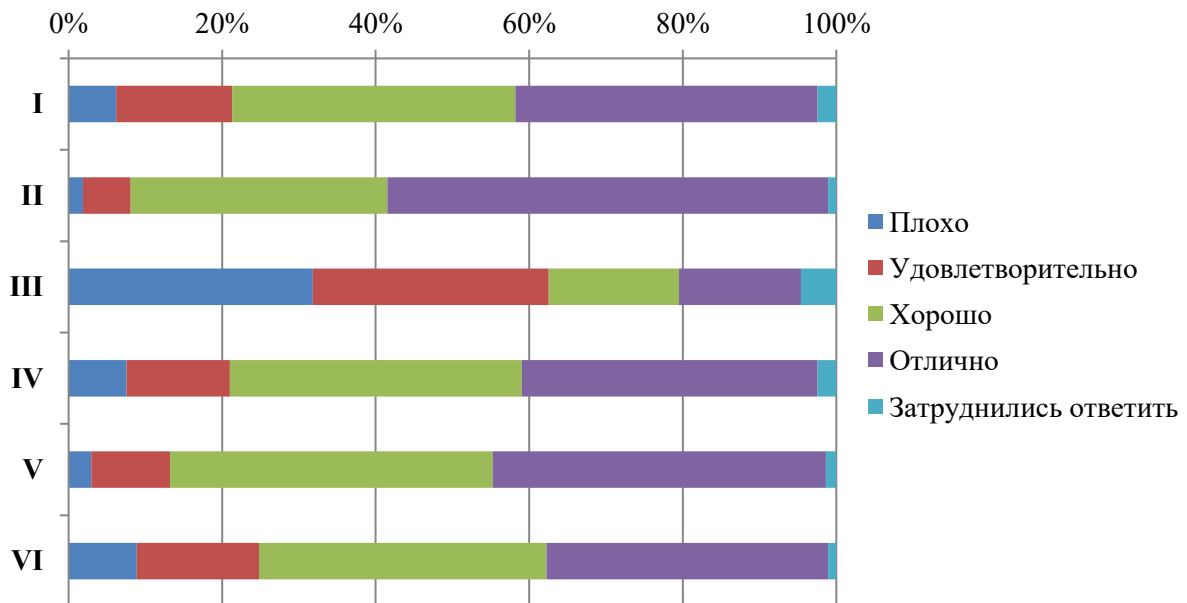


Рис.5.8.6 Диаграмма оценки студентами АИЭ

Из опрошенных студентов 7 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

результаты представлены на рисунке 5.8.7

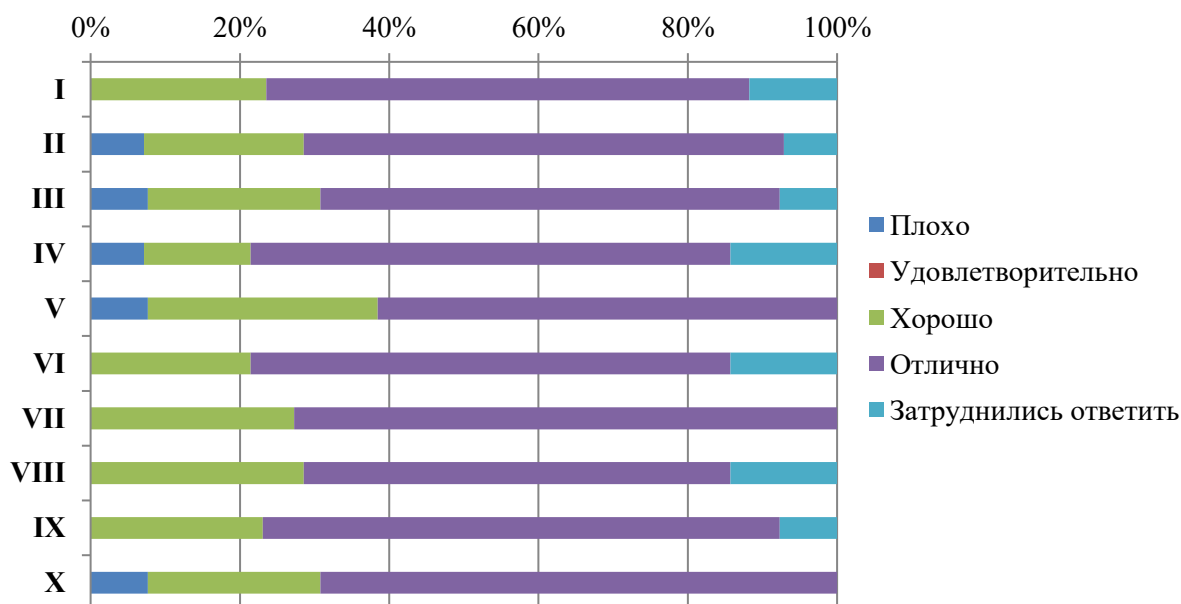


Рис.5.8.7 Диаграмма оценки студентами АИЭ

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся АИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.8.8):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

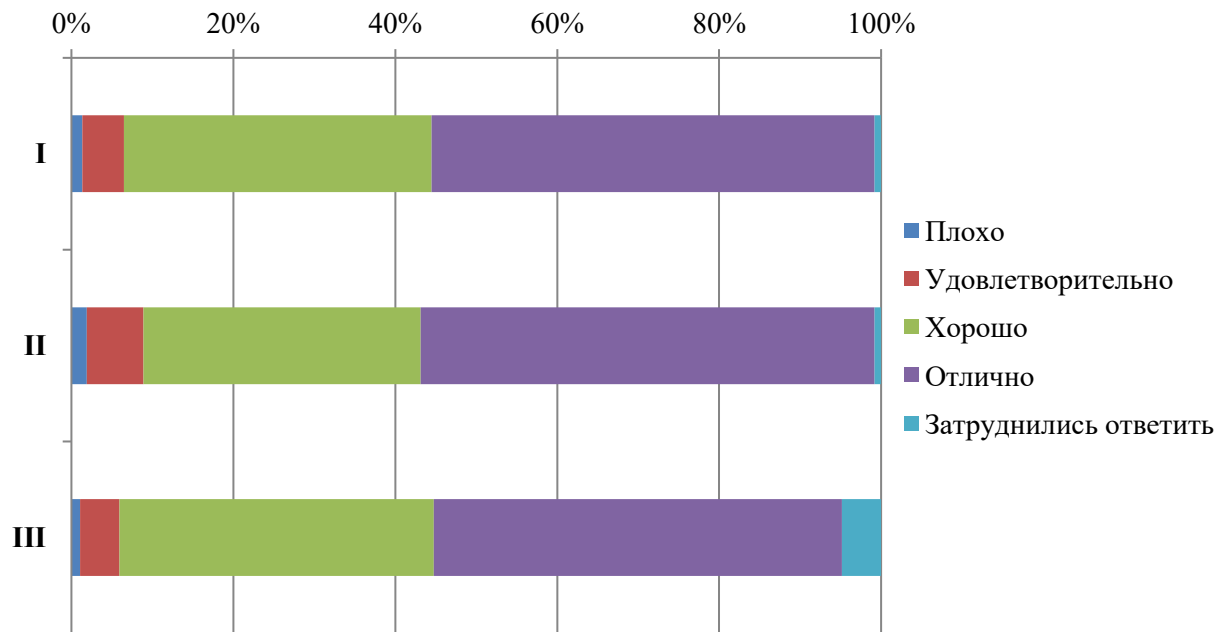


Рис.5.8.8 Оценка обучающимися АИЭ

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся АИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.8.9) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

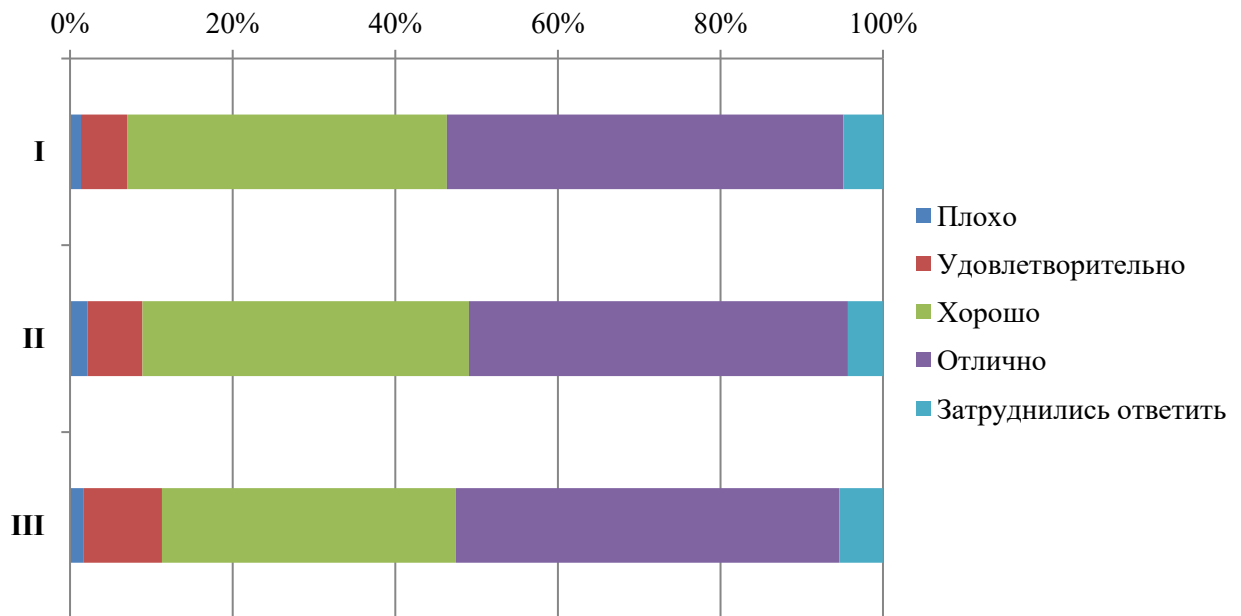


Рис.5.8.9 Оценка обучающимися АИЭ

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты АИЭ ответили следующим образом (рис. 5.8.10)

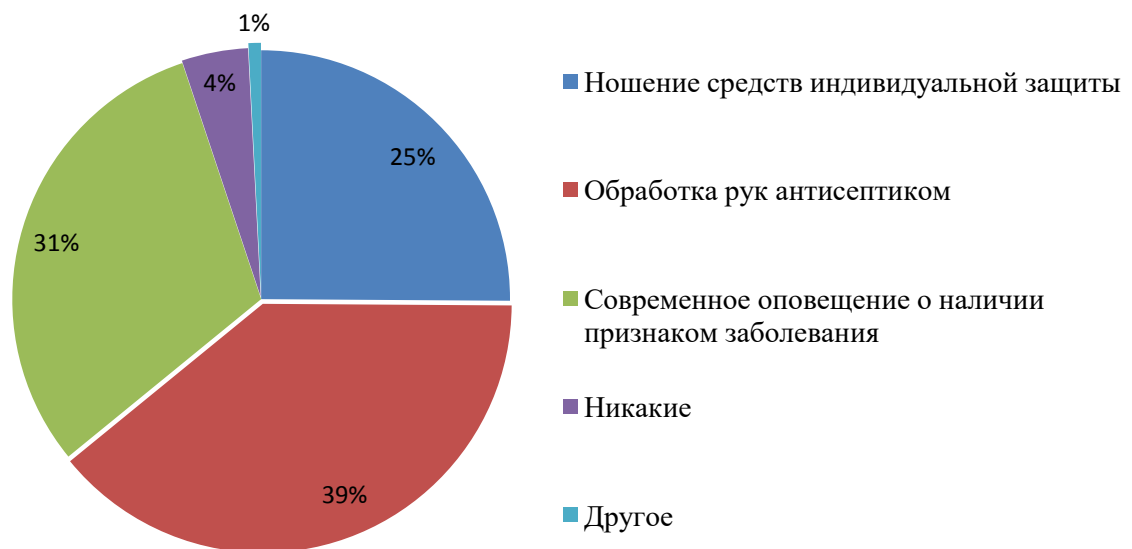



Рис.5.8.10 Использование мер профилактики студентами АИЭ

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Распределение респондентов АИЭ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.8.11)

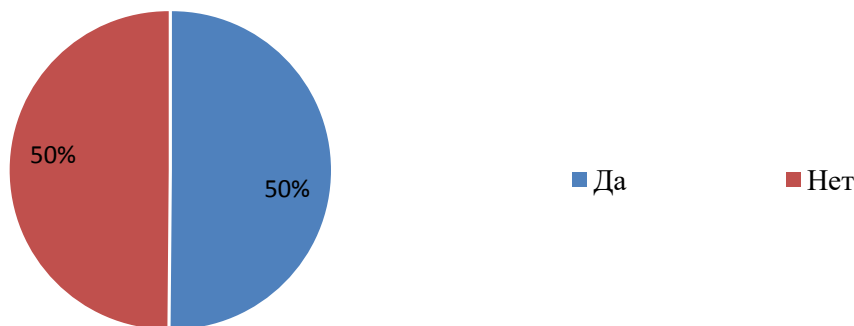


Рис.5.8.11 Распределение обучающихся АИЭ

Результаты анкетирования показали, что 6 студентов АИЭ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.8.12)

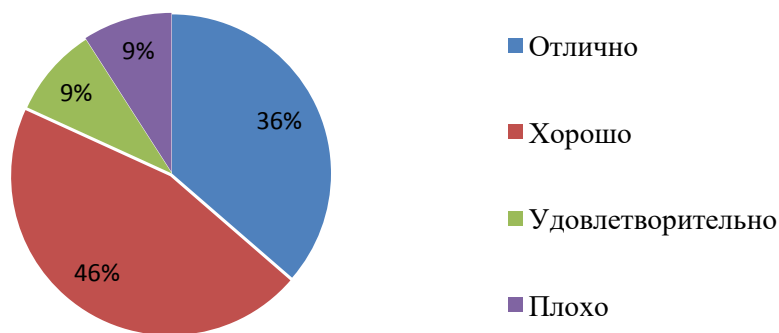


Рис.5.8.12 Оценка обучающимися АИЭ

Распределение респондентов АИЭ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.8.13)

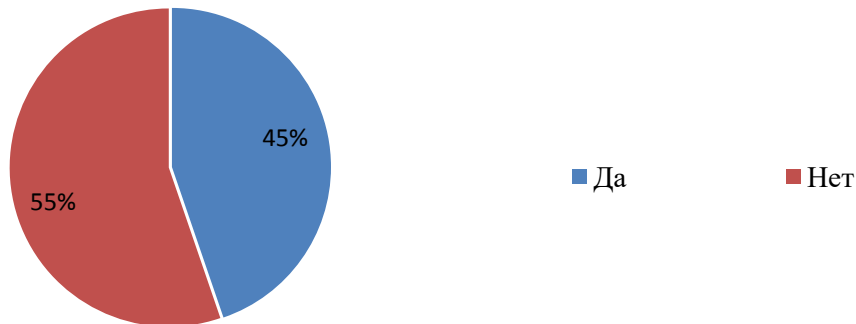


Рис.5.8.13 Распределение студентов АИЭ

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся АИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.8.14):

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

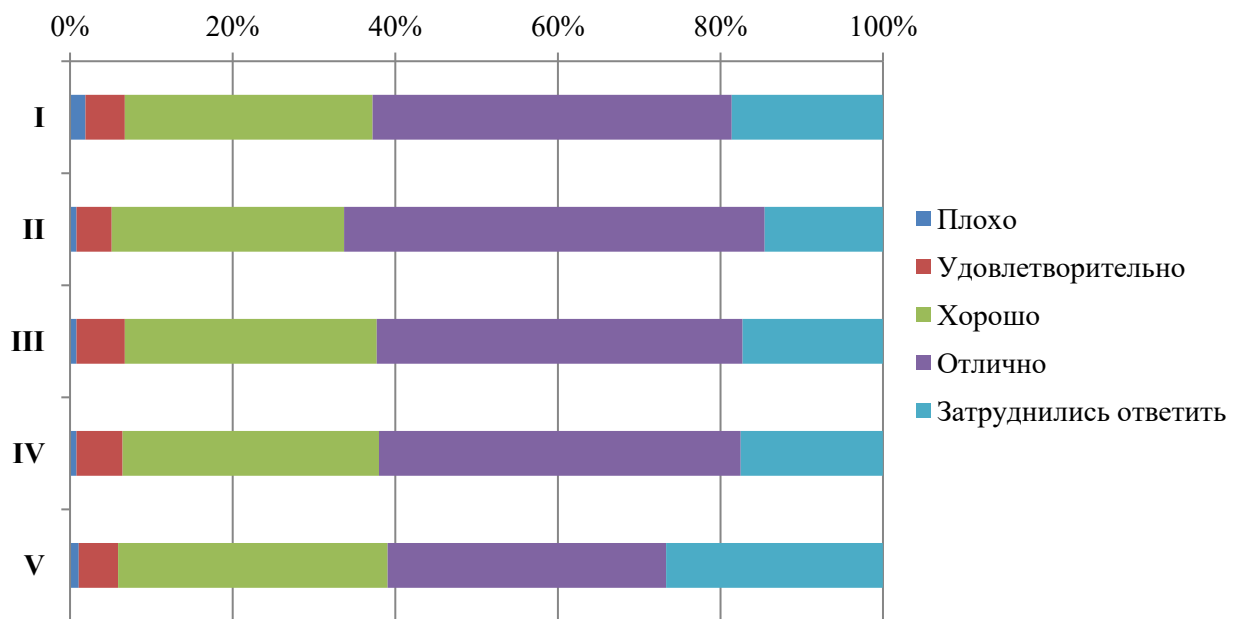



Рис.5.8.14 Оценка обучающимися АИЭ

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 46% студентов АИЭ, 39% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 50% студентов АИЭ, у 35% почти оправдались.

63% студентов АИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

89% студентов АИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.9. Смоленский институт экономики

В исследовании приняли участие 309 студентов Смоленского института экономики (далее – СИЭ).

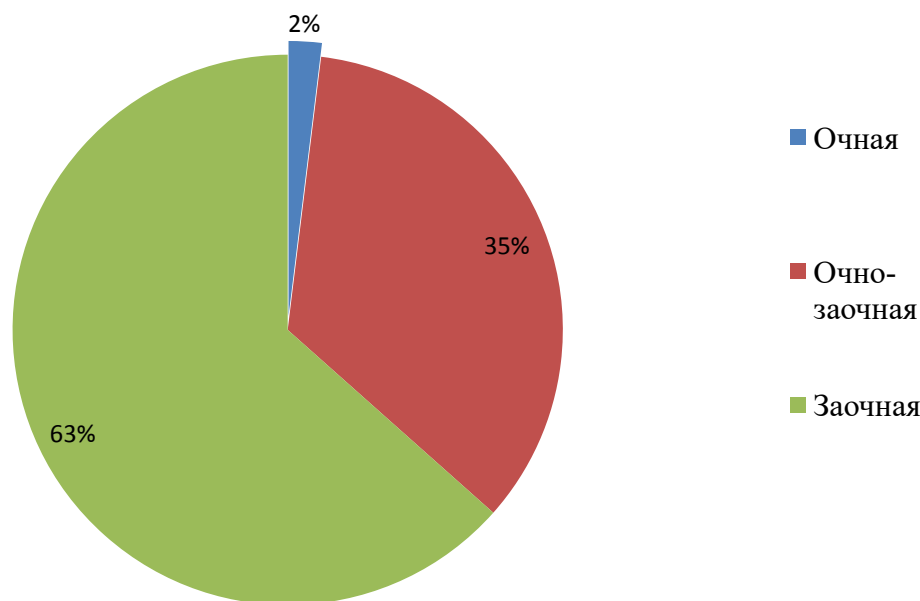


Рис.5.9.1 Распределение респондентов СИЭ по форме обучения



Владение обучающимися иностранными языками

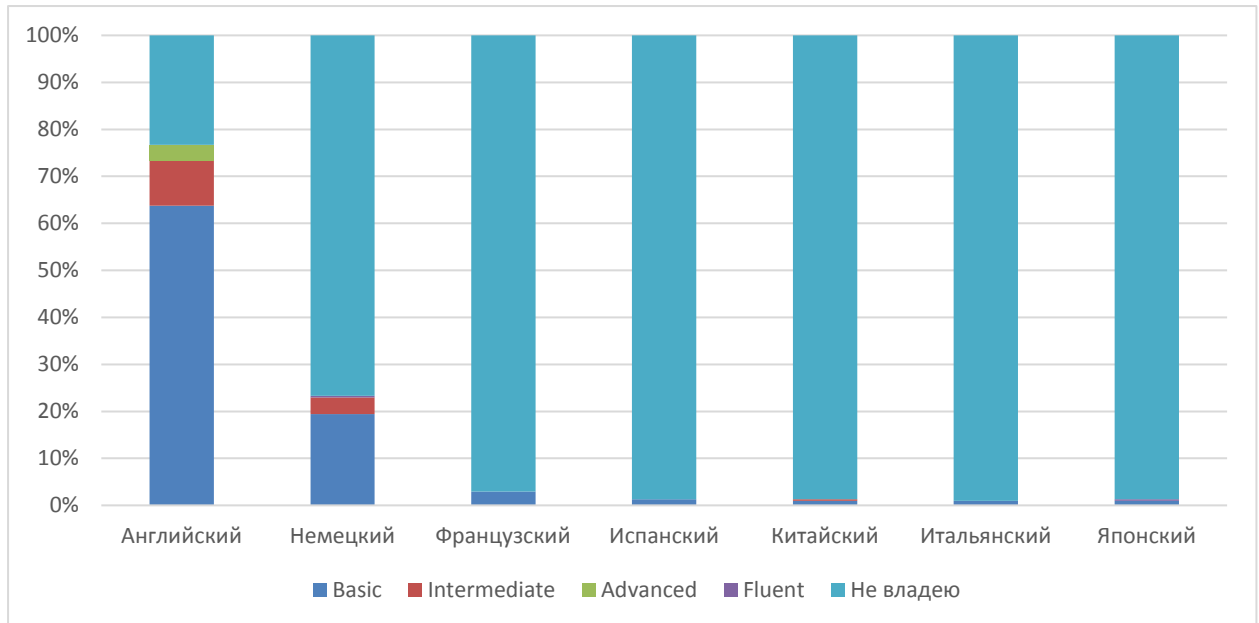


Рис.5.9.2 Диаграмма владения иностранными языками студентами СИЭ

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.9.3):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

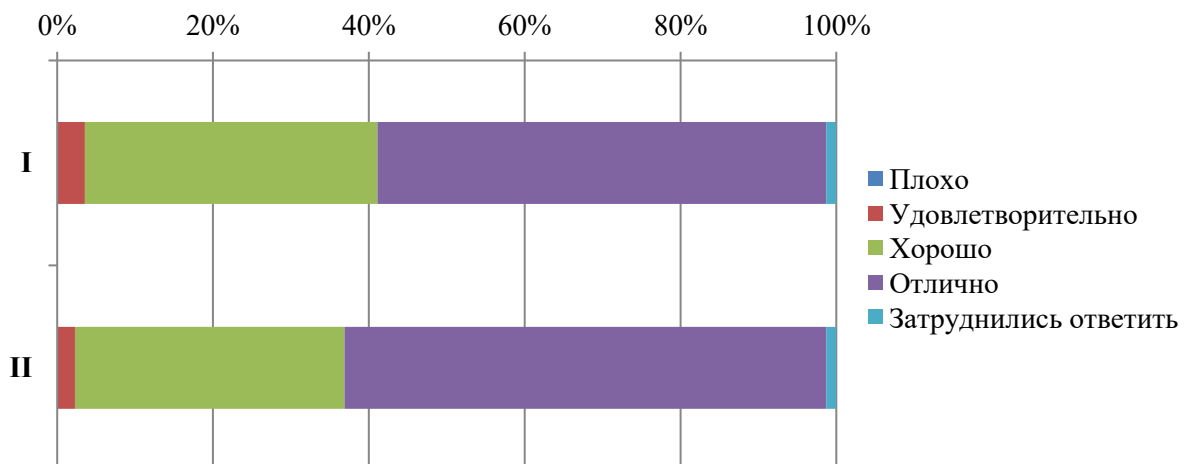


Рис.5.9.3 Диаграмма оценки студентами СИЭ



Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.9.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

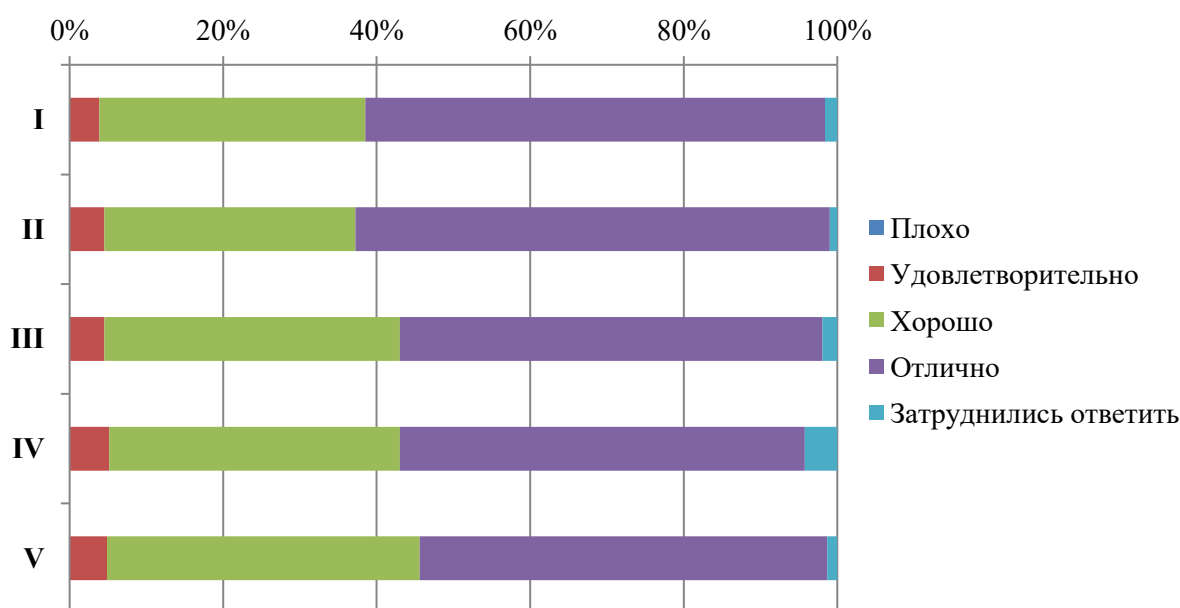


Рис.5.9.4 Диаграмма оценки студентами СИЭ

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.9.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);



- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

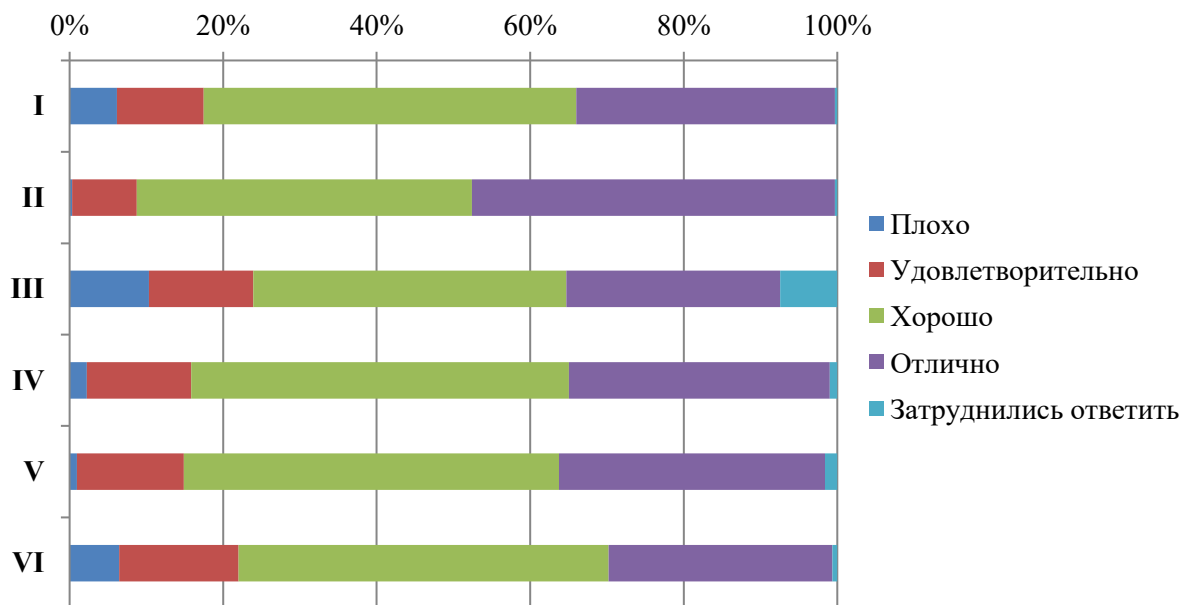


Рис.5.9.5 Диаграмма оценки студентами СИЭ

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.9.7):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

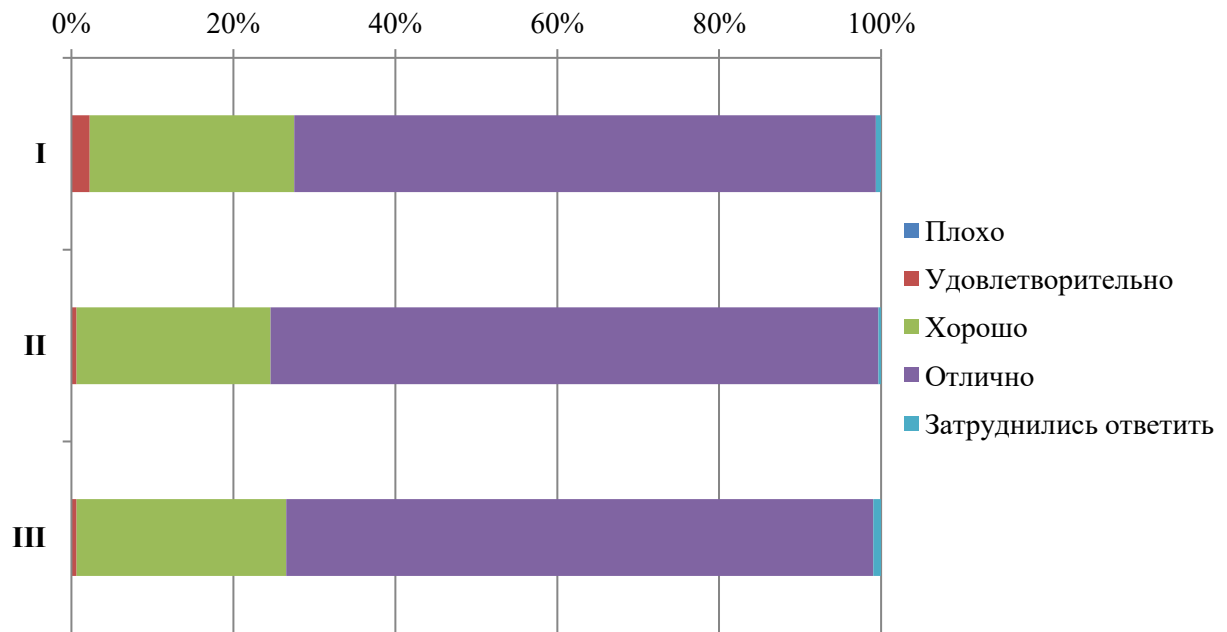


Рис.5.9.7 Оценка обучающимися СИЭ

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.9.8) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

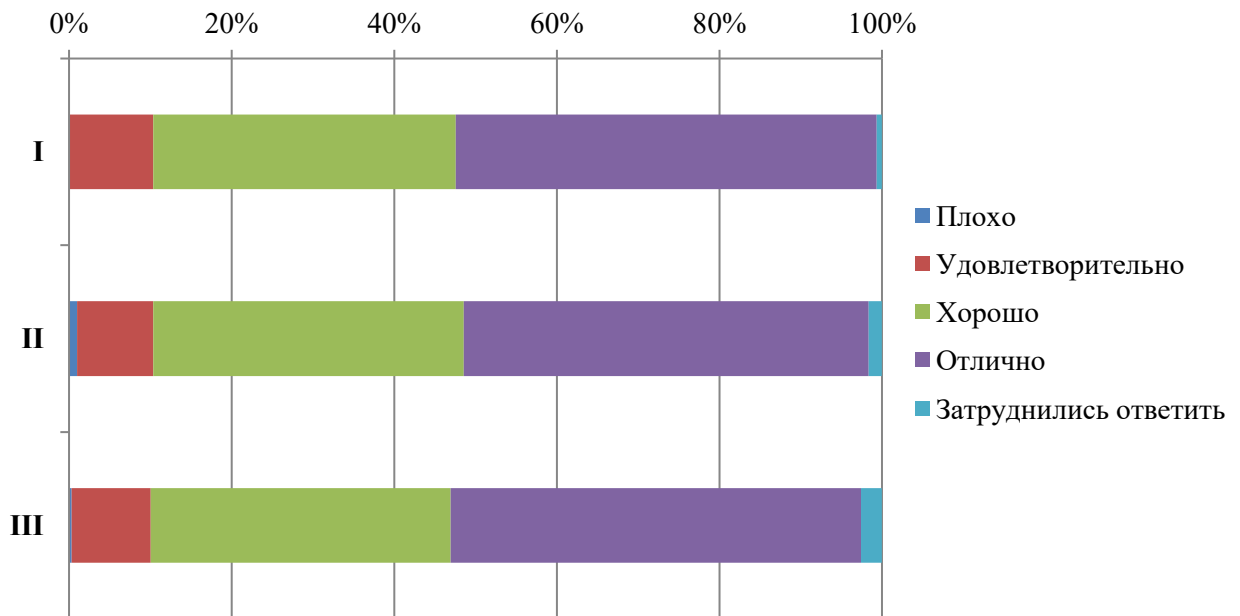


Рис.5.9.8 Оценка обучающимися СИЭ

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты СИЭ ответили следующим образом (рис. 5.9.9)

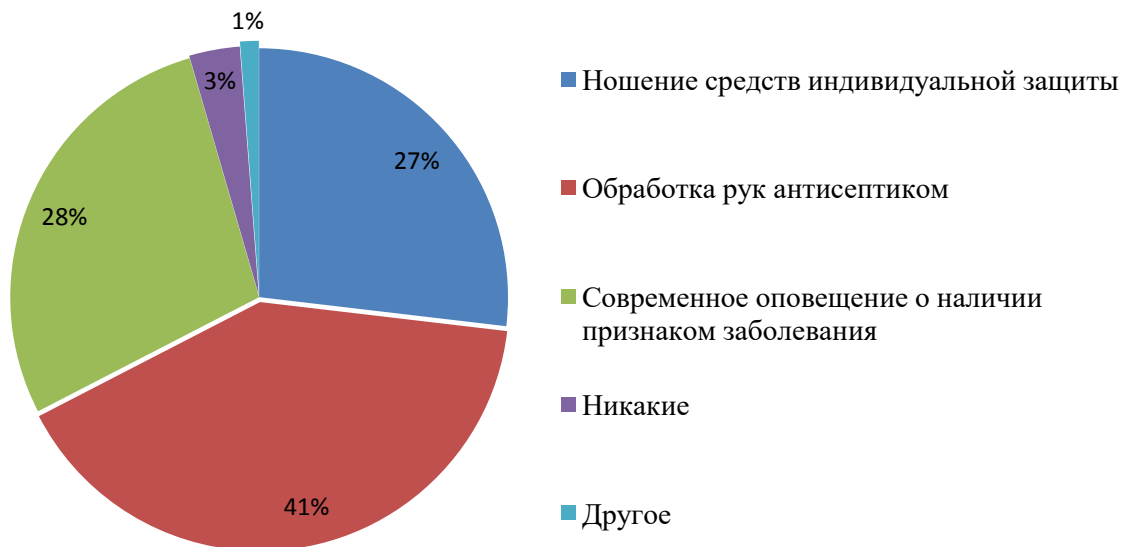



Рис.5.9.9 Использование мер профилактики студентами СИЭ

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

Распределение респондентов СИЭ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.9.10)

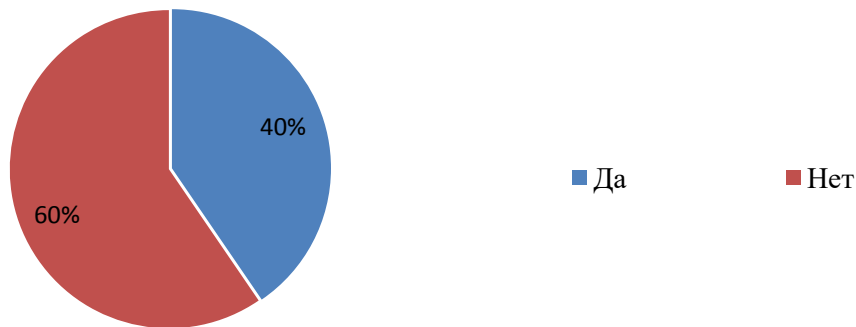


Рис.5.9.10 Распределение обучающихся СИЭ

Результаты анкетирования показали, что 5 студентов СИЭ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.9.11)

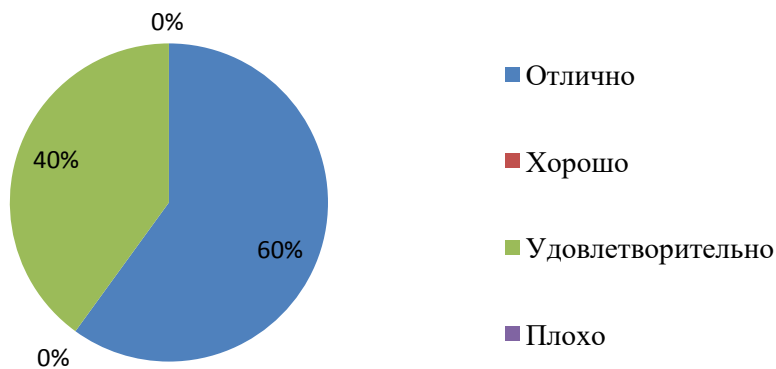


Рис.5.9.11 Оценка обучающимися СИЭ

Распределение респондентов СИЭ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.9.12)



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

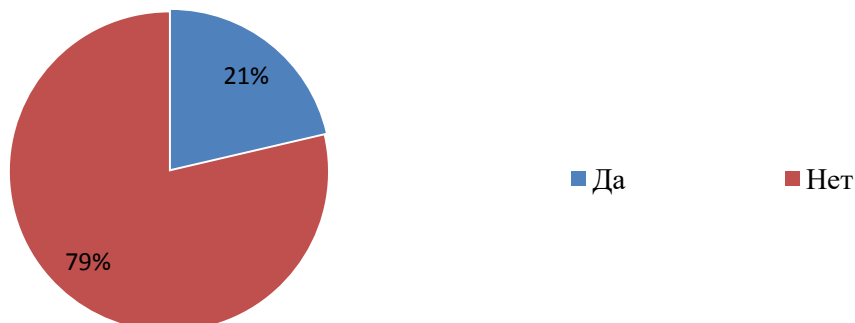


Рис.5.9.12 Распределение студентов СИЭ

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся АИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.13):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

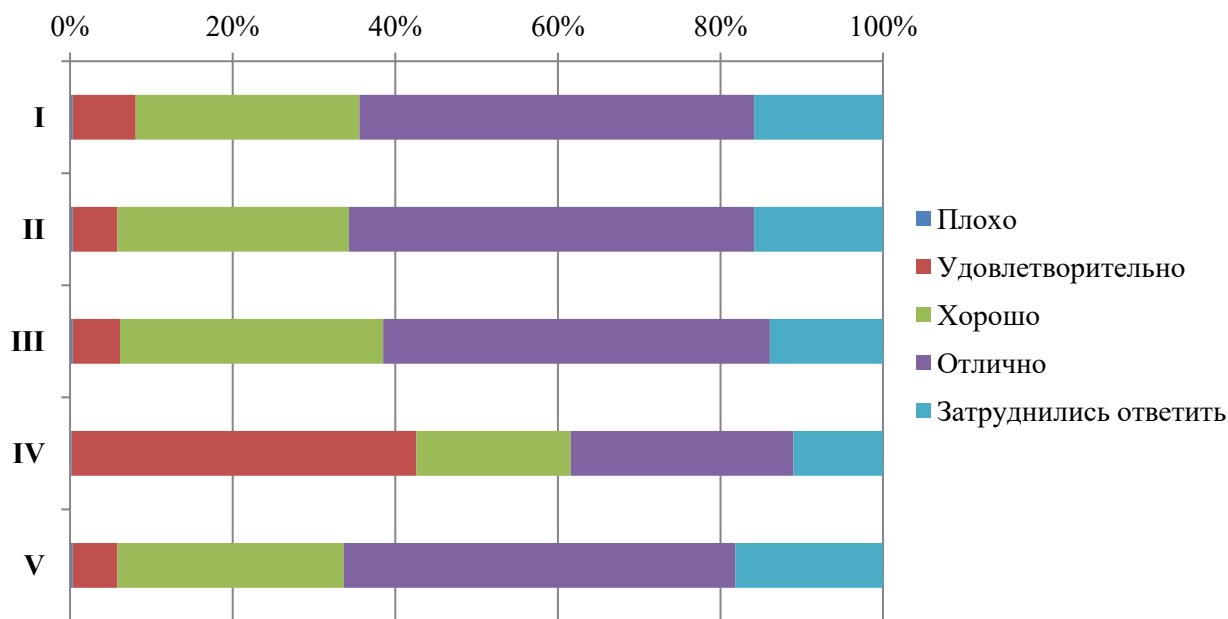


Рис.5.9.13 Оценка обучающимися СИЭ



Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 25% студентов СИЭ, 60% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 60% студентов СИЭ, у 33% почти оправдались.

47% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

99% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 99% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

6. Выводы

Самым активным участником анкетирования является Институт гуманитарных и социальных наук (ИГСН), это объясняется тем, что это самый многочисленный по количеству обучающихся Институт.

Результаты анкетирования позволили увидеть, в каких аспектах Университету необходимо улучшение. Студенты оценили преимущественно «хорошо» степень открытости и доступности информации об Университете.

Дистанционные способы обратной связи студенты оценили «отлично», что показывает высокий уровень развития сайта Университета и контроль за размещением корректной информации.

Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности студенты оценили преимущественно «отлично». «Хорошо» были оценены такие показатели как комфортность зон отдыха и общее состояние санитарно-гигиенических помещений.

Лицам с ОВЗ была предложено оценить элементы доступной среды, где студенты, являющиеся таковыми, оценили показатели на «отлично», что говорит о высоком качестве предоставления доступной среды Университетом.

Студентам, кто проживает в УГК «Пушкинский» было предложено оценить качество проживания. Результаты показали, что стоит запланировать улучшение таких показателей как наличие необходимой мебели в комнатах (стол, стулья, кровать и т.д.) и комфортабельность и удобство жилых помещений в целом. (Многие студенты поставили этим показателям оценку «удовлетворительно»).

Результаты анкетирования показали, что многие студенты не знакомы с деятельностью студенческих объединений ВУЗа (Головной ВУЗ).

Оценки «хорошо» студенты поставили критерию организации прохождения практик, а именно содержание программы практики.



СМК-АО-5.0-2023

**ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»**

Аналитический отчет

**по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год**

С коррупцией в университете столкнулись 7% опрошенных, что говорит об эффективности антикоррупционной политики СПбУТУиЭ.

Более 50% обучающихся хотели бы продолжить обучение.

У 40% ожидания об университете «скорее оправдались», у 30% ожидания «полностью оправдались».

Студенты рекомендуют усилить улучшить расписание, организовать больше зон отдыха, проявлять больше интереса к студентам, обучающимся дистанционно, большую часть занятий проводить в корпусе на Лермонтовском, организовать парковку для студентов, увеличить количество кулеров с водой.

7. Рекомендации по улучшению.

1. Повышение лояльности:

1.1. Инвестиции в создание благоприятной и комфортной среды для реализации процесса непрерывного образования, льготы при поступлении на ВО для выпускников СПО колледжа и филиалов.

1.2. Развитие сотрудничества с выпускниками университета: членство в Ассоциации выпускников, регулярные мероприятия в онлайн и оффлайн формате.

1.3. Улучшение зон отдыха и повышение качества сопутствующих услуг

1.4. Разработка и реализация мероприятий по повышению информирования студентов о научной и внеучебной деятельности, о возможностях творчества и волонтерства в университете.

2. Повышение качества образования

2.1. Разработка и реализация программы мотивации для преподавателей в целях повышения качества реализации образовательных программ

2.2. Разработка и реализация образовательных мероприятий с участием специалистов и представителей бизнес-сообщества

3. Работа с ожиданиями

3.1. Проведение маркетинговых исследований среди потенциальных абитуриентов и анализ рынка с целью определения приблизительных ожиданий потребителя

3.2. Построение рекламной и приемной кампаний в соответствии с результатами маркетингового исследования

3.3. Отслеживание смены ожиданий в процессе обучения у студентов.



Приложение 1

Информация об удовлетворенности образовательным процессом среди студентов СПбУТУиЭ

1. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Психология

В рамках направления реализуются следующие ОП:

37.03.01 Психология	Психология управления (3+)
	Психология социально-профессиональной сферы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

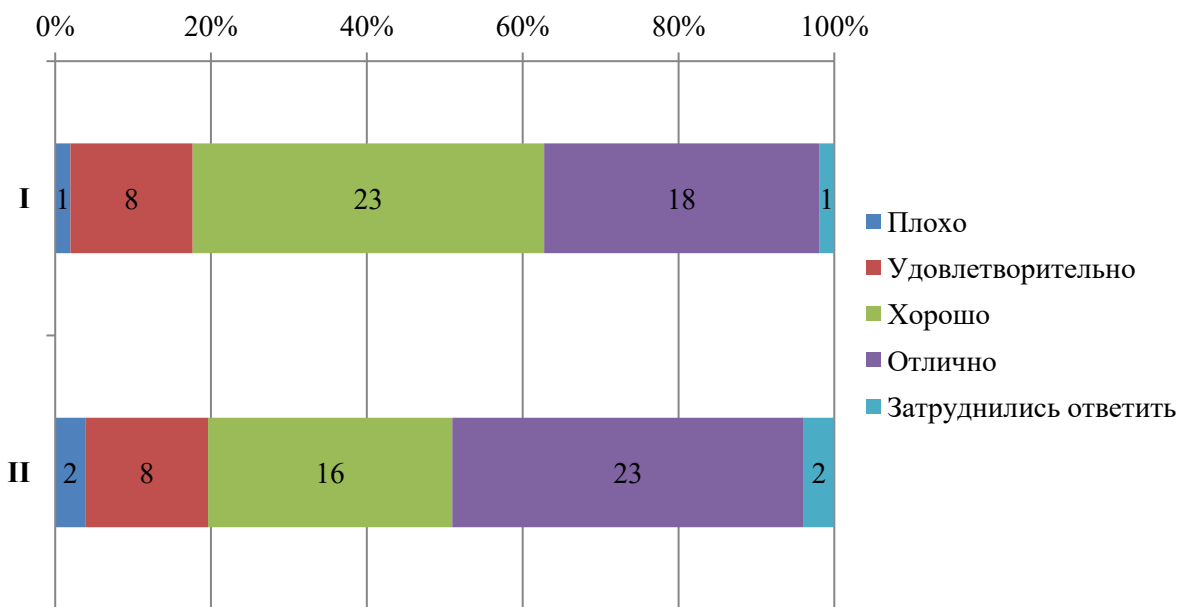


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);



- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

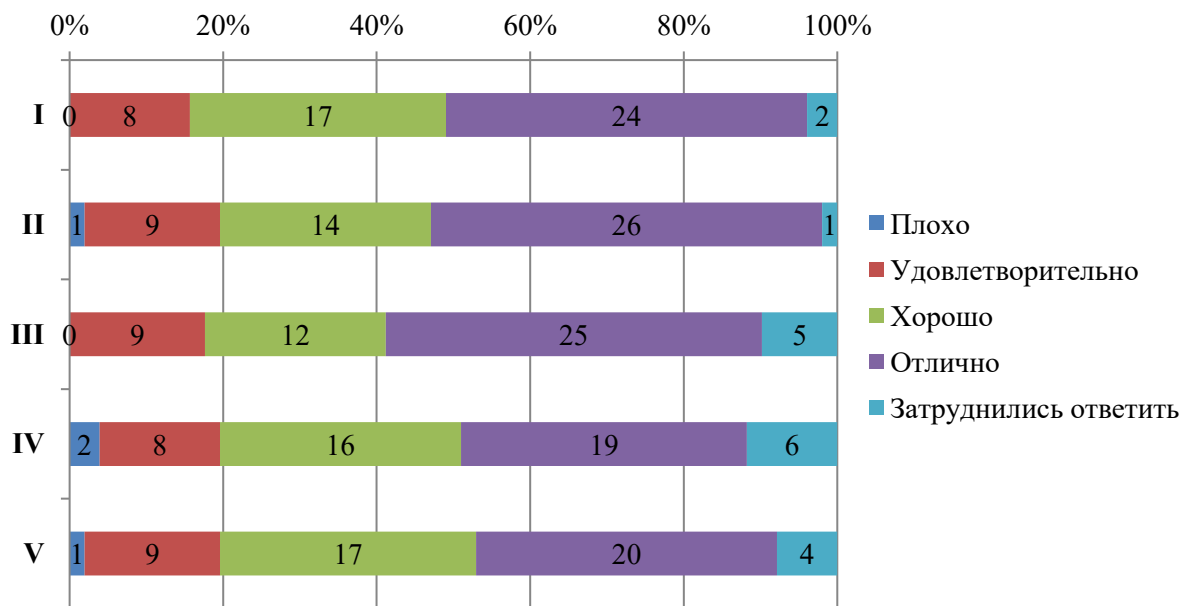


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

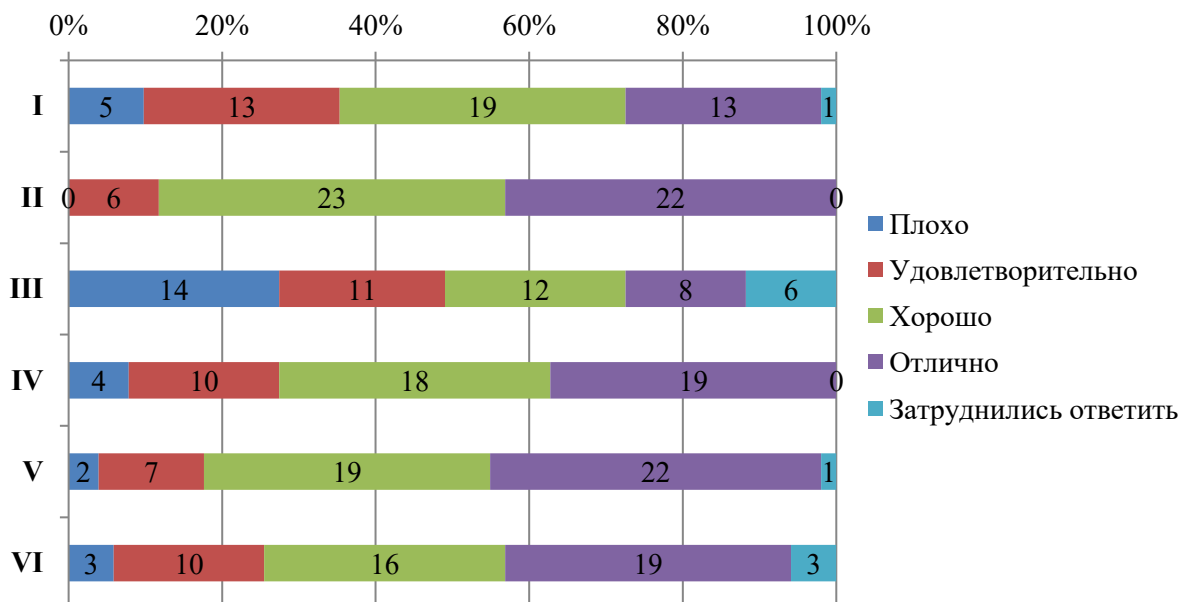


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

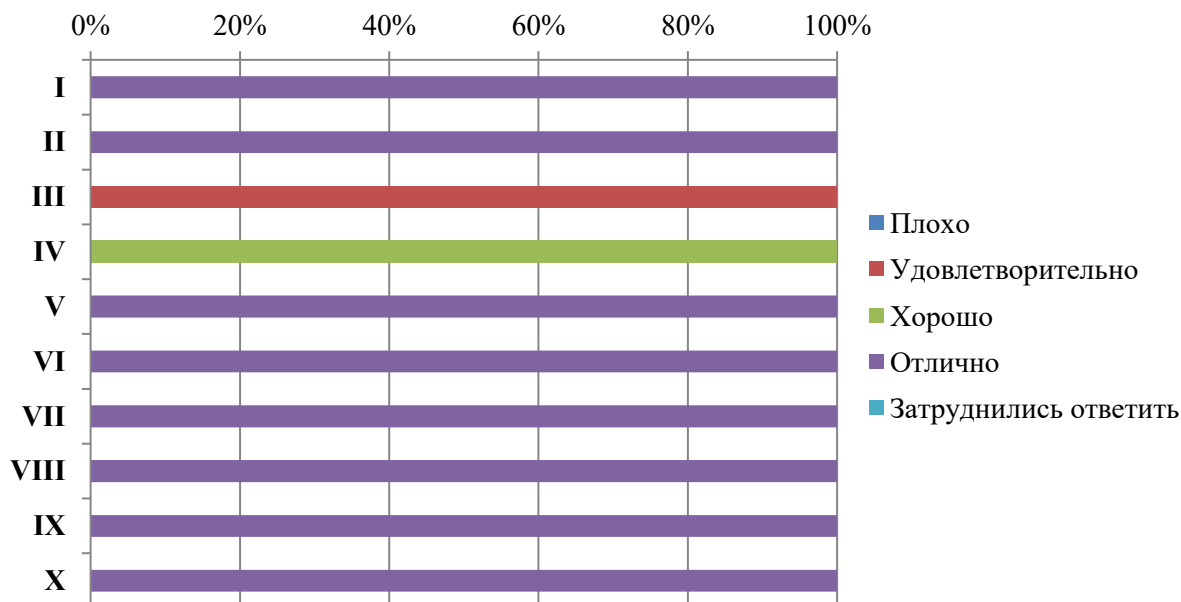


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

20% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

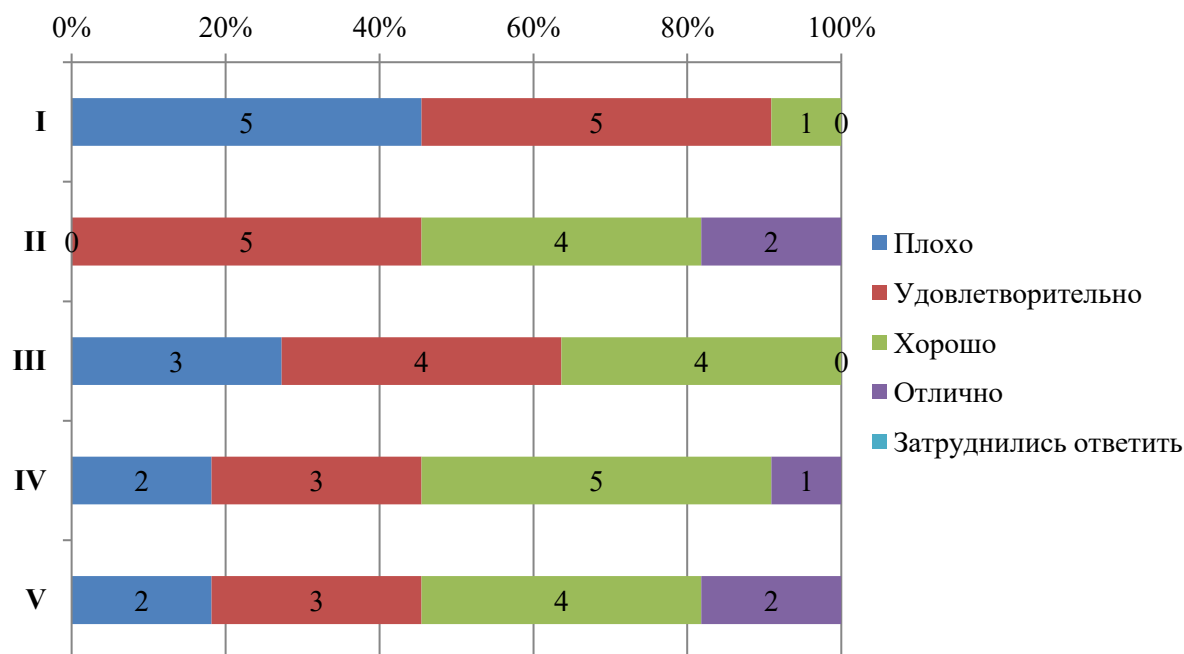


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

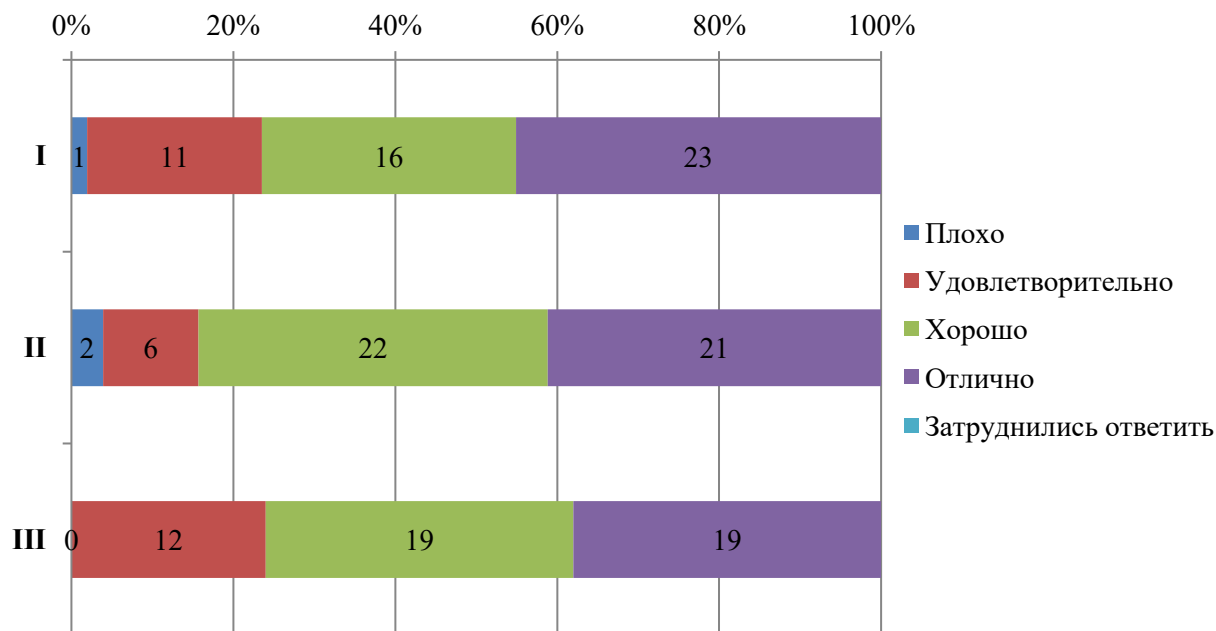


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

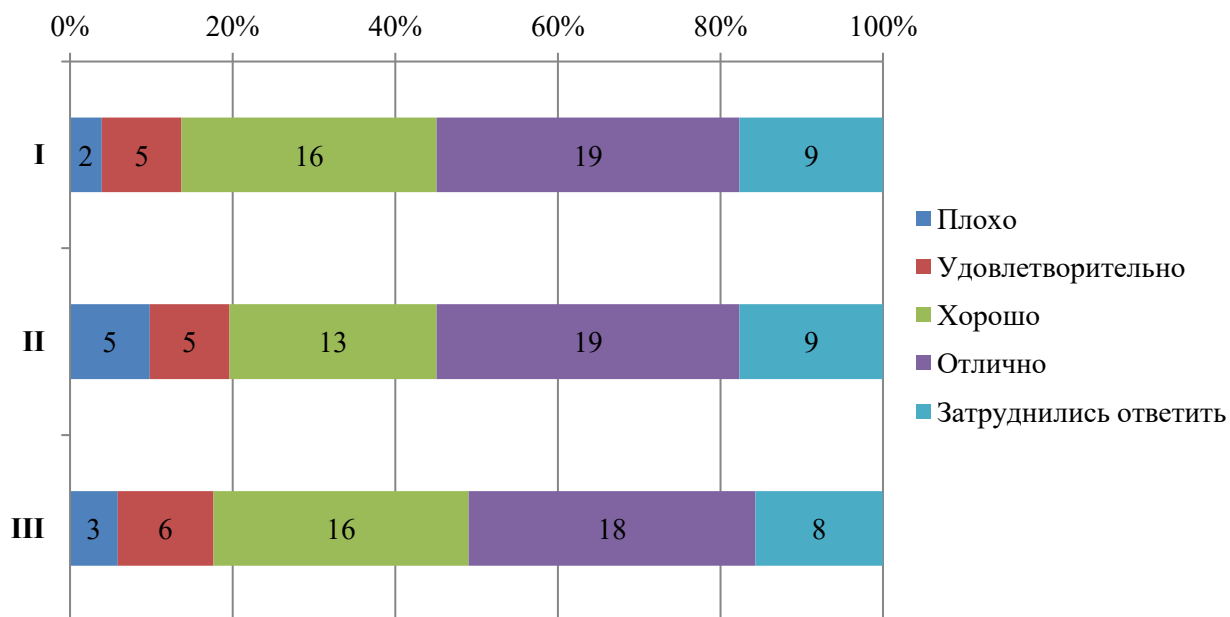


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

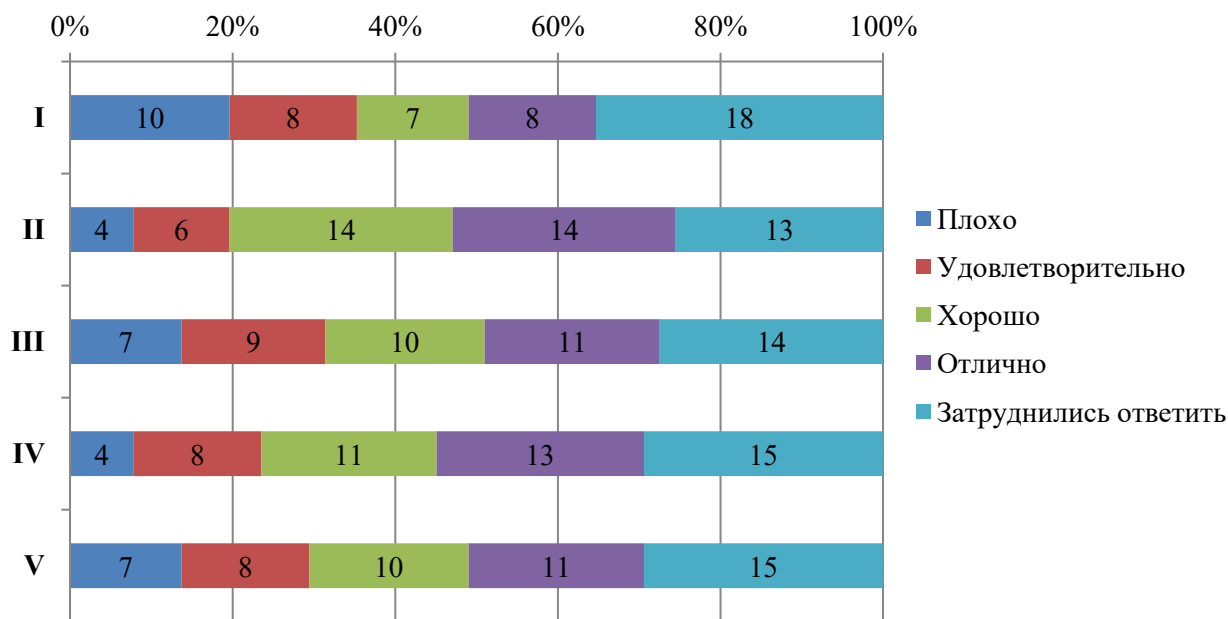


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

2. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Гостиничное дело

В рамках направления реализуются следующие ОП:

43.03.03 <u>Гостиничное дело</u>	Гостиничная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
----------------------------------	---



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

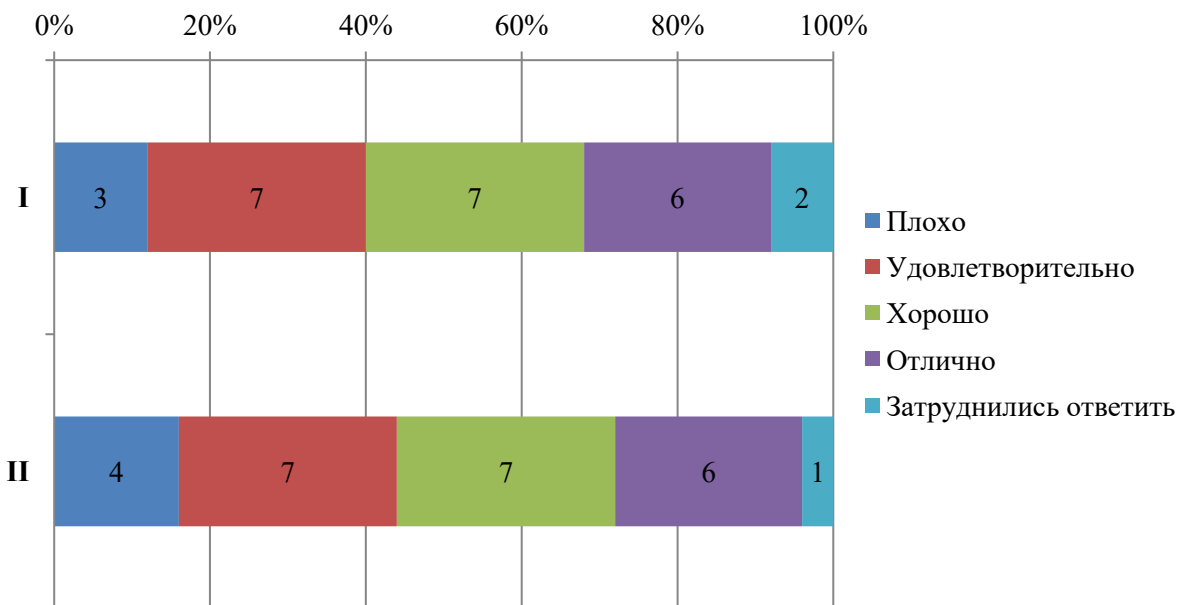


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

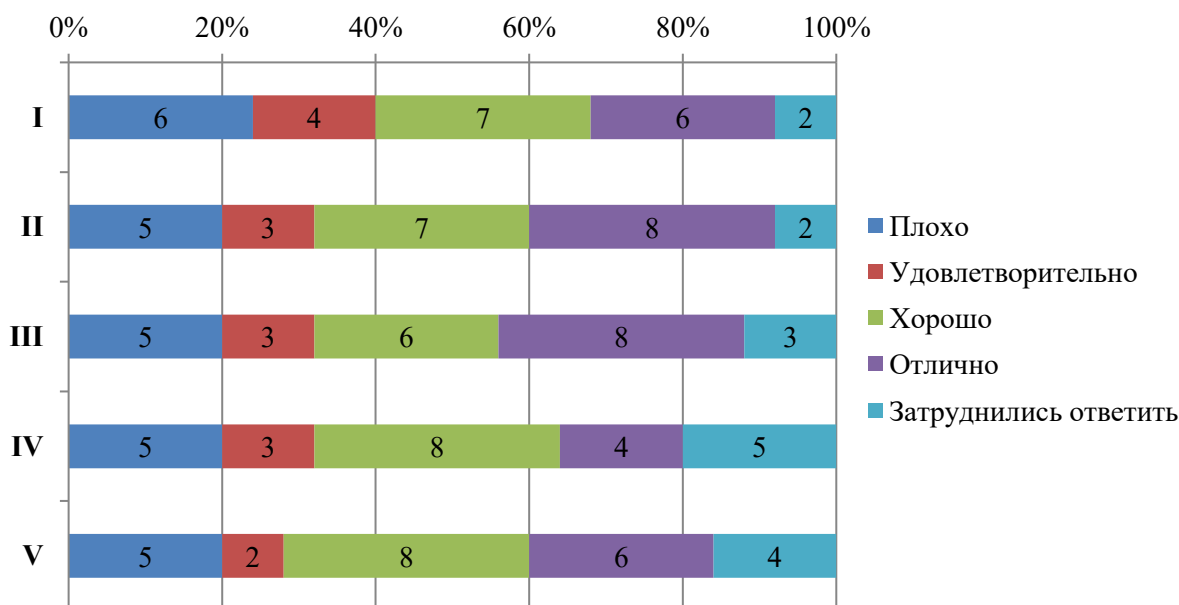


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

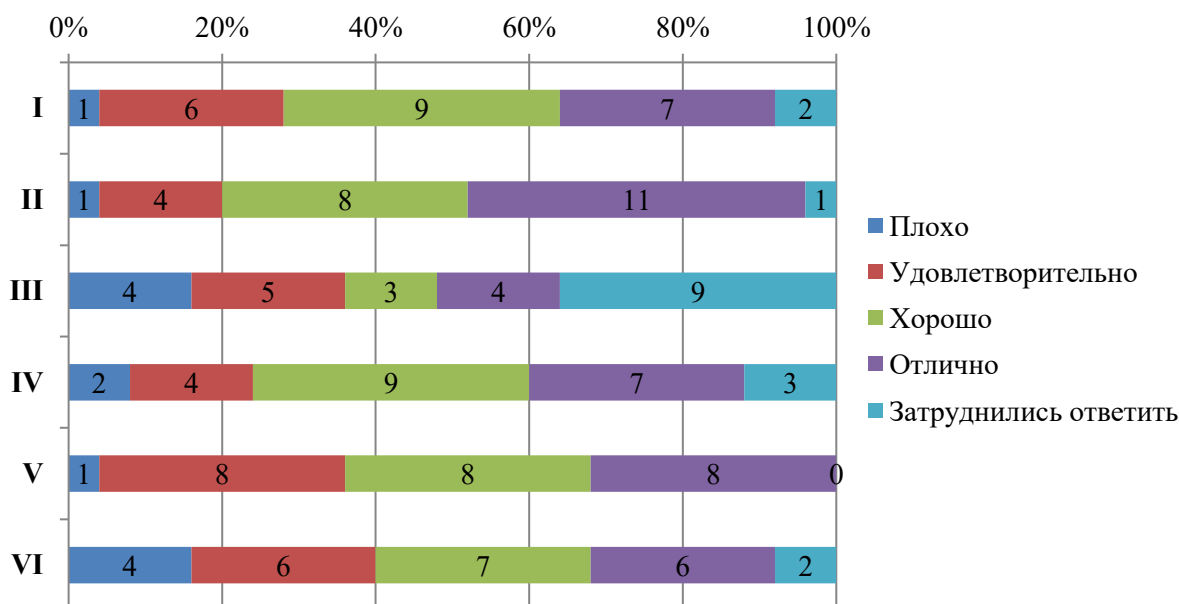


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

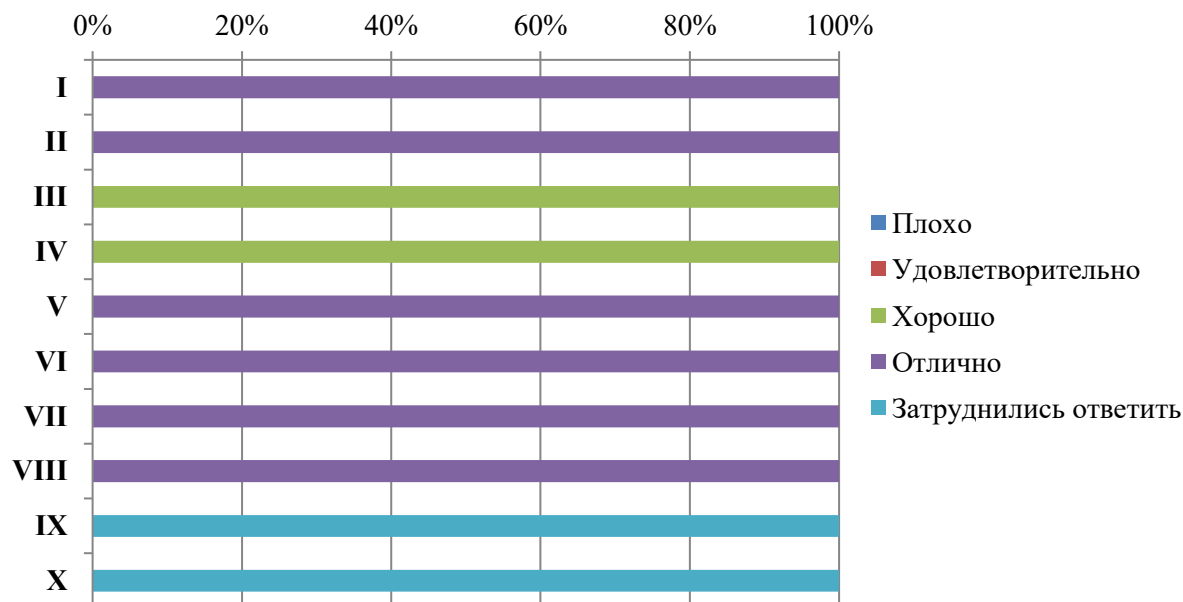


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

24% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

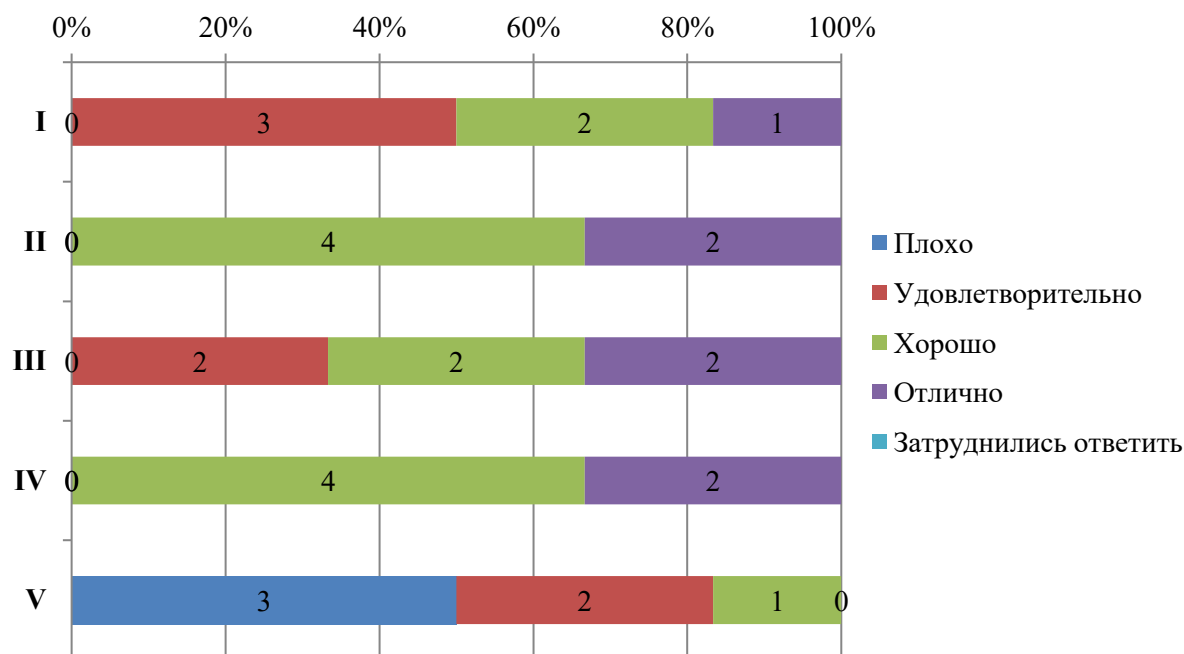


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

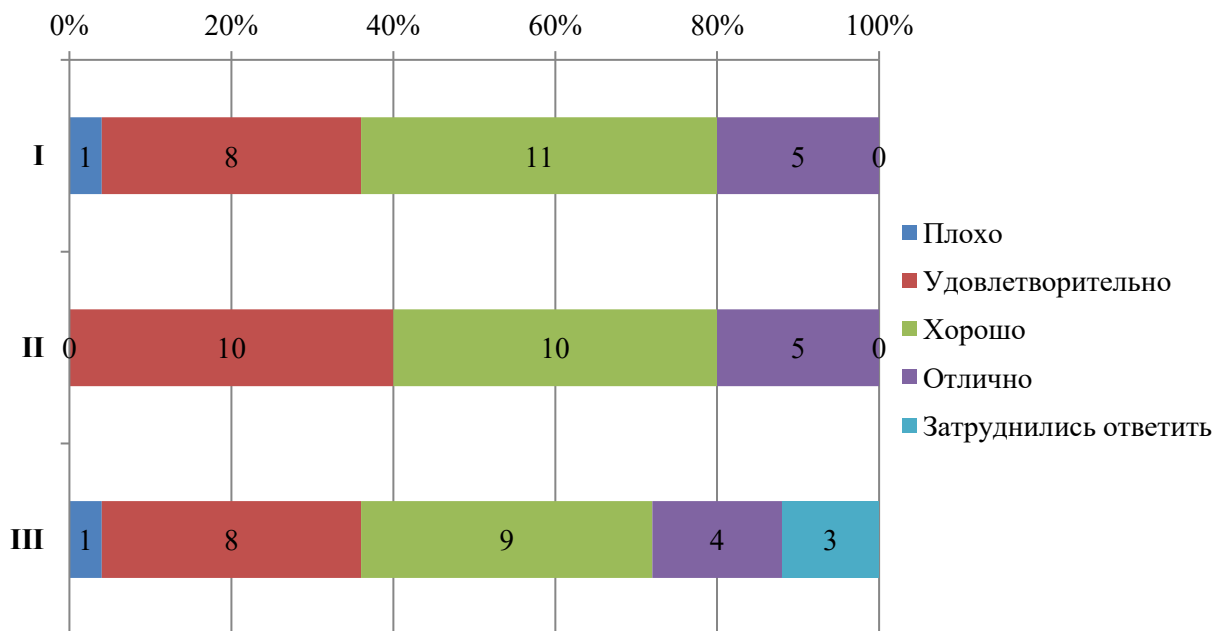


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

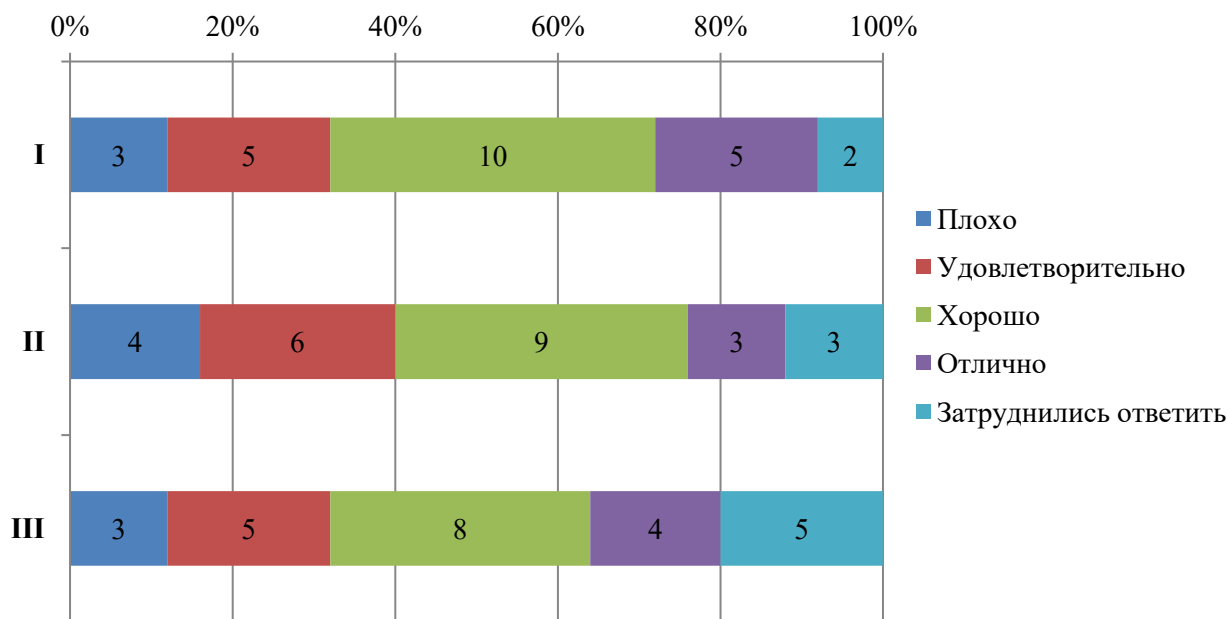


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 4% проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, 100% поставили оценку «Отлично» качеству организации и процессу обучения в зарубежных вузах-партнерах.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

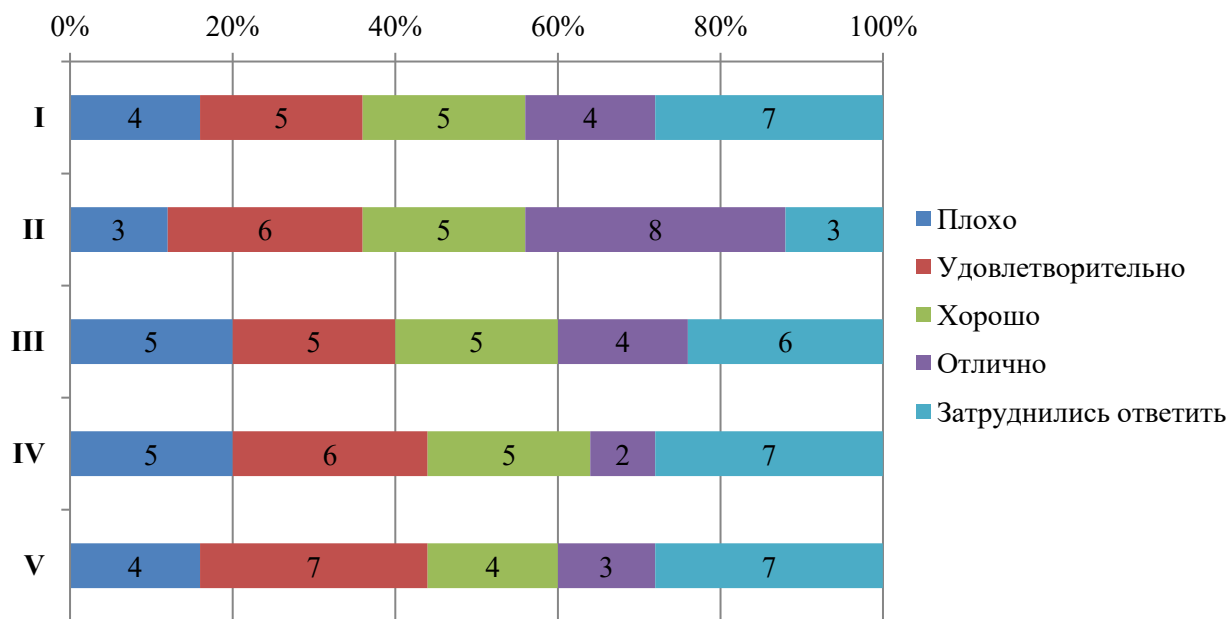


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

3. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
 направление Туризм

В рамках направления реализуются следующие ОП:

43.03.02 туризм	Туризм	Технология и организация внутреннего и въездного туризма (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
		Международный туризм (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

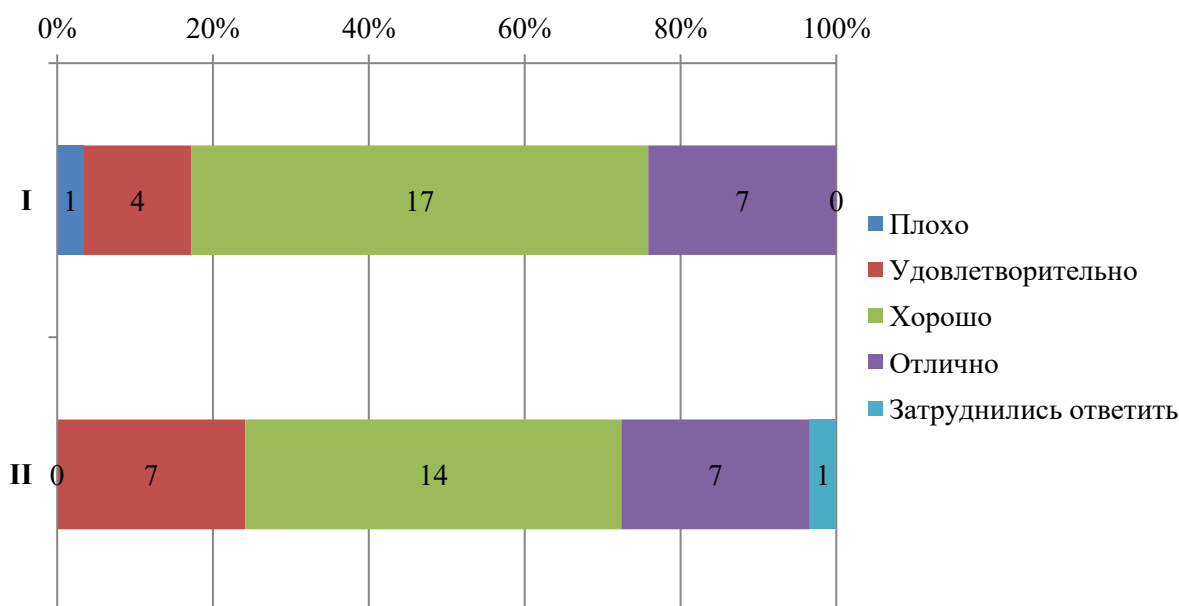


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

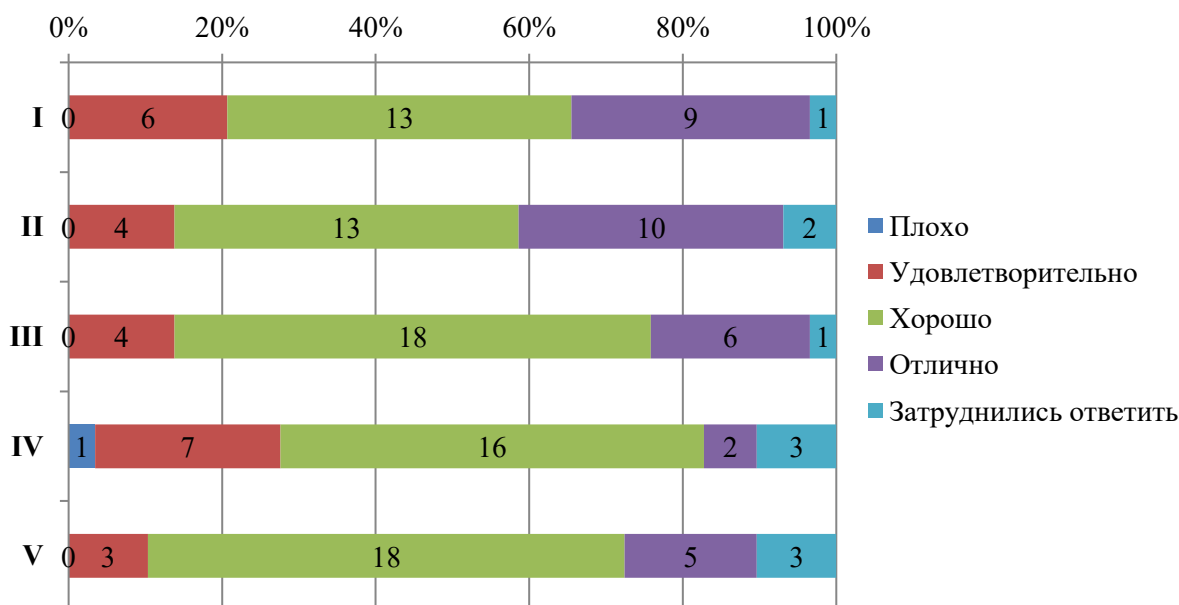


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

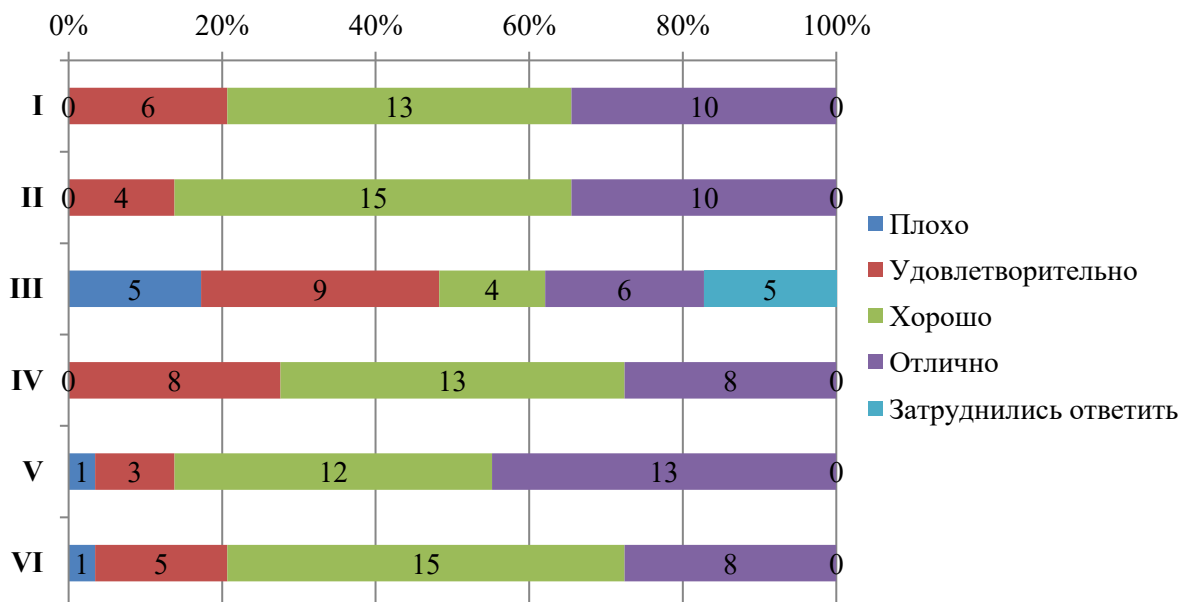


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

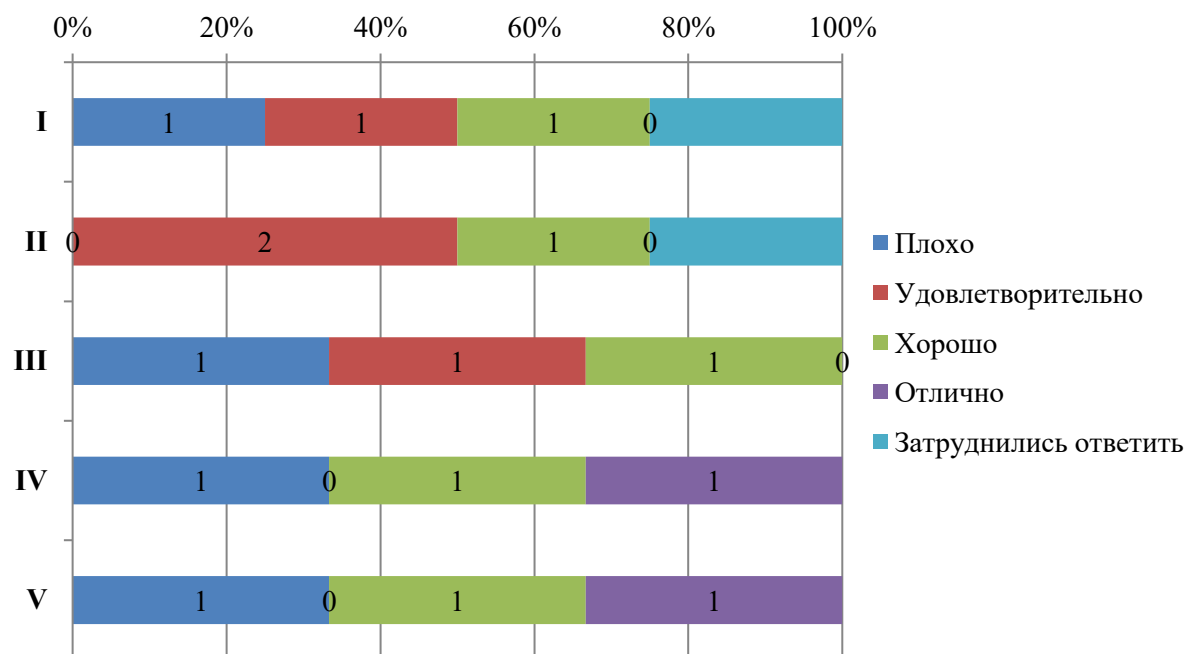


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

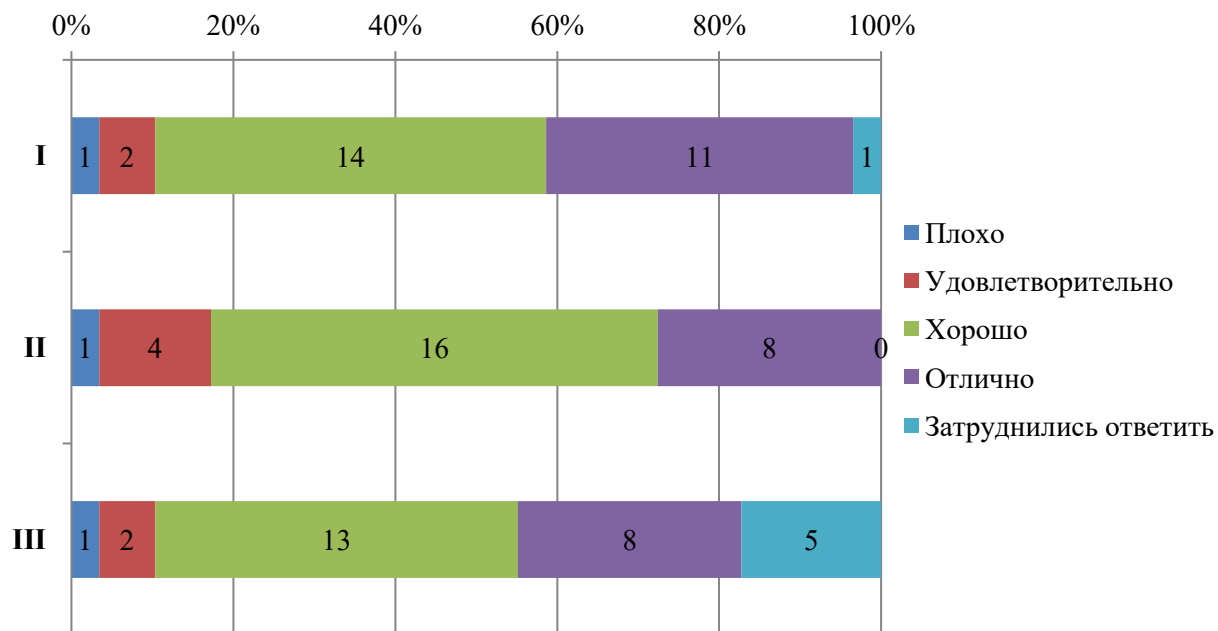


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

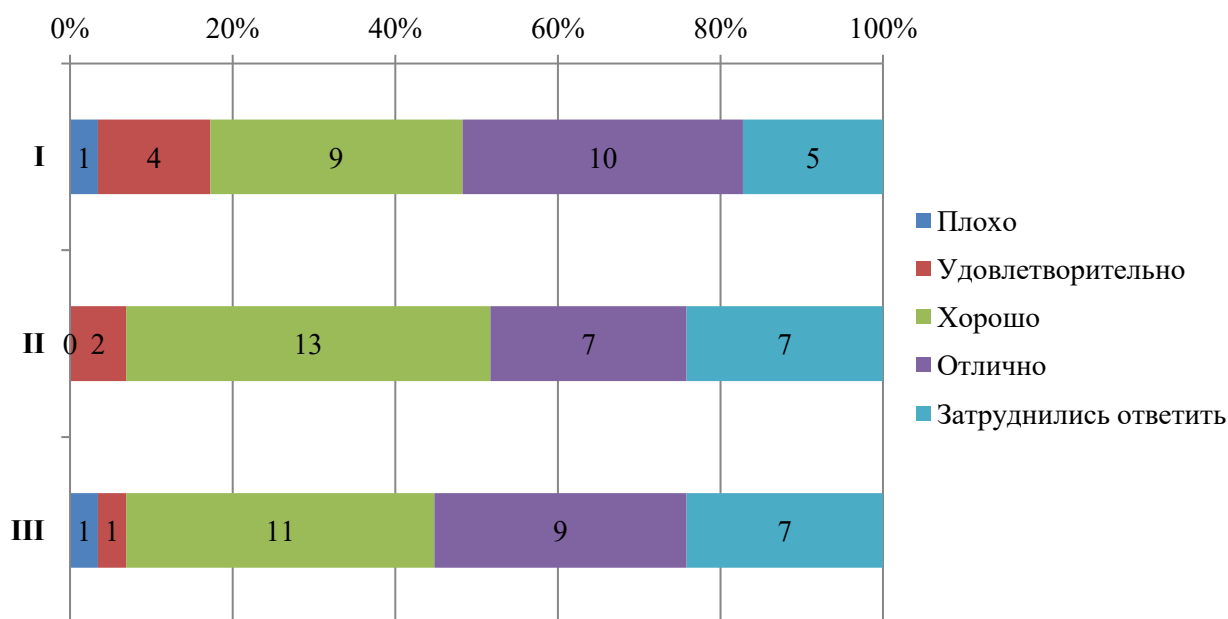


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 10% проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, 75% поставили оценку «Отлично» качеству организации и процессу обучения в зарубежных вузах-партнерах.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

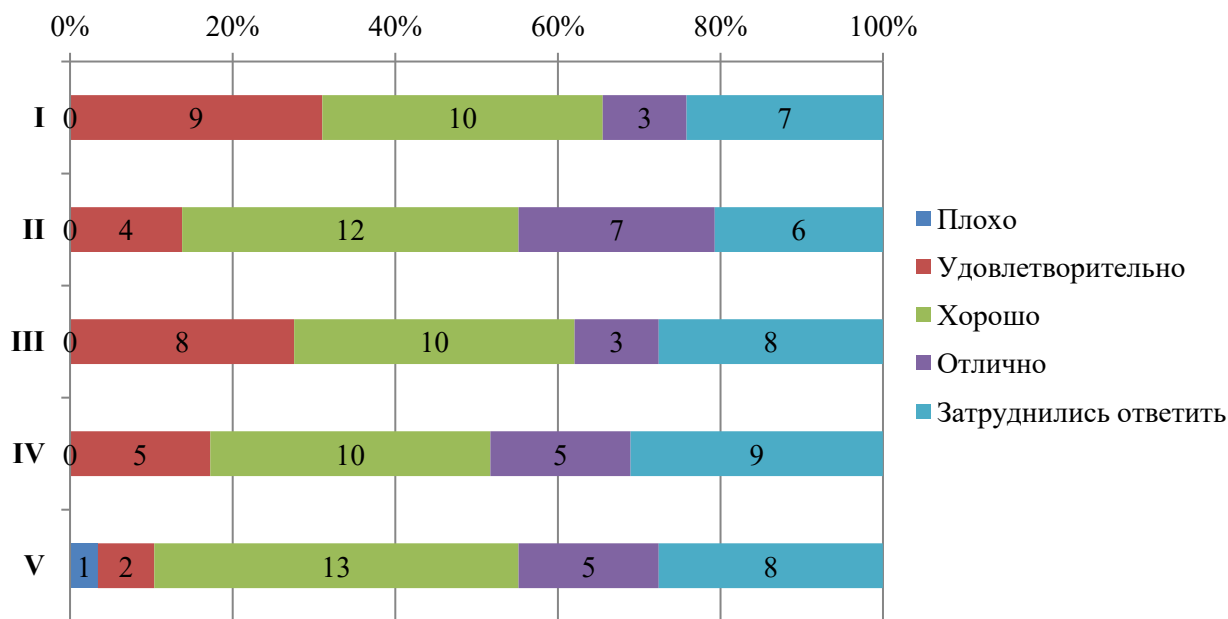
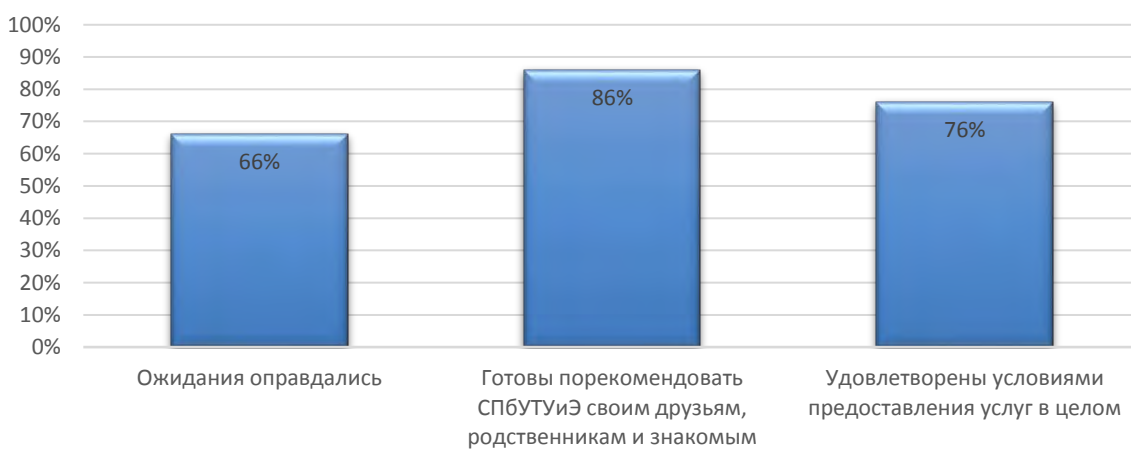


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**4. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

направление Реклама и связи с общественностью

В рамках направления реализуются следующие ОП:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
---	--



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

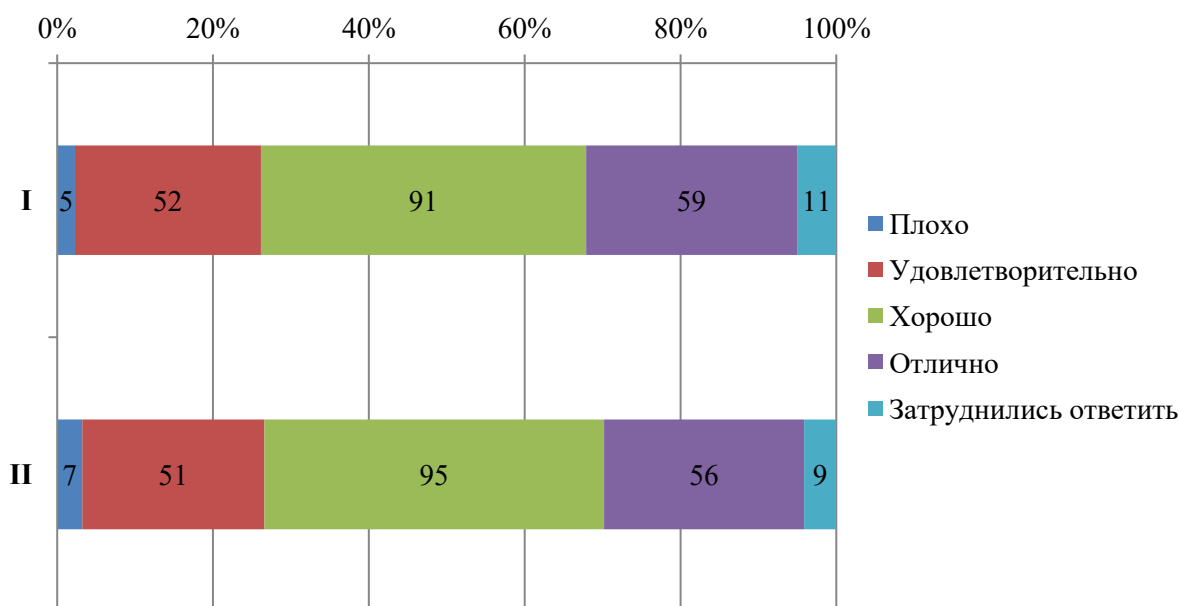


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

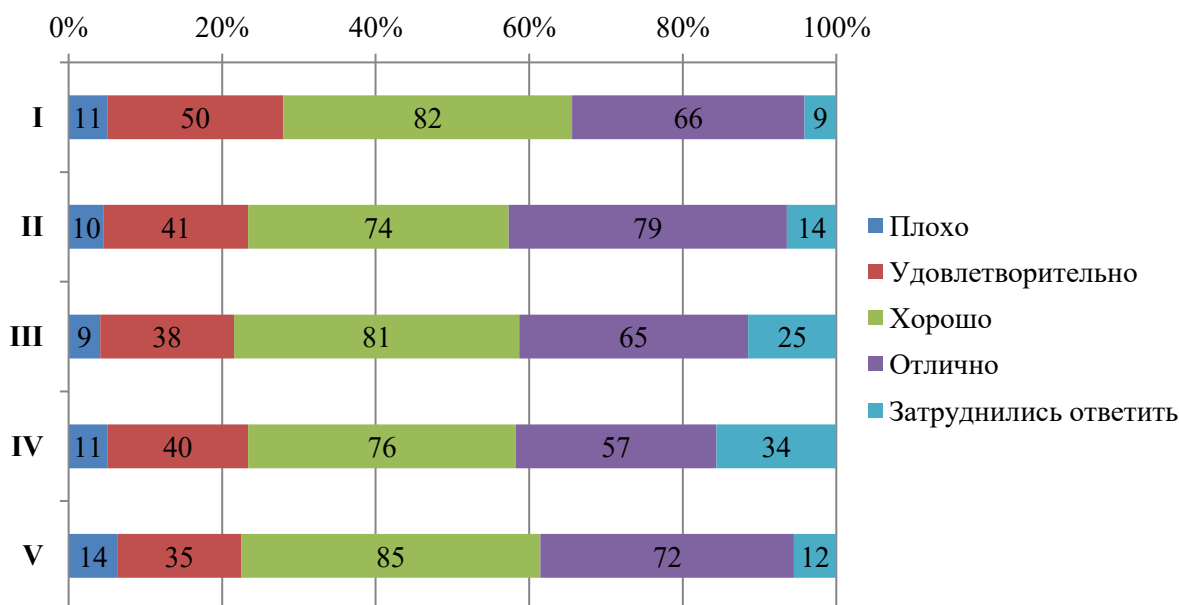


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

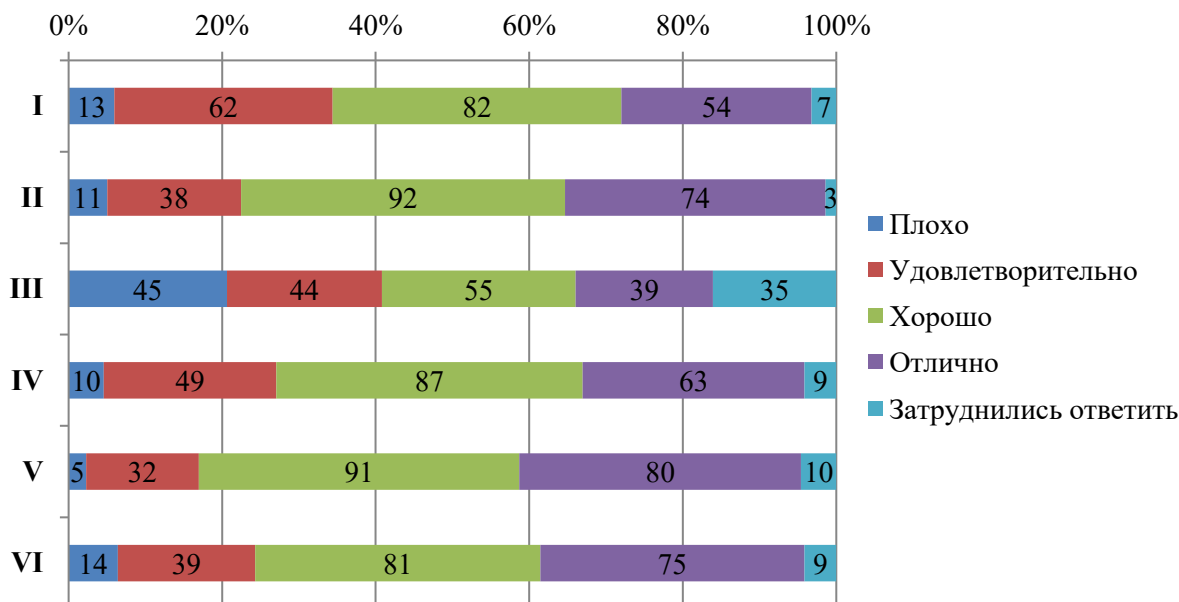


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

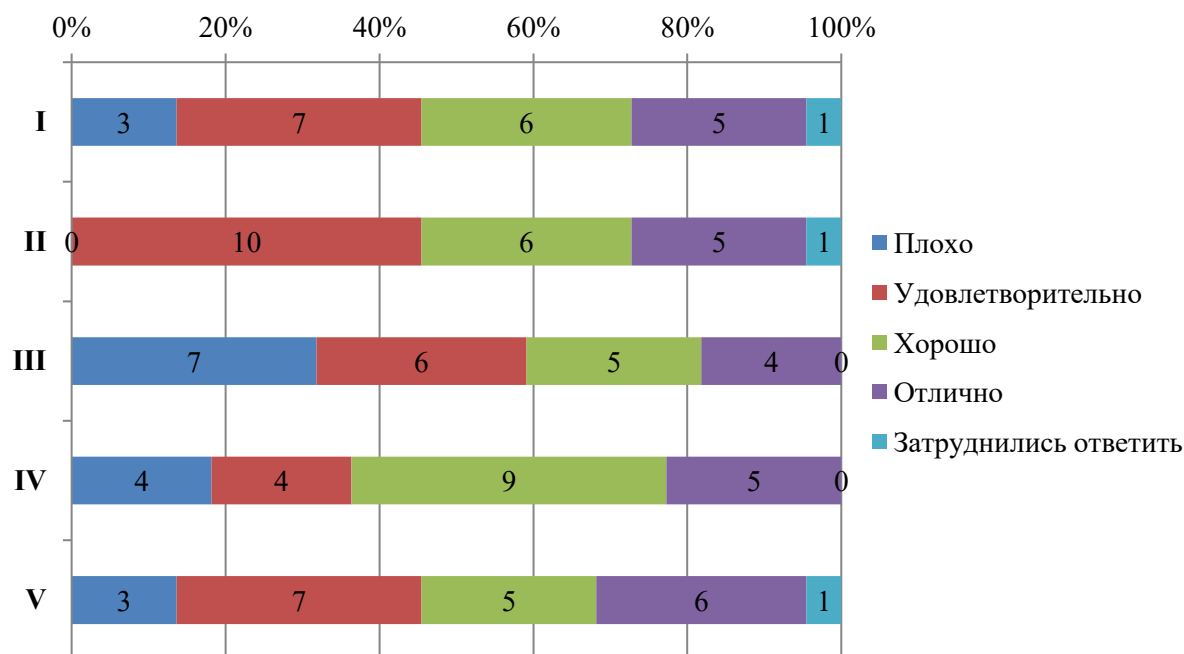


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

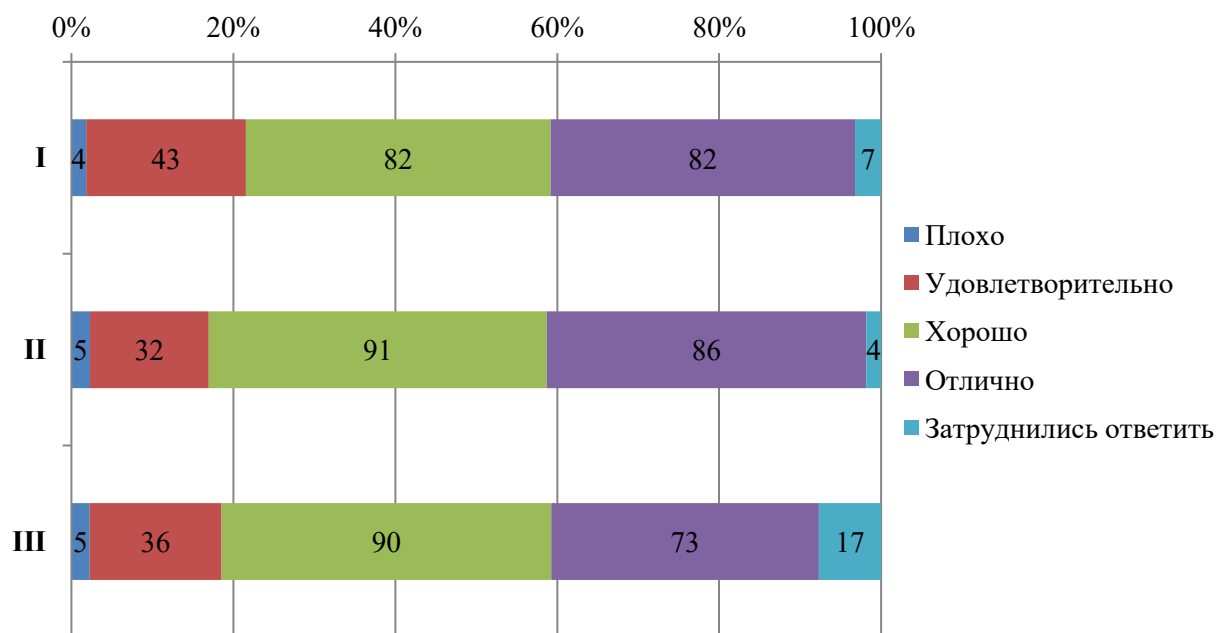


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

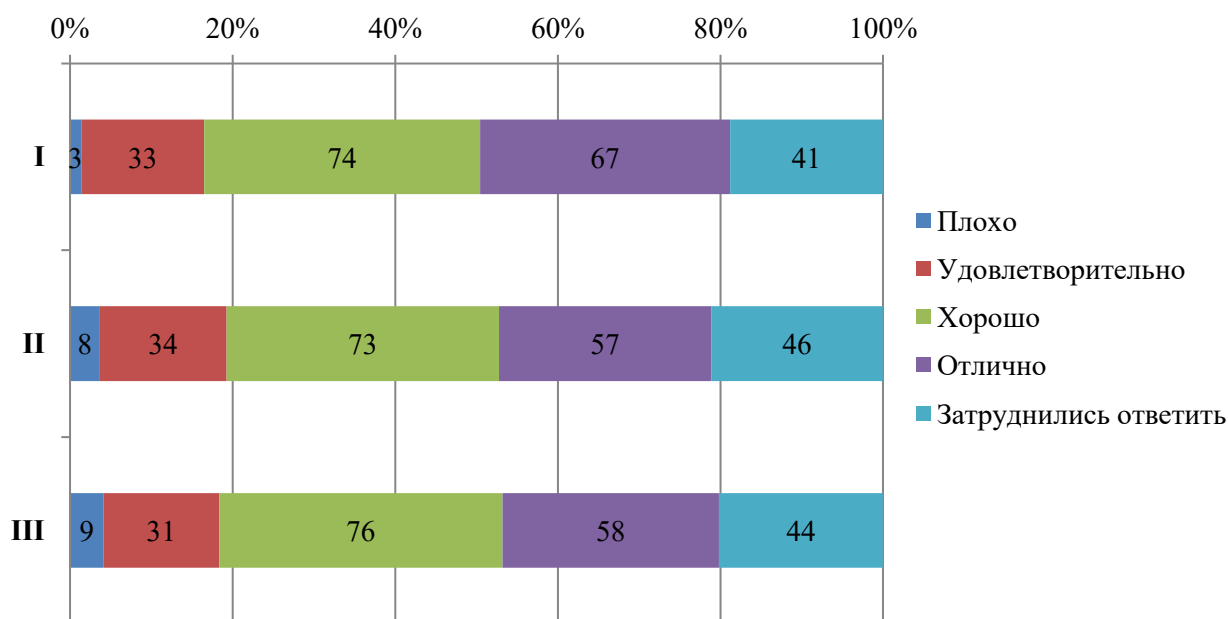


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 4% проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, 30% поставили оценку «Отлично» качеству организации и процессу обучения в зарубежных вузах-партнерах.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

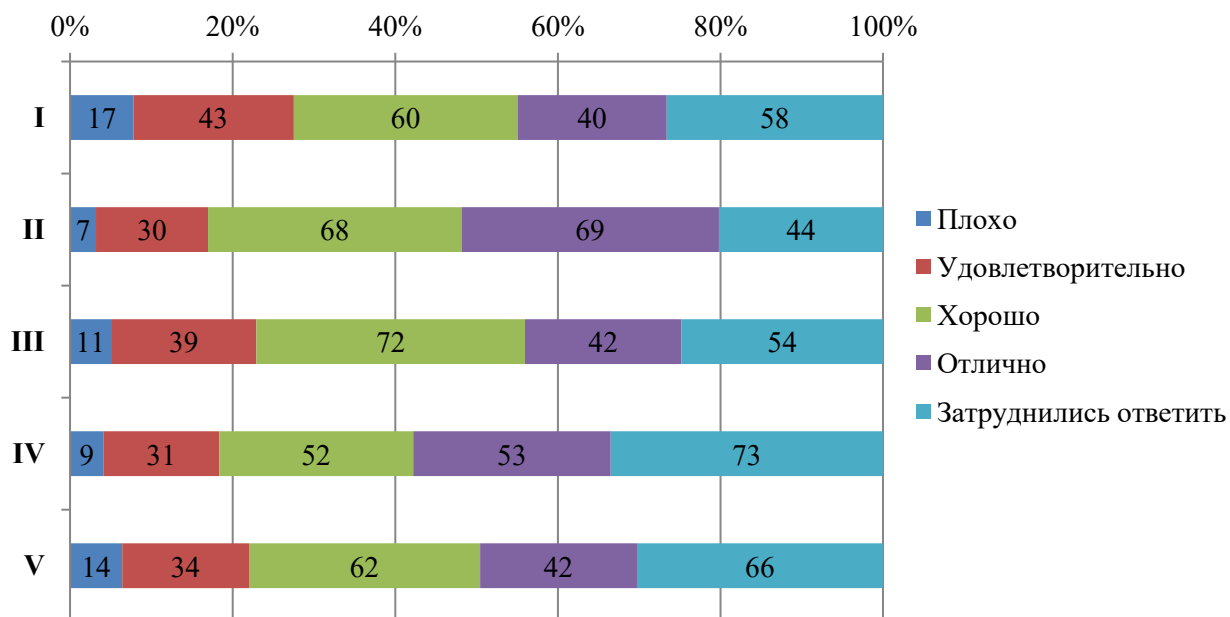


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

5. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Педагогическое образование

В рамках направления реализуются следующие ОП:

44.03.01 Педагогическое образование	Иностранный язык (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
-------------------------------------	---



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

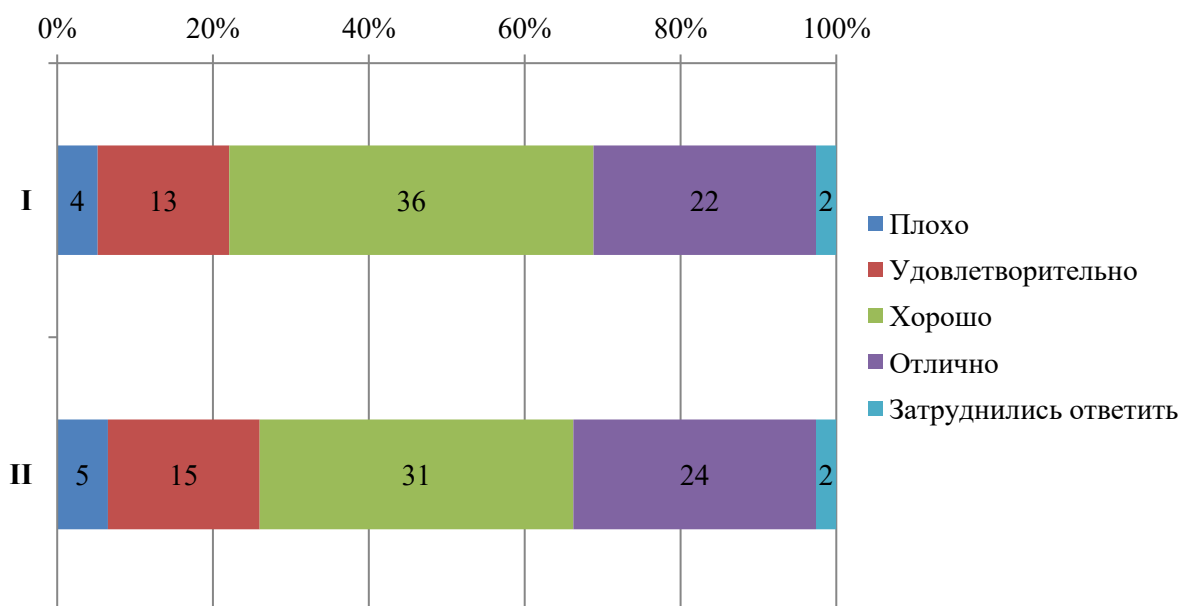


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);

- сведения об адресах электронной почты (II);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

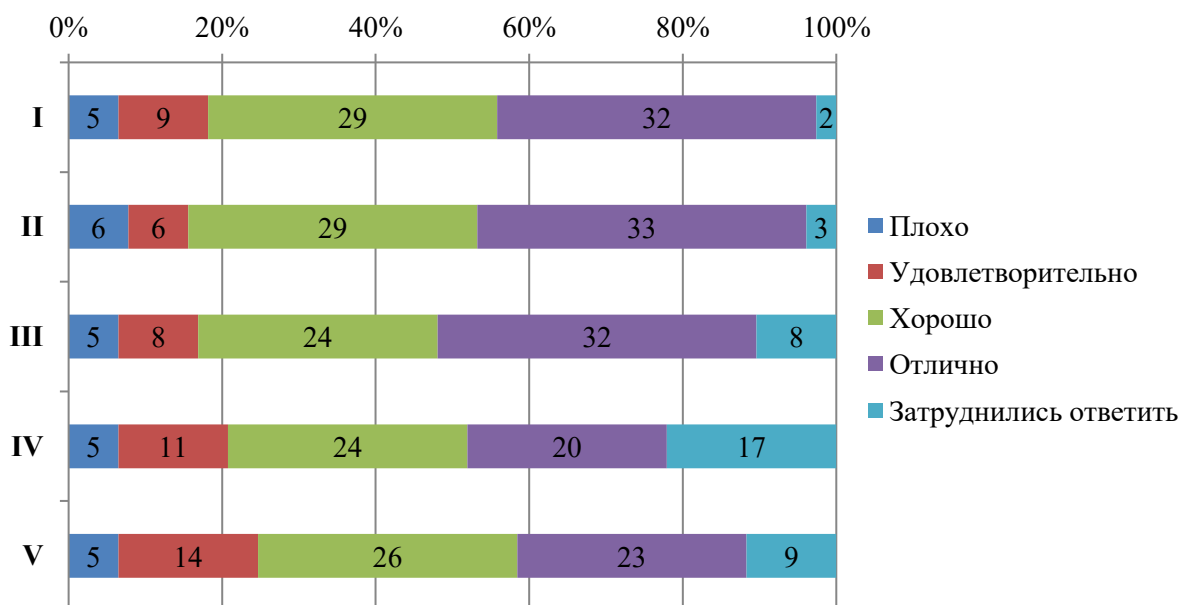


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

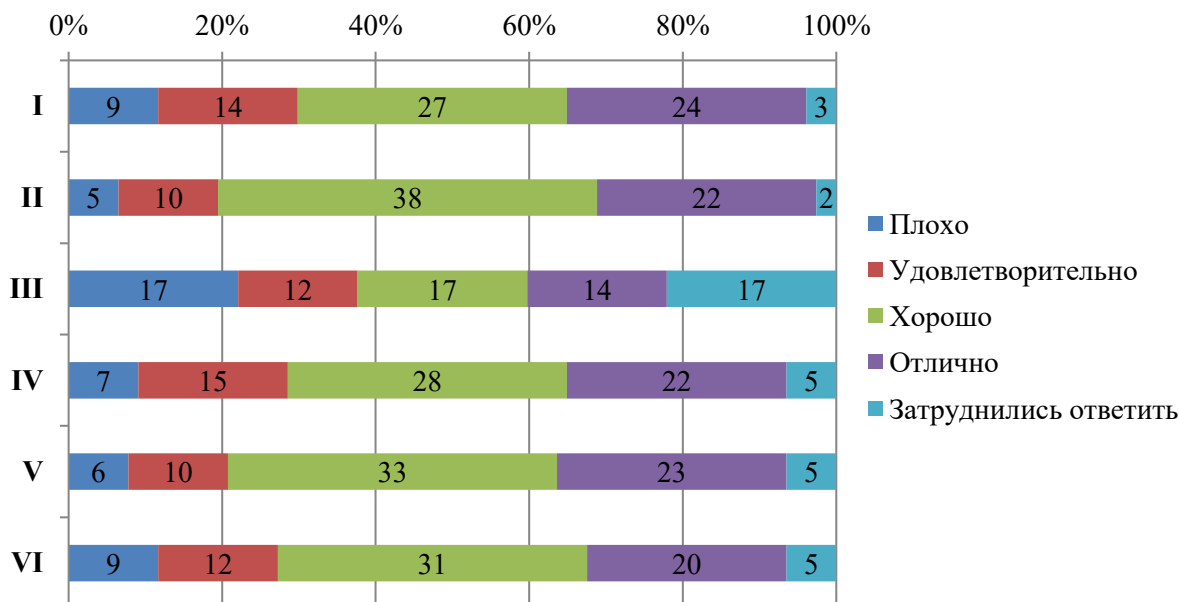


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

23% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

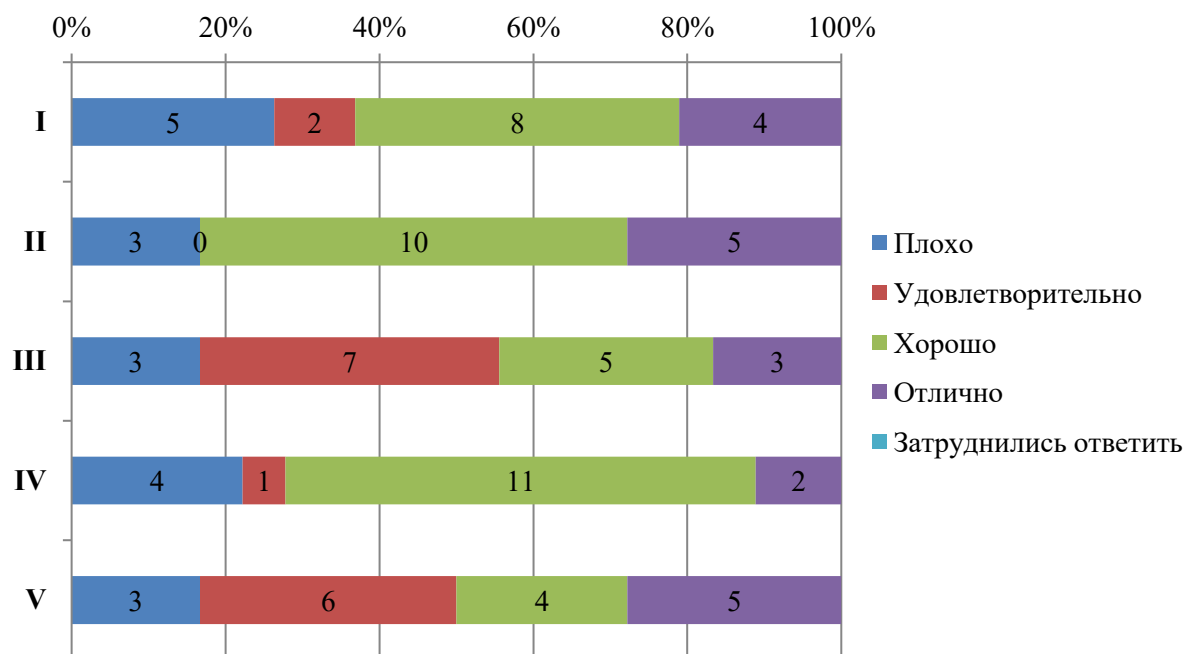


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

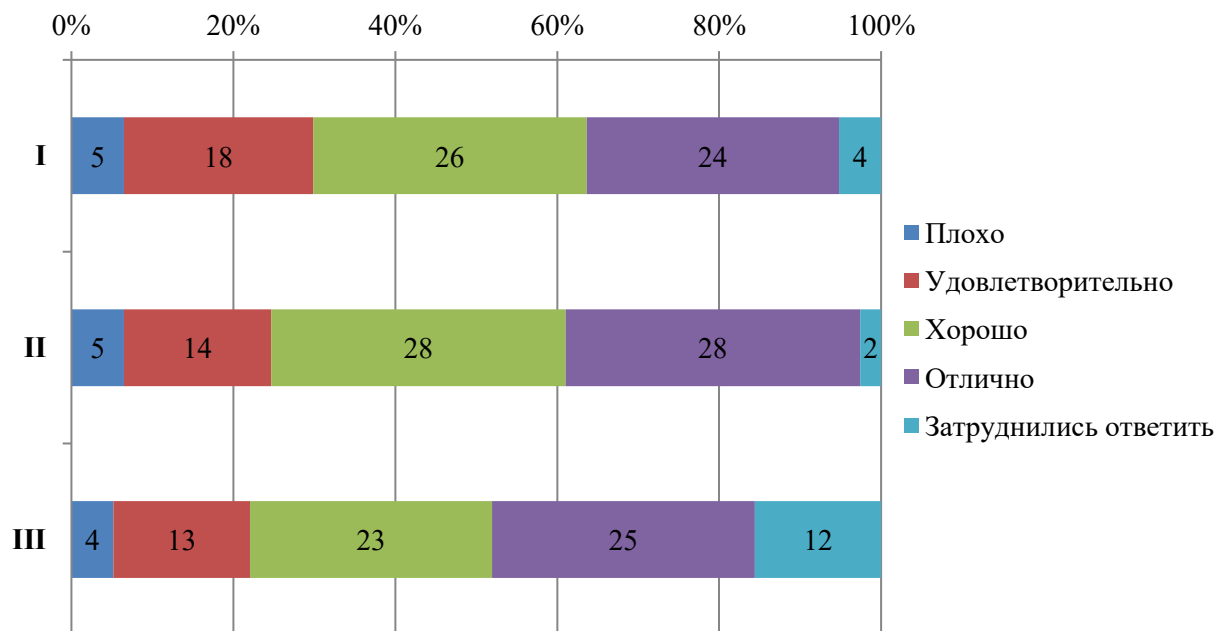


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

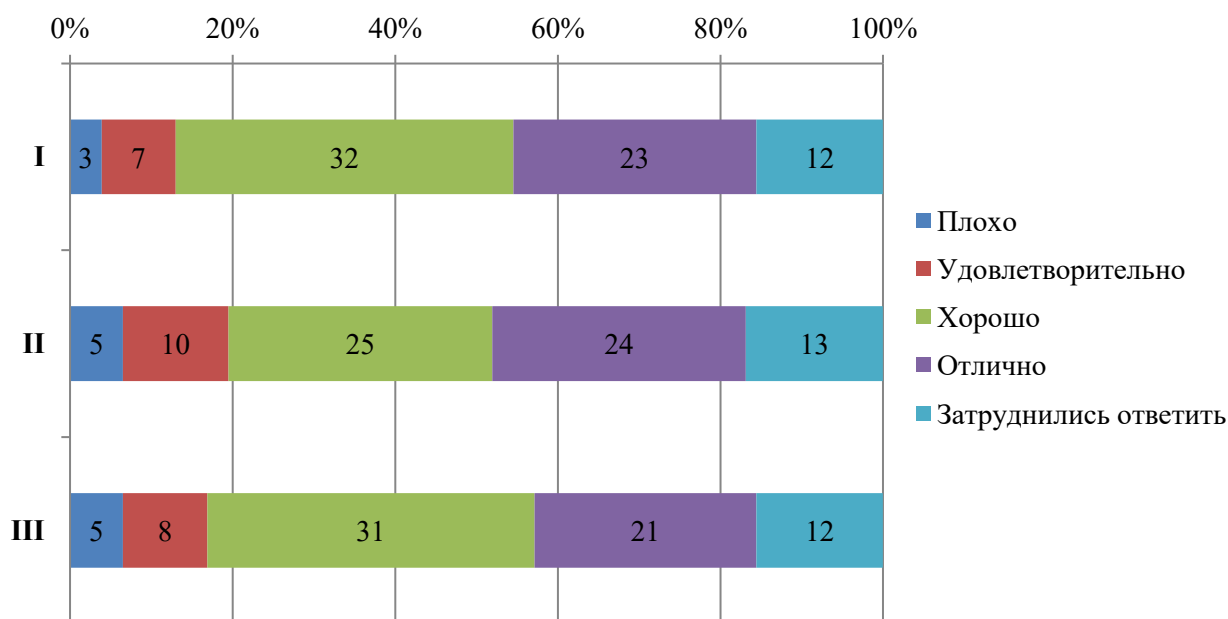


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 студент проходил обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценил качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

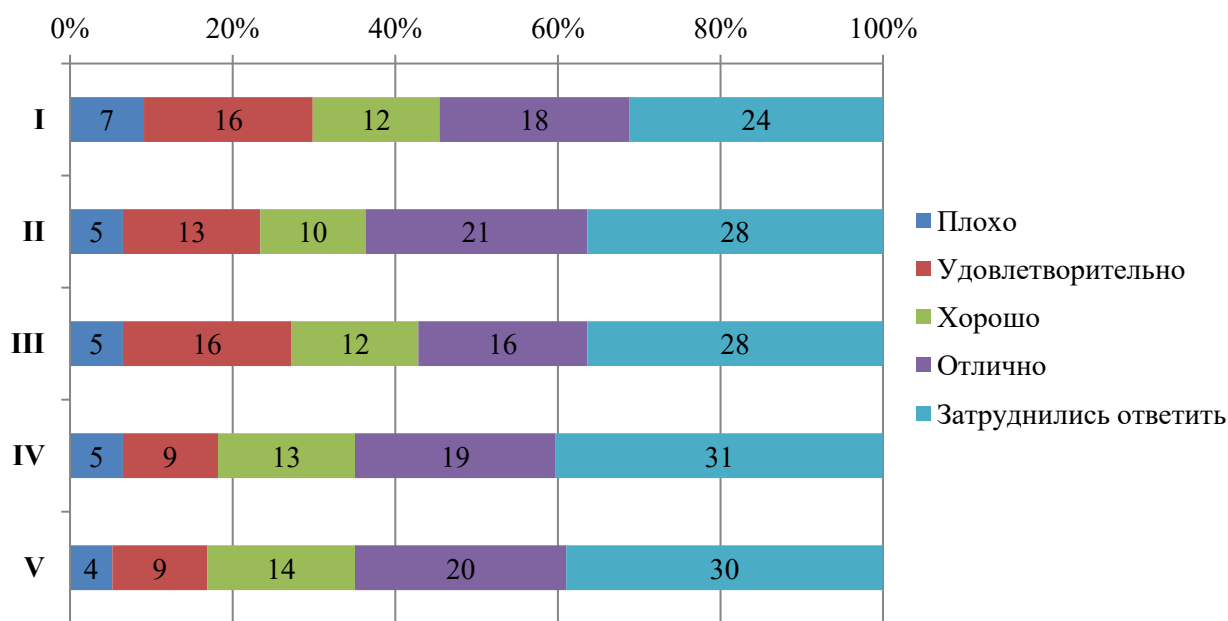
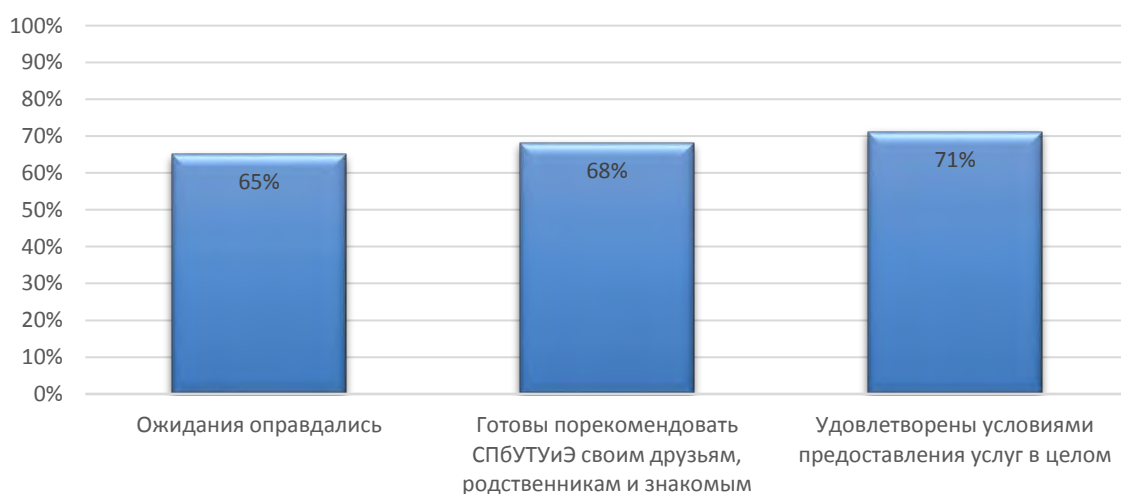


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

6. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Лингвистика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

45.03.02 Лингвистика	Перевод и переводоведение (3+)
	Перевод и переводоведение (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
45.04.02 Лингвистика	Теория и практика иностранного языка и перевода (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

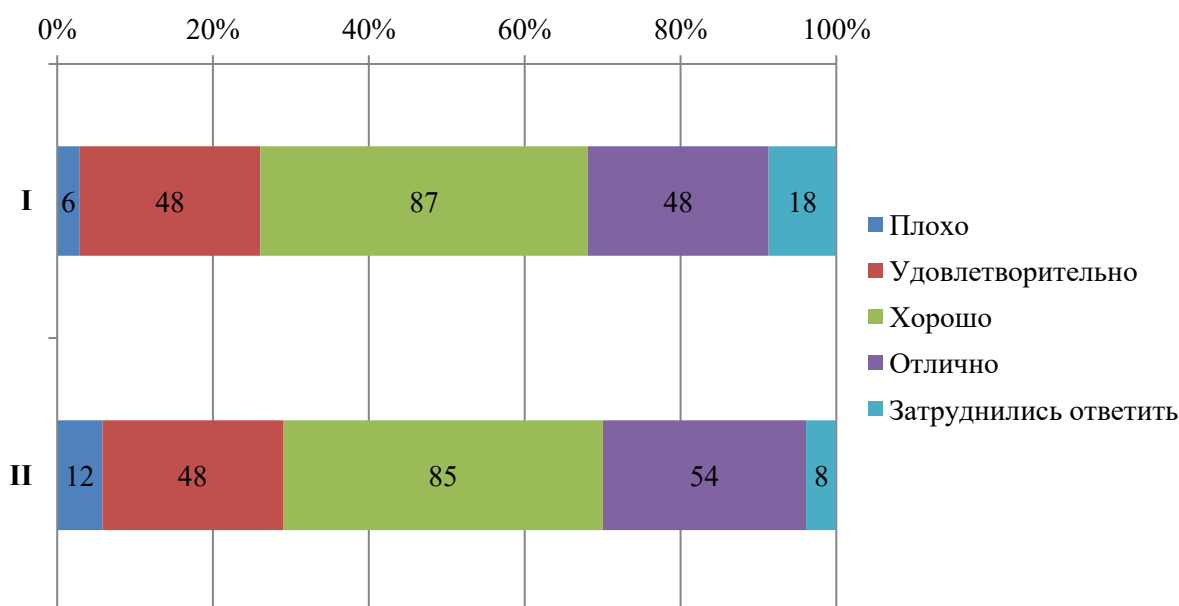


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);

- сведения об адресах электронной почты (II);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

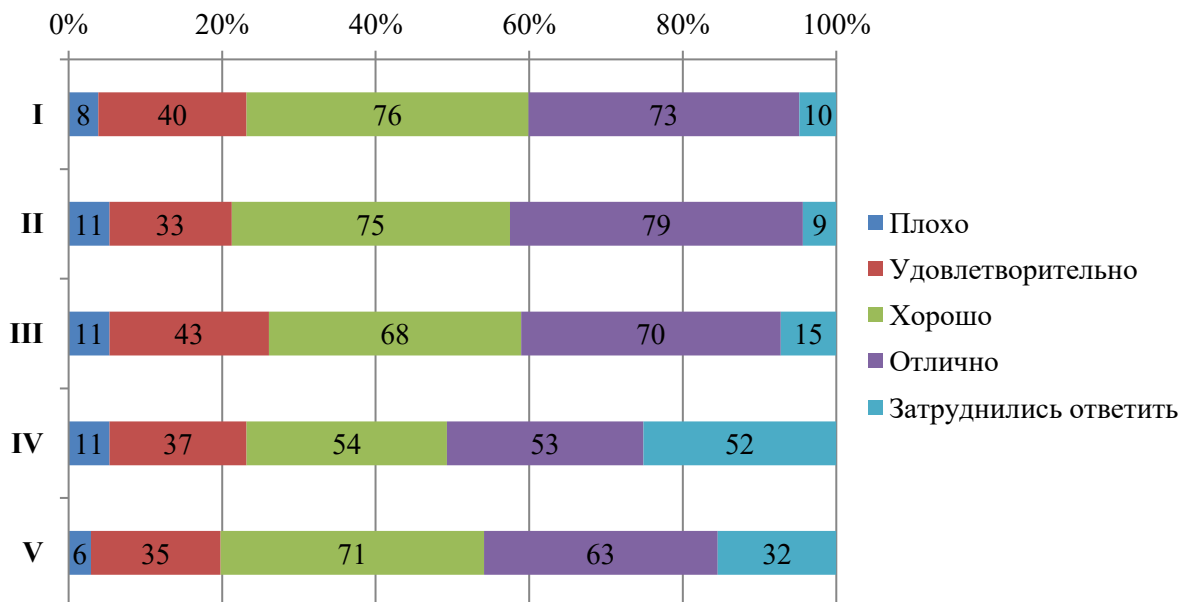


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

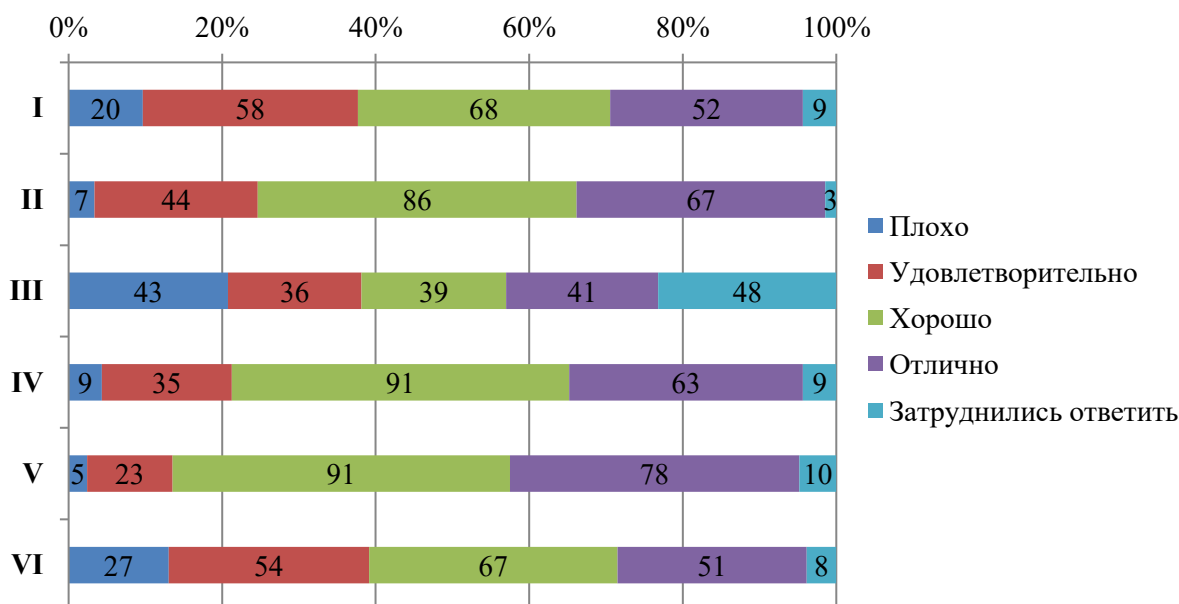


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

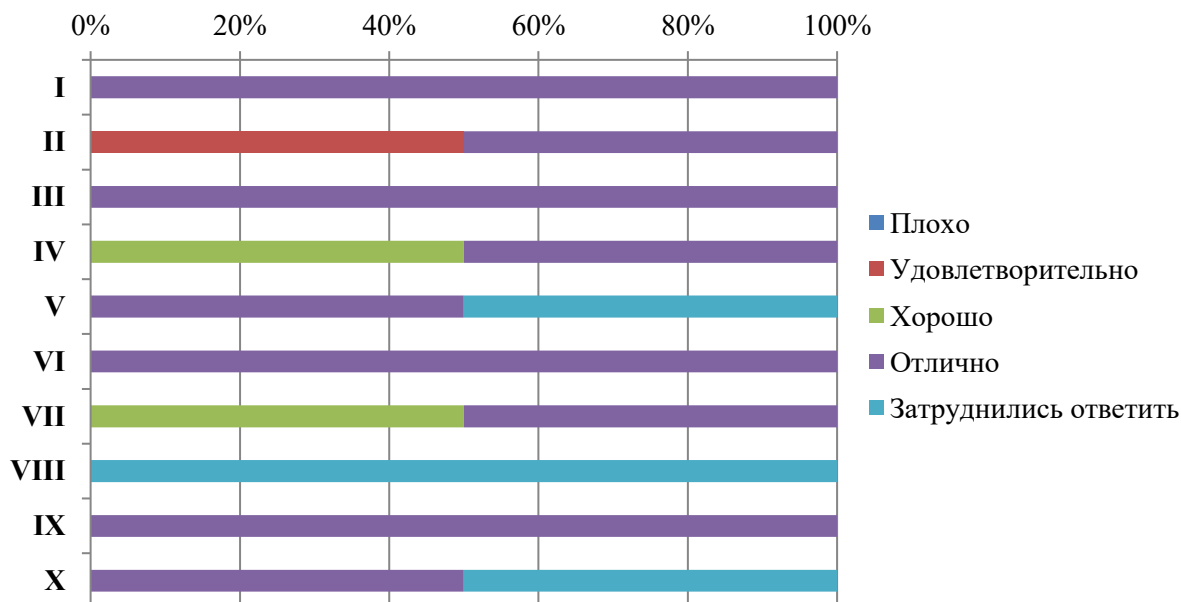


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

16% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

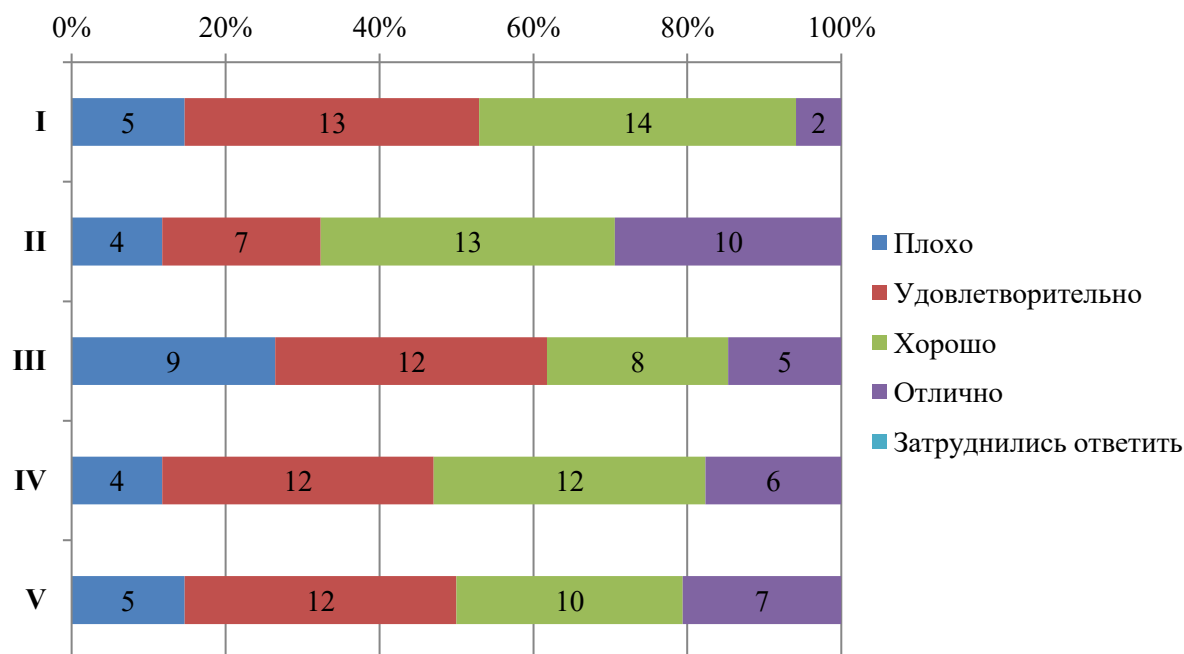


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

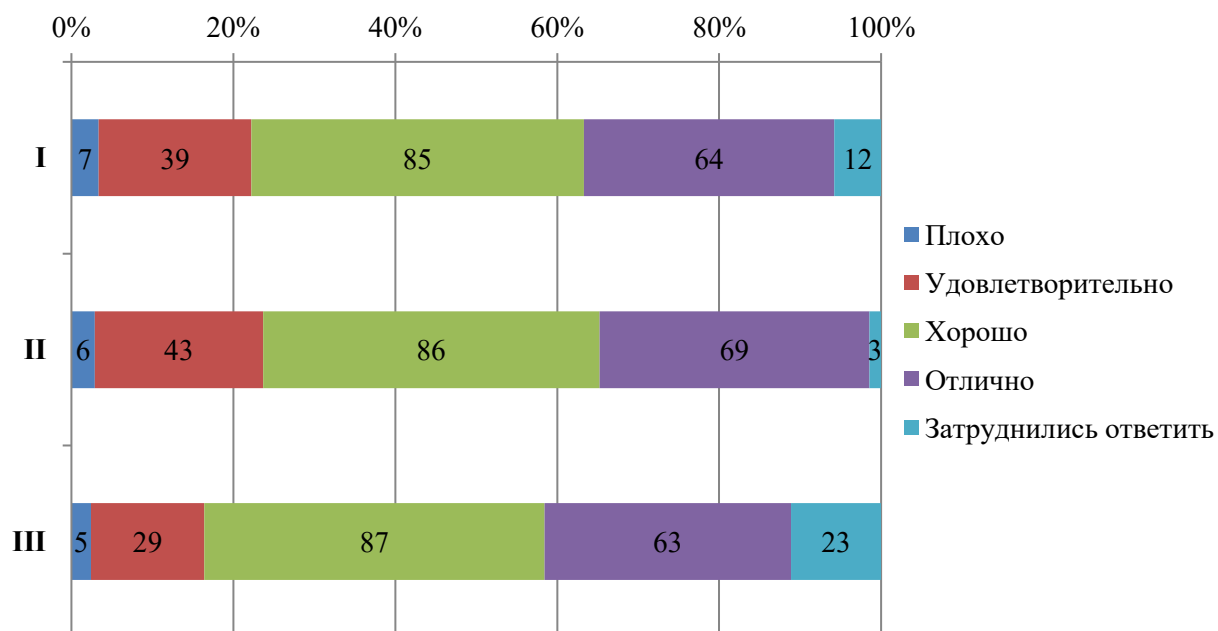


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

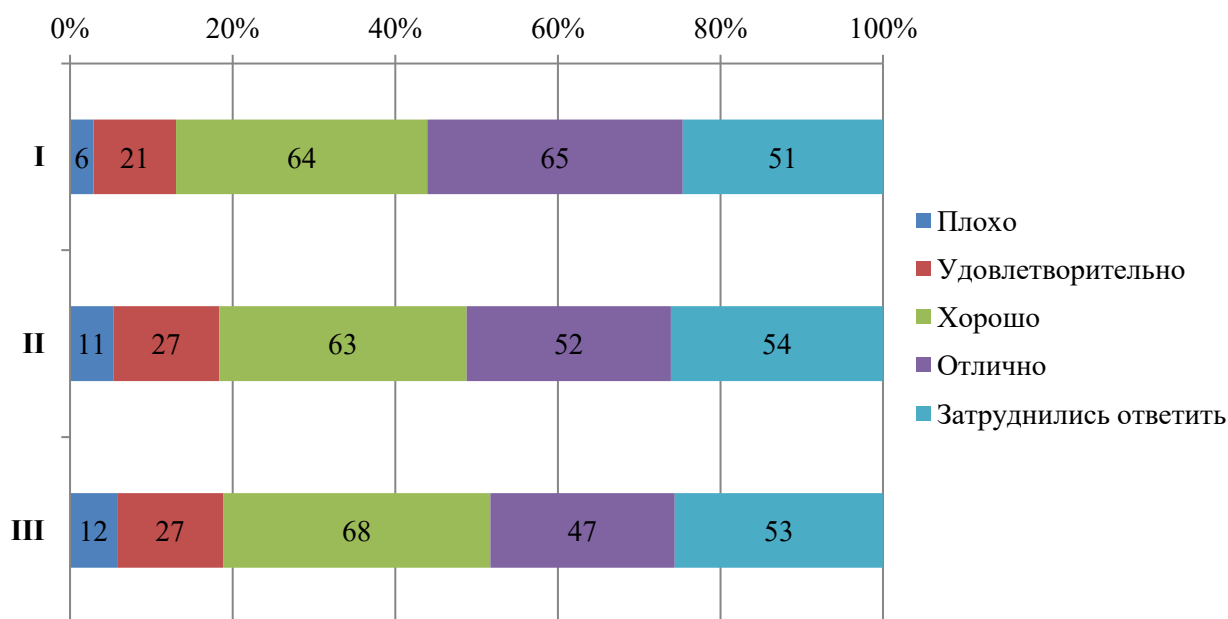


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 студента проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

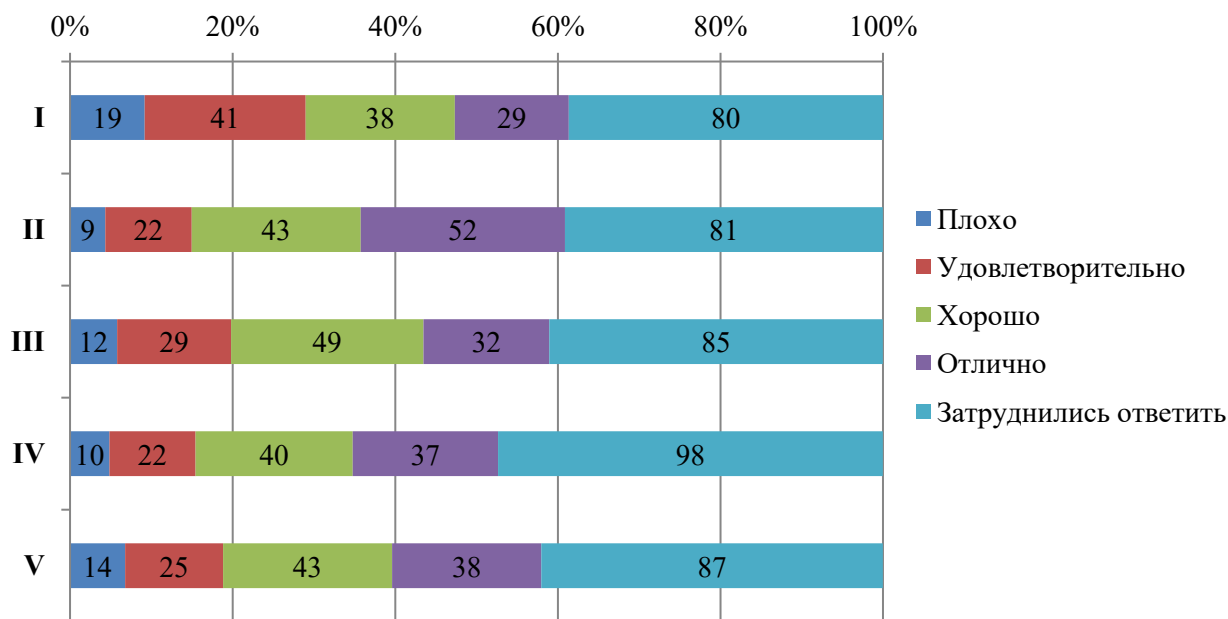


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**7. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Менеджмент**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.02 Ме- неджмент	Финансовый менеджмент (3+)
	Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Международный финансовый менеджмент (3+)
	Международный финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



	Маркетинг (3+)
	Маркетинг (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Управление персоналом (3+)
	Логистика (3+)
	Логистический менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Управление малым бизнесом (3+)
	Менеджмент организации (3+)
	Бизнес-аналитика в управленческой деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Проектный менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
38.04.02 Менеджмент	Стратегический маркетинг (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Стратегический менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

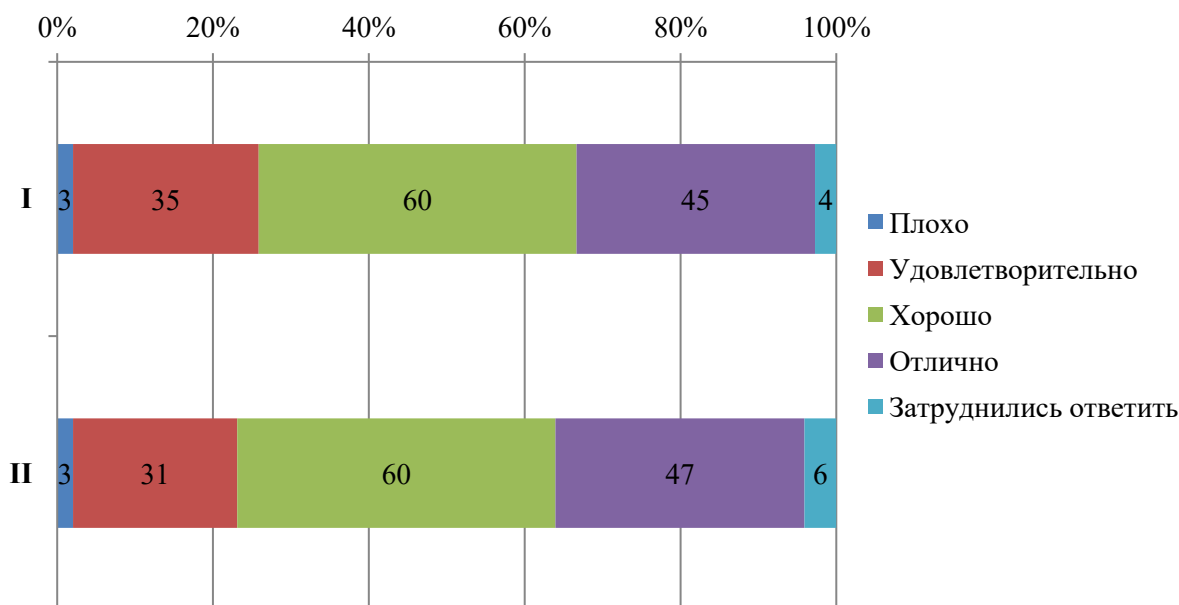


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи



Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

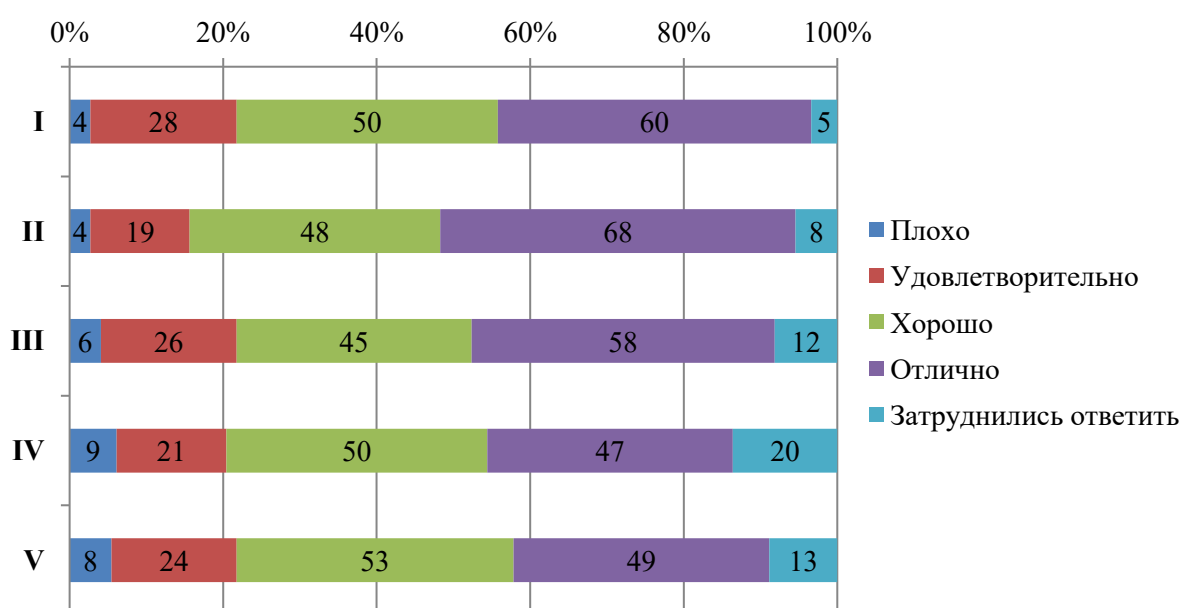


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

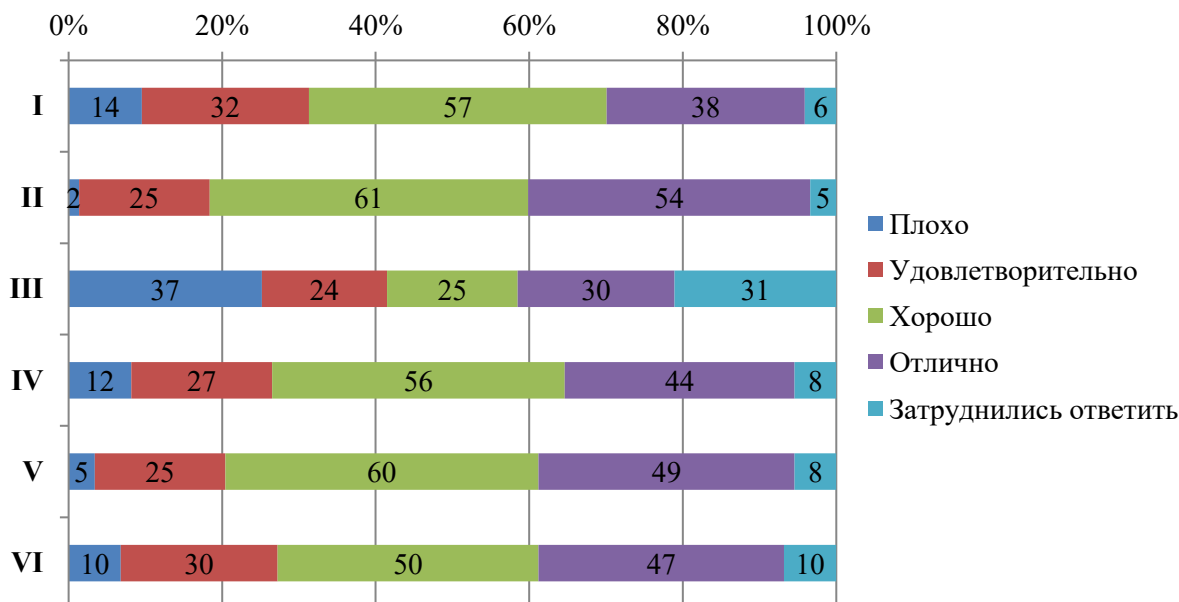


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

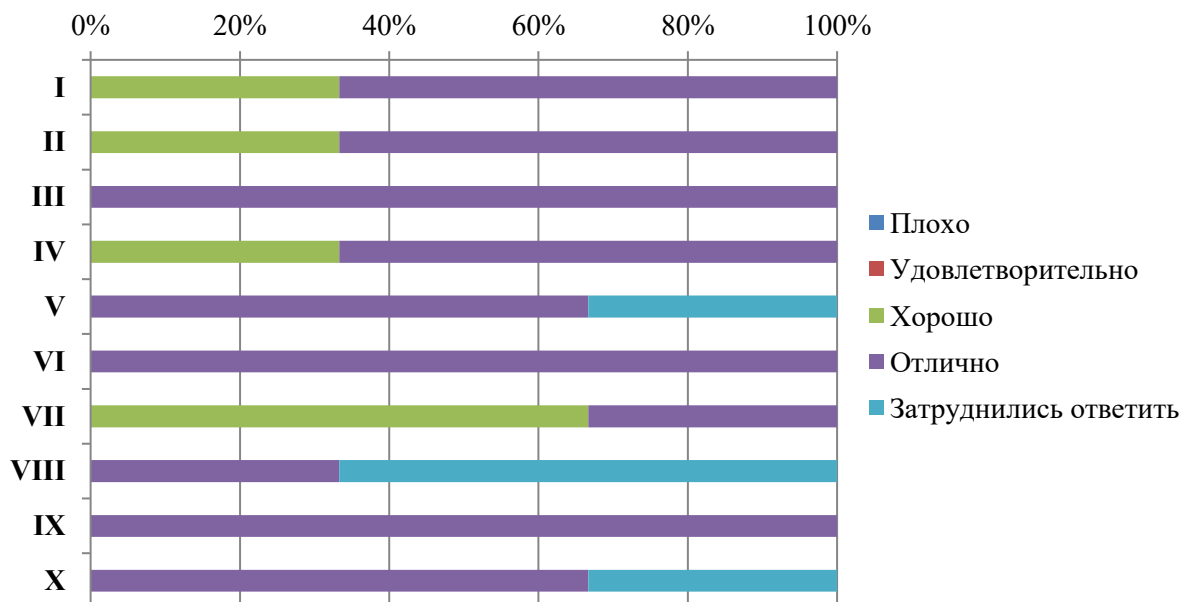


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

9% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

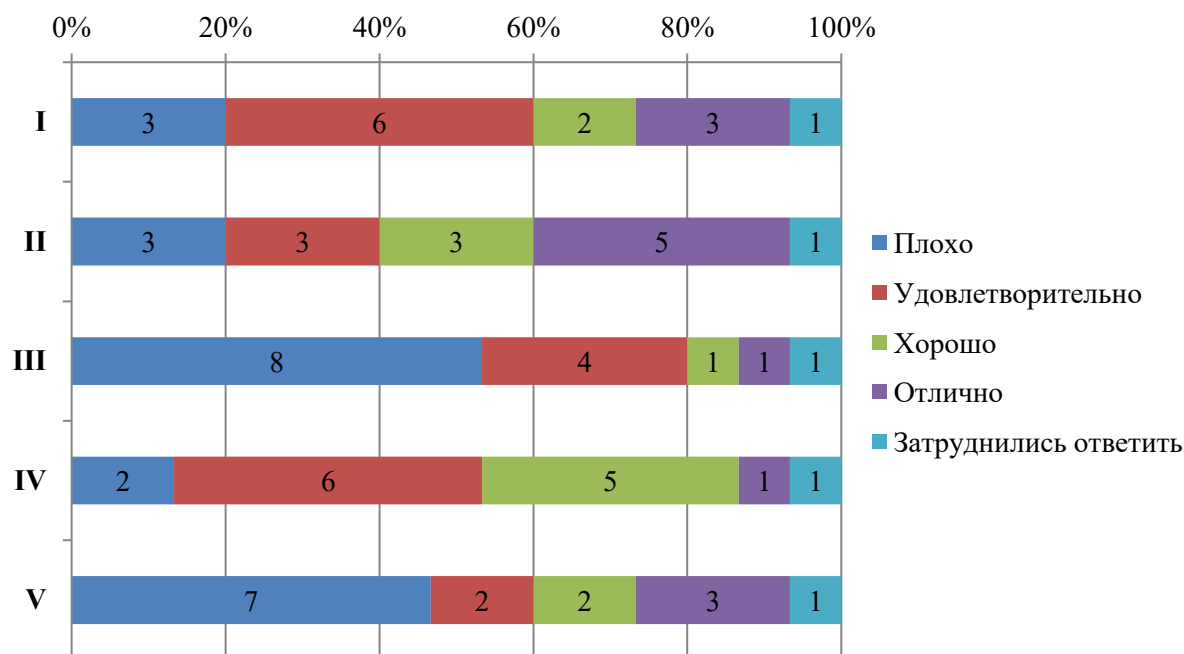


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

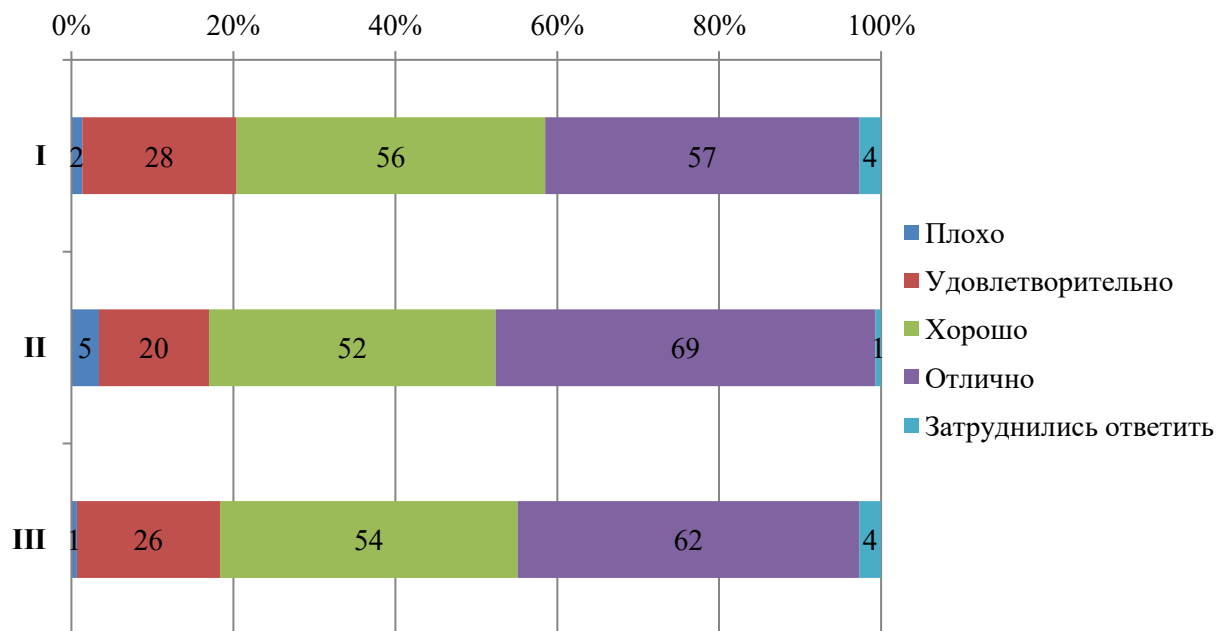


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

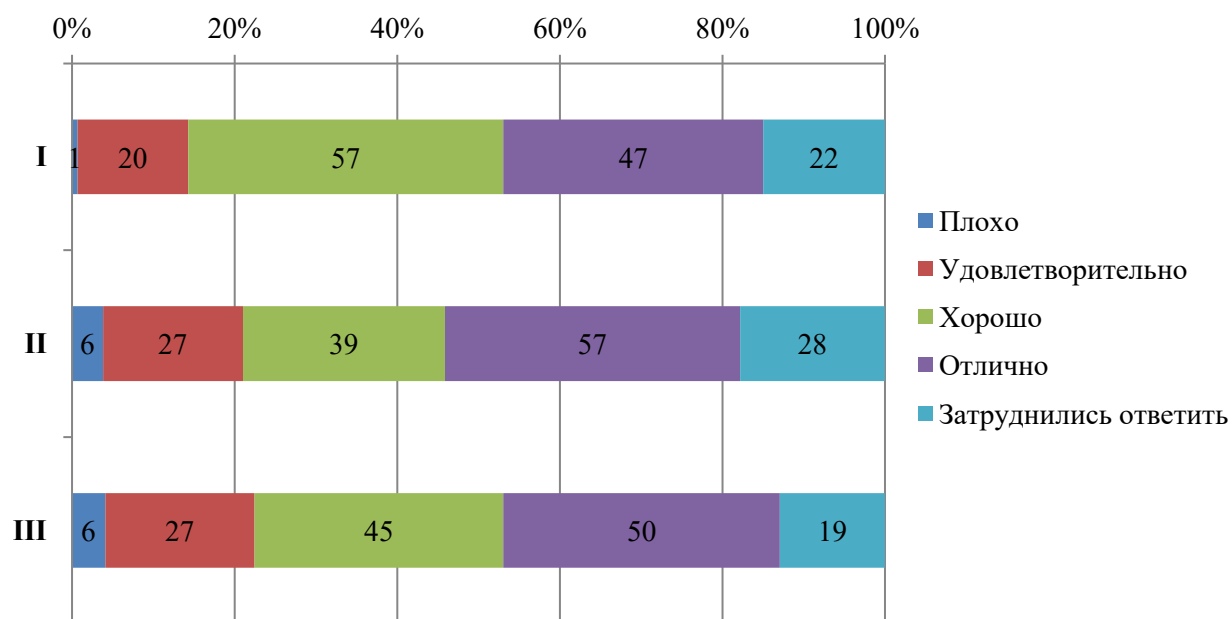


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

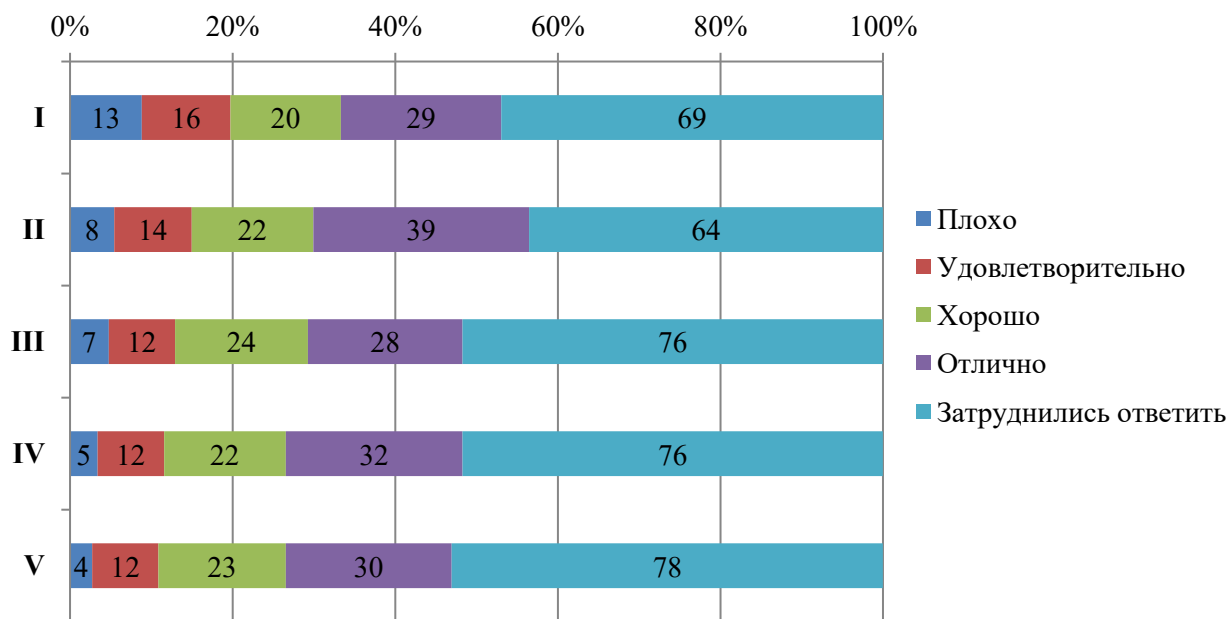


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

8. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
 направление Медиакоммуникации

В рамках направления реализуются следующие ОП:

42.03.05 Медиакоммуникации	Управление медиакоммуникациями (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
-----------------------------------	---



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

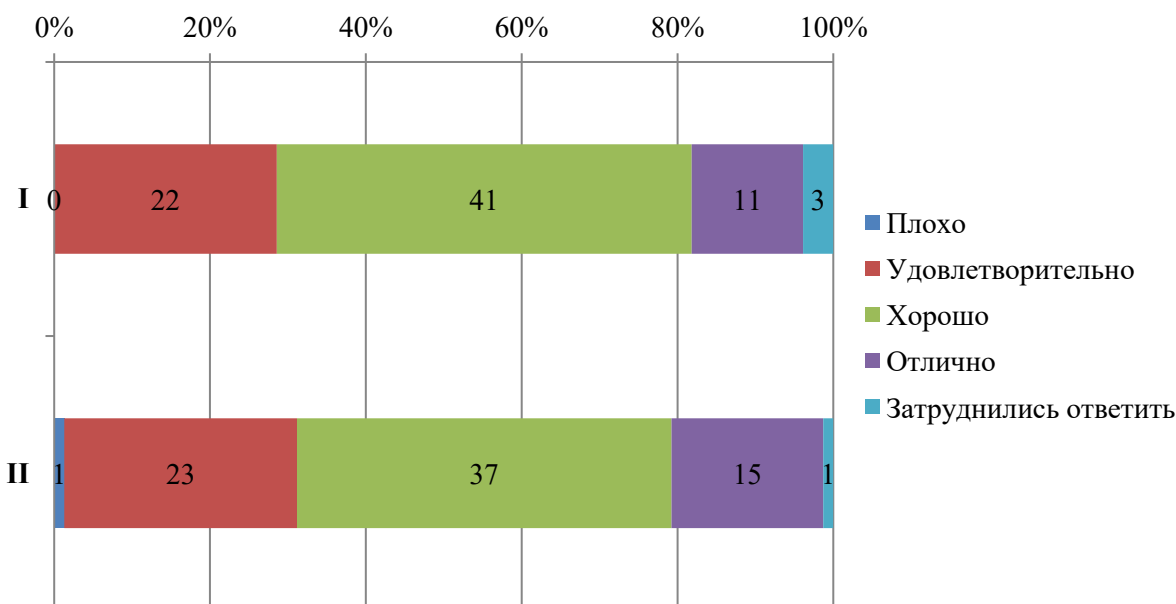


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

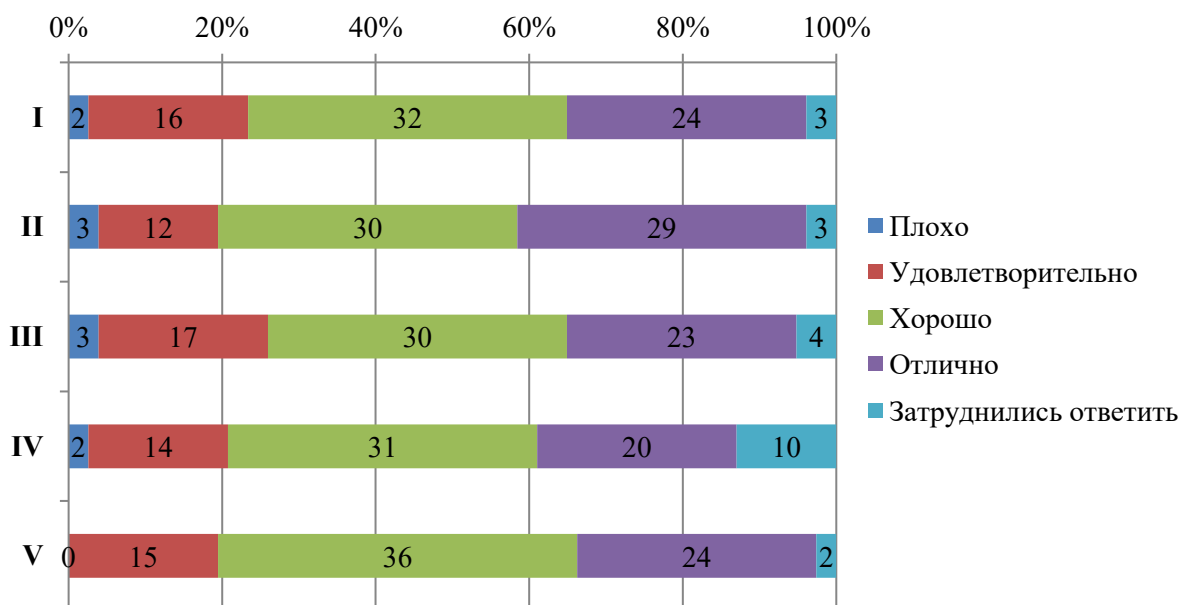


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

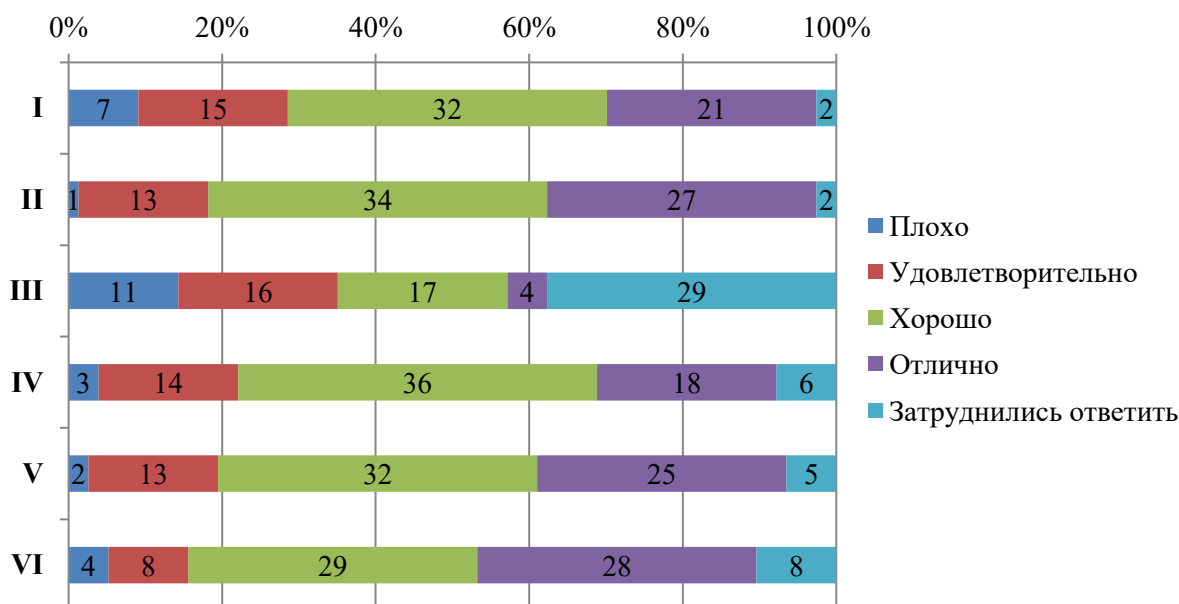


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

14% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

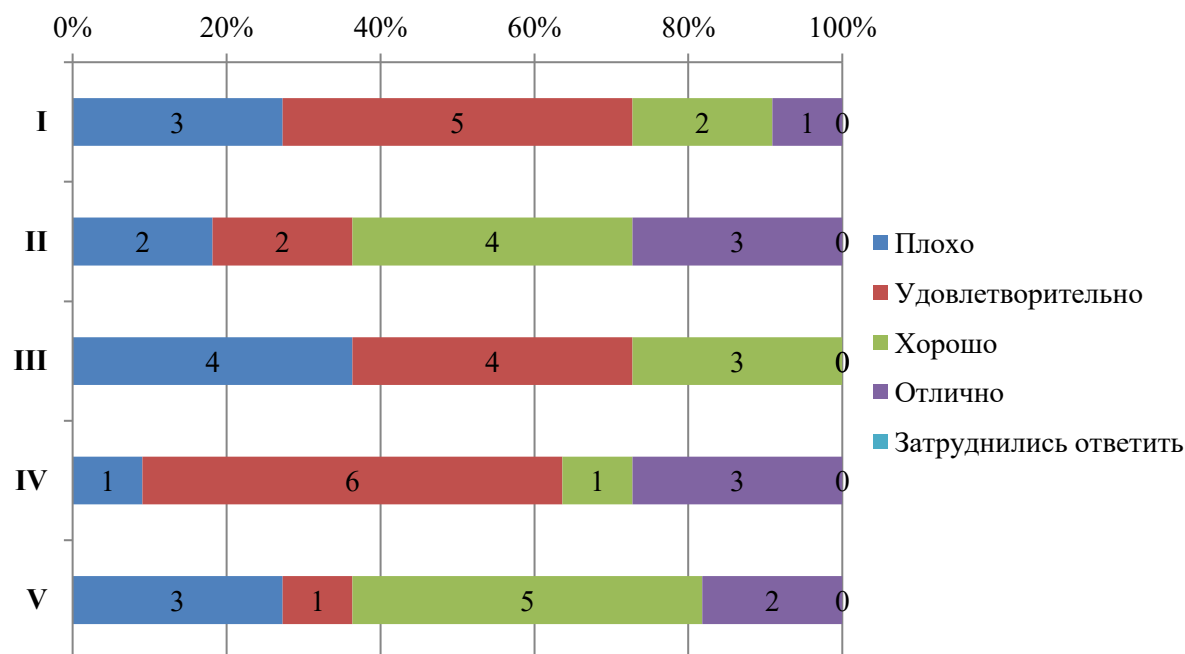


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

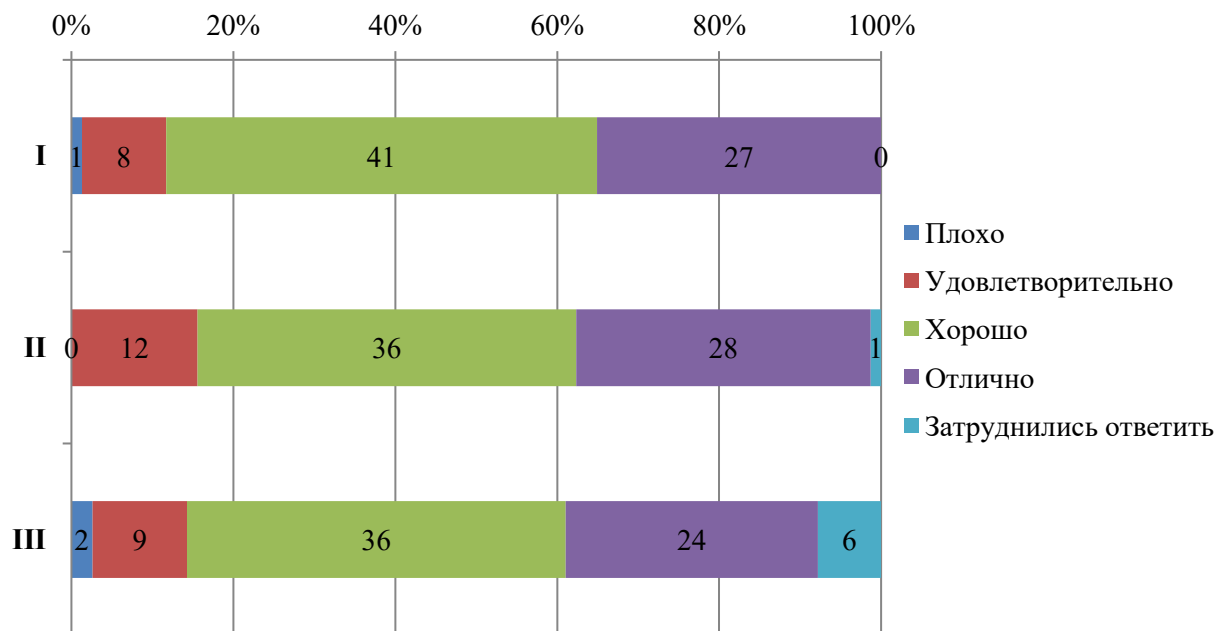


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

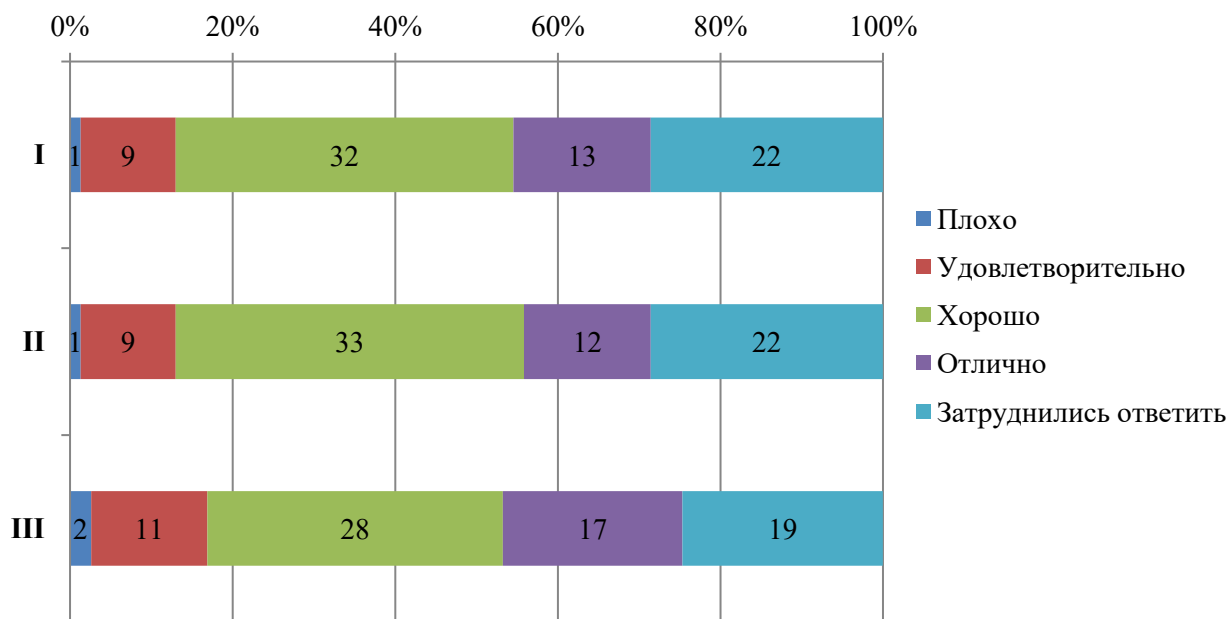


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 студент проходил обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценил качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Хорошо».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

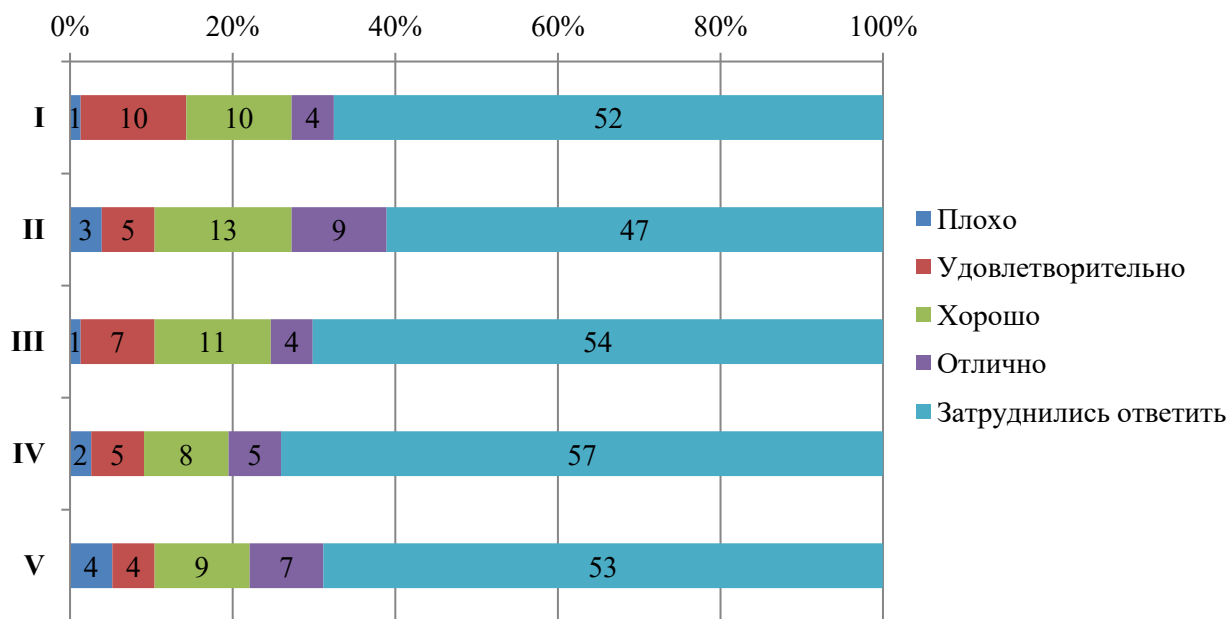


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

9. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Прикладная информатика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

09.03.03 <u>Прикладная информатика</u>	Прикладная информатика в экономике (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
09.04.03 <u>Прикладная информатика</u>	Корпоративные информационные системы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

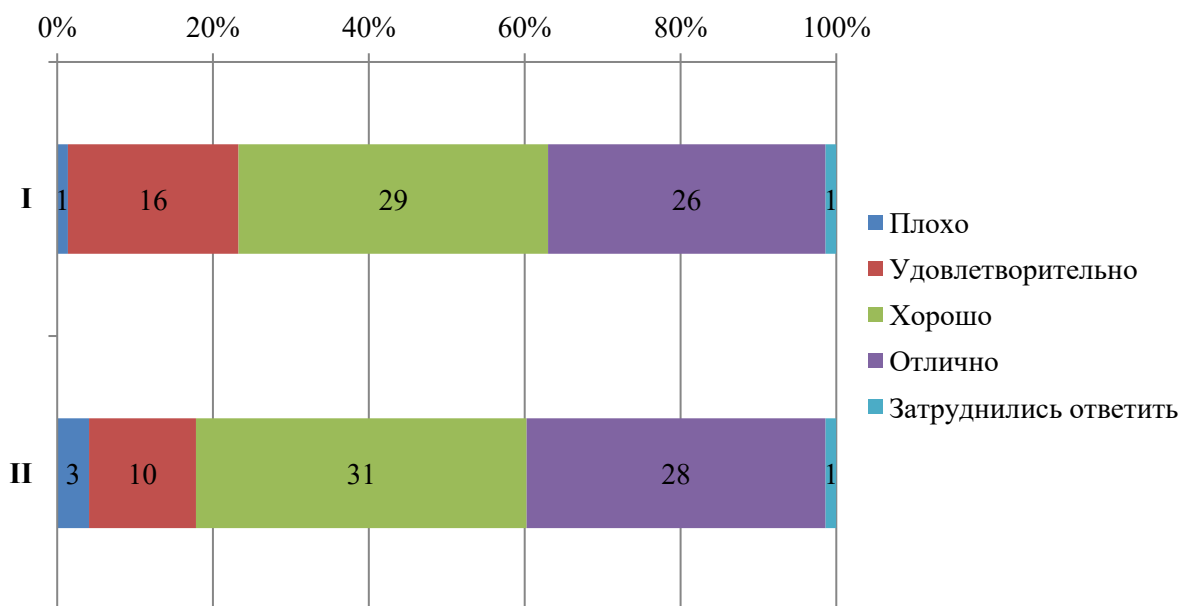


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

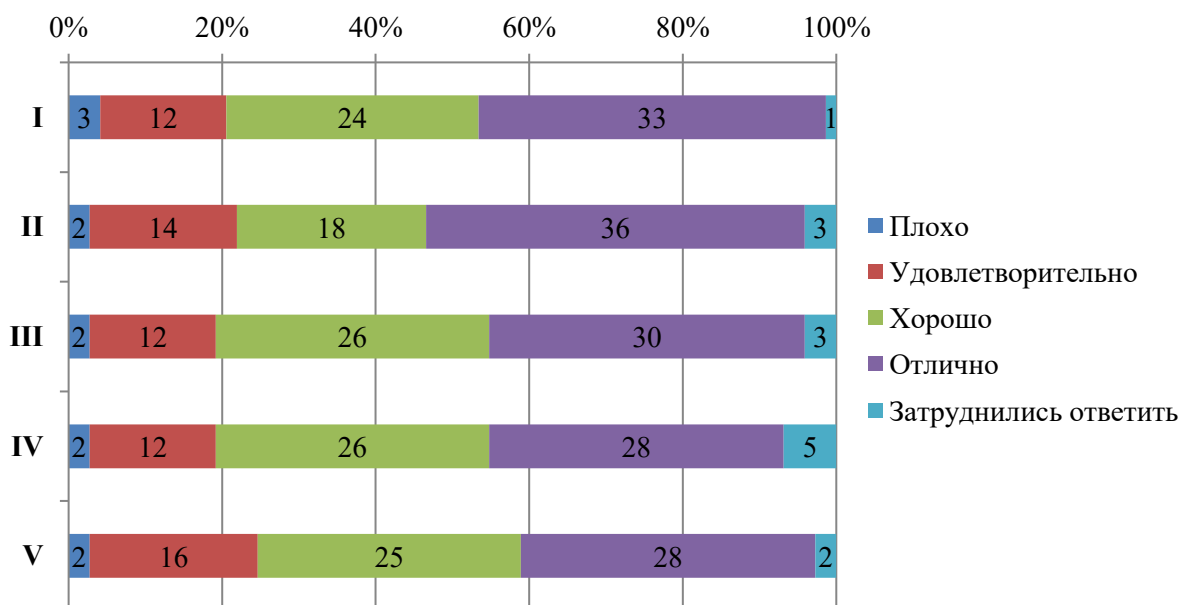


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

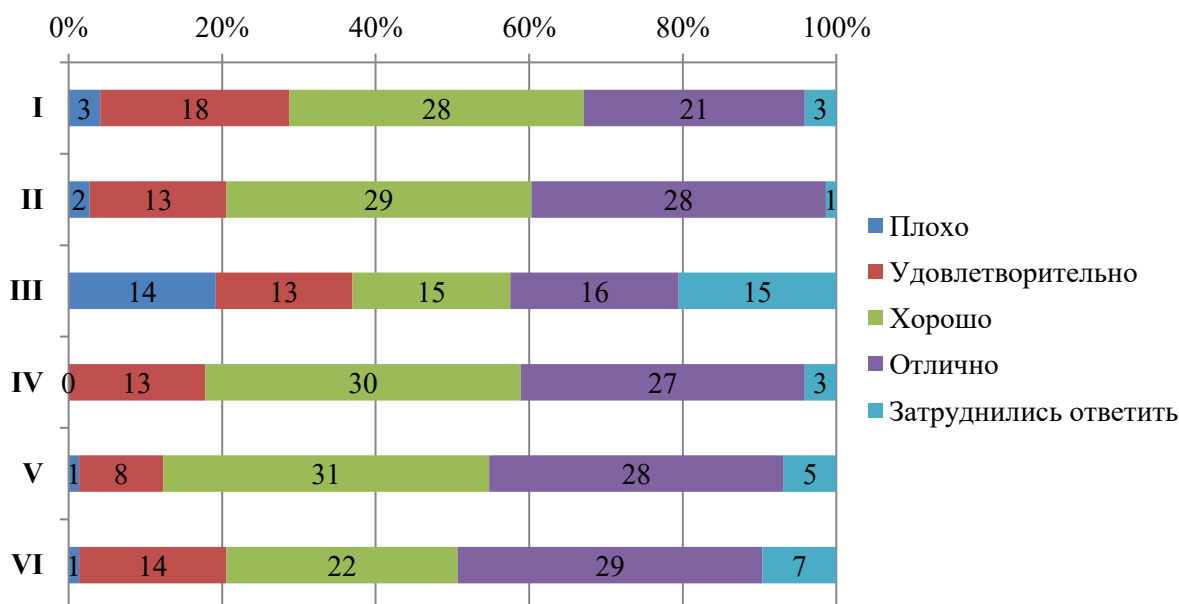


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

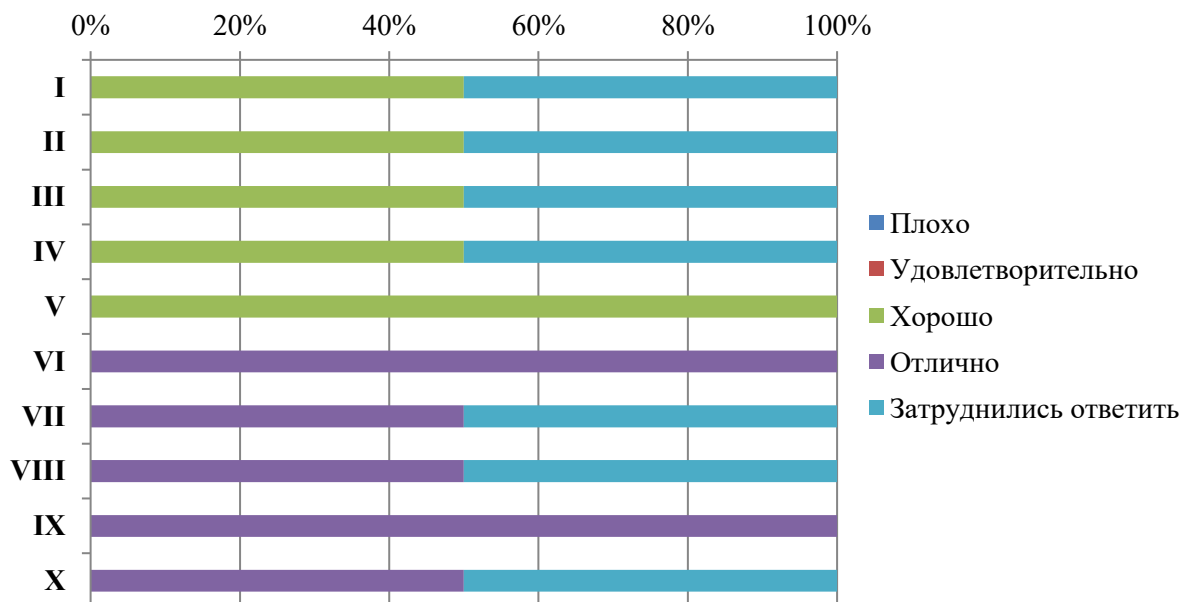


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

3% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

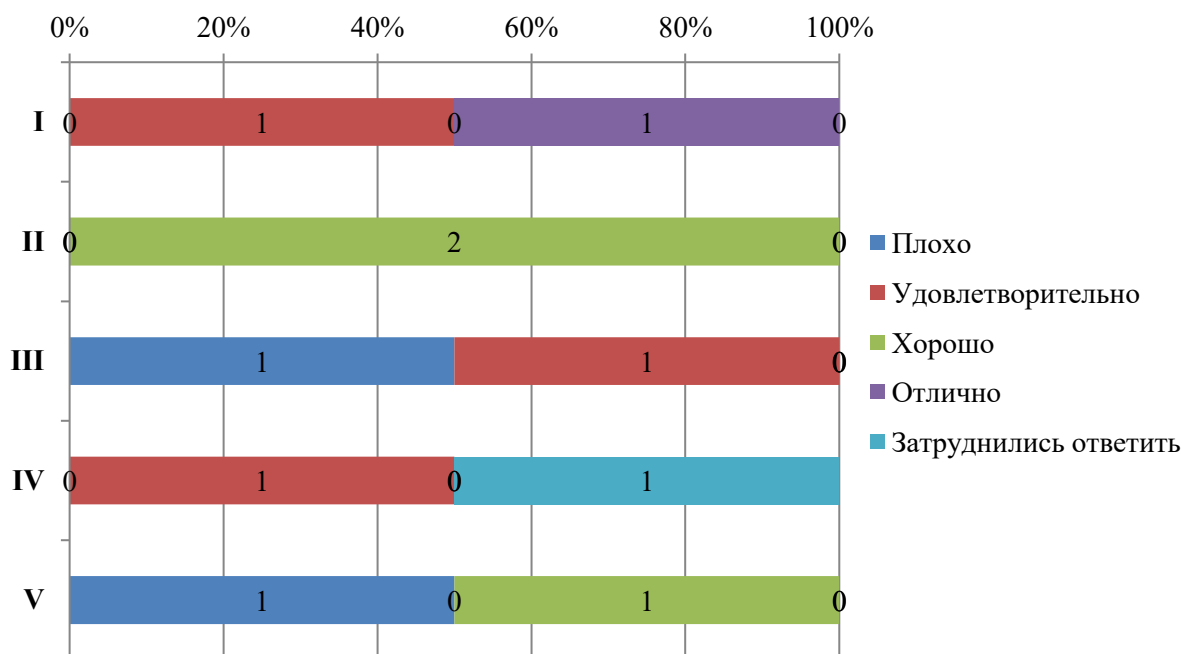


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

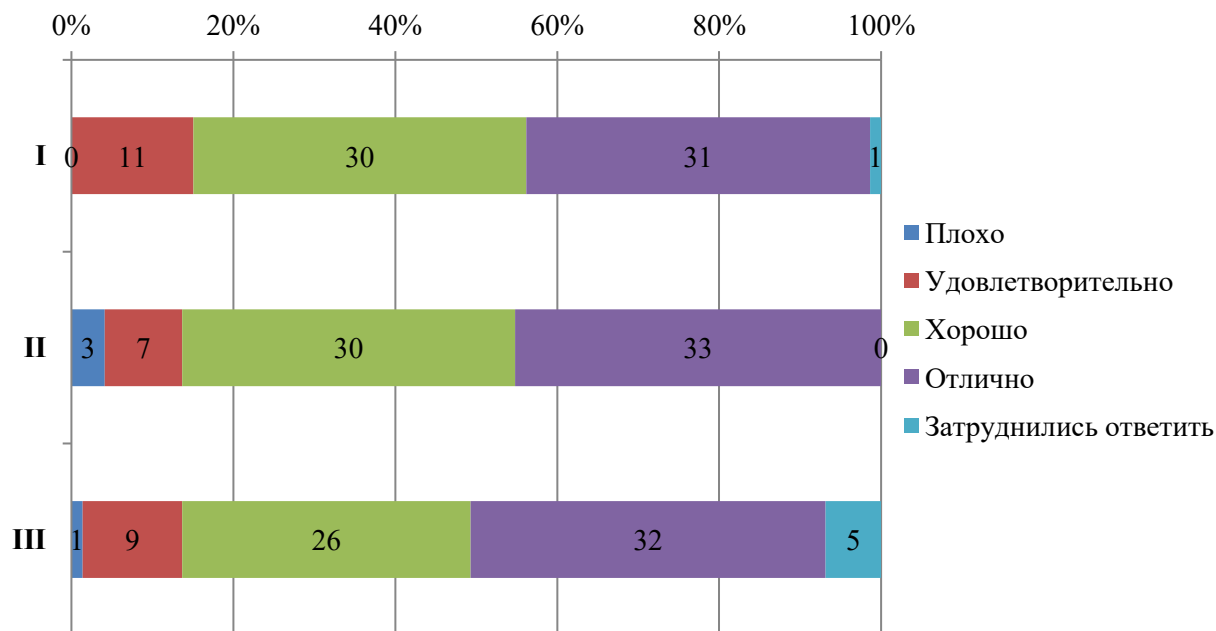


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

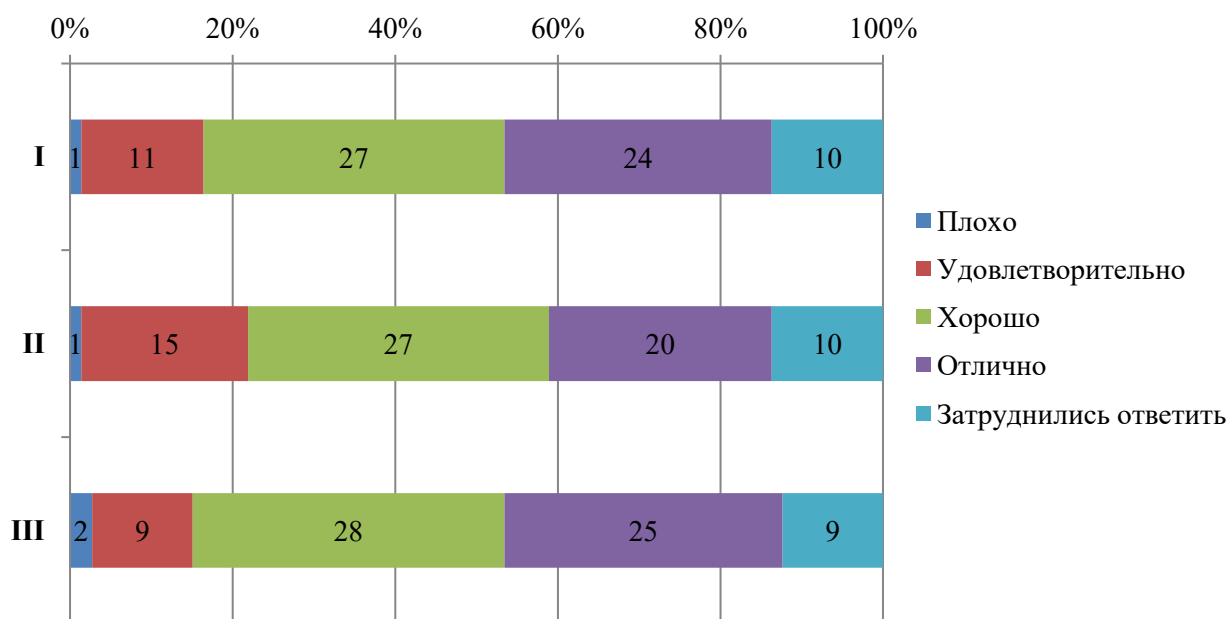


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 студента проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

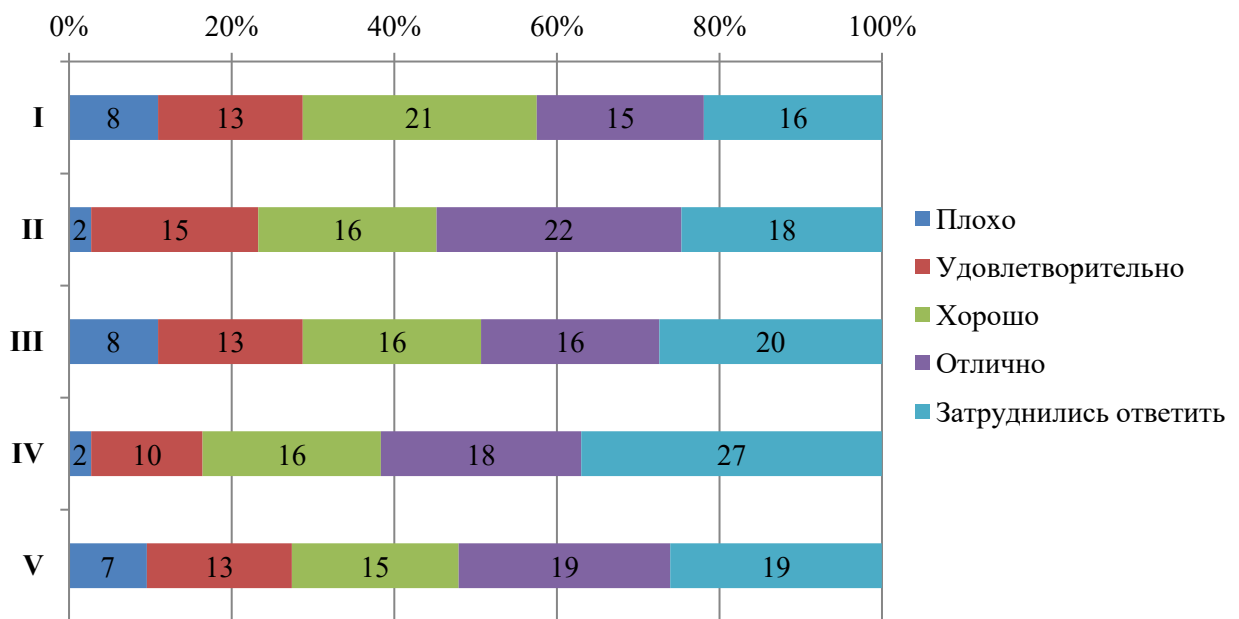


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

10. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Государственное и муниципальное управление

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Региональное управление (3+)
	Экономическое развитие региона (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное регулирование экономики (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

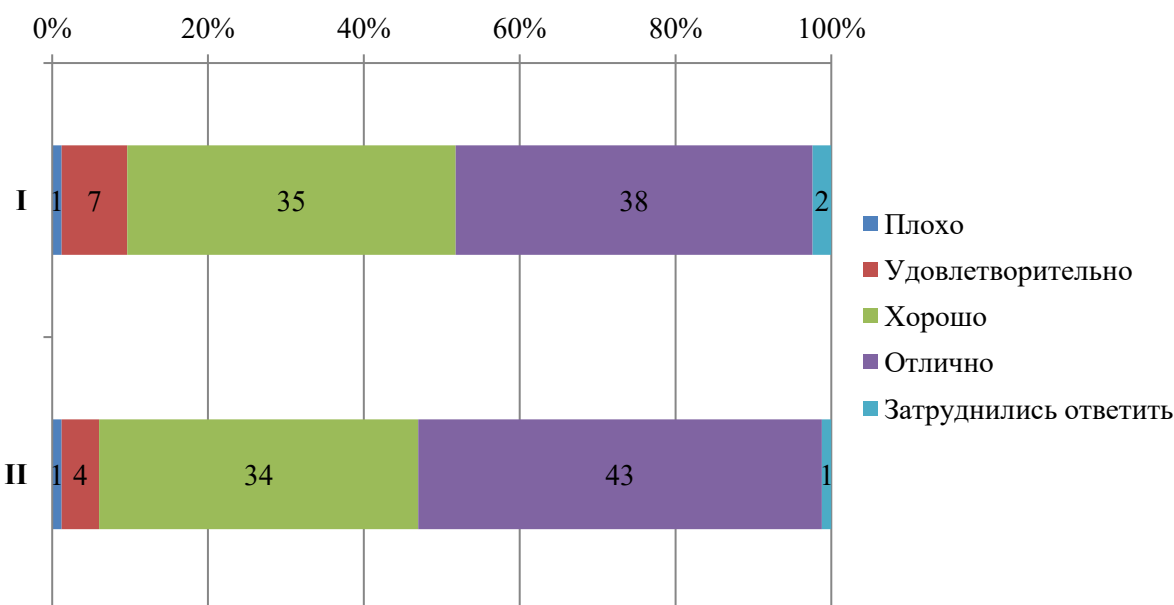


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

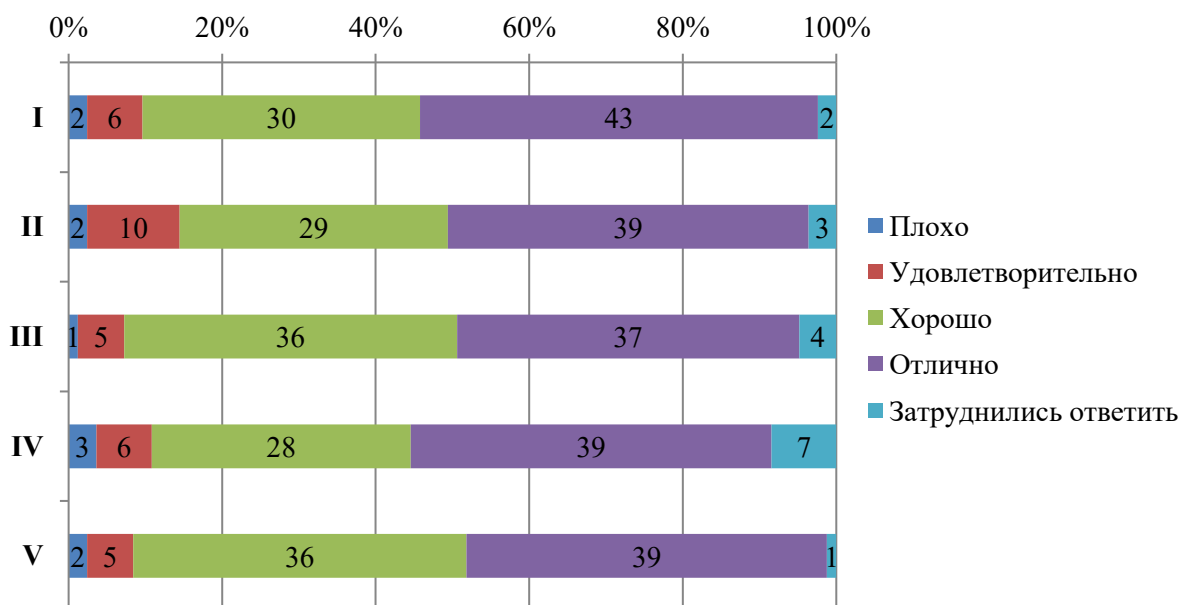


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

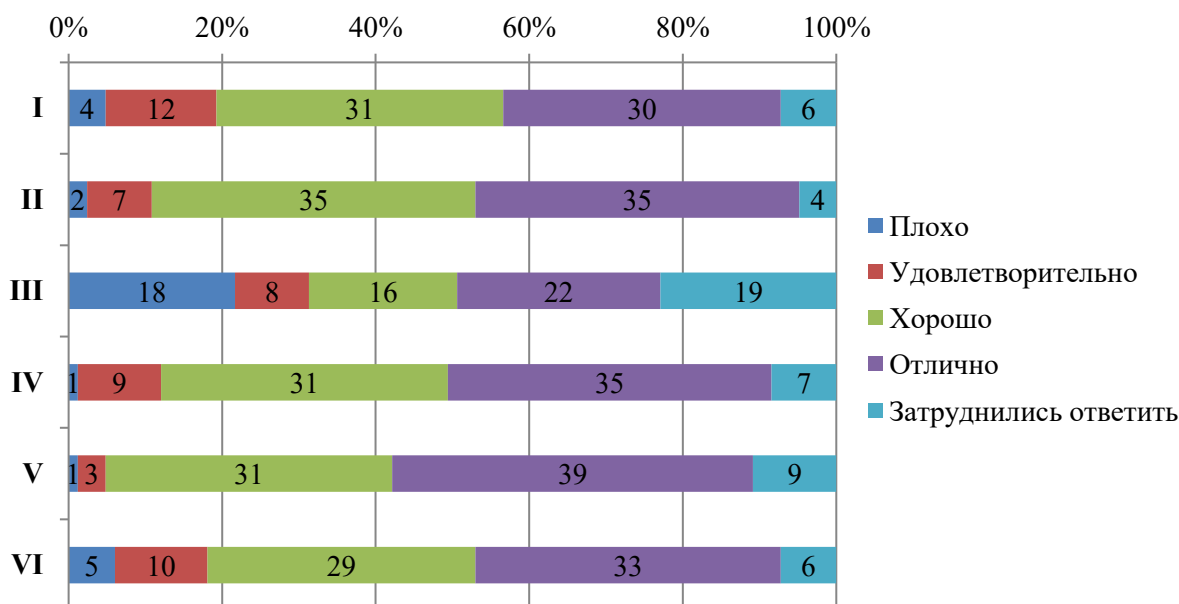


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

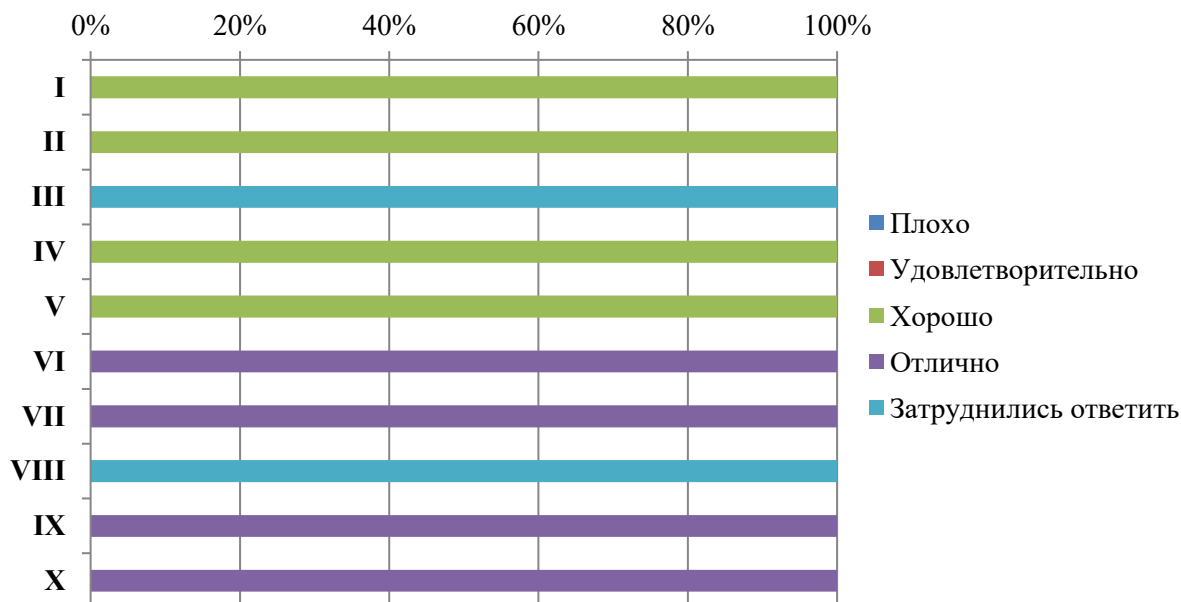


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

14% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

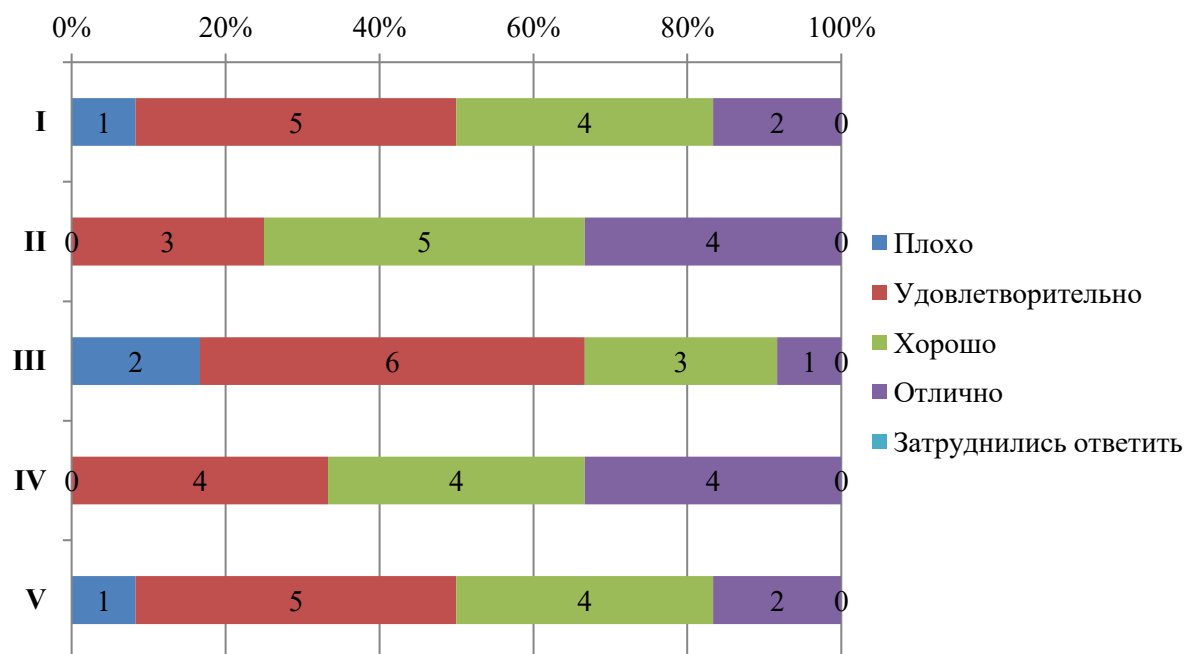


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

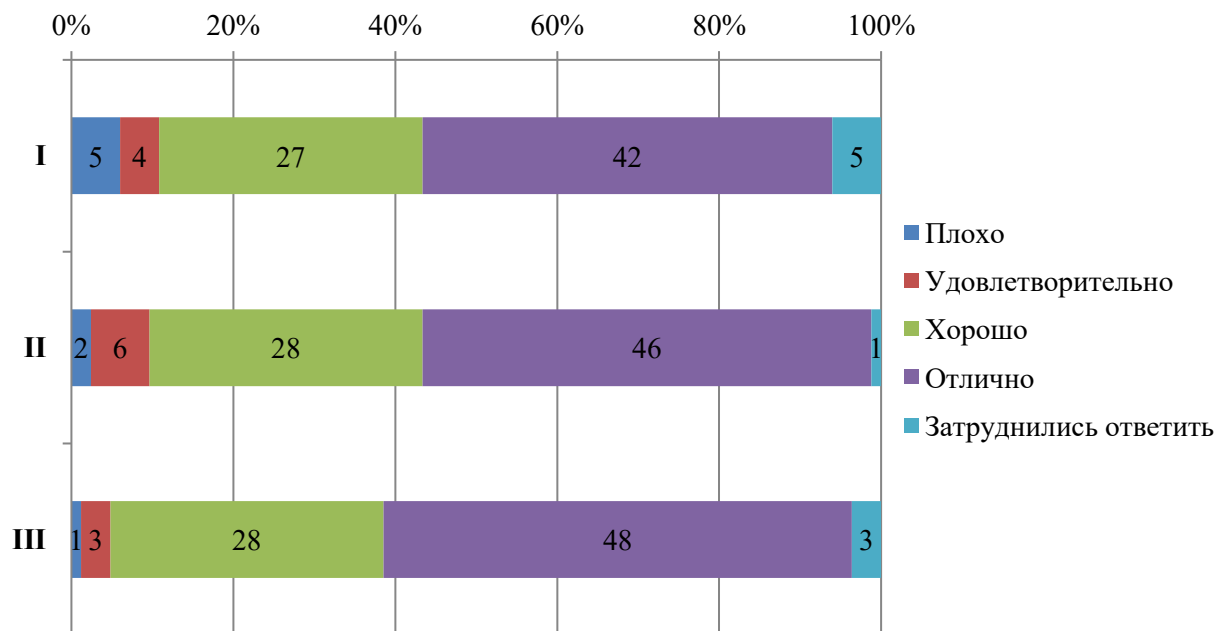


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

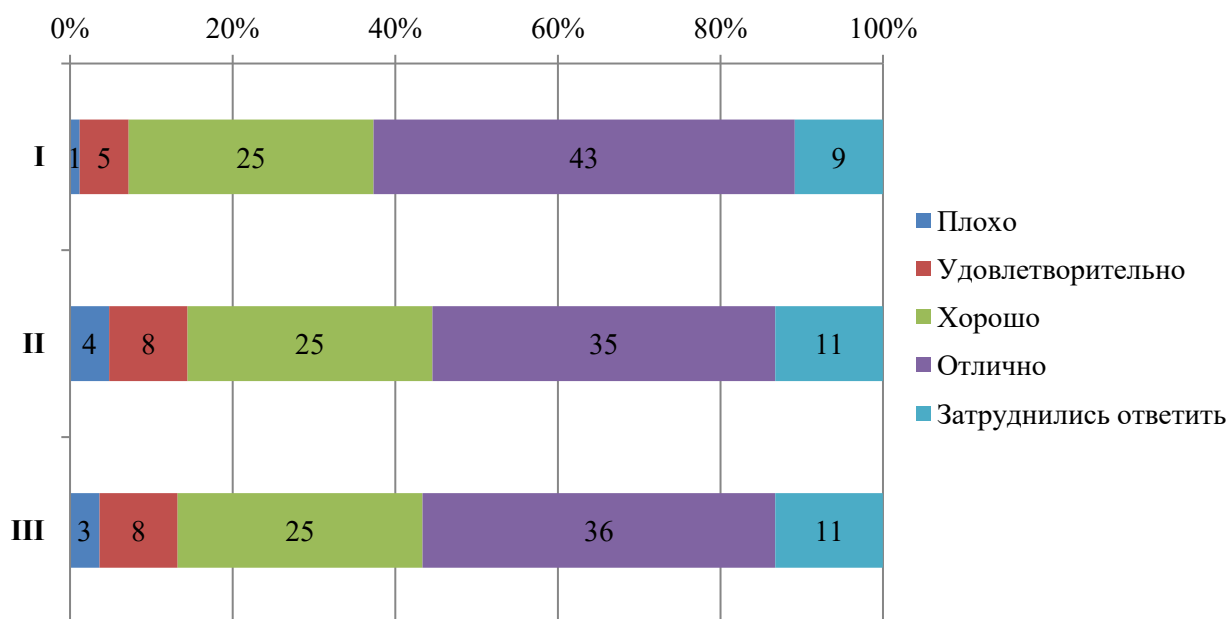


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 студента проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично»-2 студента, «Хорошо»-1 студент.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

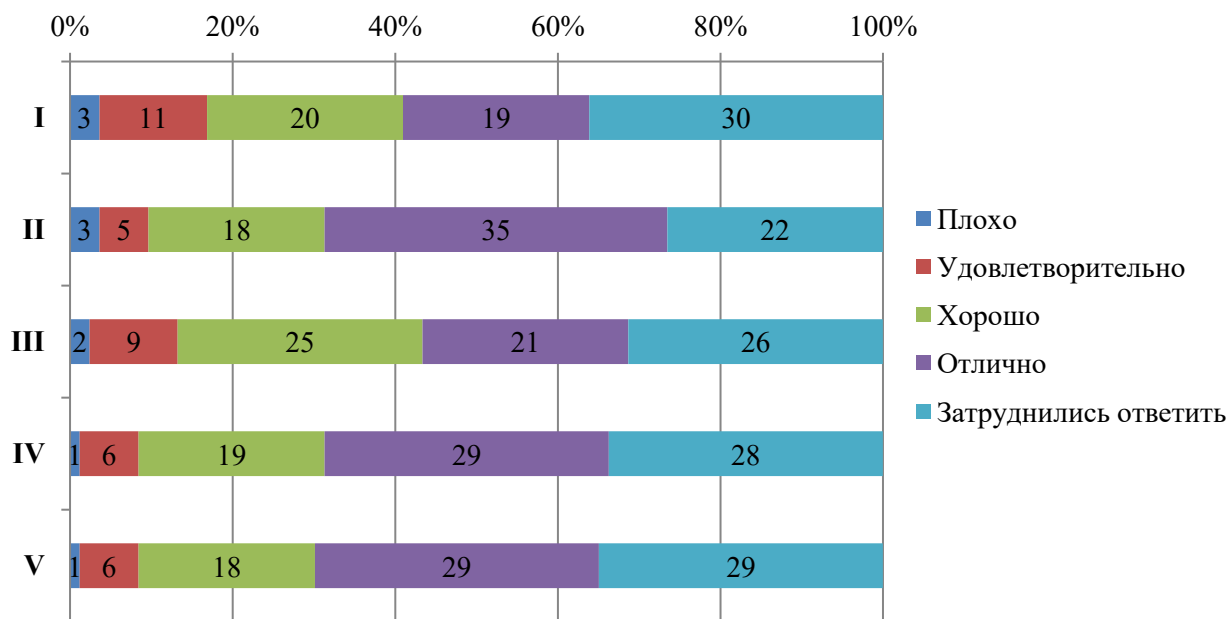


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**11. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Юриспруденция**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

40.03.01 Юриспруденция	Правоохранительная деятельность (3+)
	Правоохранительная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Гражданско-правовая (3+)



	Гражданско-правовая (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Международно-правовая (3+)
	Правозащитная деятельность (3+)
	Правозащитная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
40.04.01 Юриспруденция	Магистр частного права (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Юрист в сфере правозащитной деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Юрист в сфере уголовного судопроизводства (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

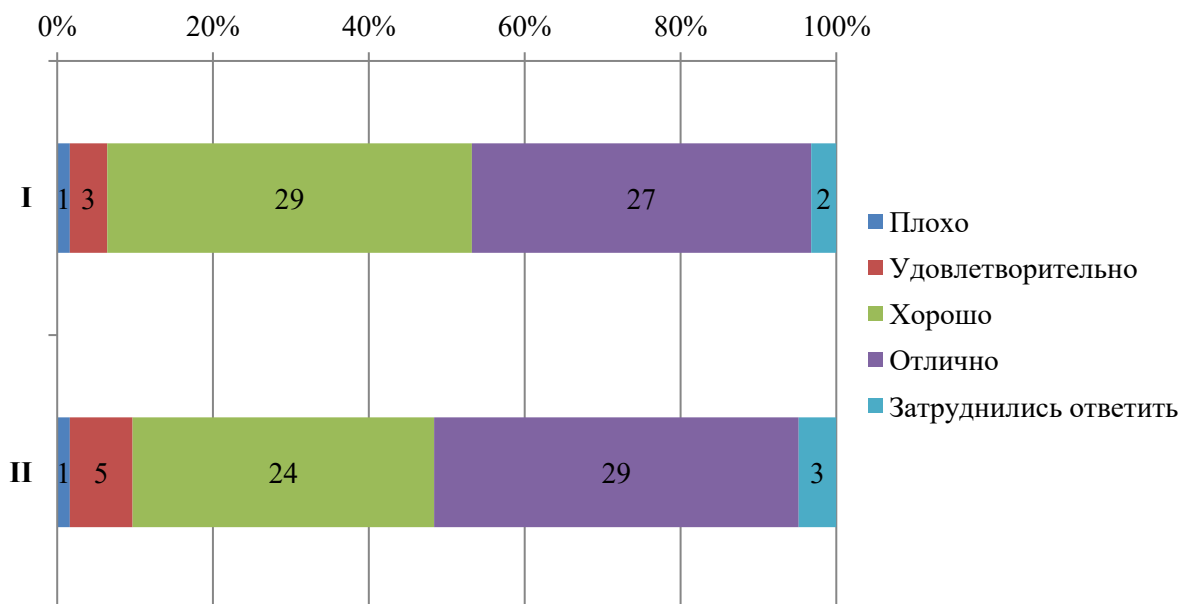


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);



- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

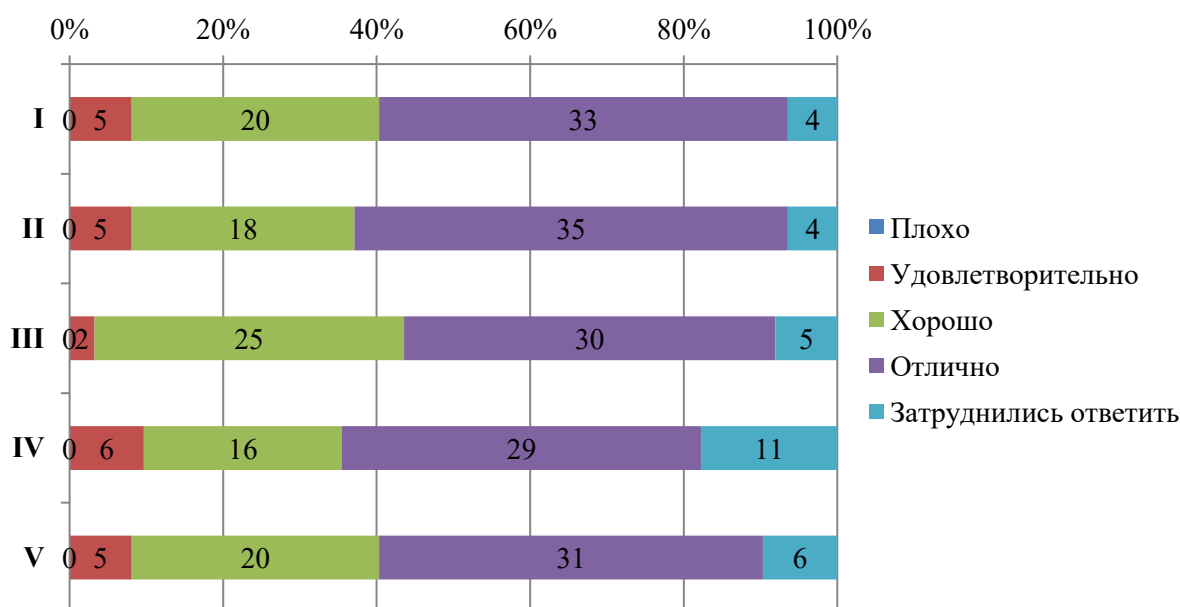


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

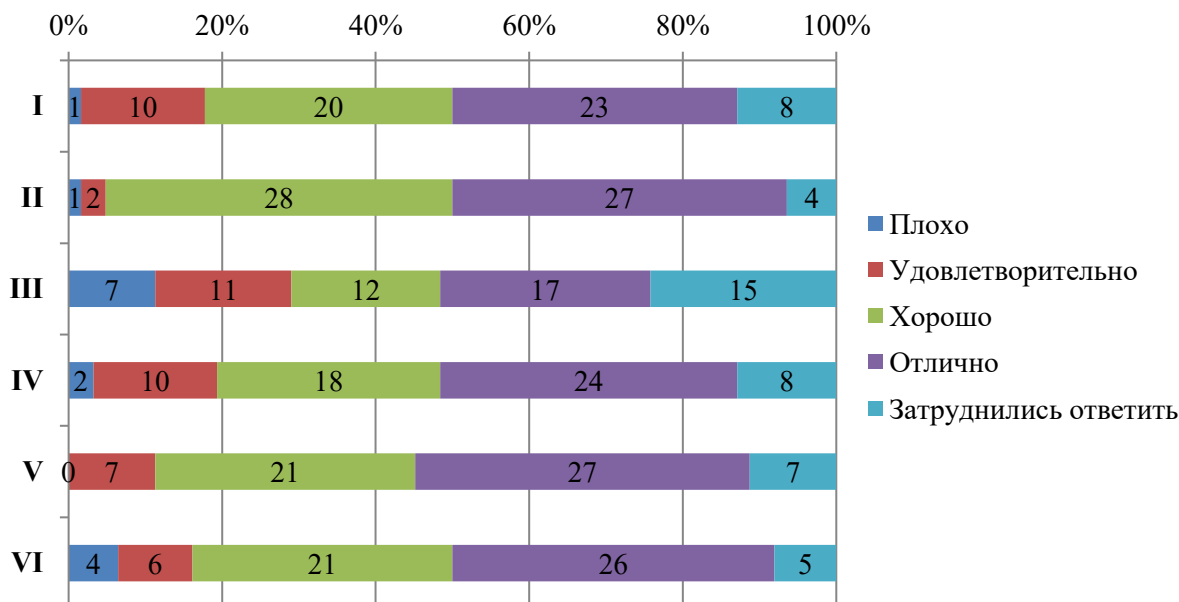


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

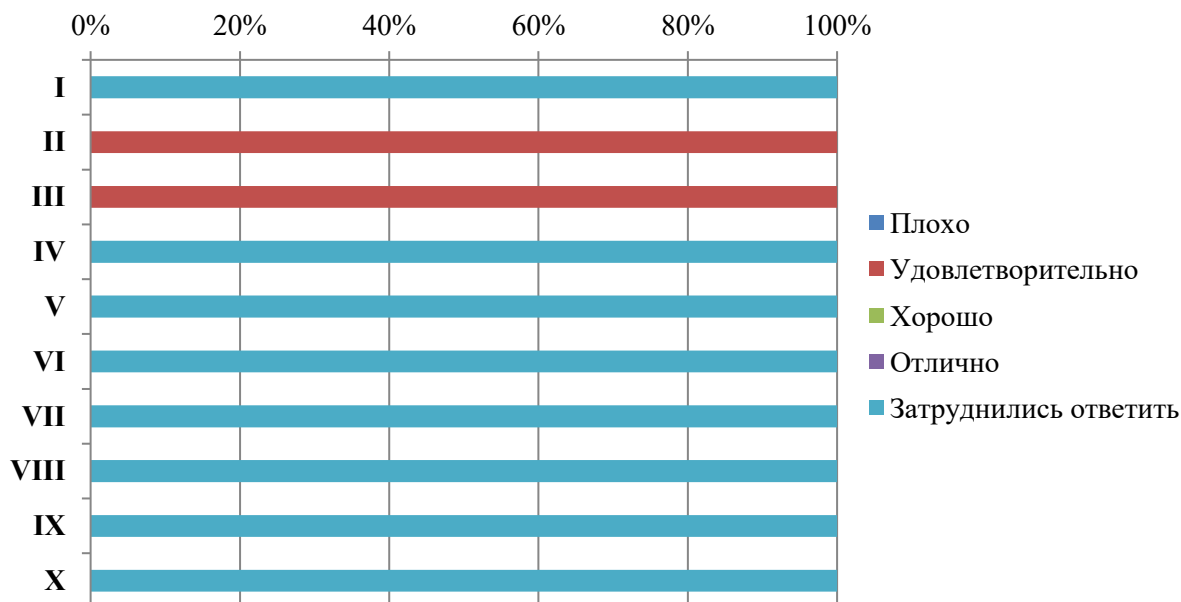


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

11% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

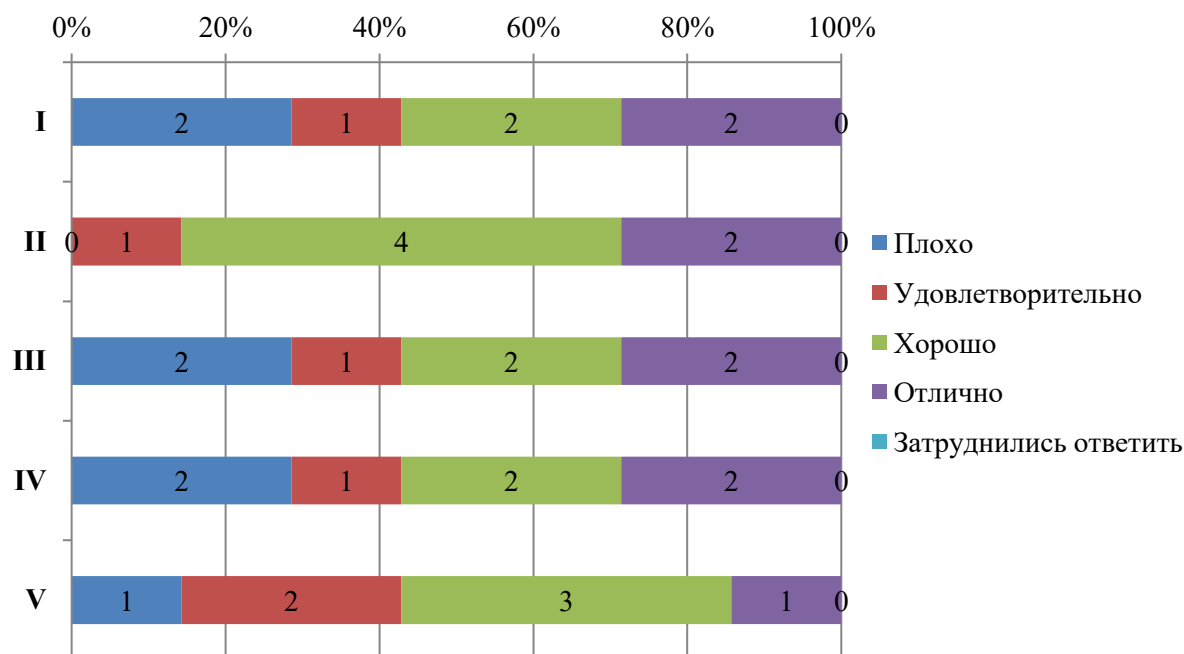


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

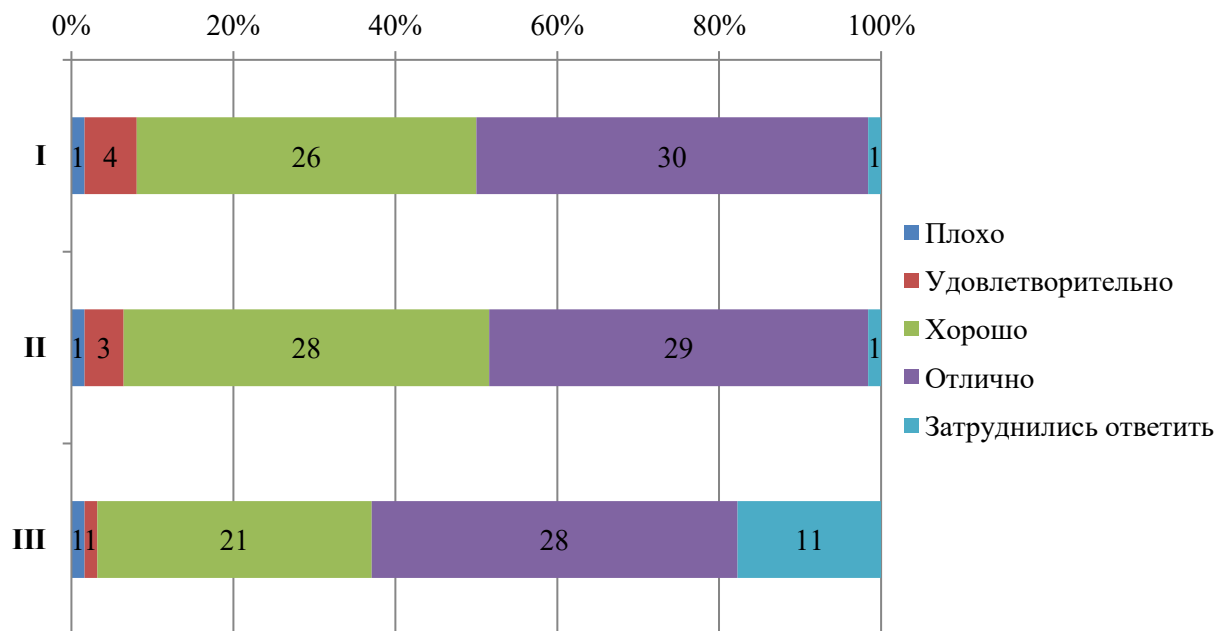


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

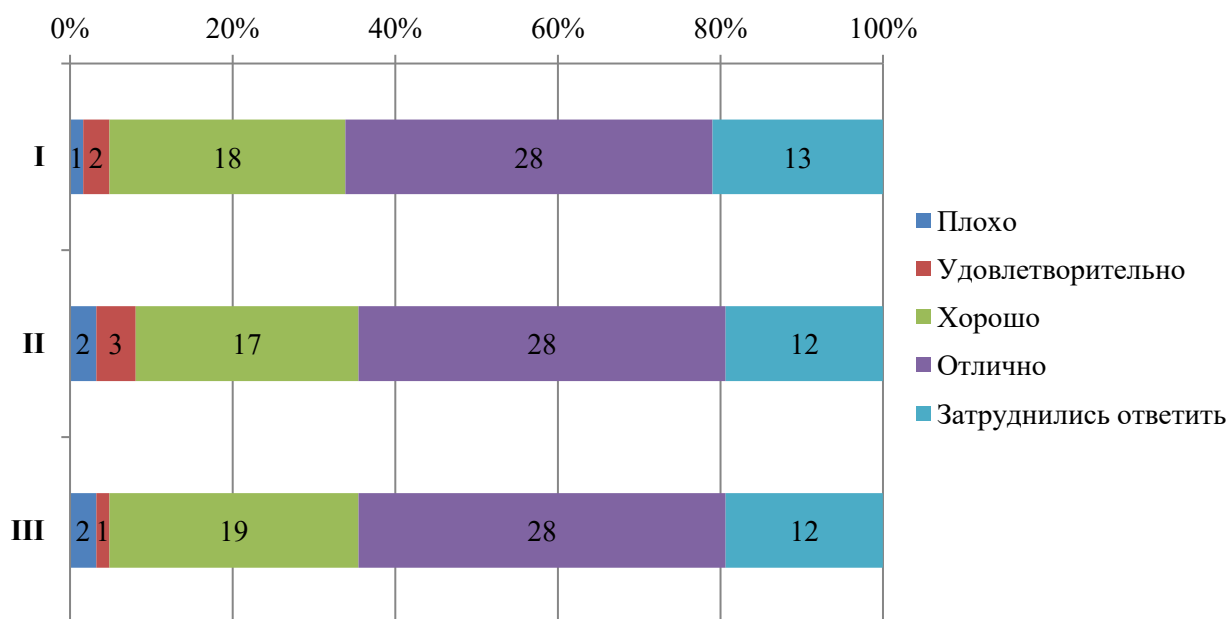


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 студент проходил обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценил качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

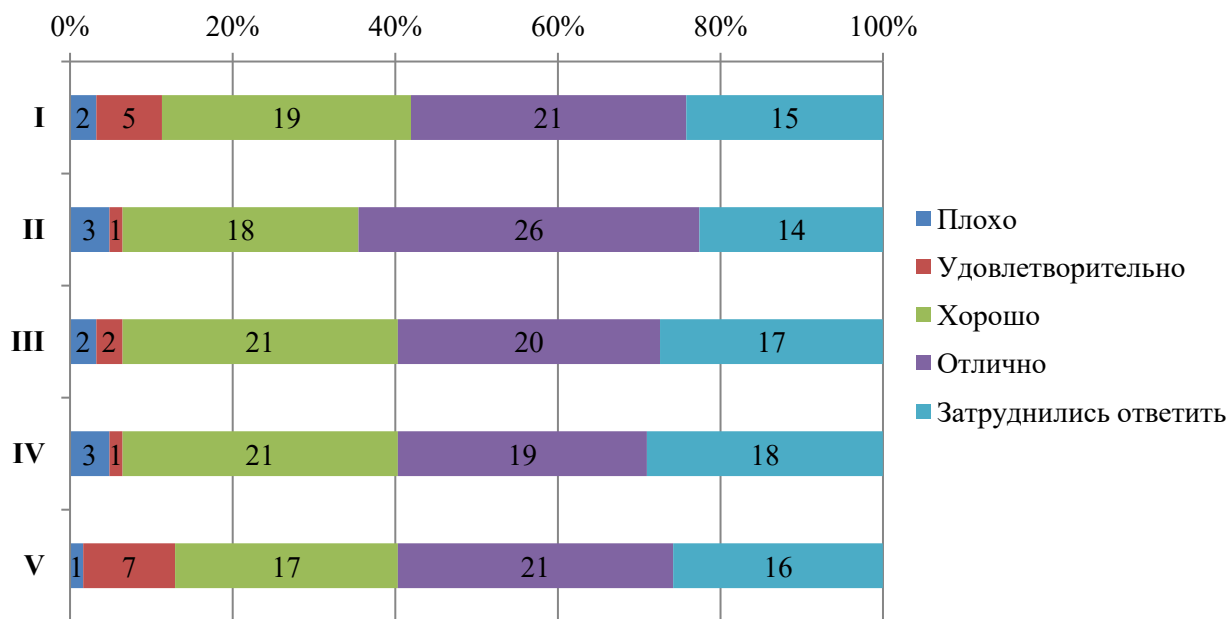


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

12. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.01 <i>Экономика</i>	Финансы и кредит (3+)
	Бухгалтерский учёт, анализ и аудит (3+)
	Экономика предприятий и организаций (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Международные финансы (3+)
	Международные финансы (с учетом профессиональных стандартов)



	(3++)
	Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятиях (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
38.04.01 Экономика	Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Международный бизнес (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

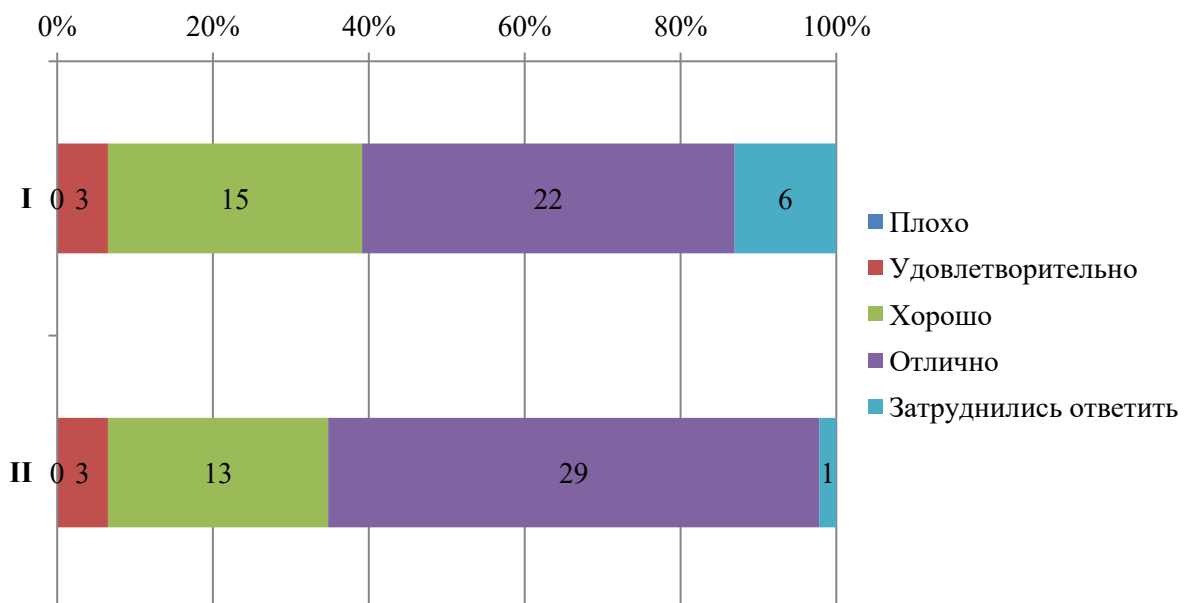


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

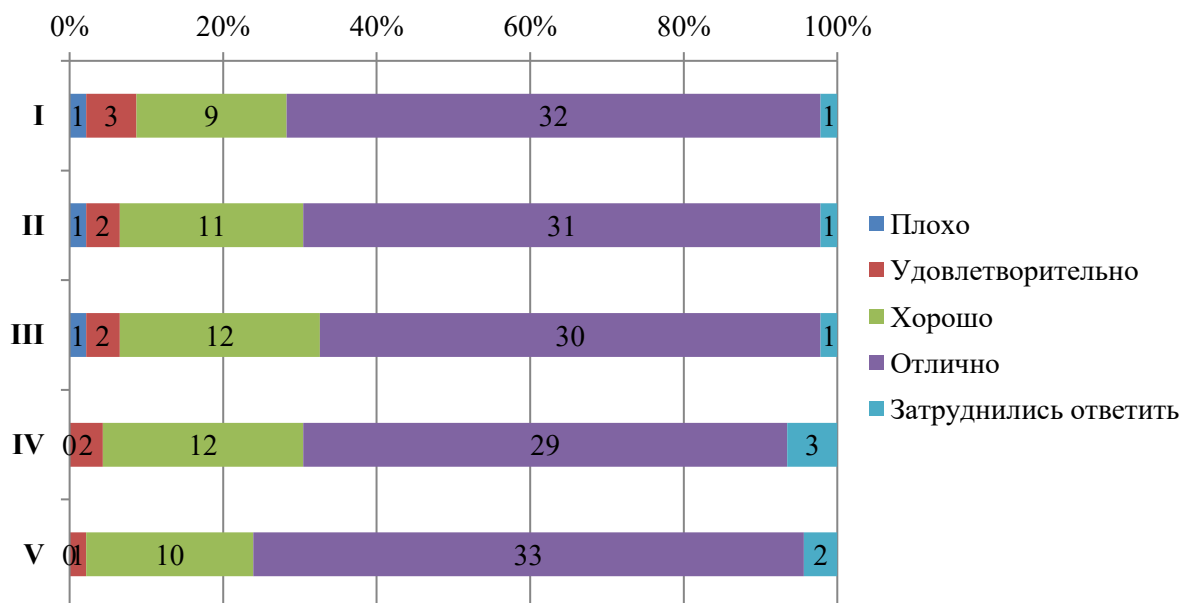


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

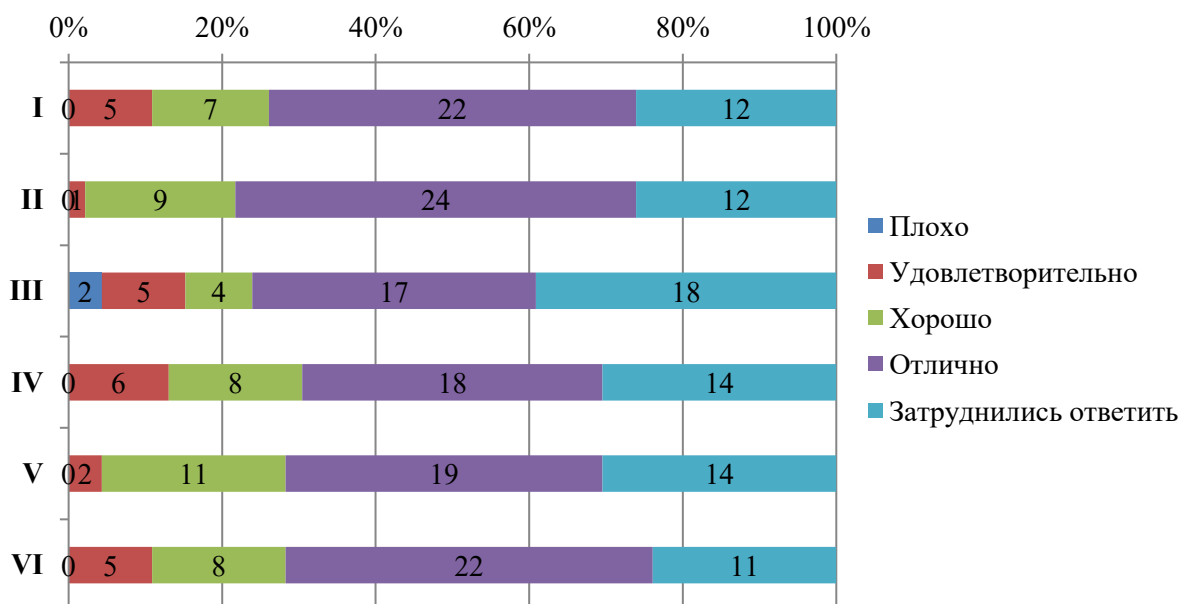


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

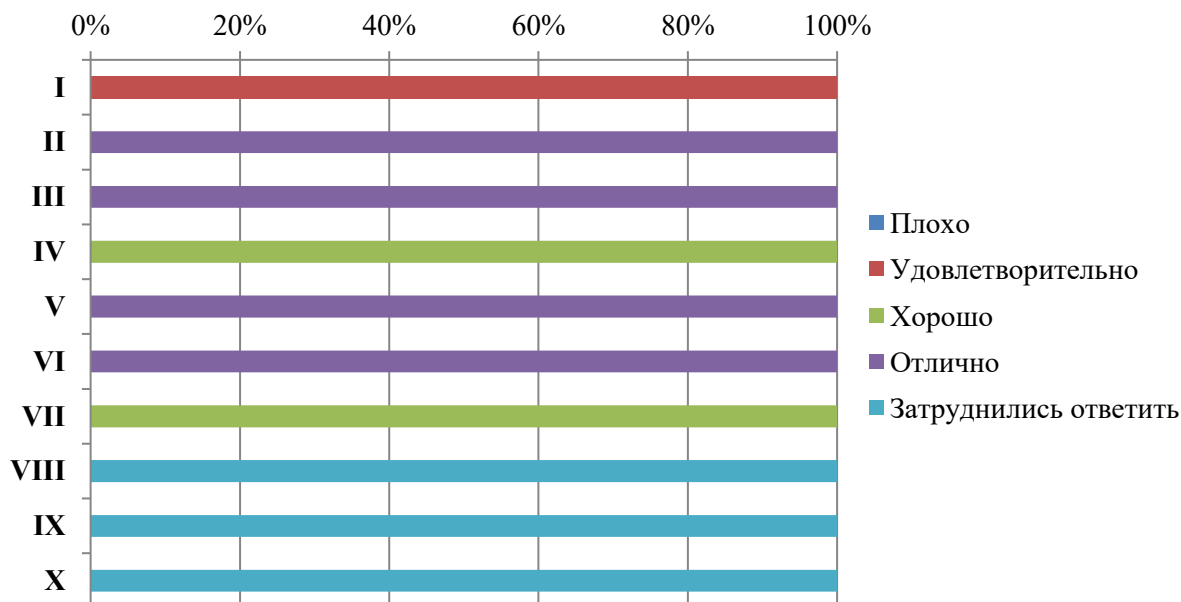


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

9% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

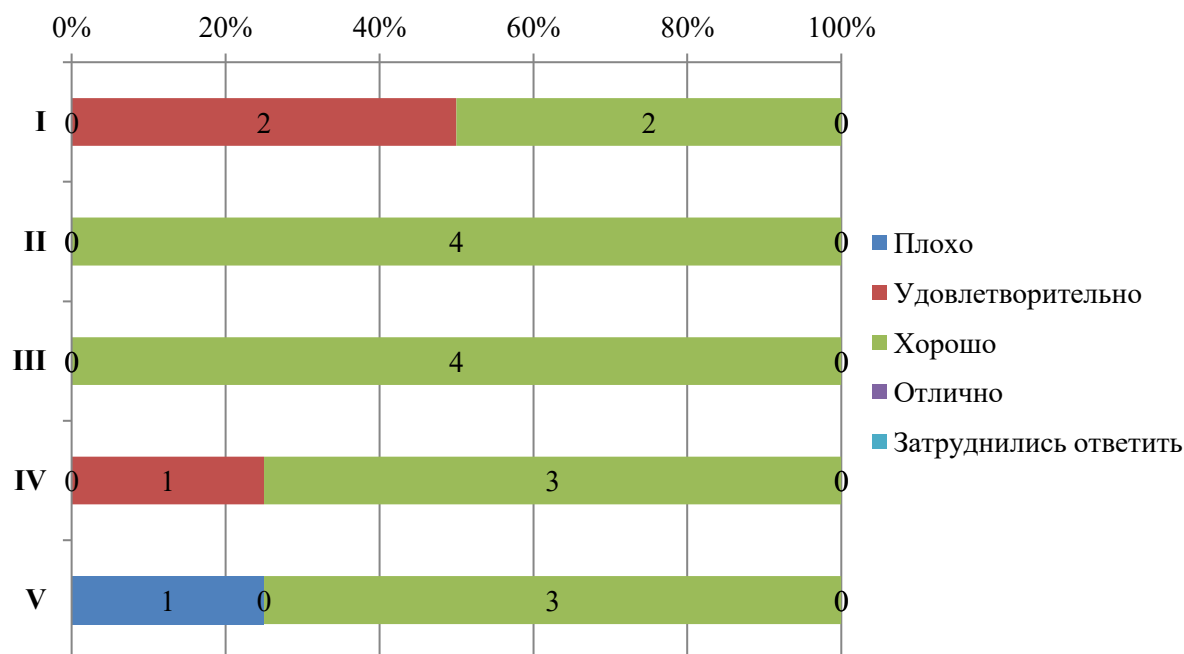


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

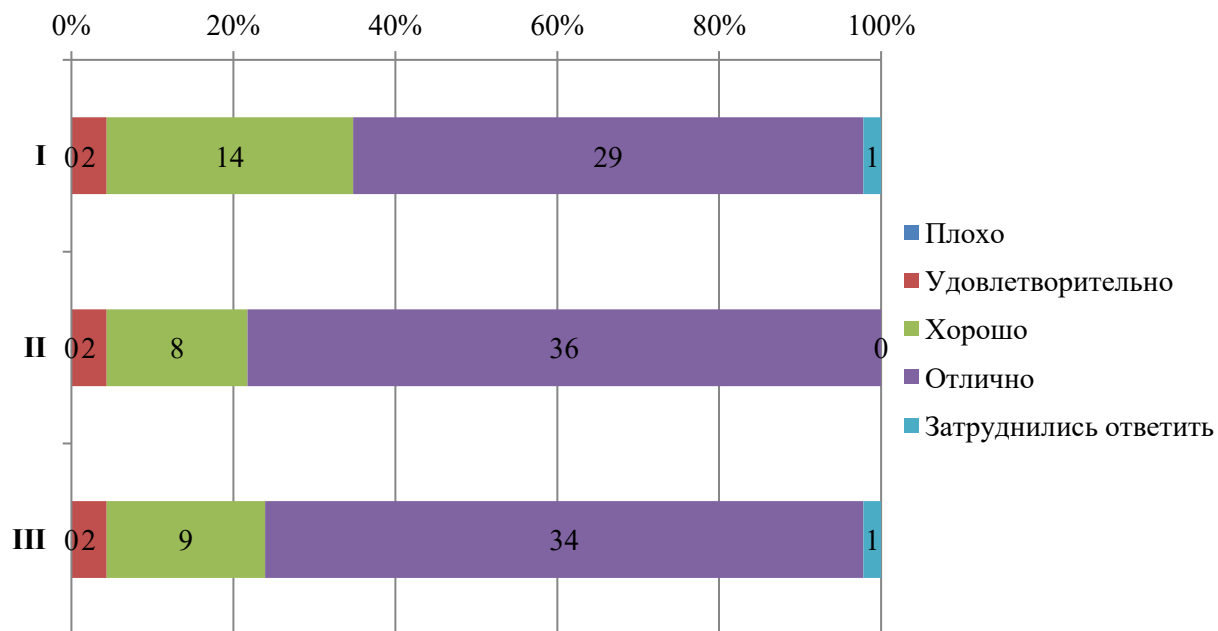


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

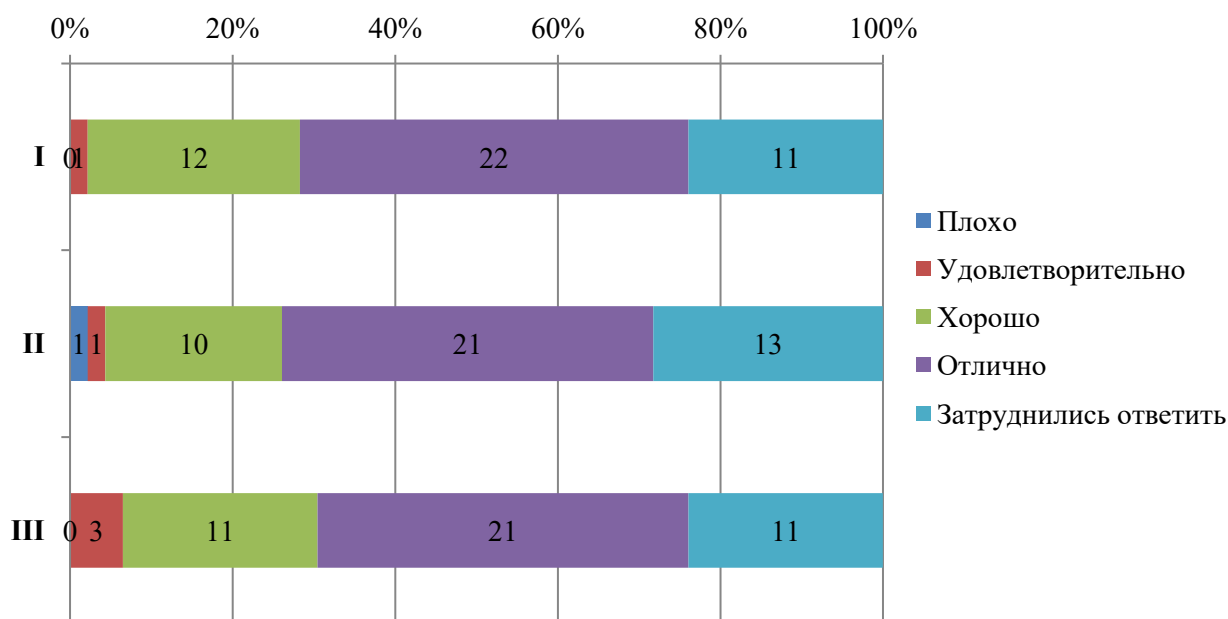


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 студент проходил обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценил качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

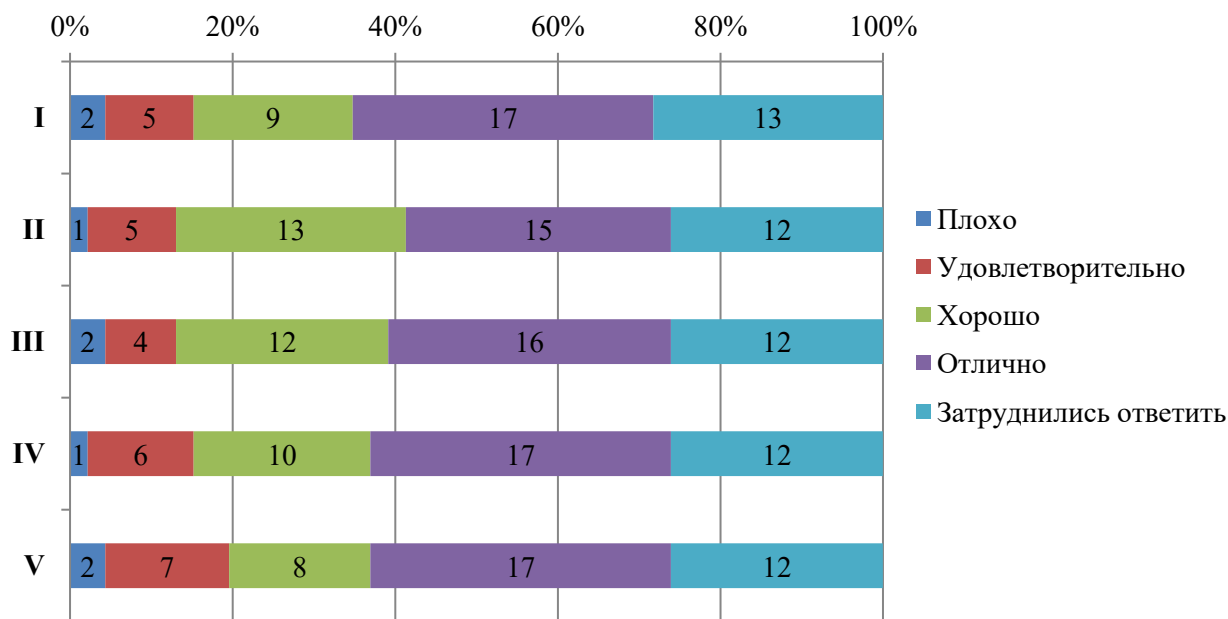


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**13. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Управление персоналом**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.03 Управление пер- соналом	Управление персоналом организации (с учетом профессиональных стандартов)
---	--



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

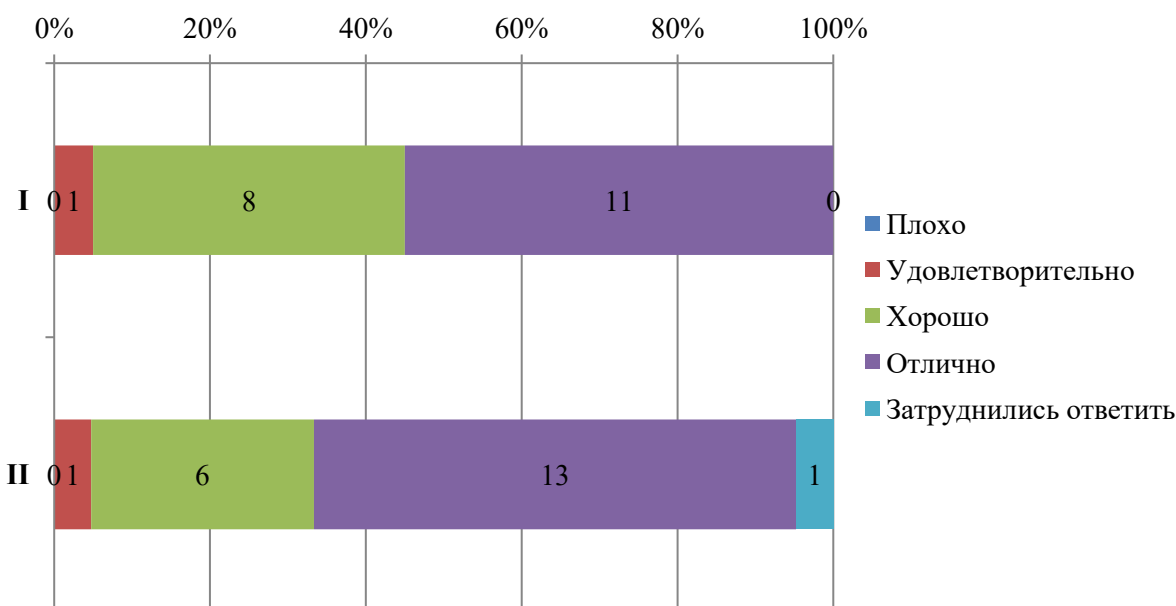


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);

- сведения об адресах электронной почты (II);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

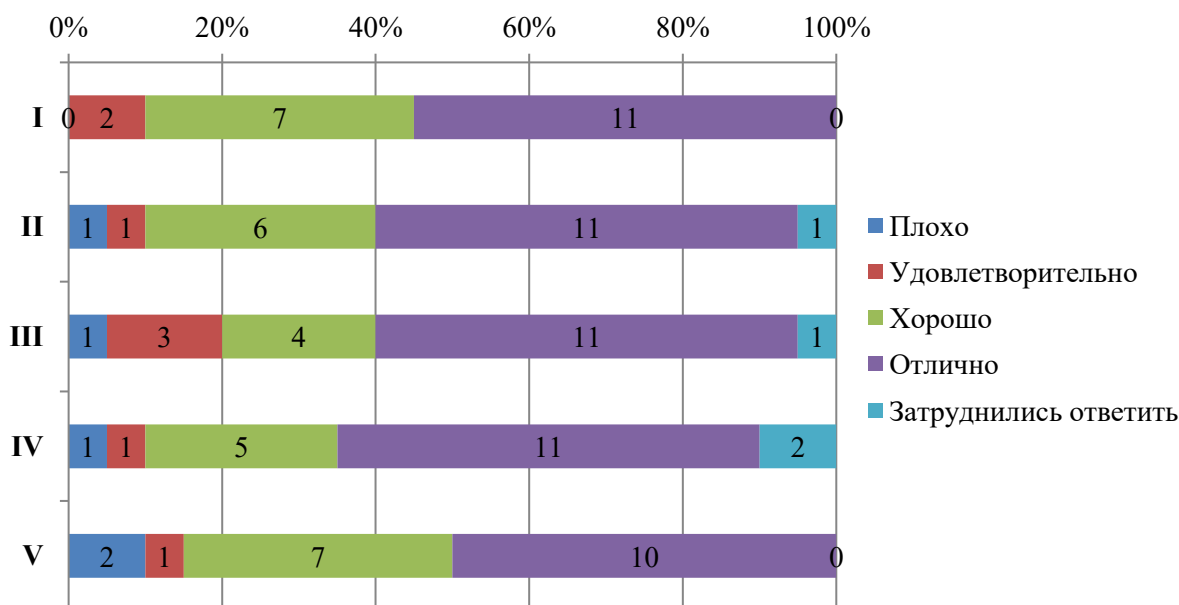


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

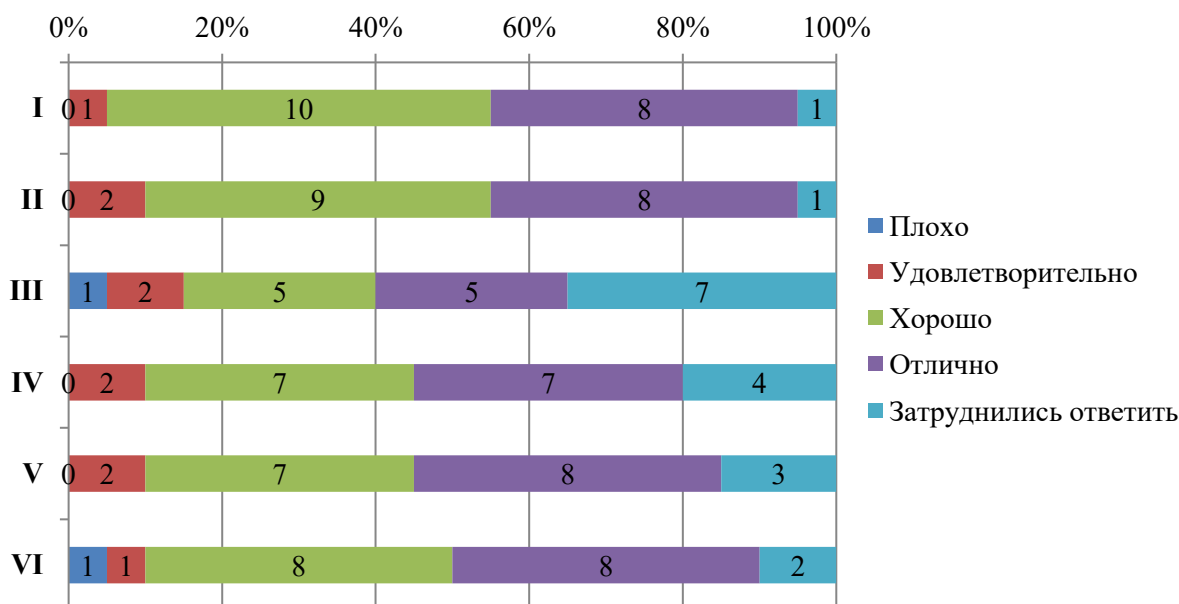


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

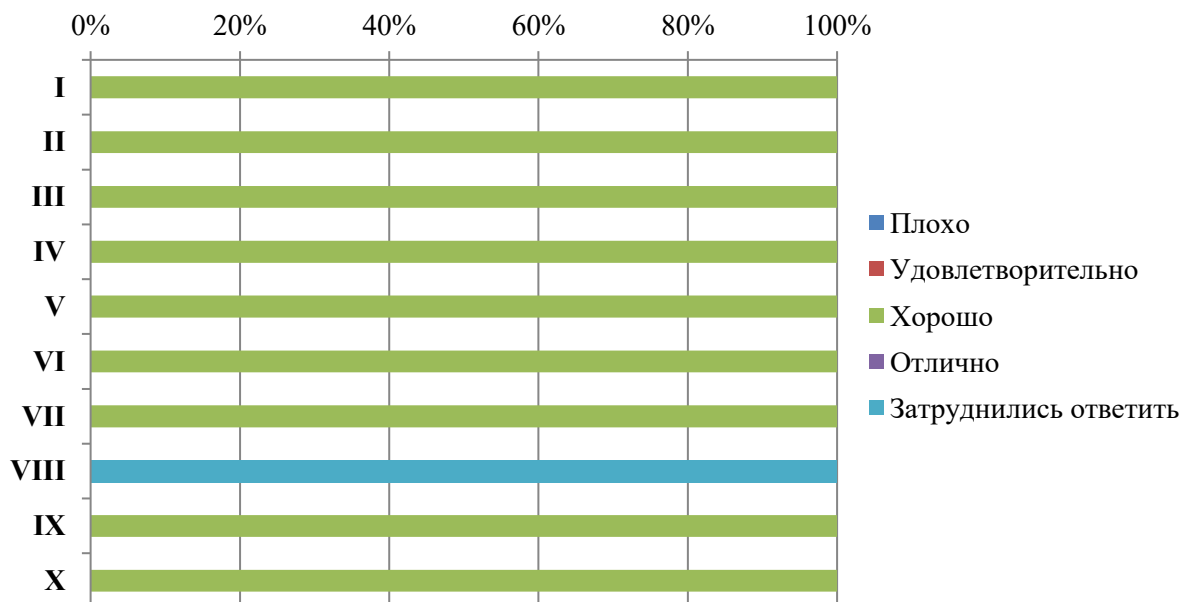


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

5% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

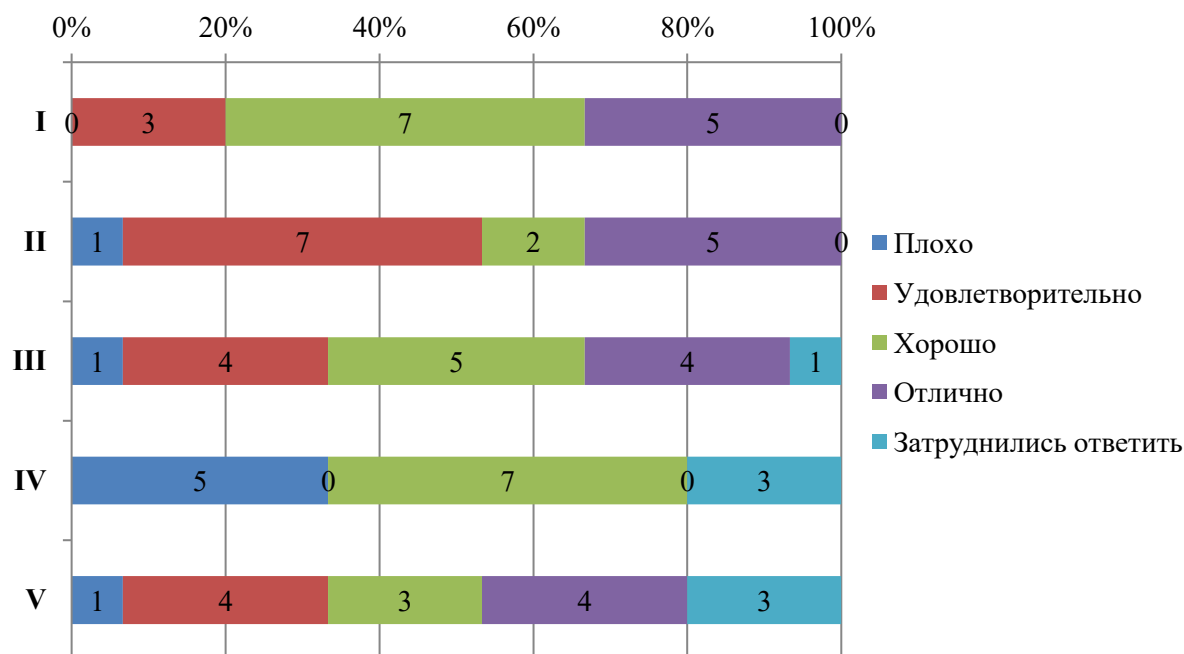


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

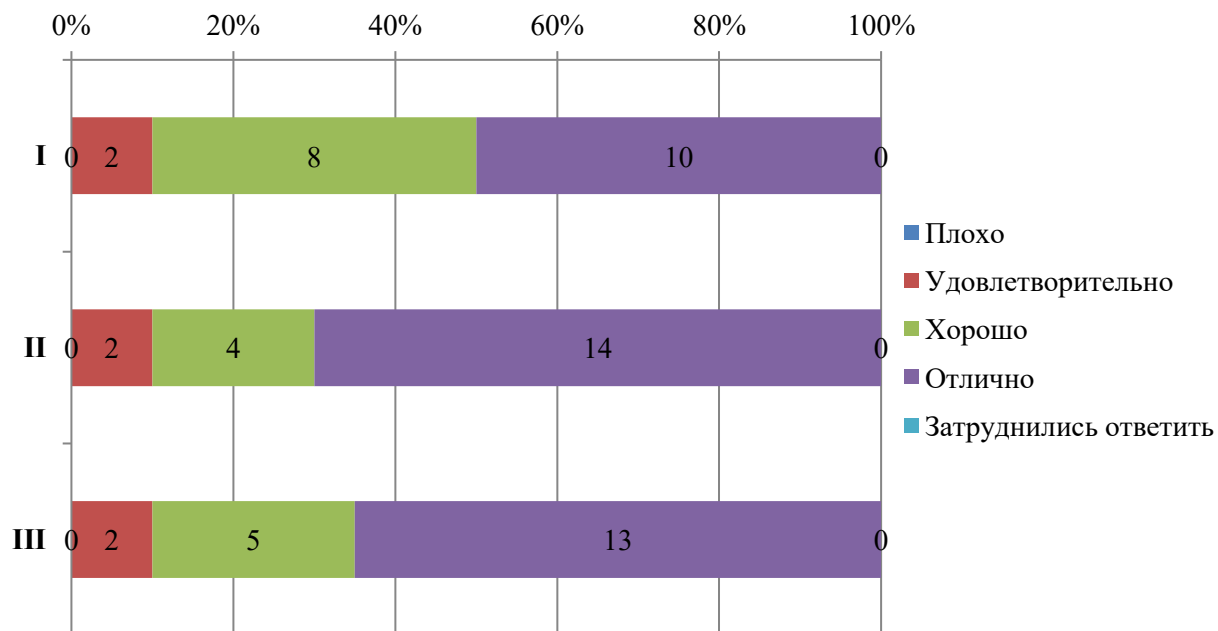


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

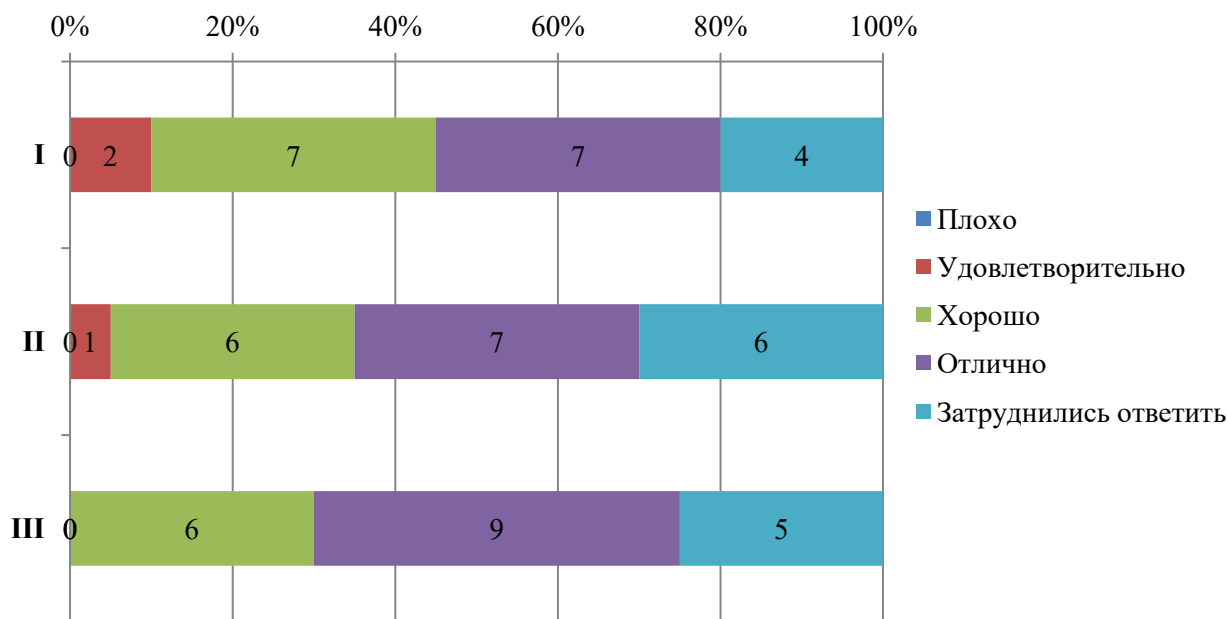


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 студент проходил обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценил качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

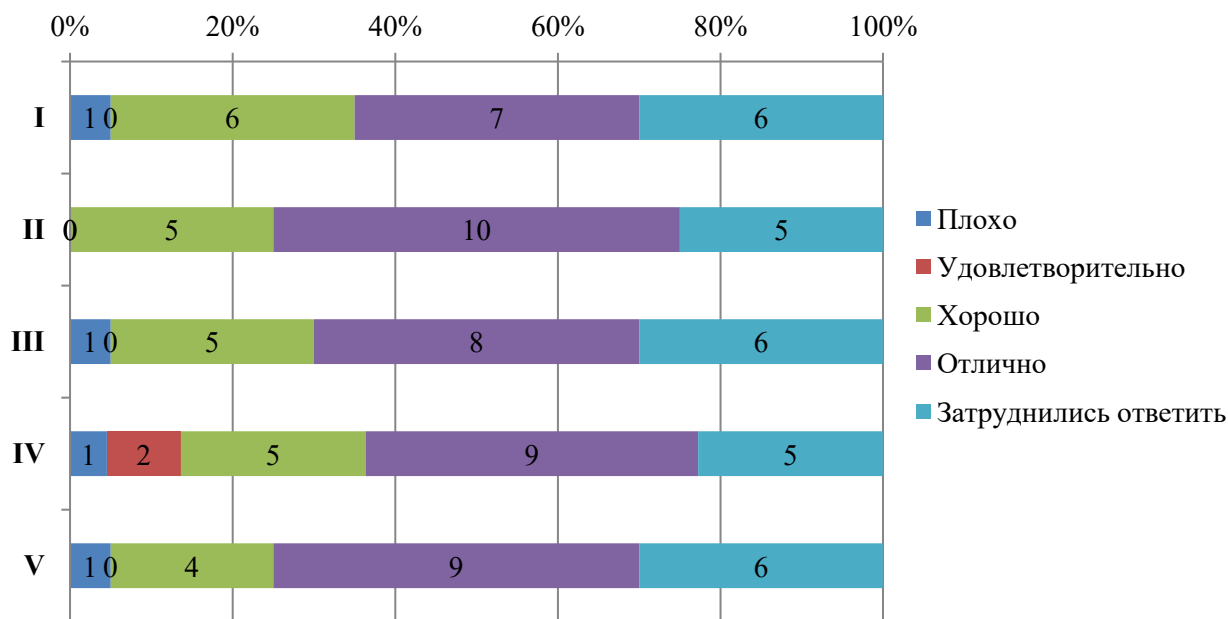


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

14. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
 направление Бизнес-информатика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.05 Бизнес-информатика	Цифровые решения для бизнеса (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
38.04.05 Бизнес-информатика	Консалтинг в сфере IT (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете



Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

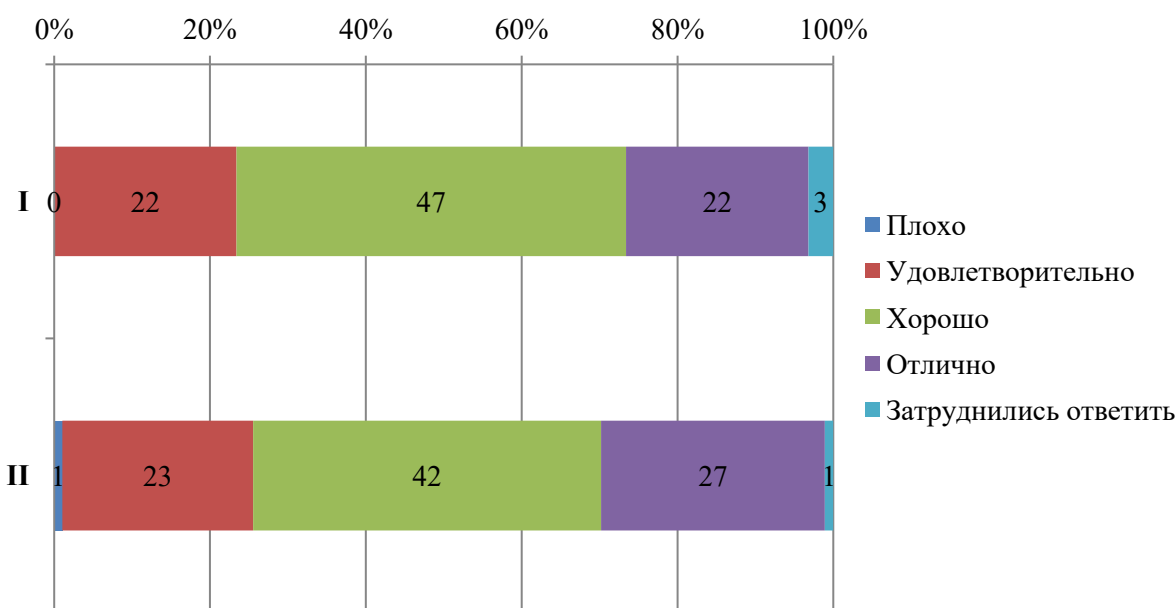


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

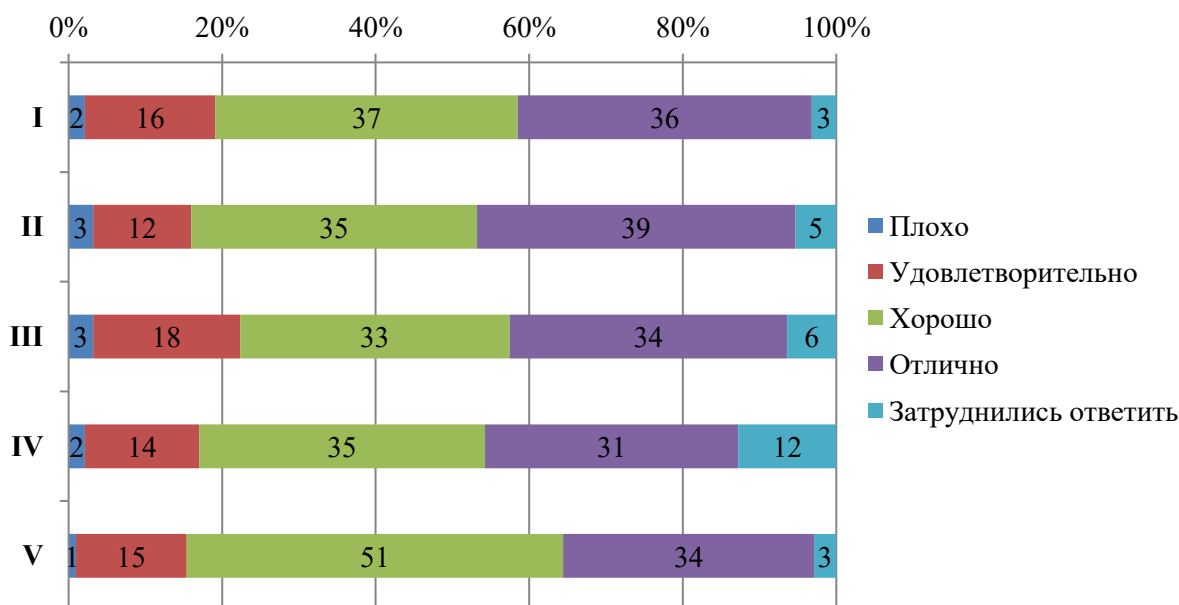


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

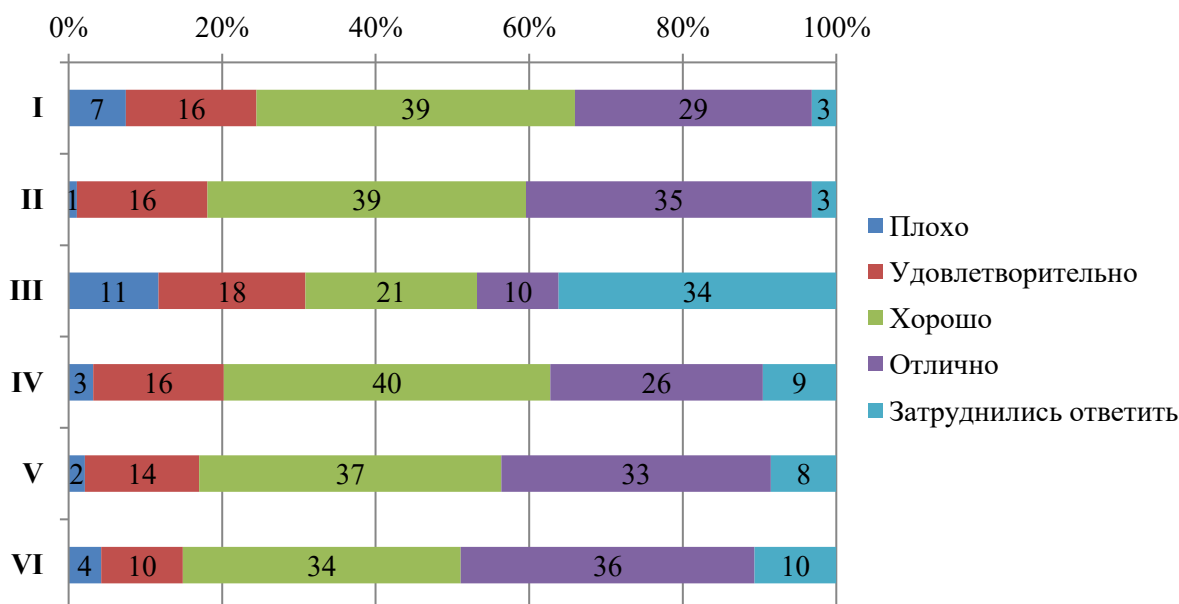


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

17% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

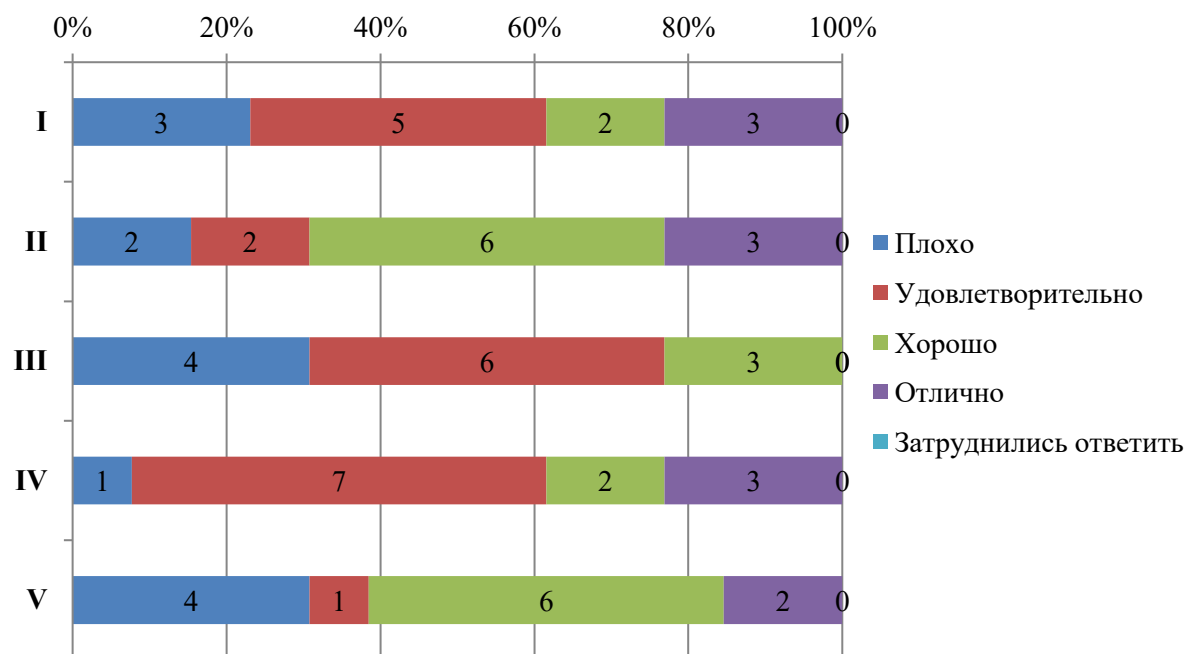


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

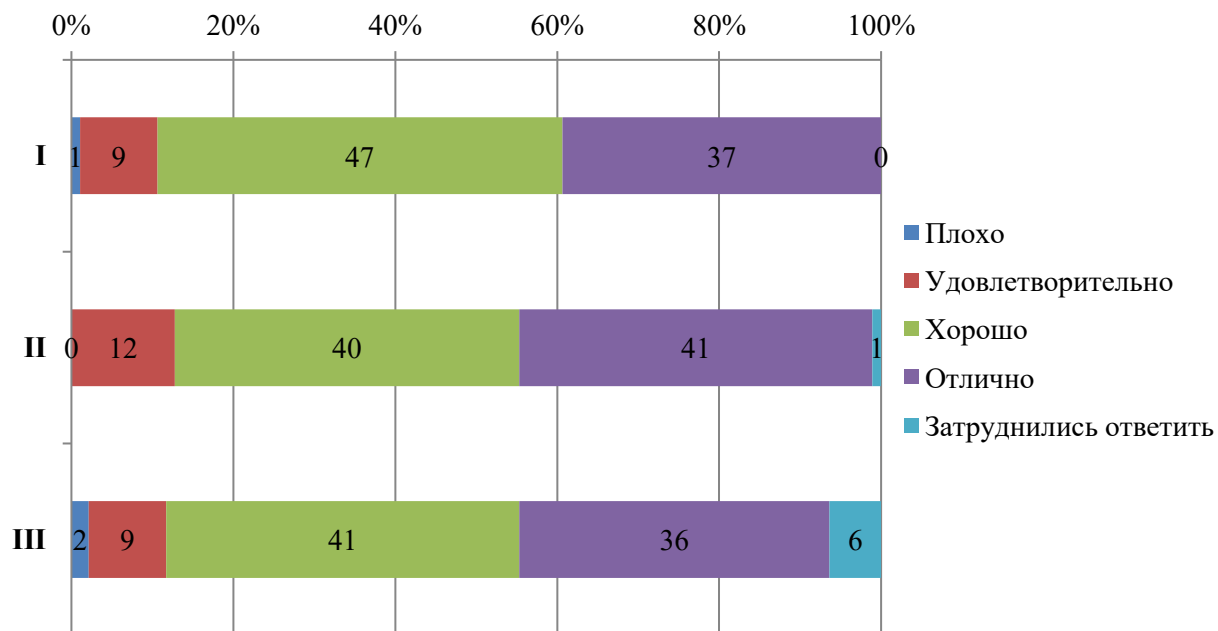


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

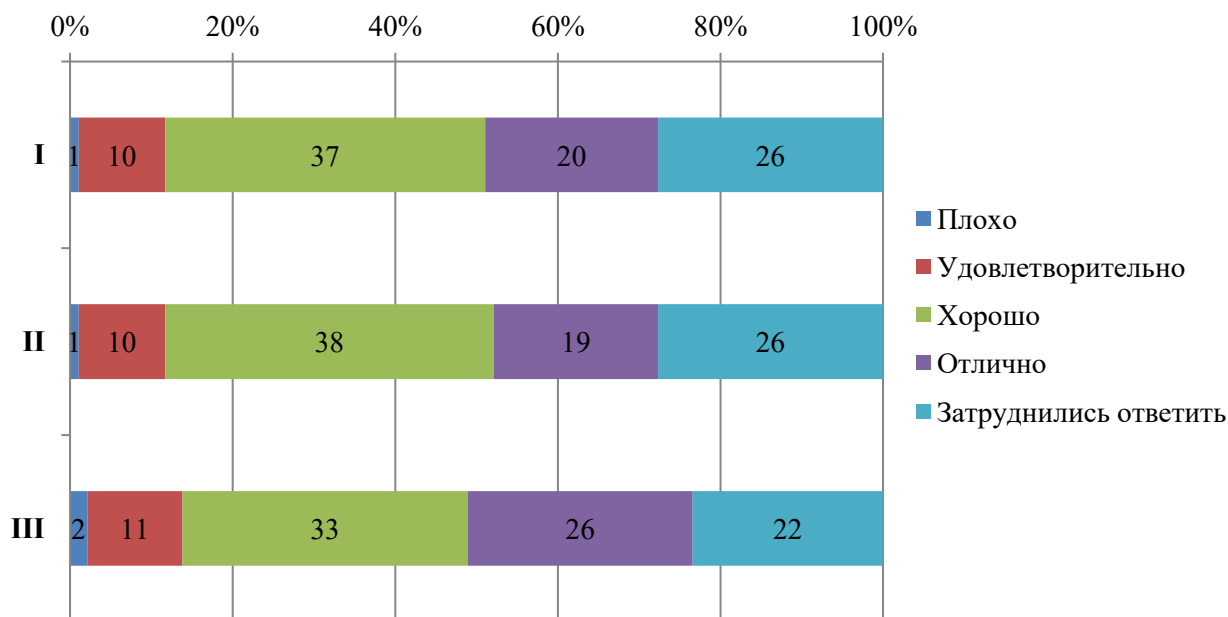


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 студента проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

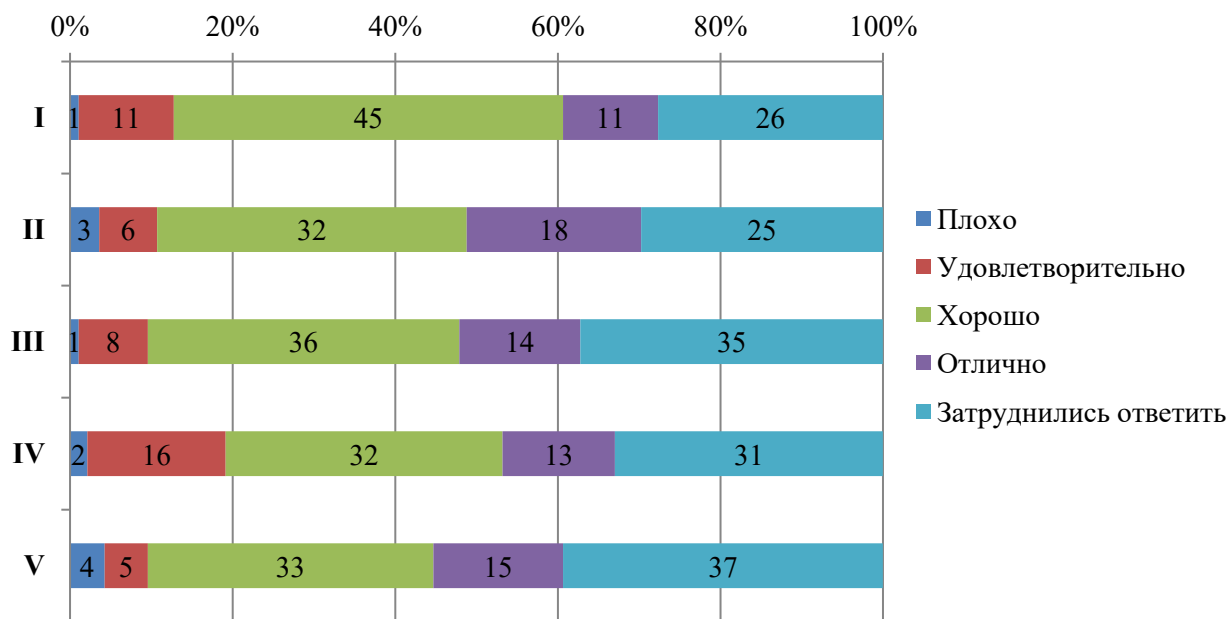


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

15. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Документоведение и архивоведение

В рамках направления реализуются следующие ОП:

46.03.02 Документоведение и архивоведение	Документоведение и документационное обеспечение управления (3+)
--	---

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

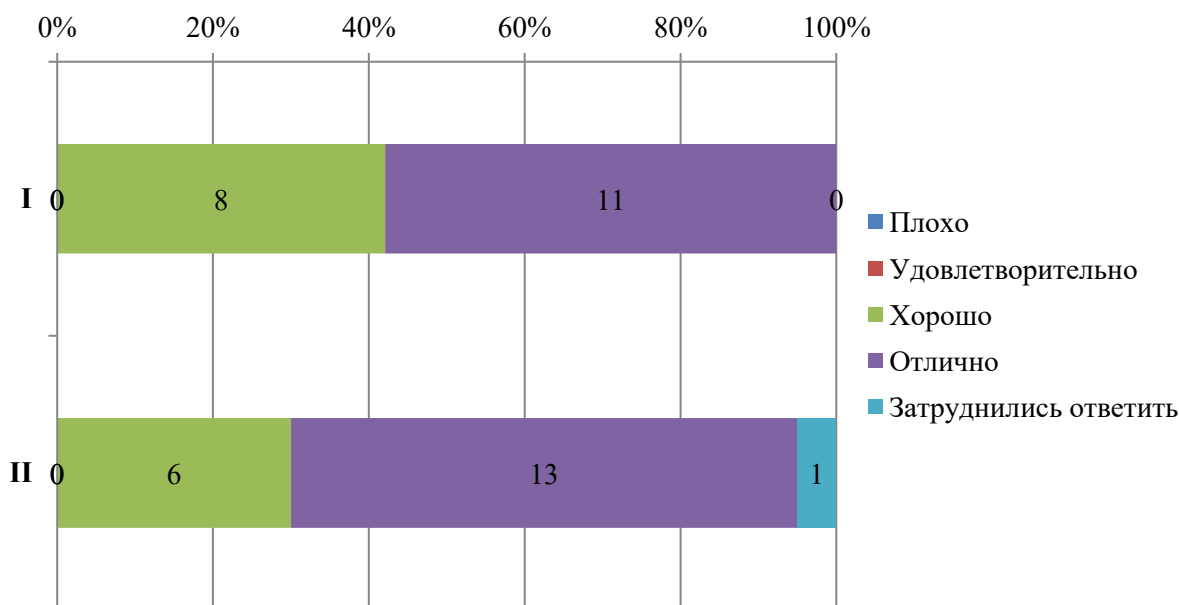


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

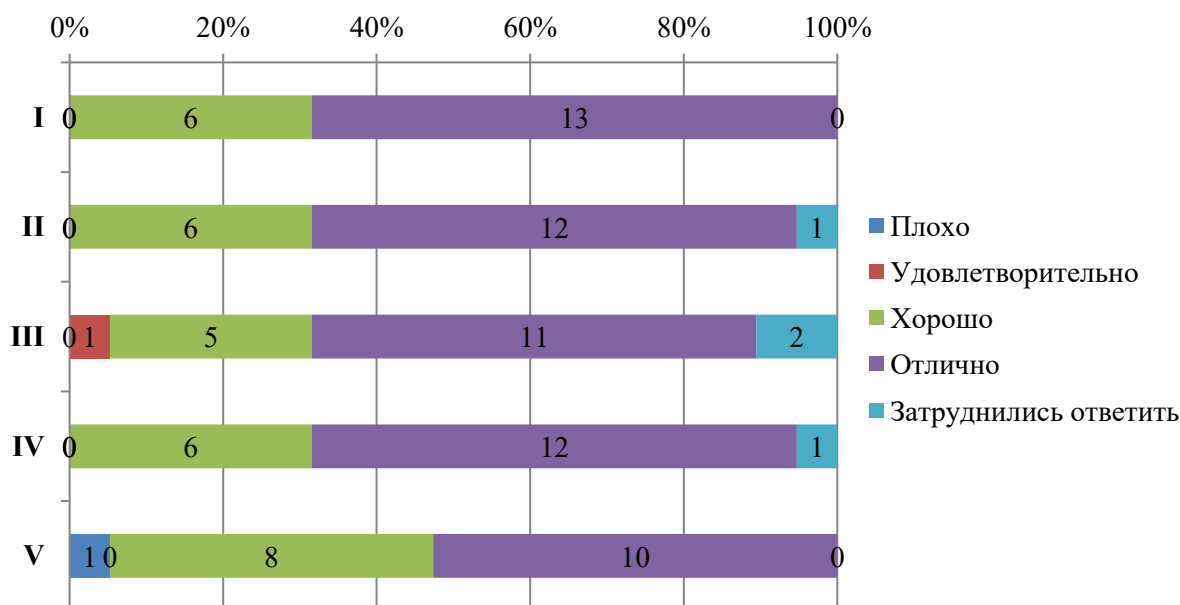


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

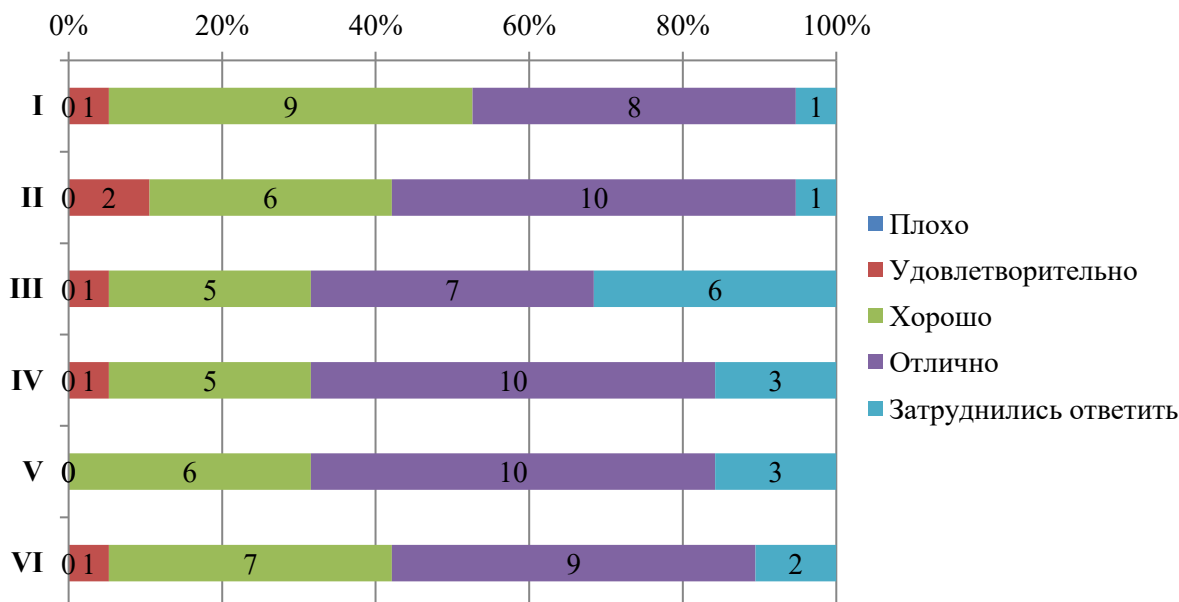


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

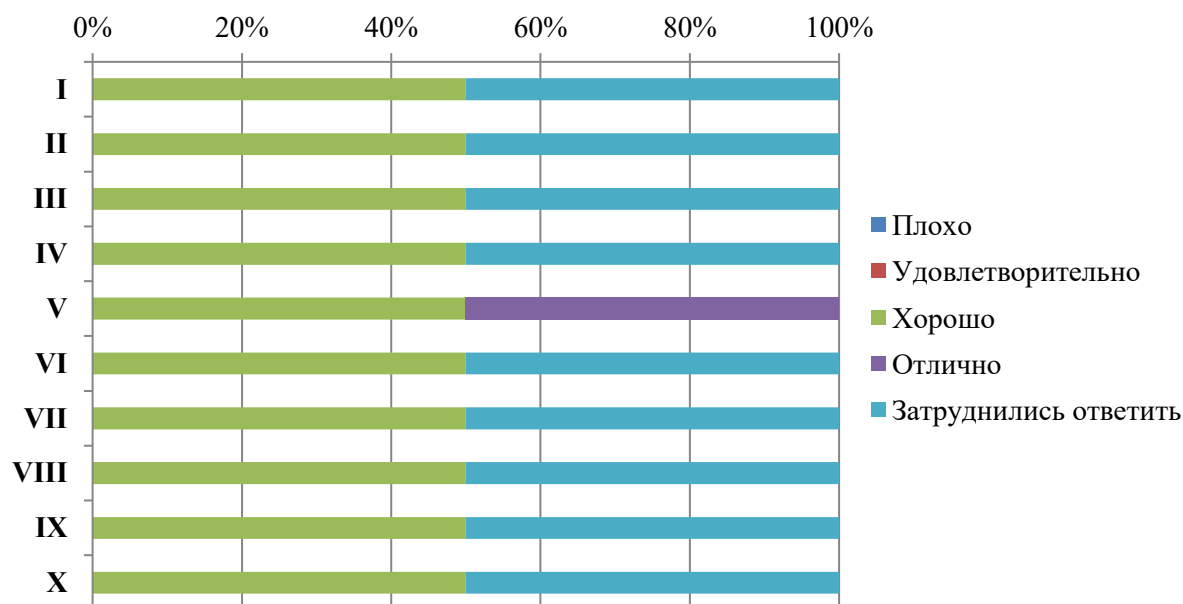


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

5% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

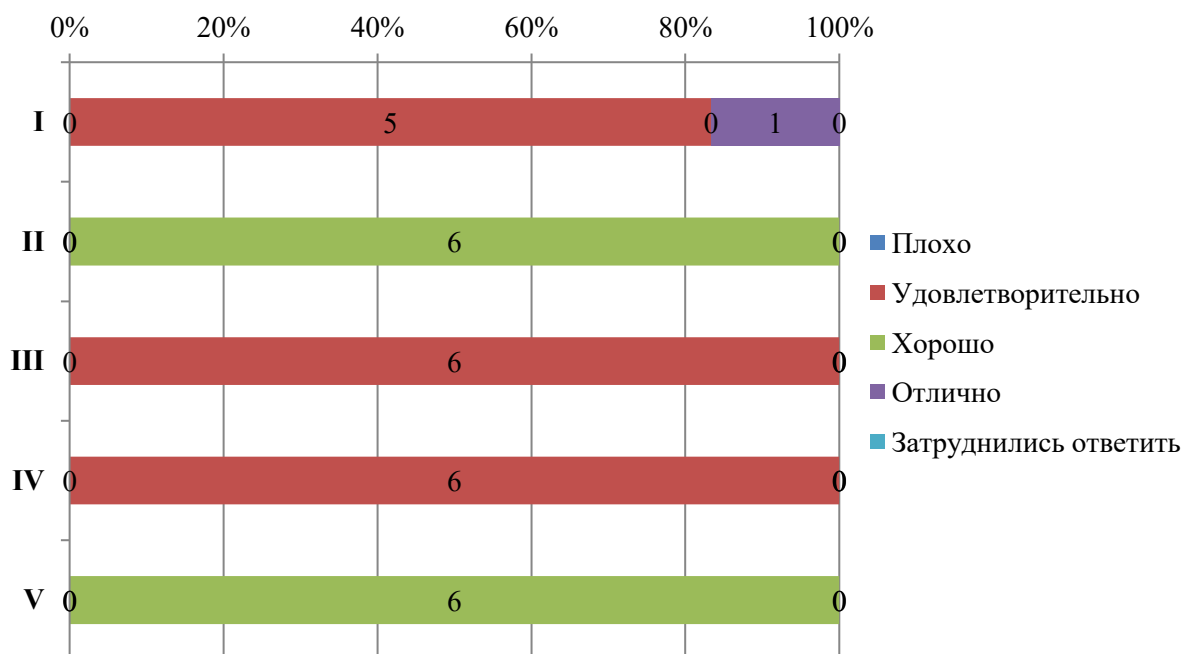


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

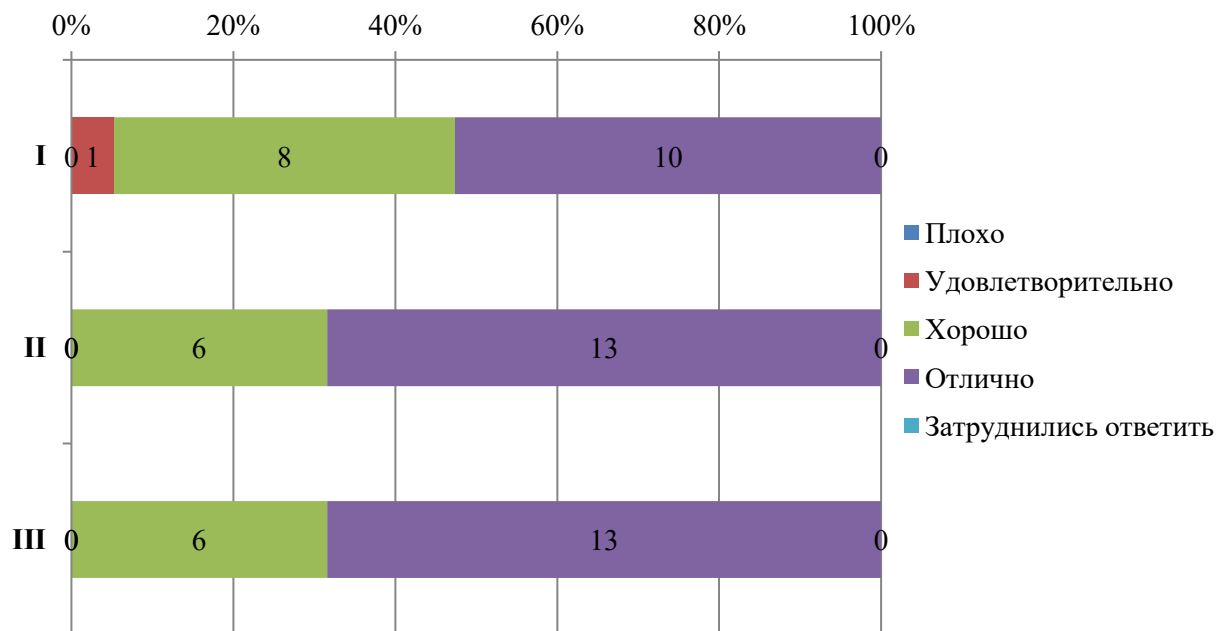


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

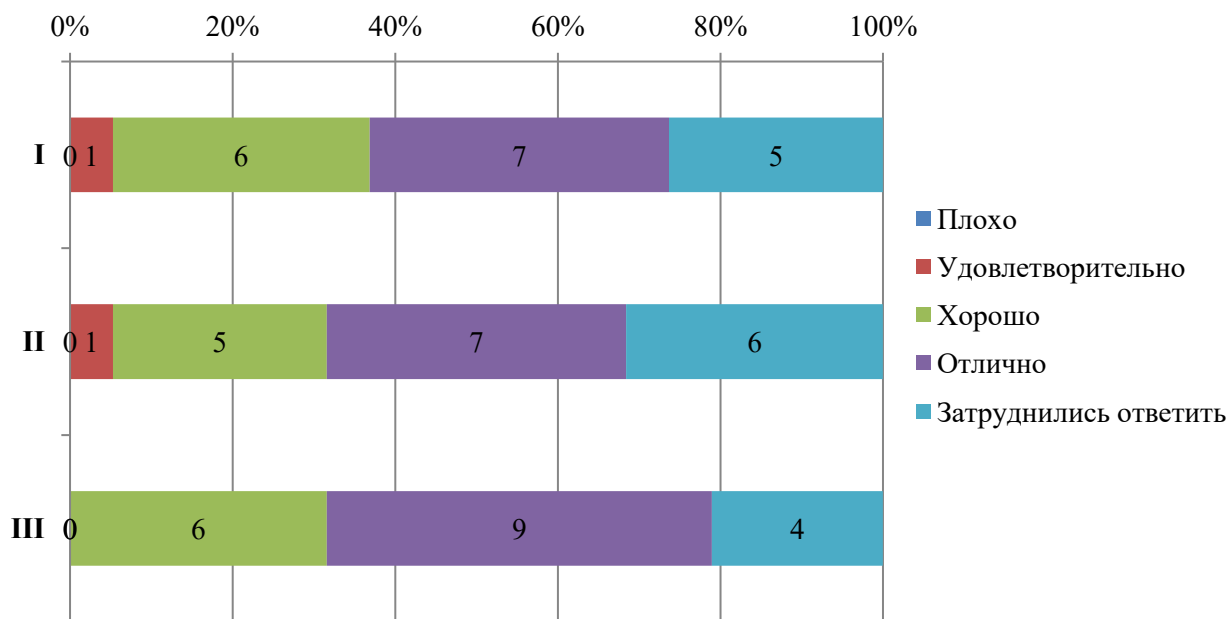


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 студент проходил обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценил качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах «Отлично».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

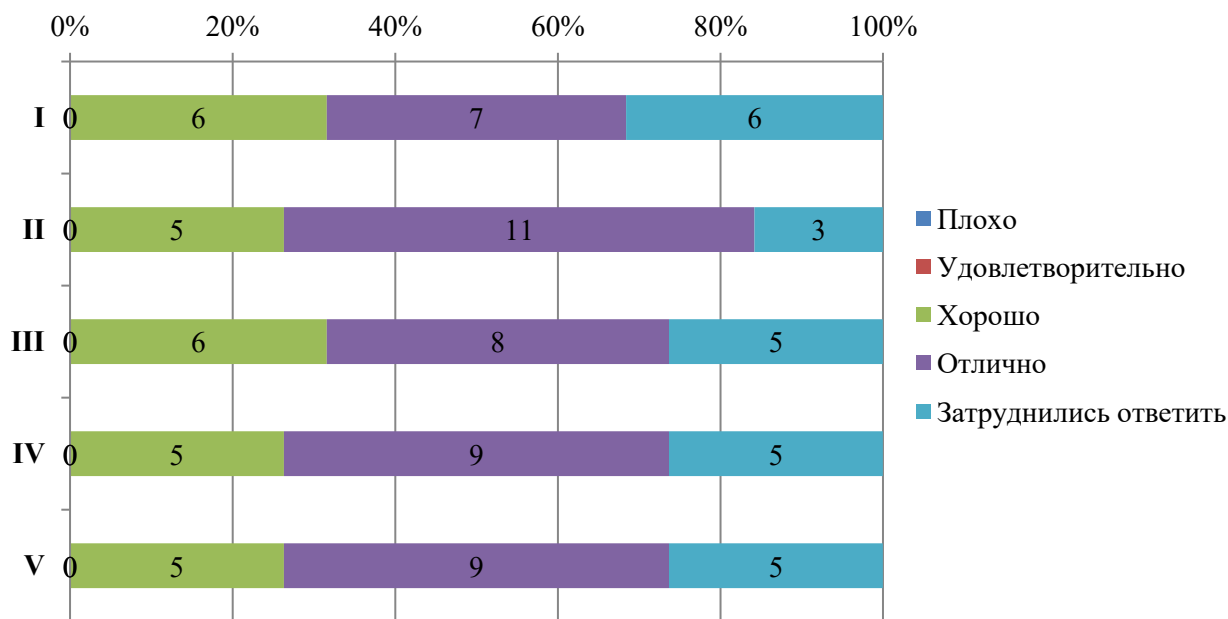


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

16. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Прикладная информатика

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

09.02.05 <u>Прикладная информатика (по отраслям)</u>	Прикладная информатика (по отраслям) на базе основного общего образования
--	---



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

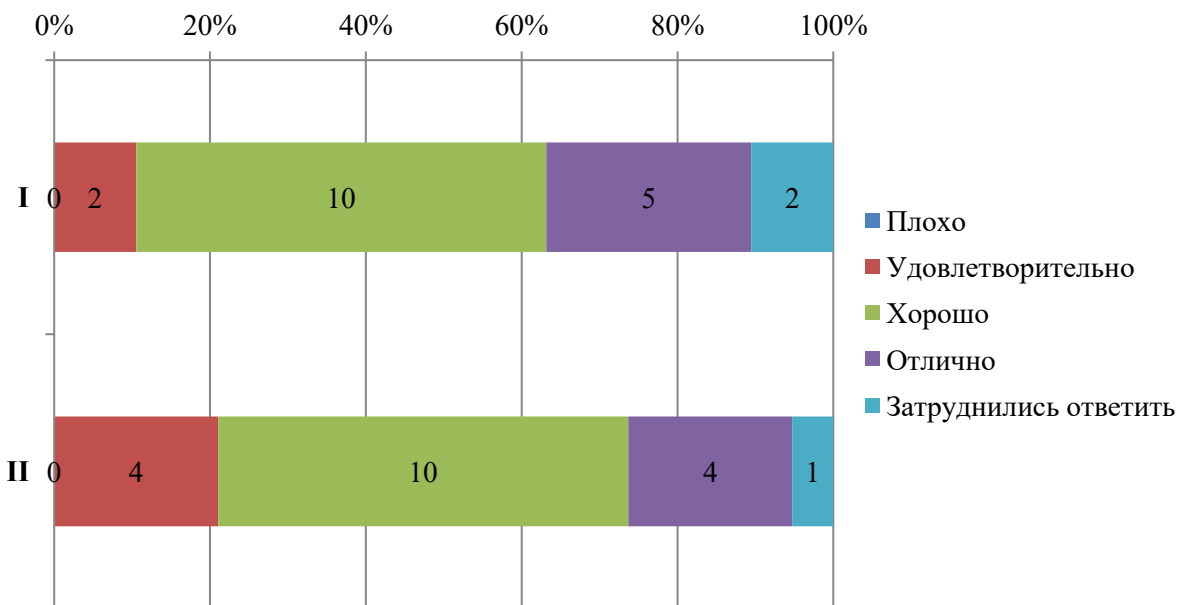


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);

- сведения об адресах электронной почты (II);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

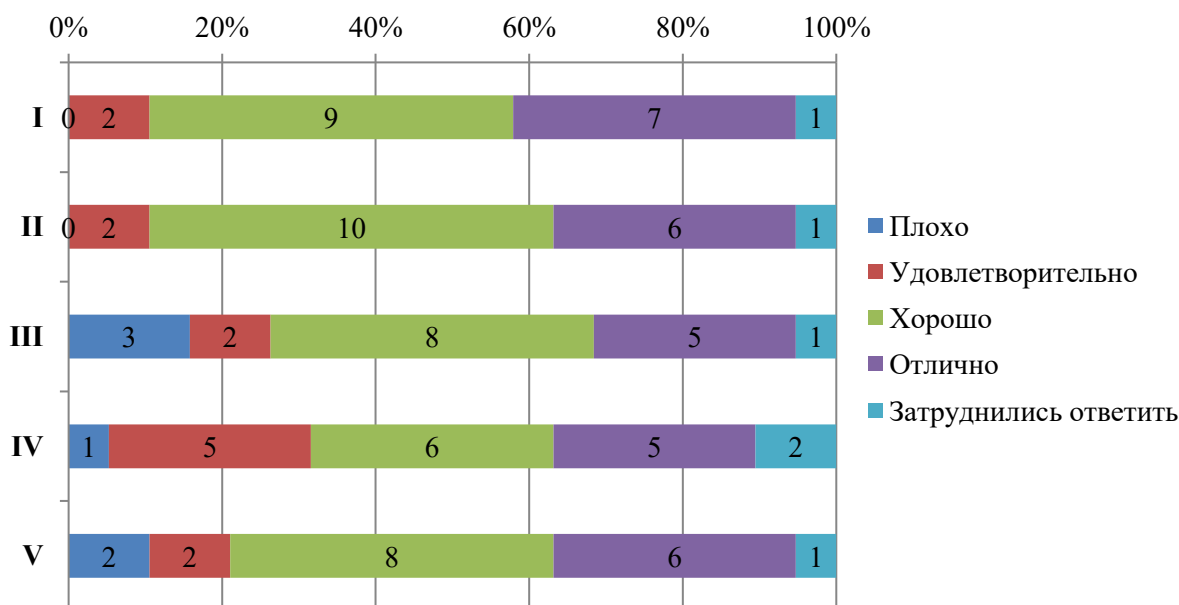


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

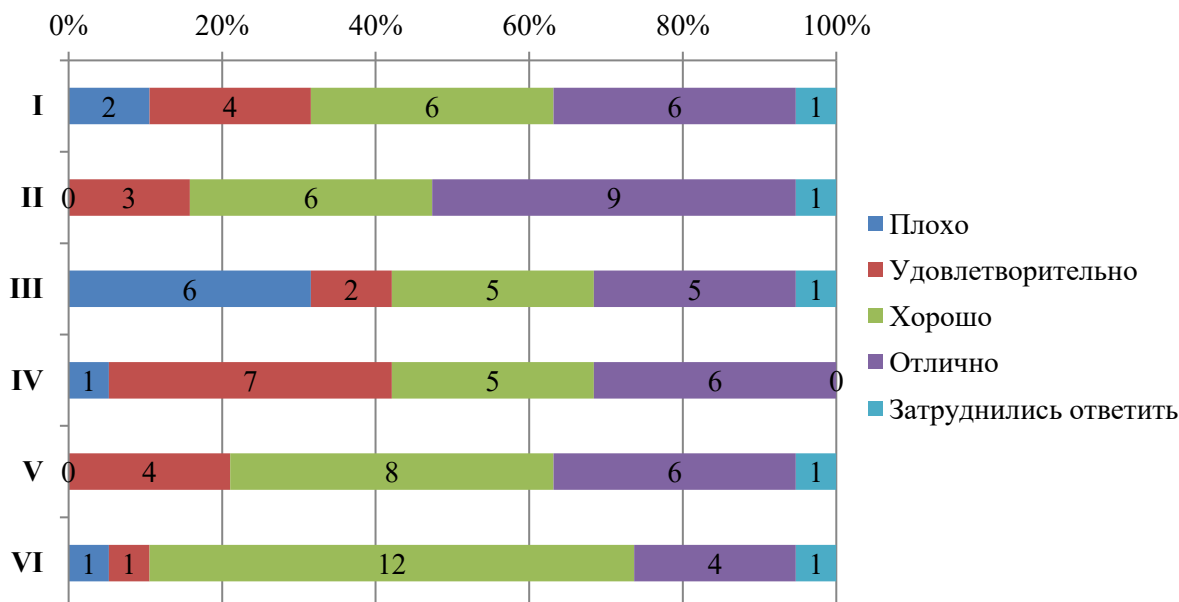


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

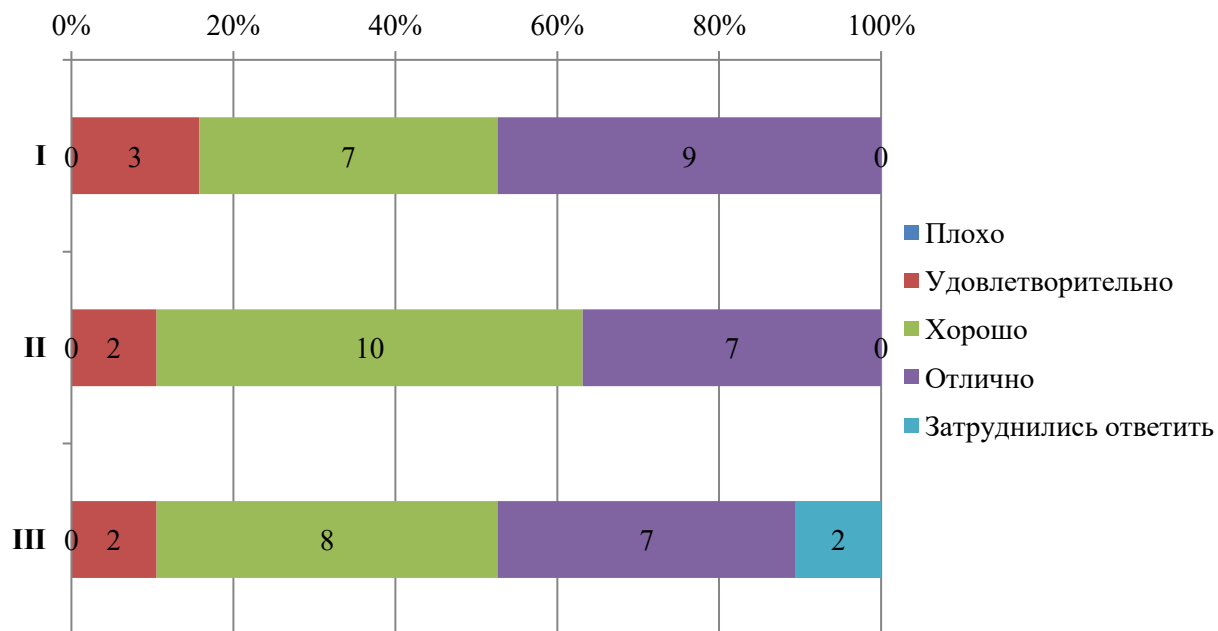


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

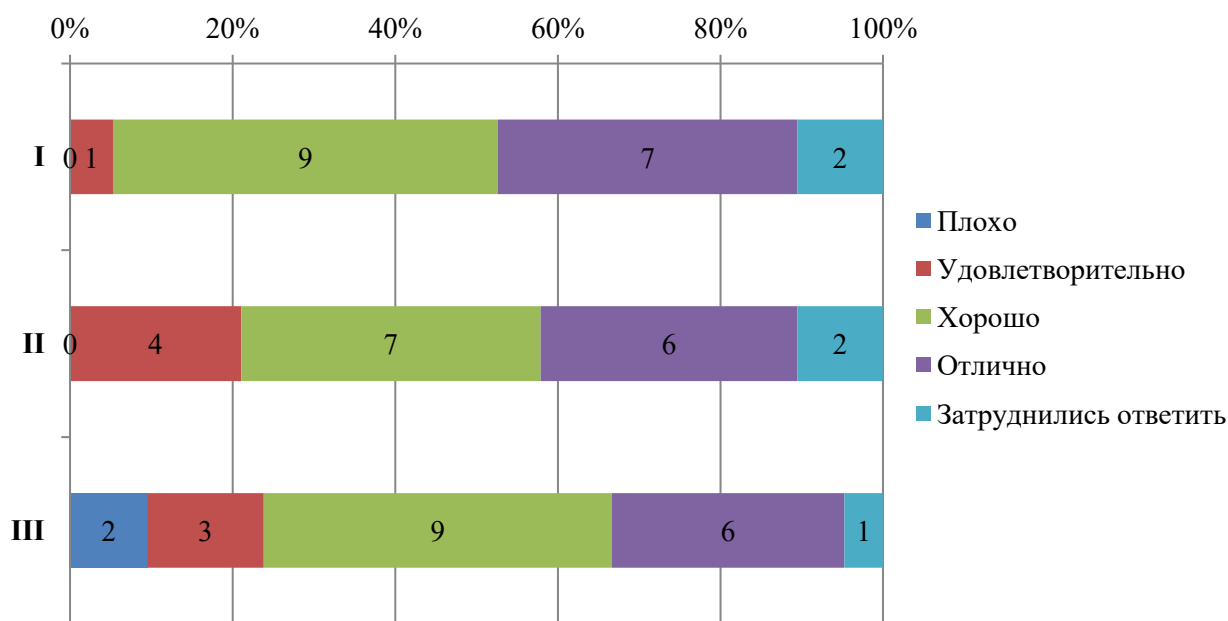


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

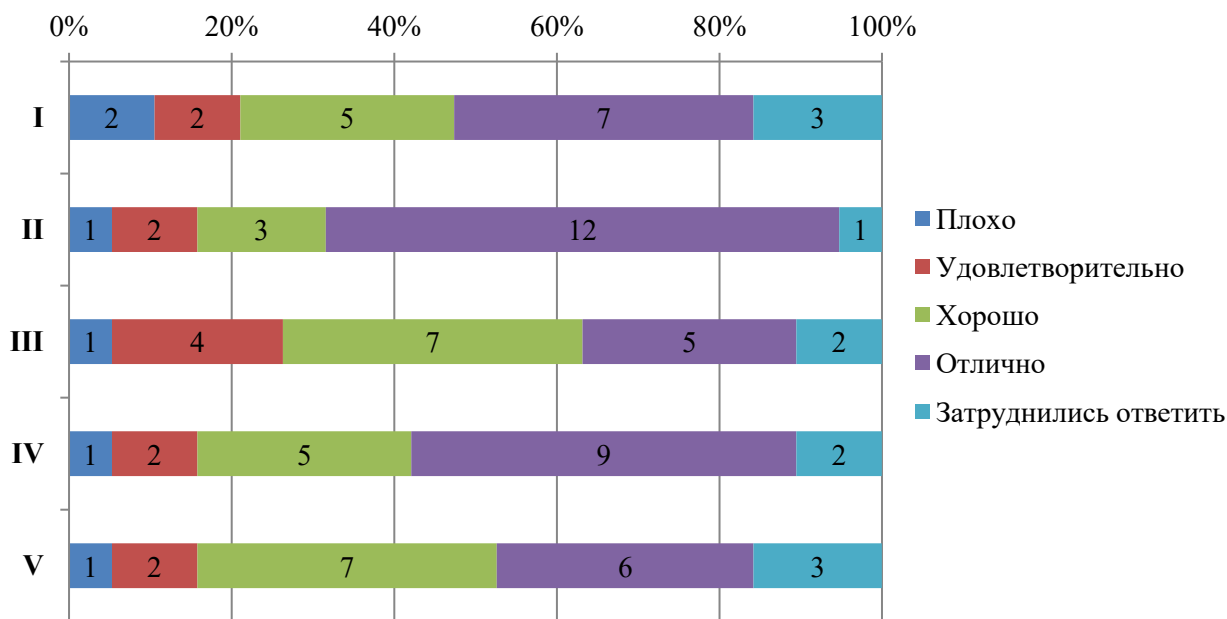


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

17. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Информационные системы и программирование

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

09.02.07 Информационные системы и программирование	Информационные системы и программирование на базе основного общего образования
	Информационные системы и программирование на базе среднего общего образования



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

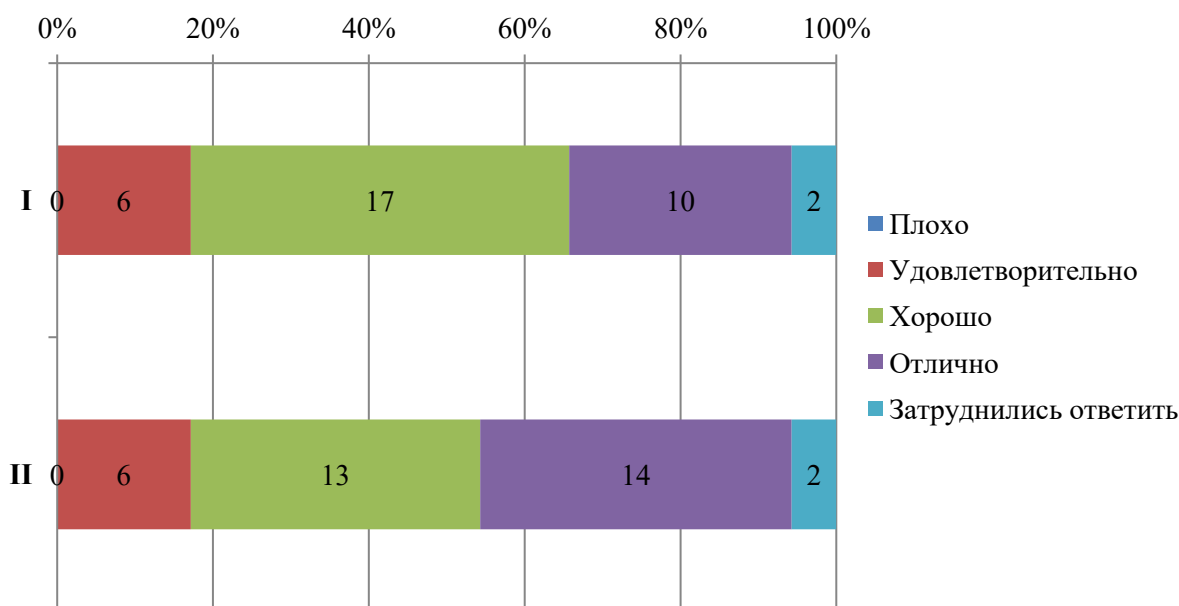


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);

- сведения об адресах электронной почты (II);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

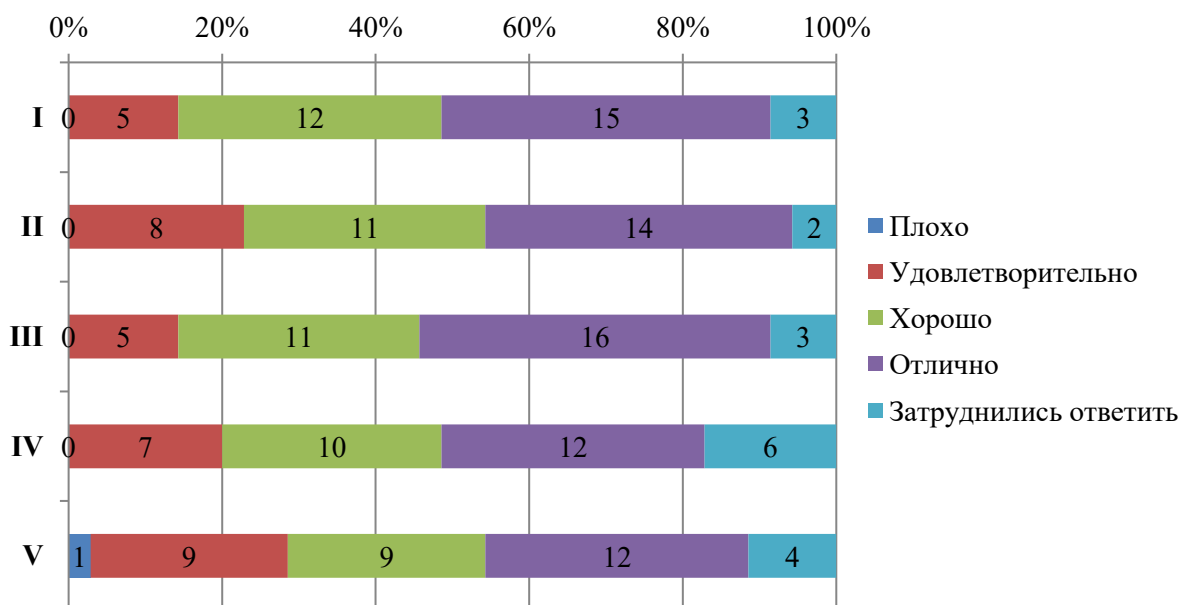


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

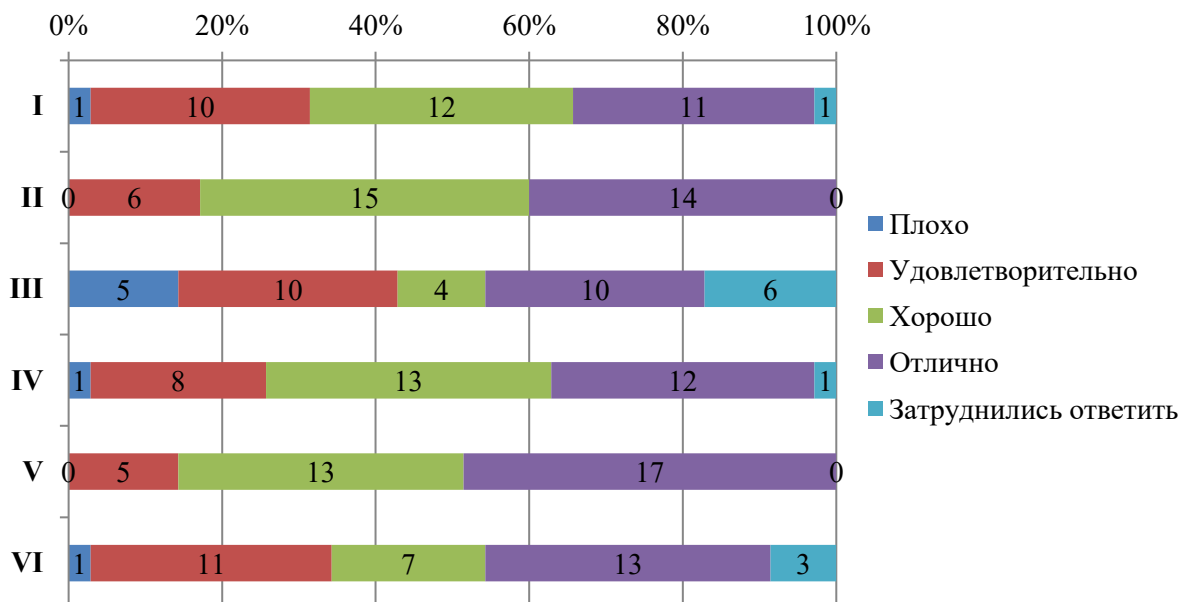


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

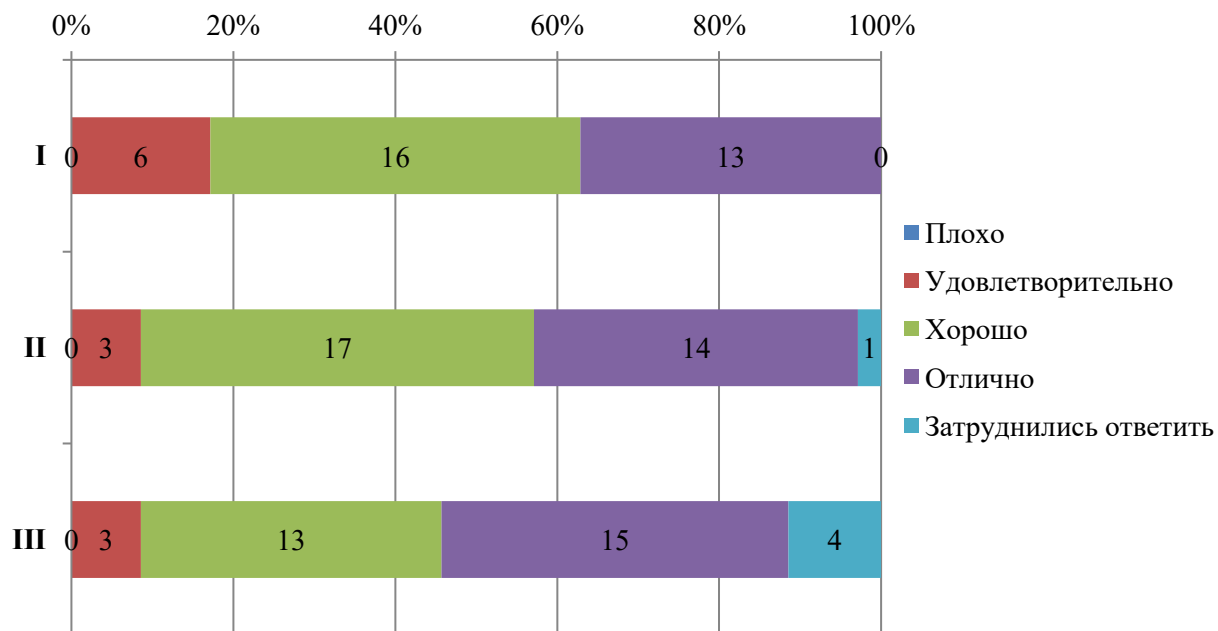


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

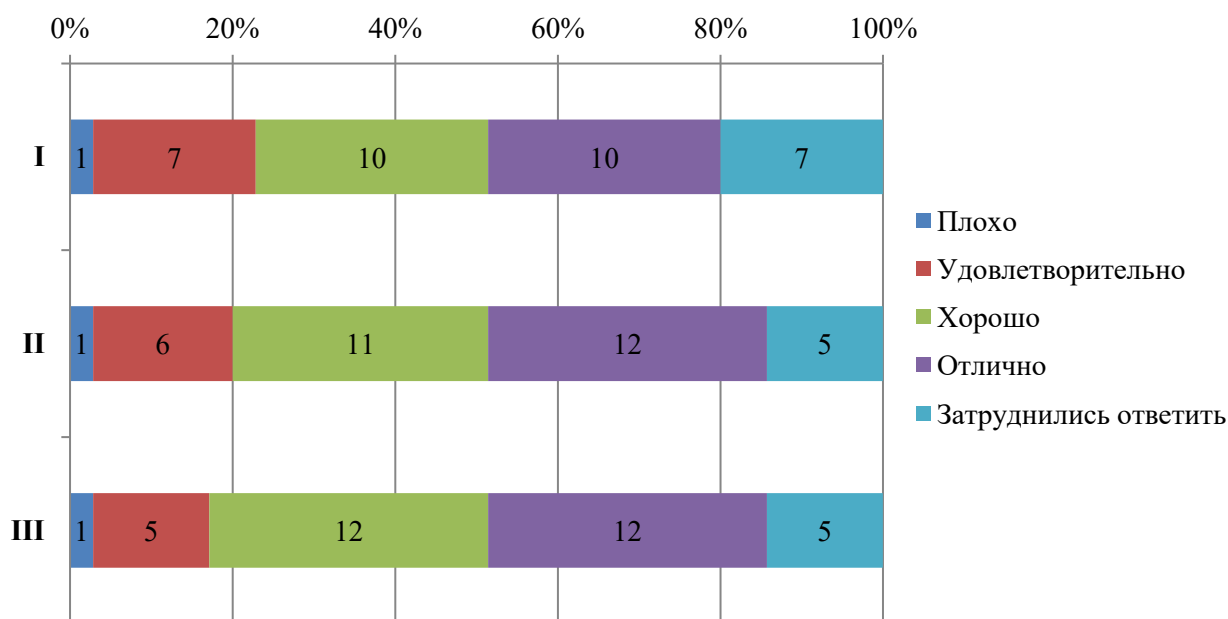


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

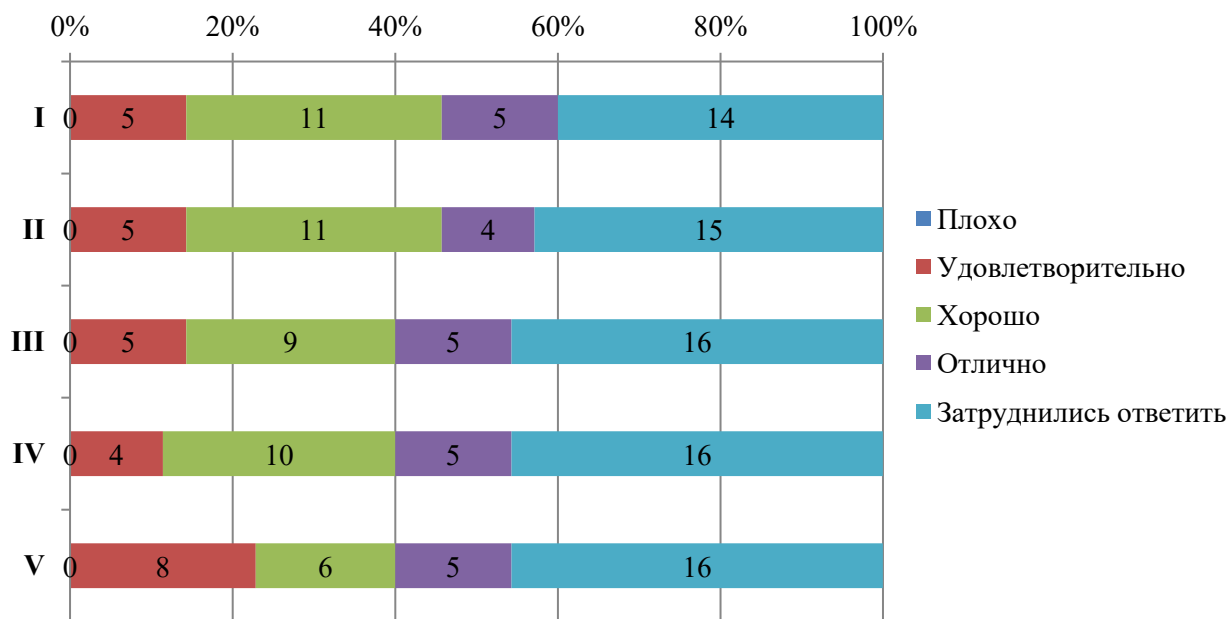


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

18. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
специальность Экономика и бухгалтерский учет

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) на базе основного общего образования
	Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) на базе среднего общего образования



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

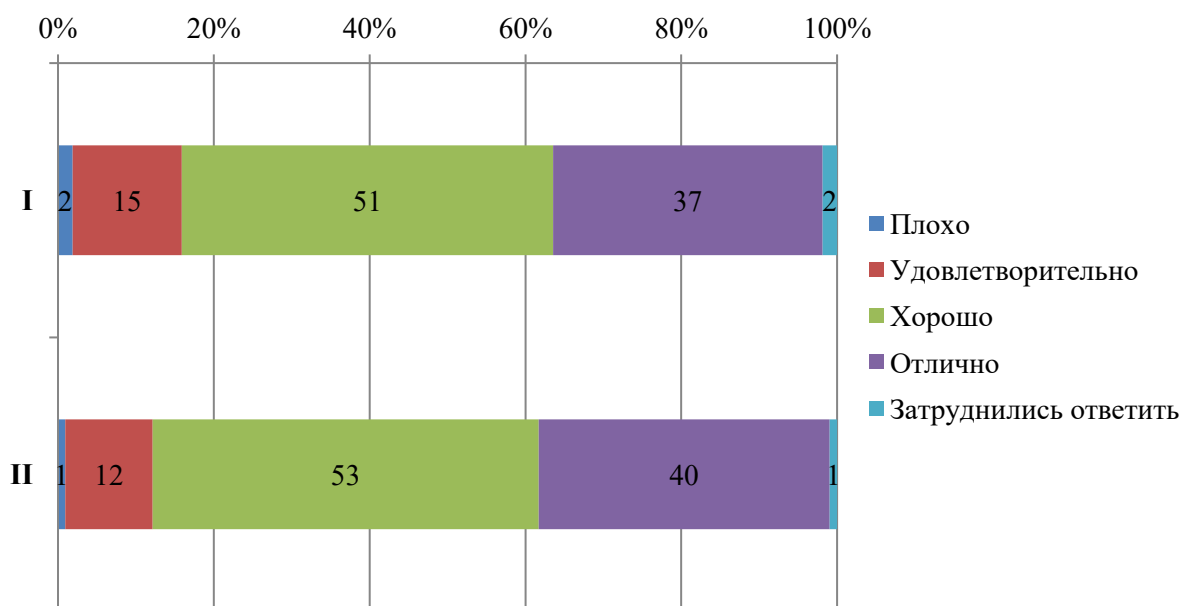


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

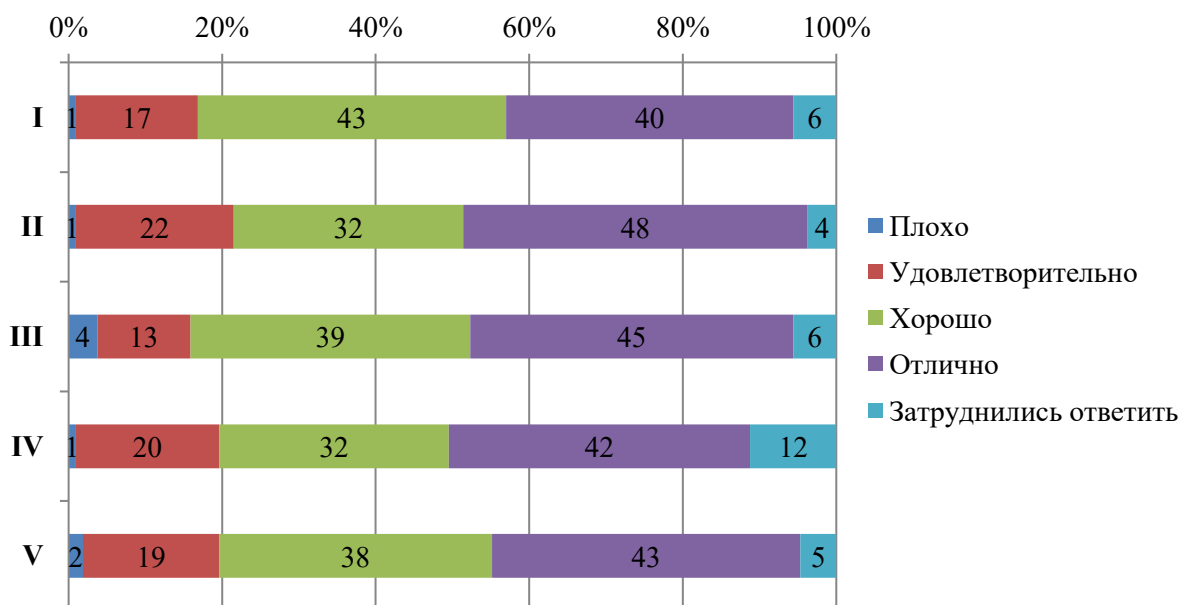


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

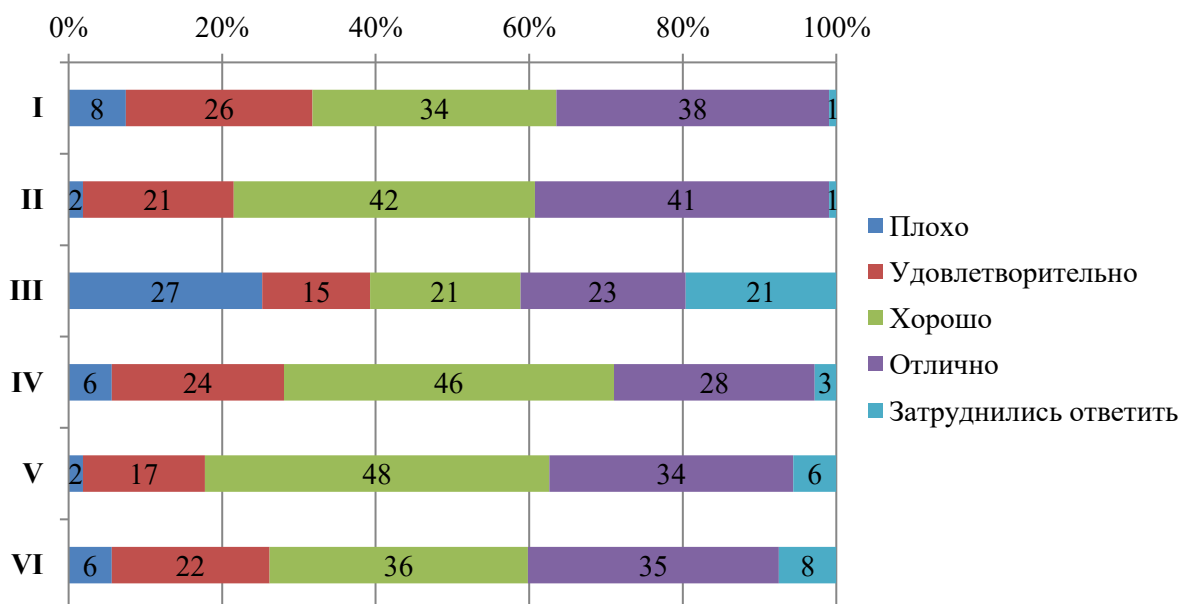


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

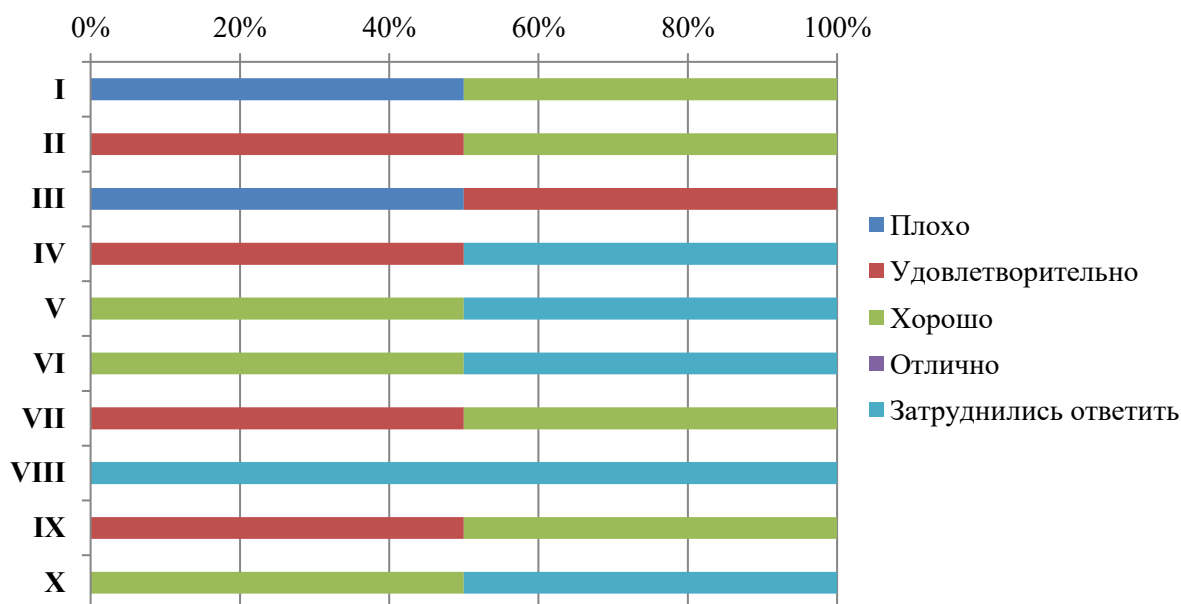


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

5% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

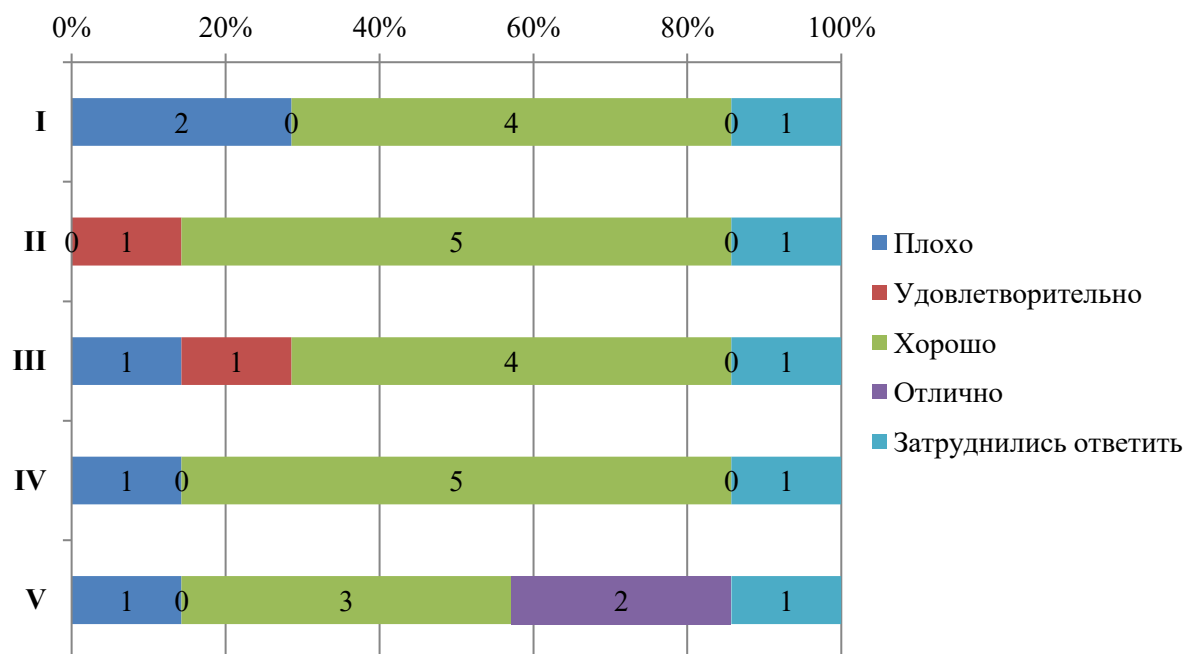


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

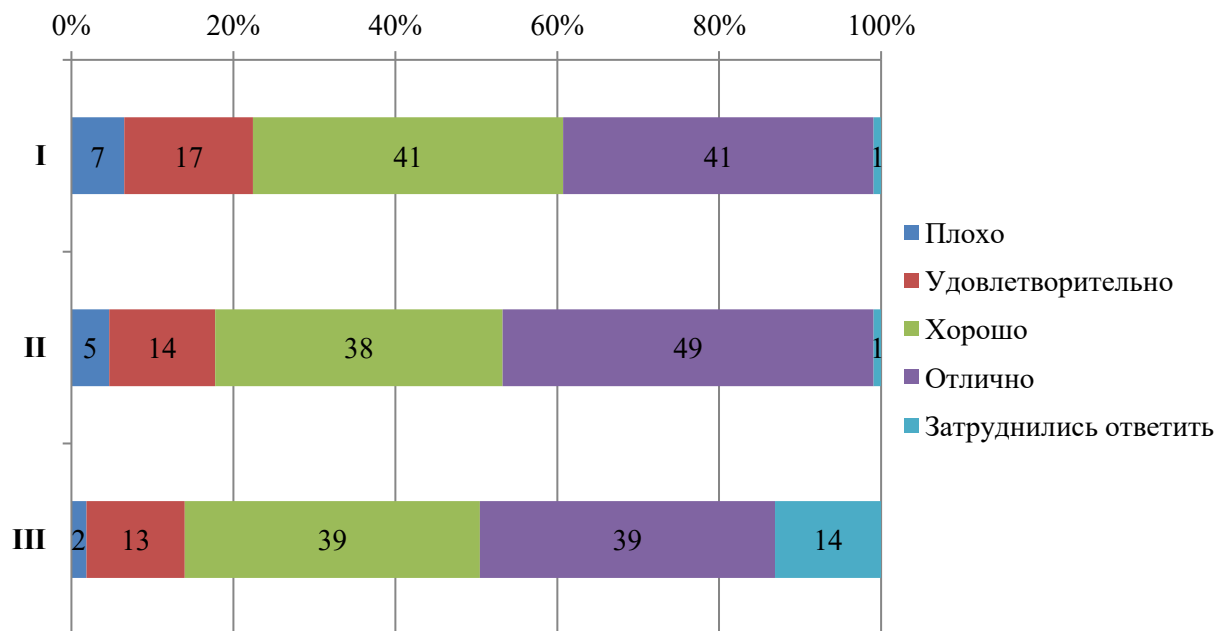


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

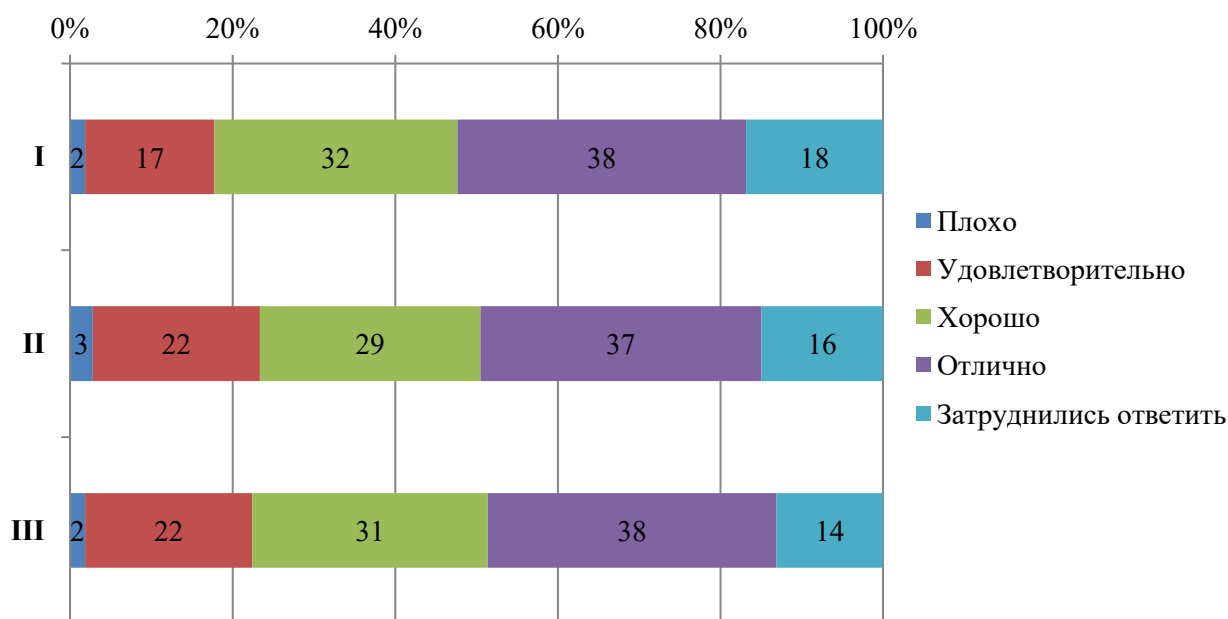


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

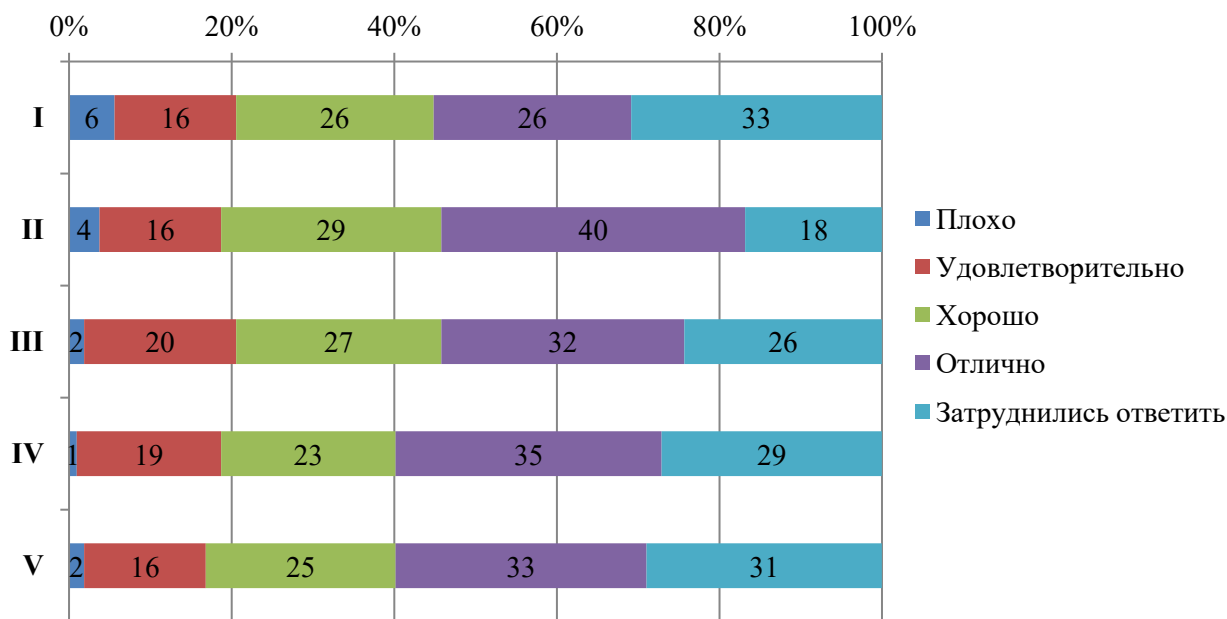


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

19. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ специальность Коммерция

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.02.04 <u>Коммерция (по отраслям)</u>	Коммерция (по отраслям) на базе основного общего образования
	Коммерция (по отраслям) на базе среднего общего образования



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

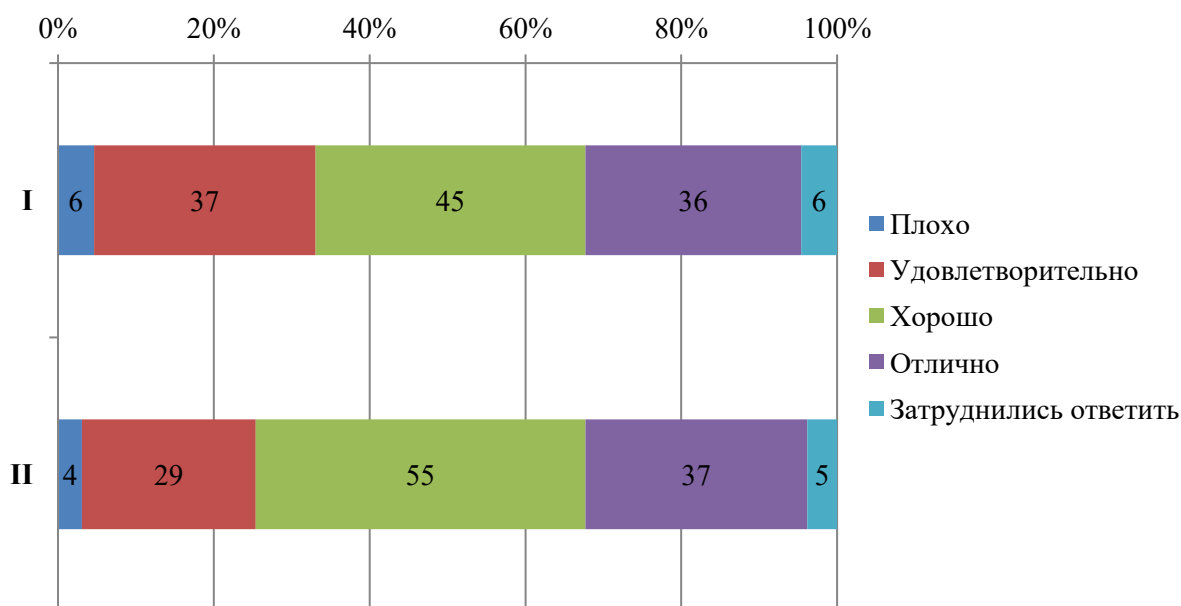


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

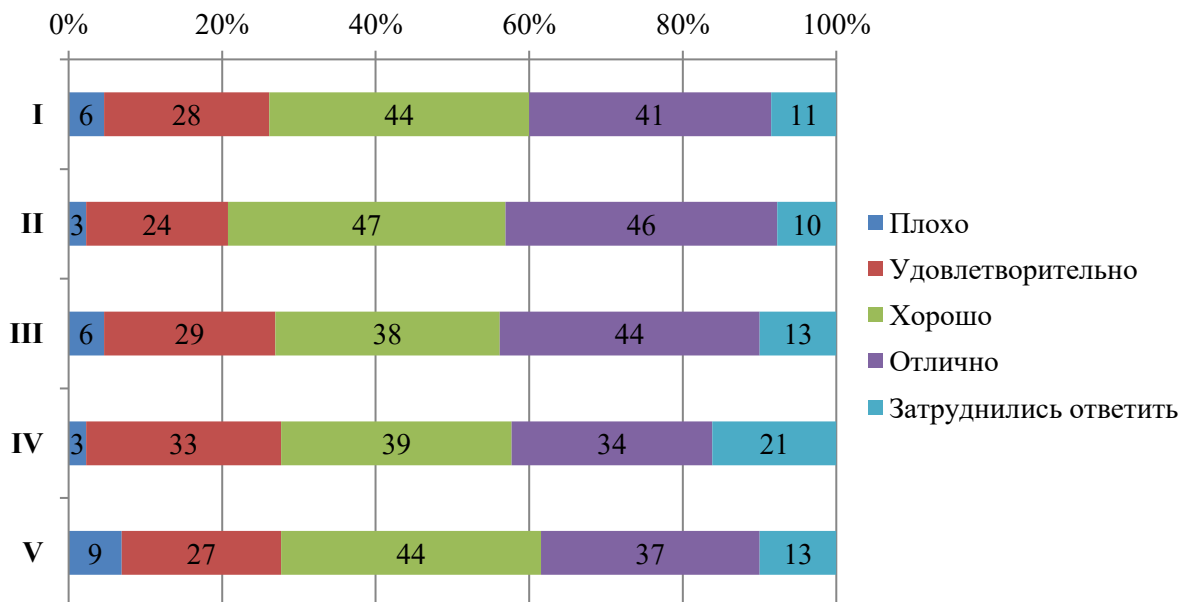


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

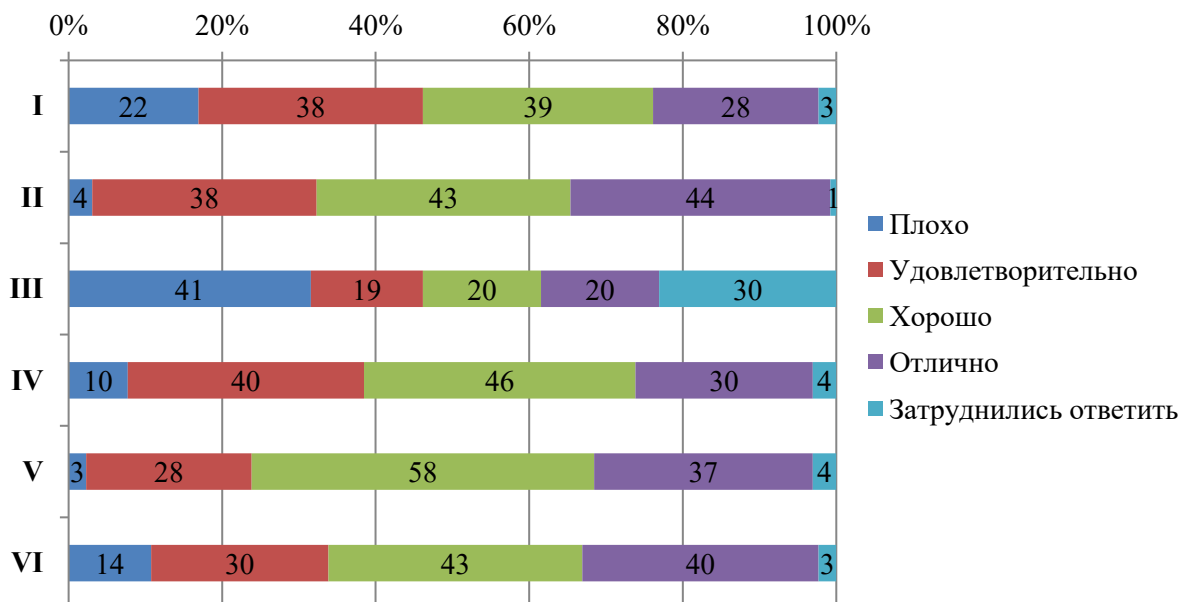


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

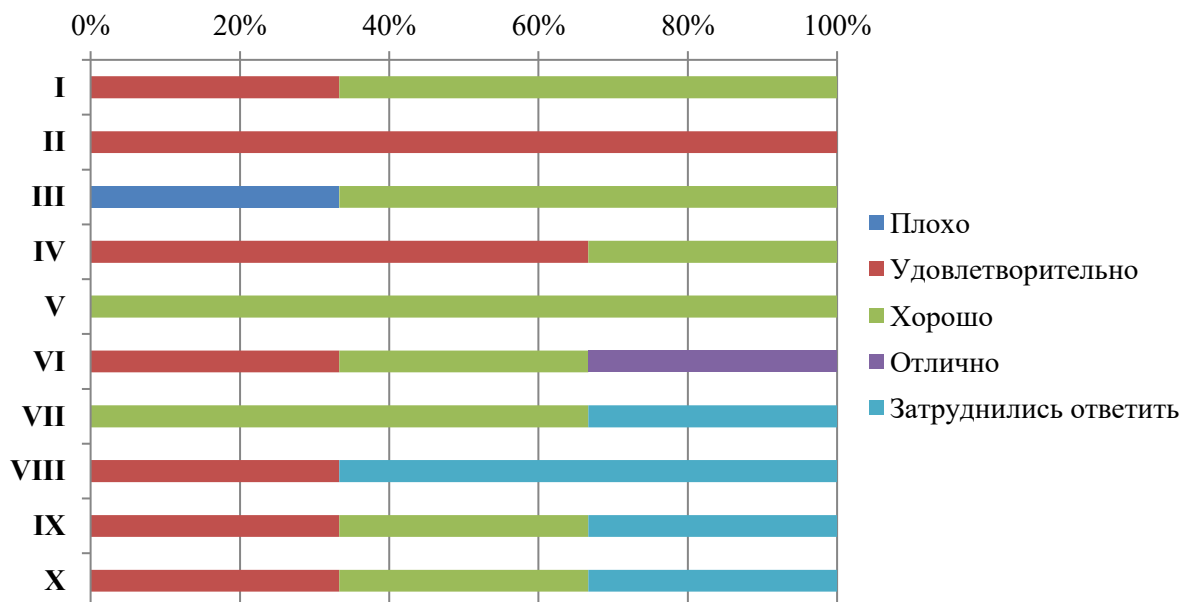


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

6% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

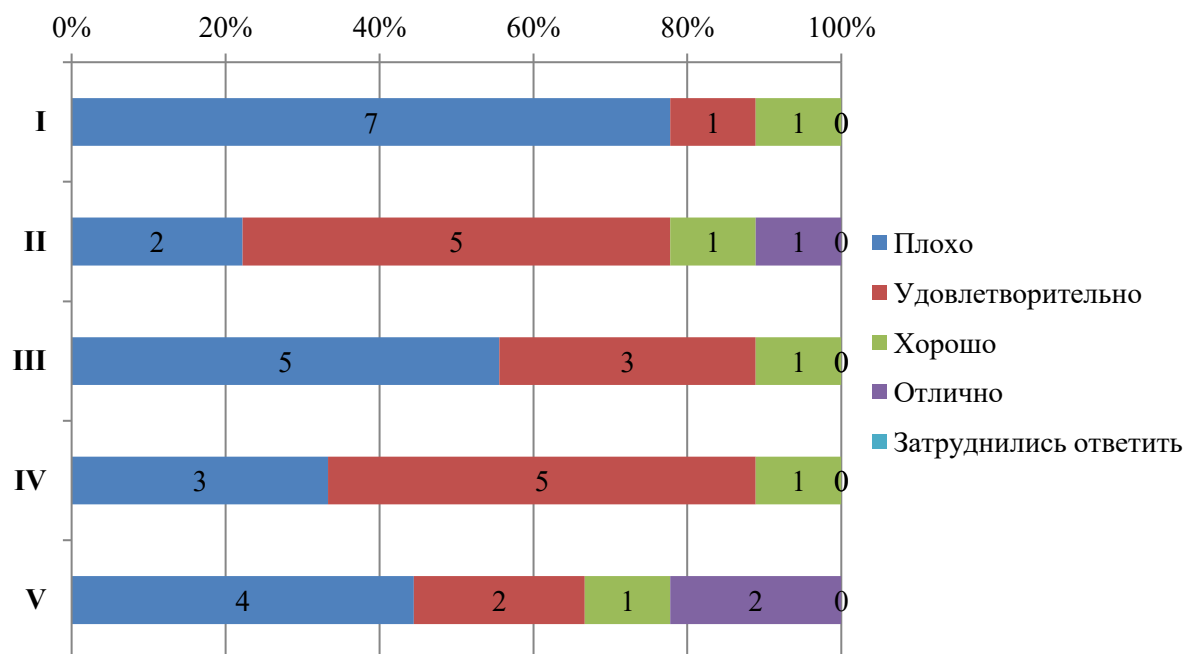


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

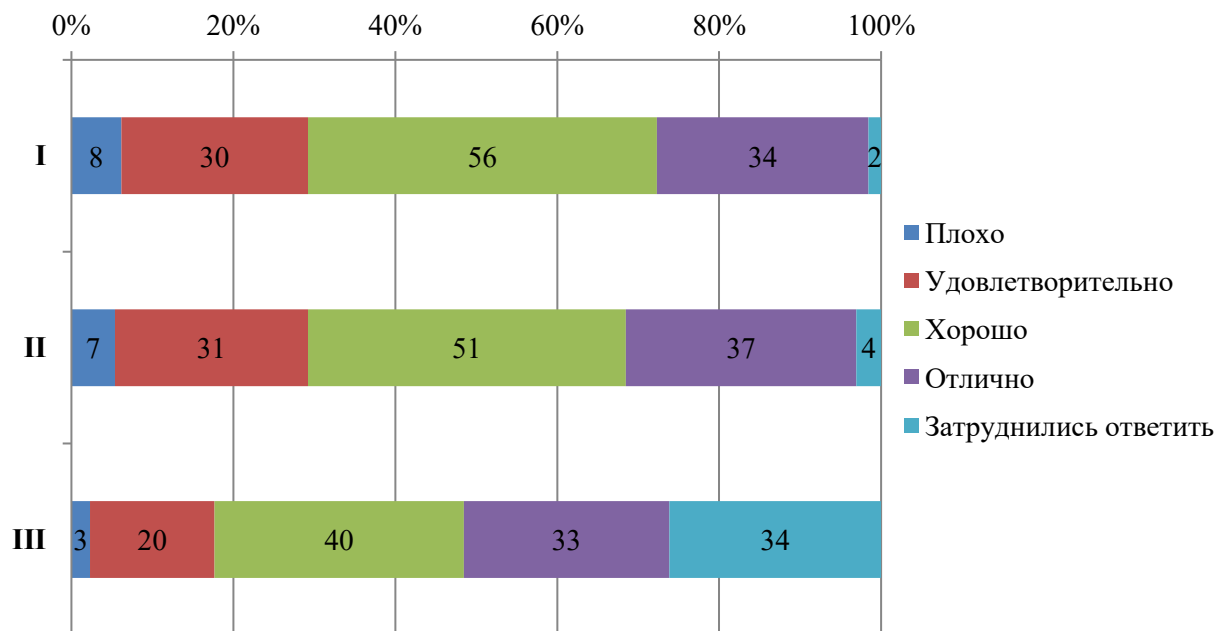


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

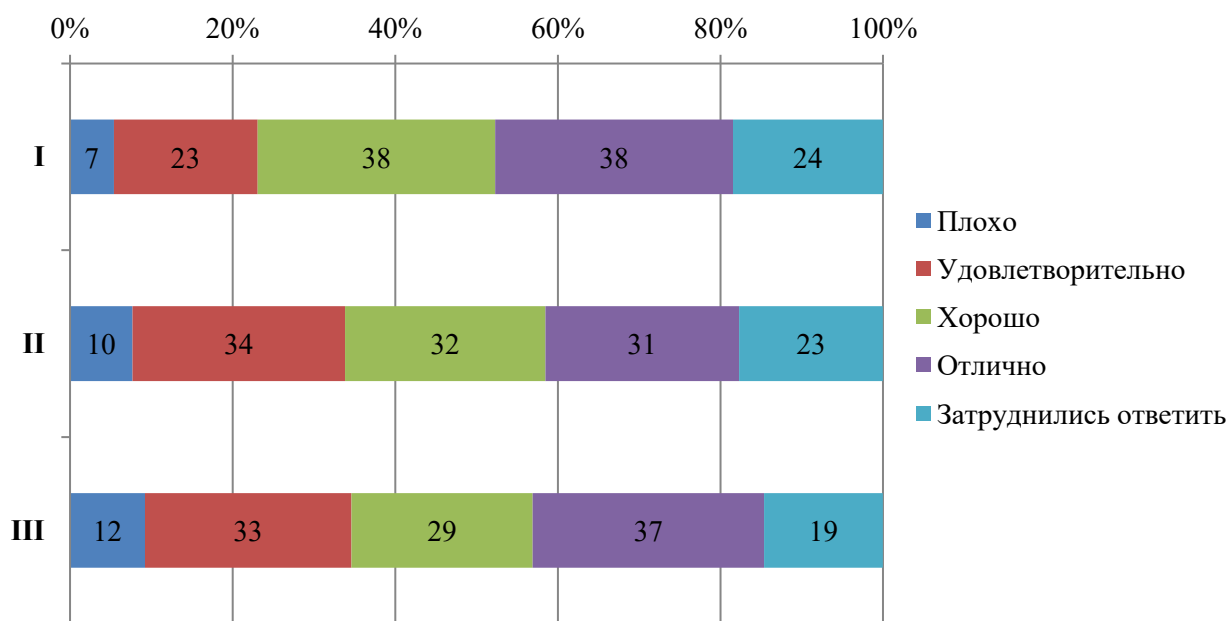


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

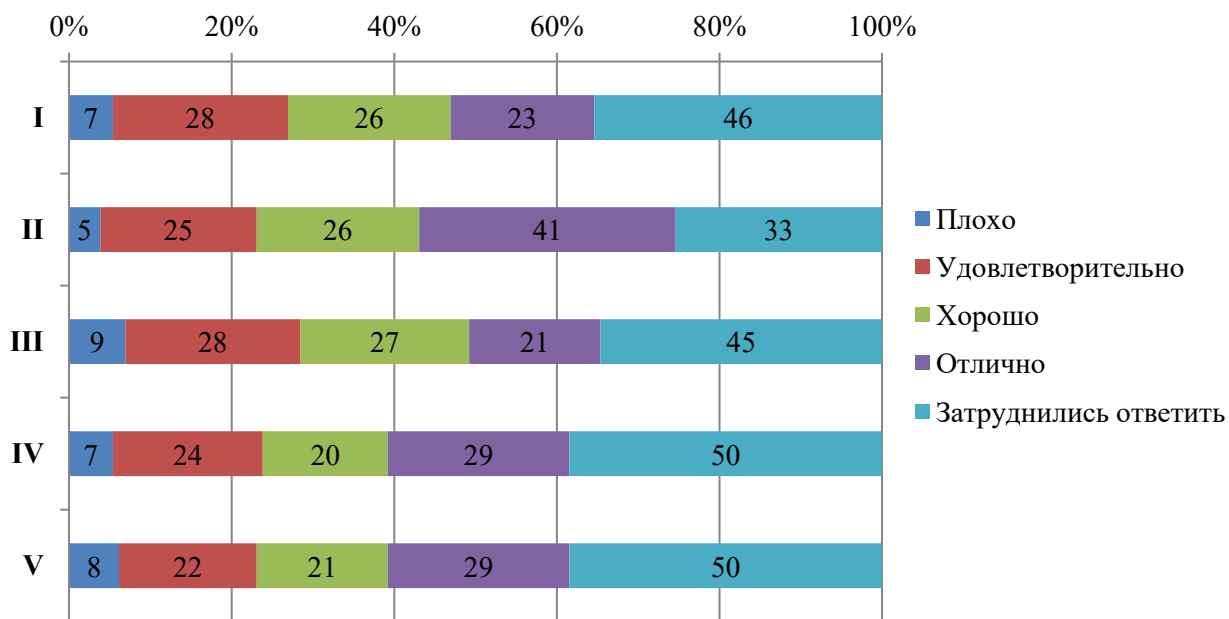


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

20. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Банковское дело

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.02.07 <u>Банковское дело</u>	Банковское дело на базе основного общего образования
	Банковское дело на базе среднего общего образования



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

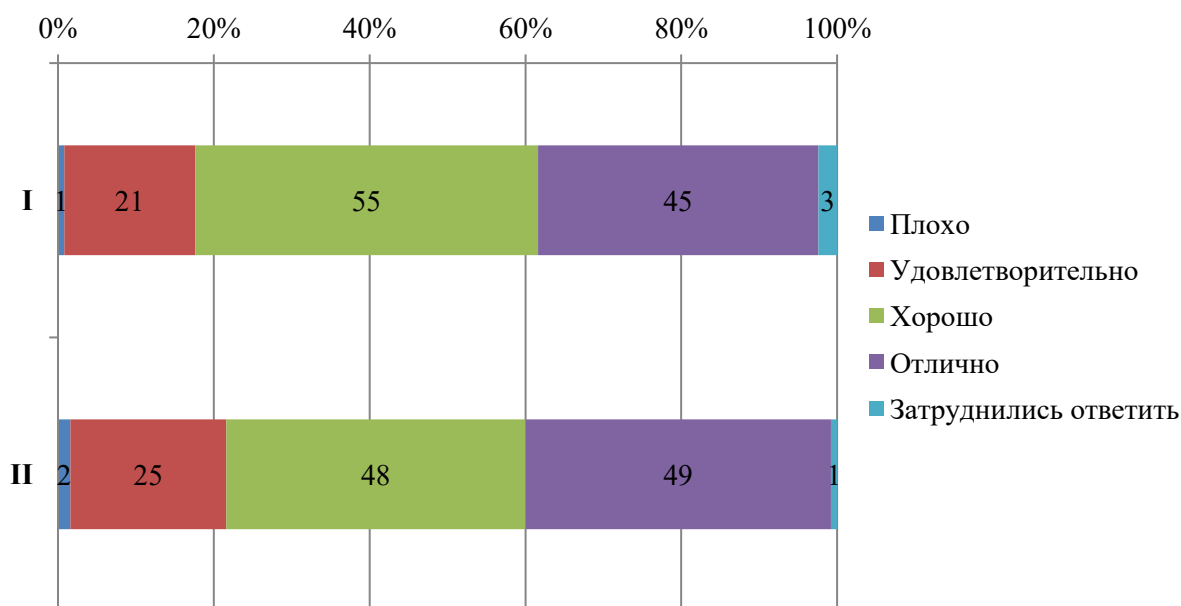


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

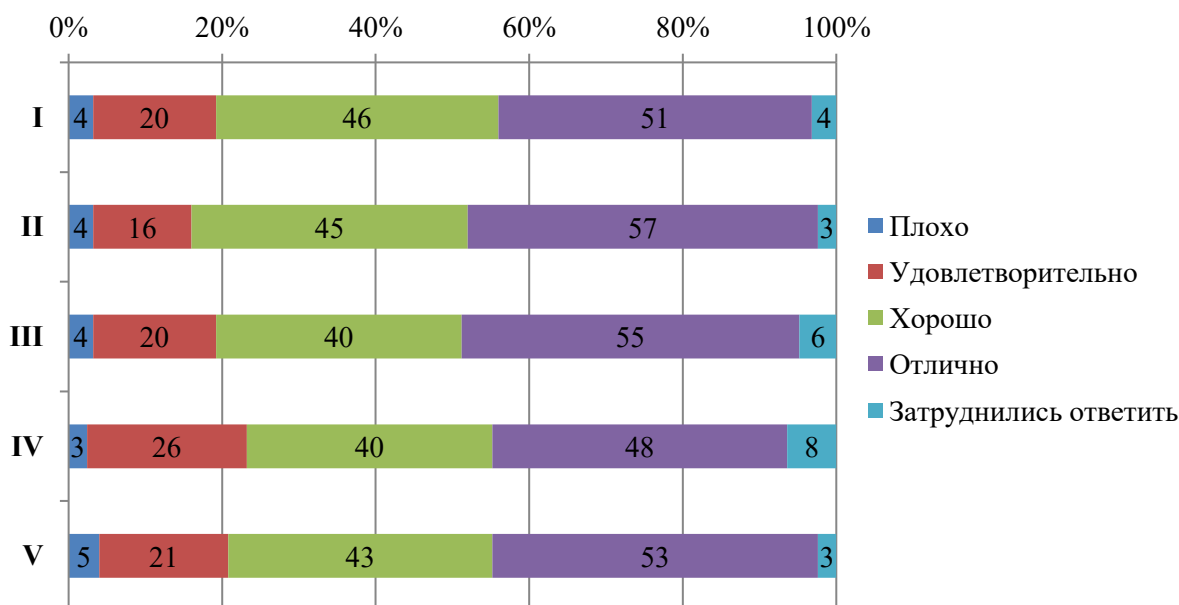


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

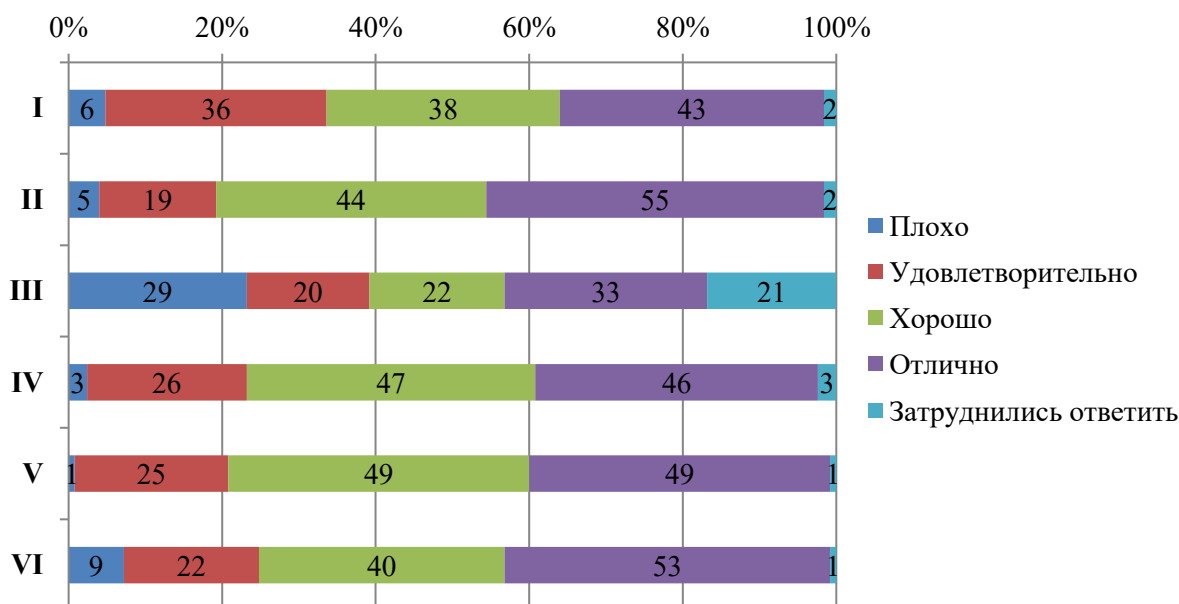


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

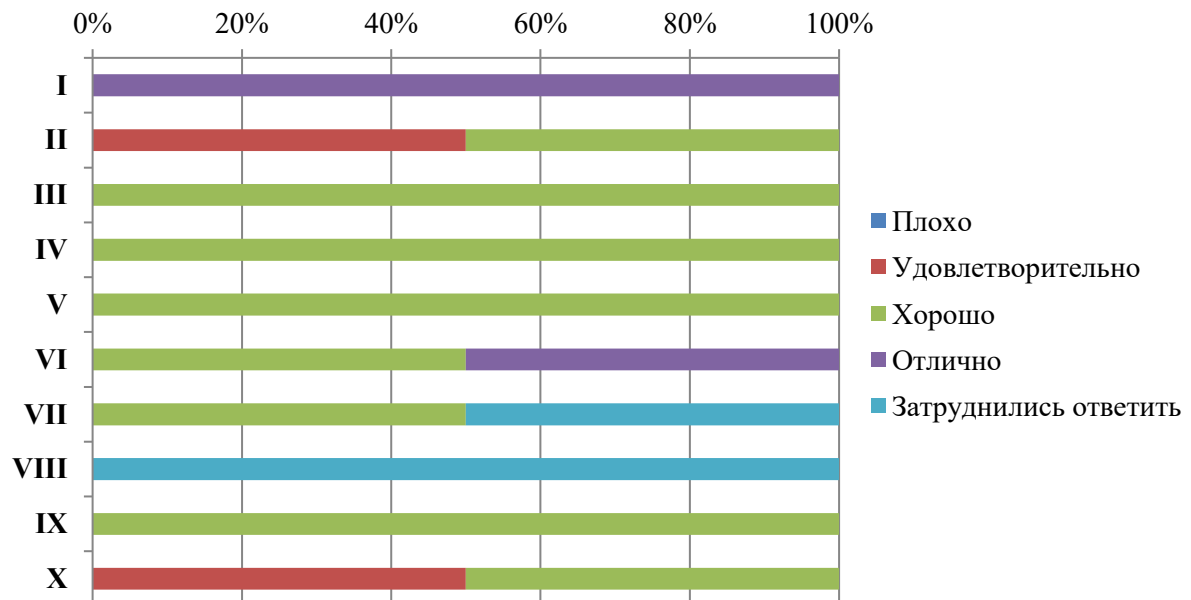


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

4% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

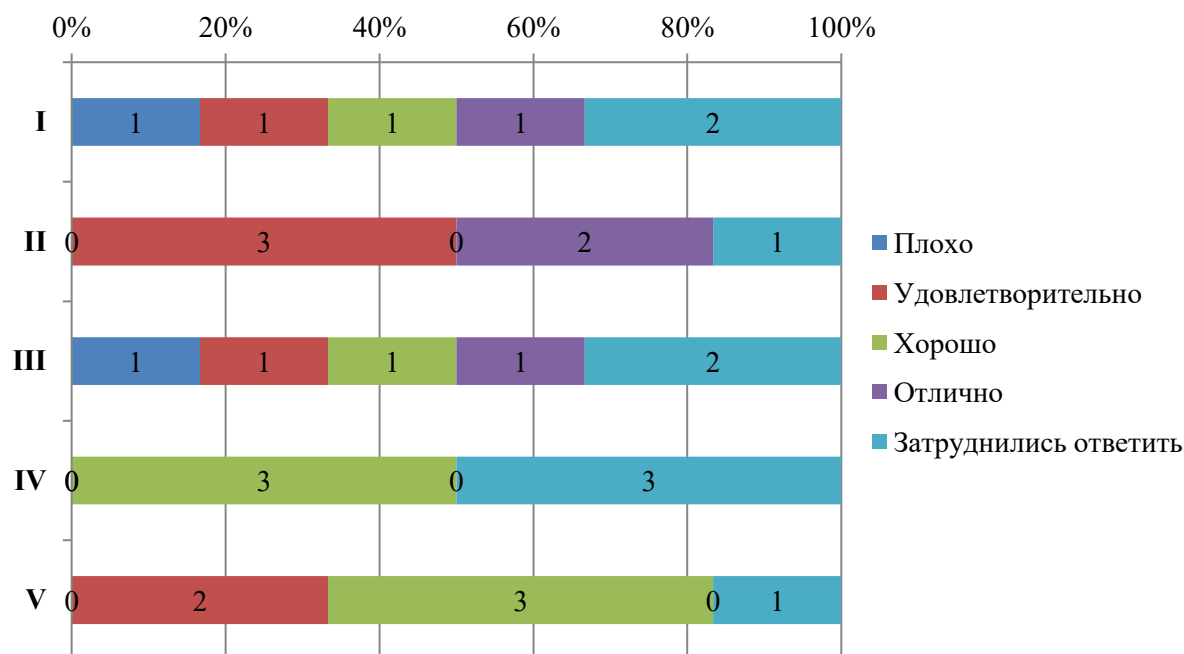


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

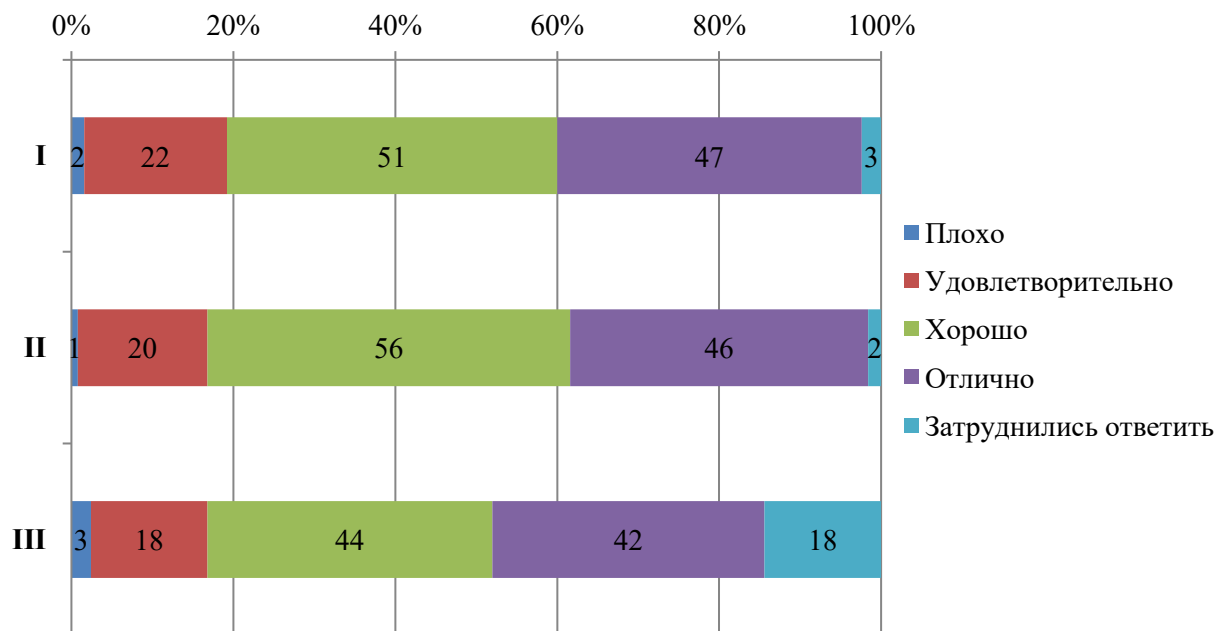


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

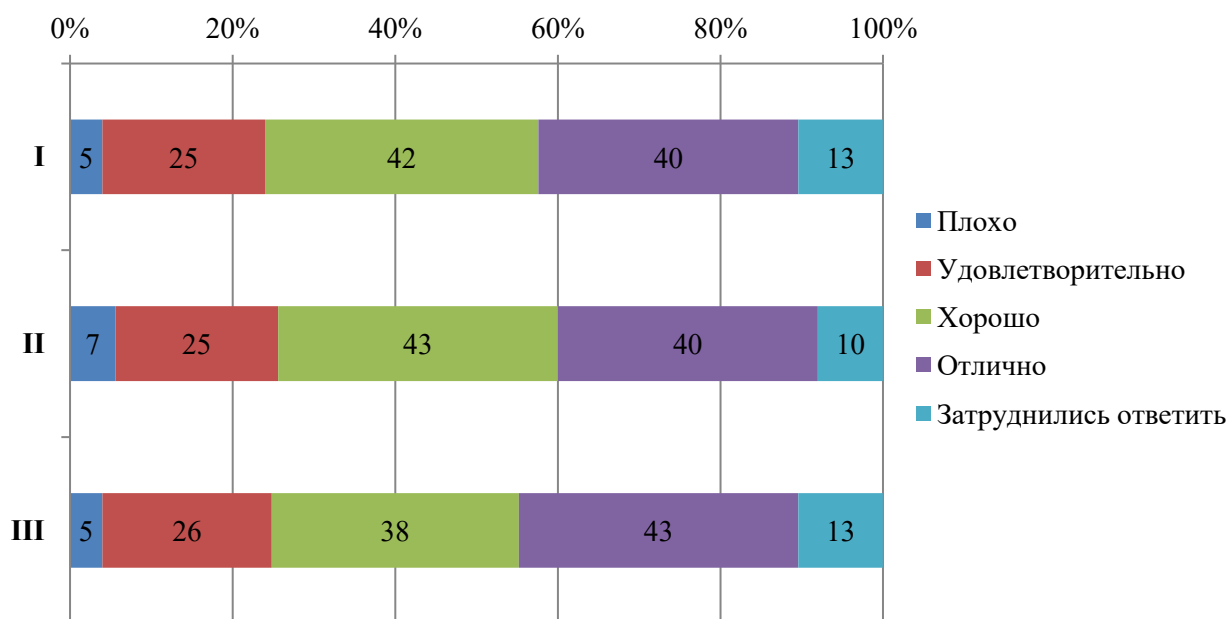


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

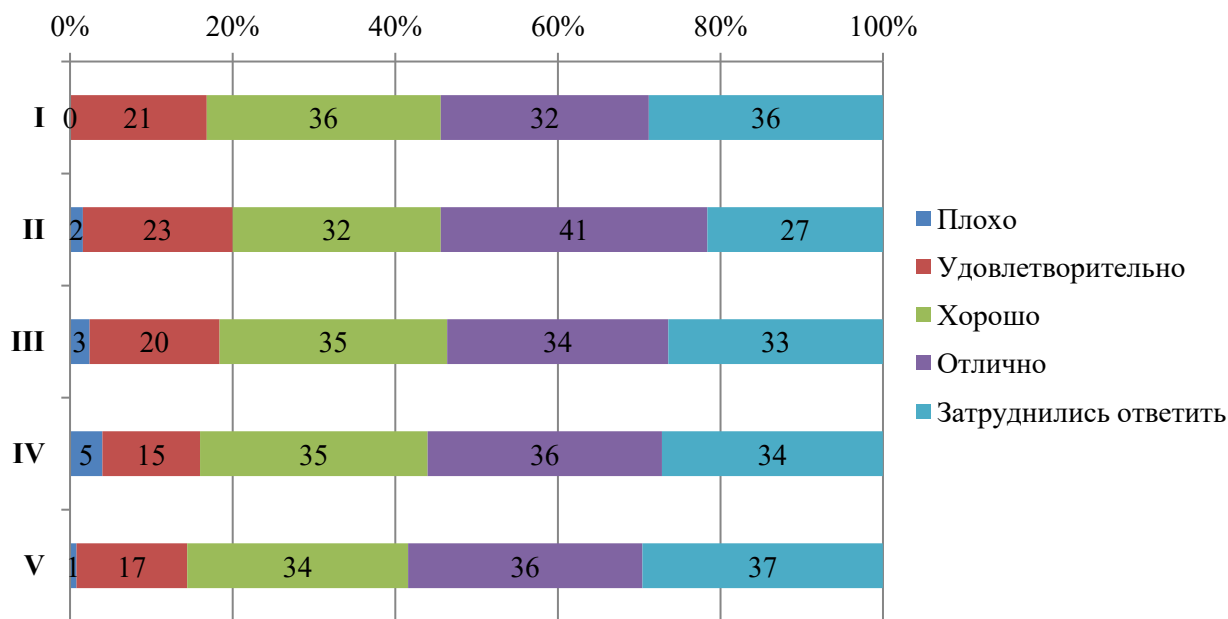


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

21. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
специальность Право и судебное администрирование

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

40.02.03 <u>Право и судебное администрирование</u>	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования
	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

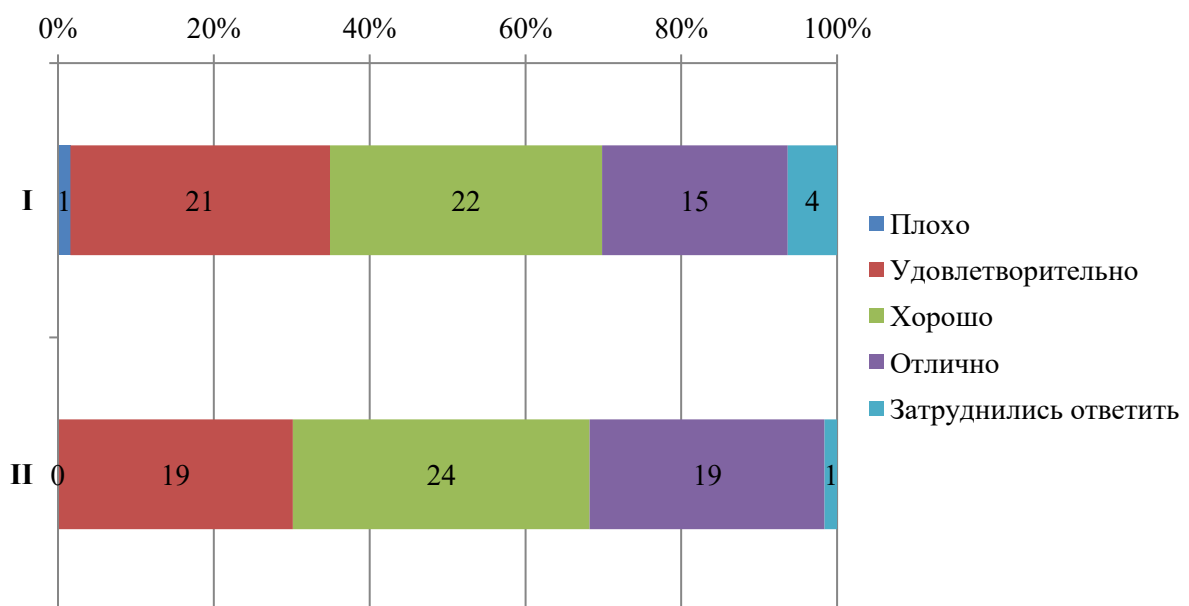


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

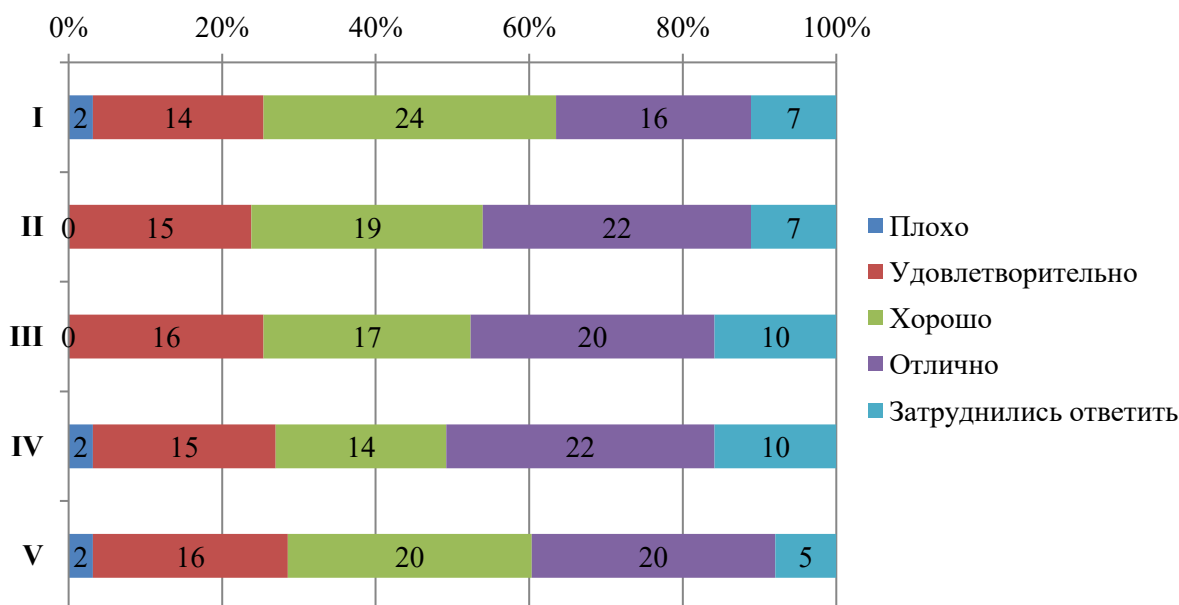


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

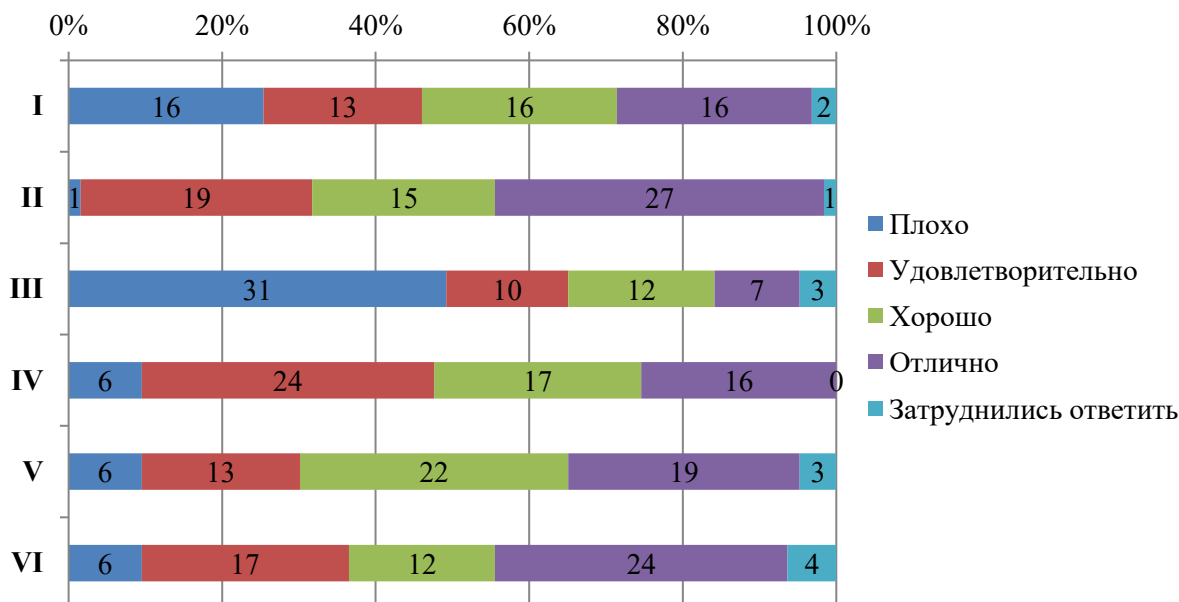


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

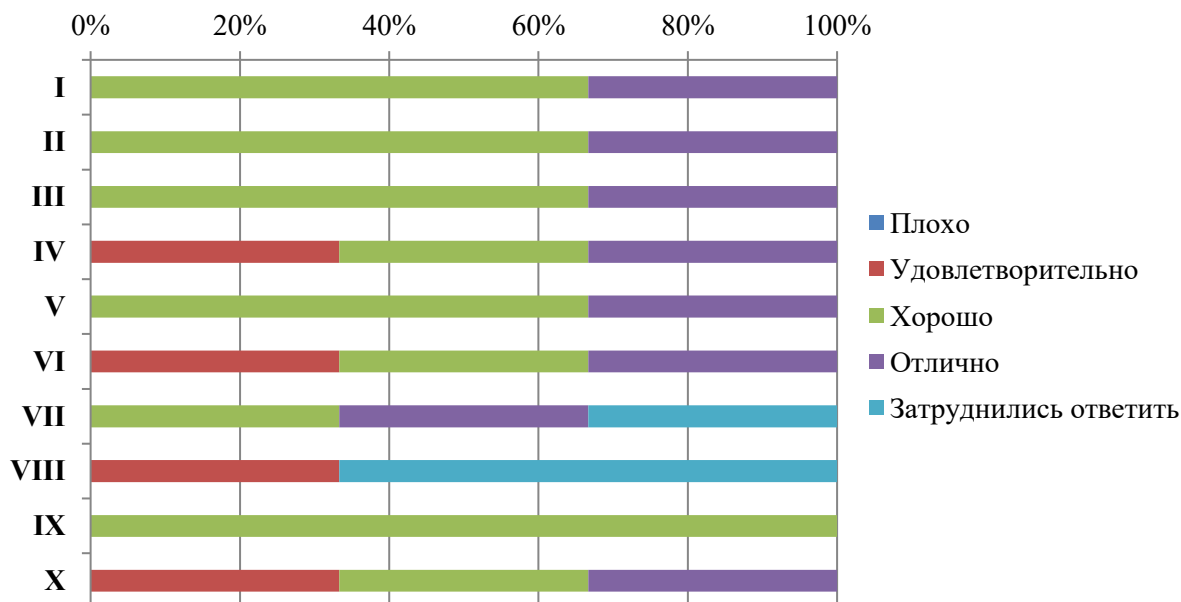


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

13% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

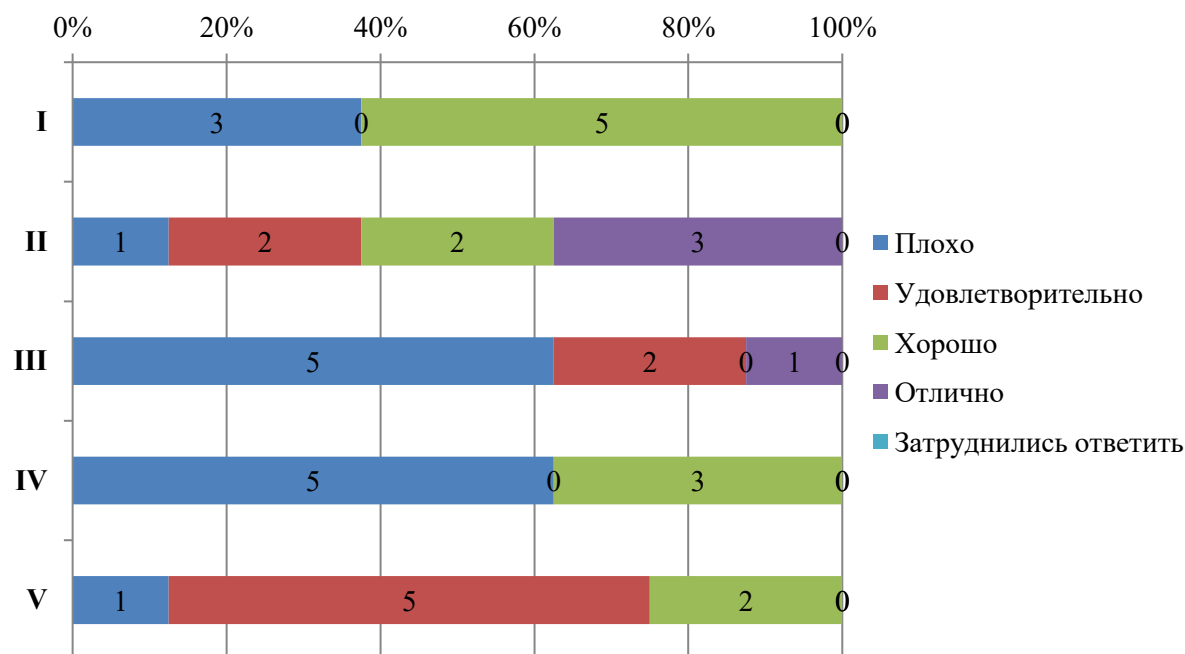


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

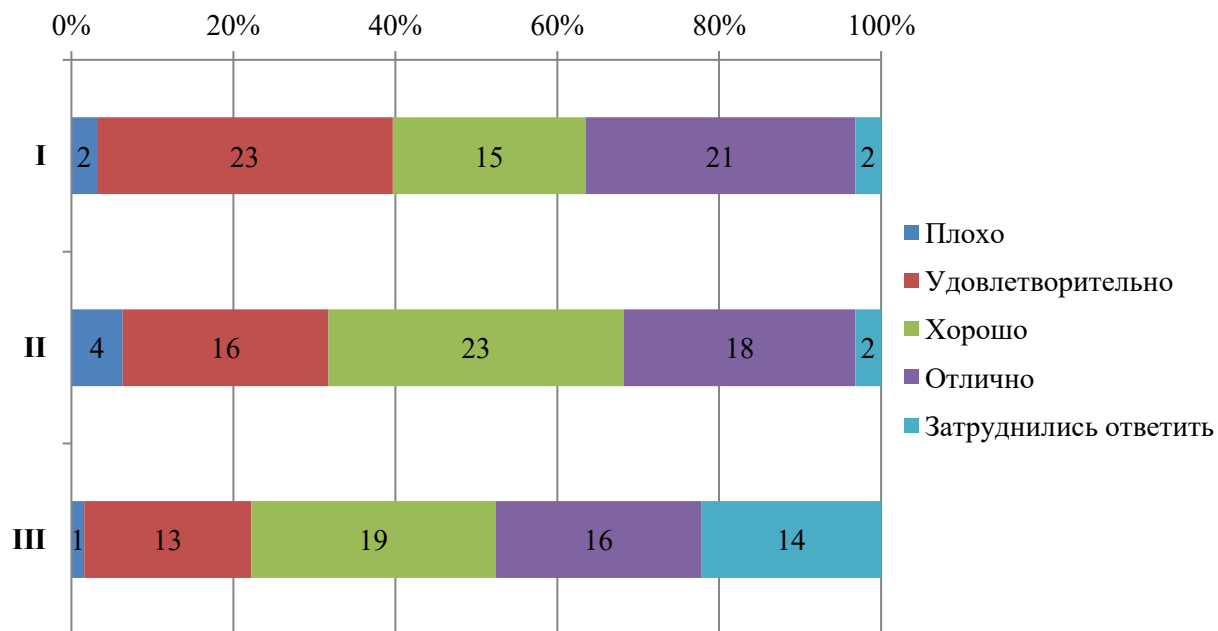


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

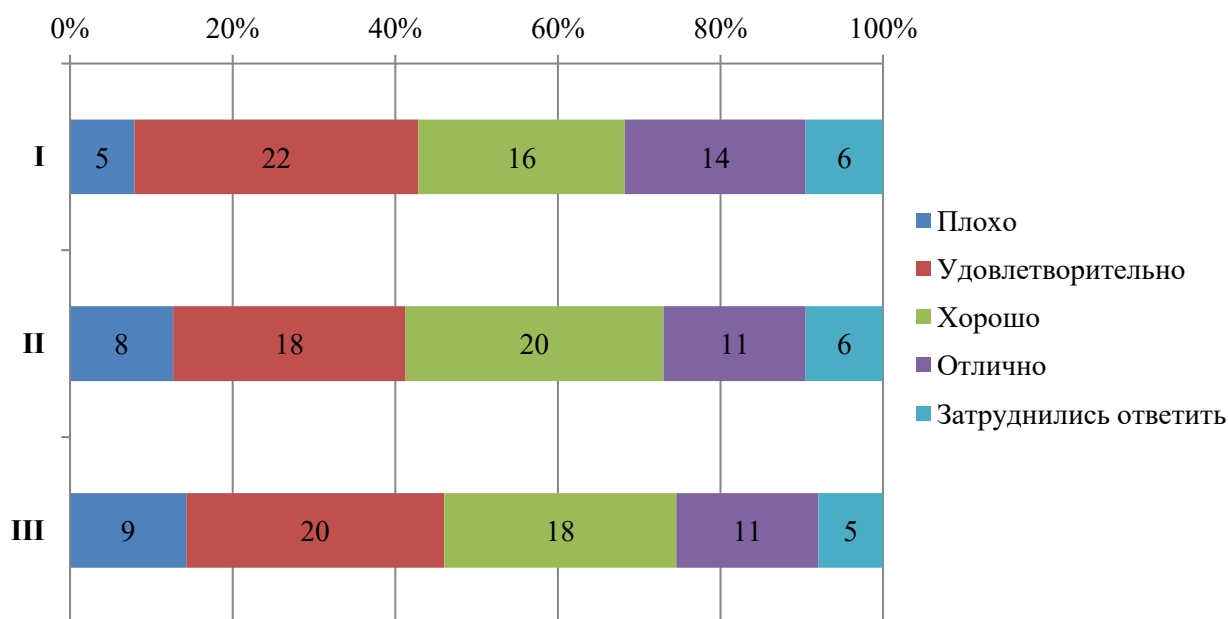


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

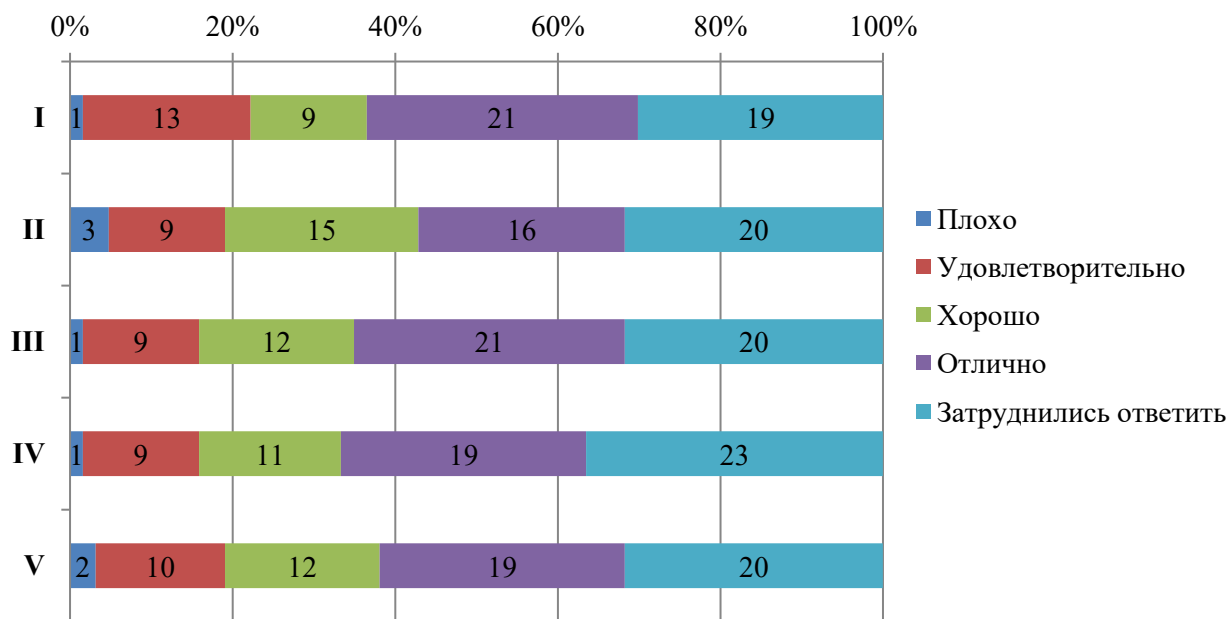


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

22. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
специальность Туризм

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

43.02.10 Туризм	Туризм на базе основного общего образования
	Туризм на базе среднего общего образования



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

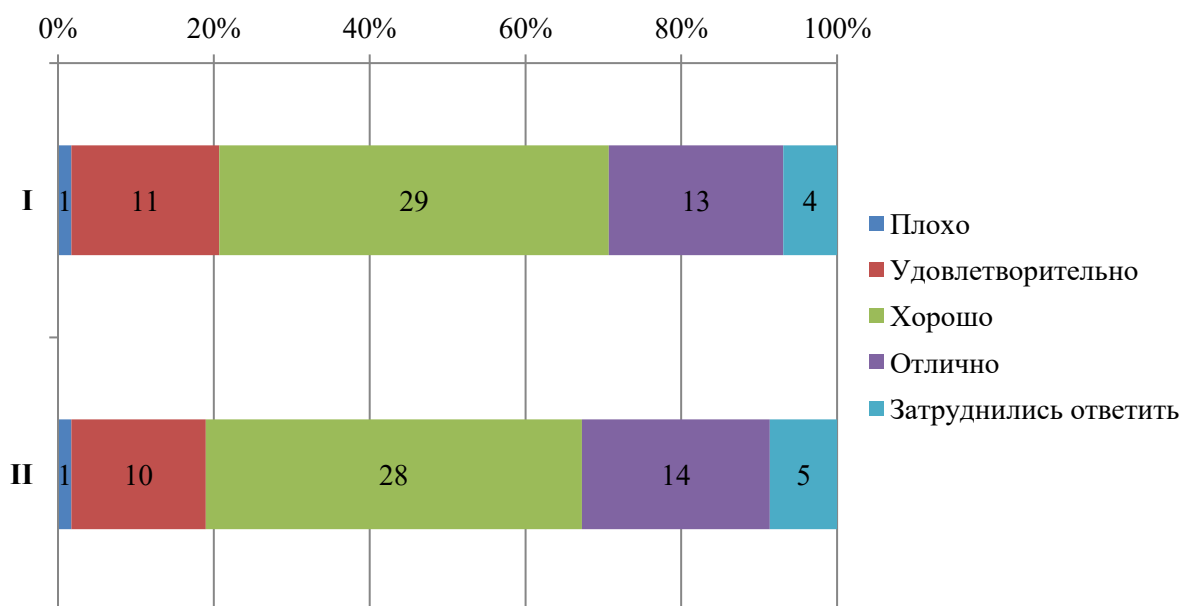


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

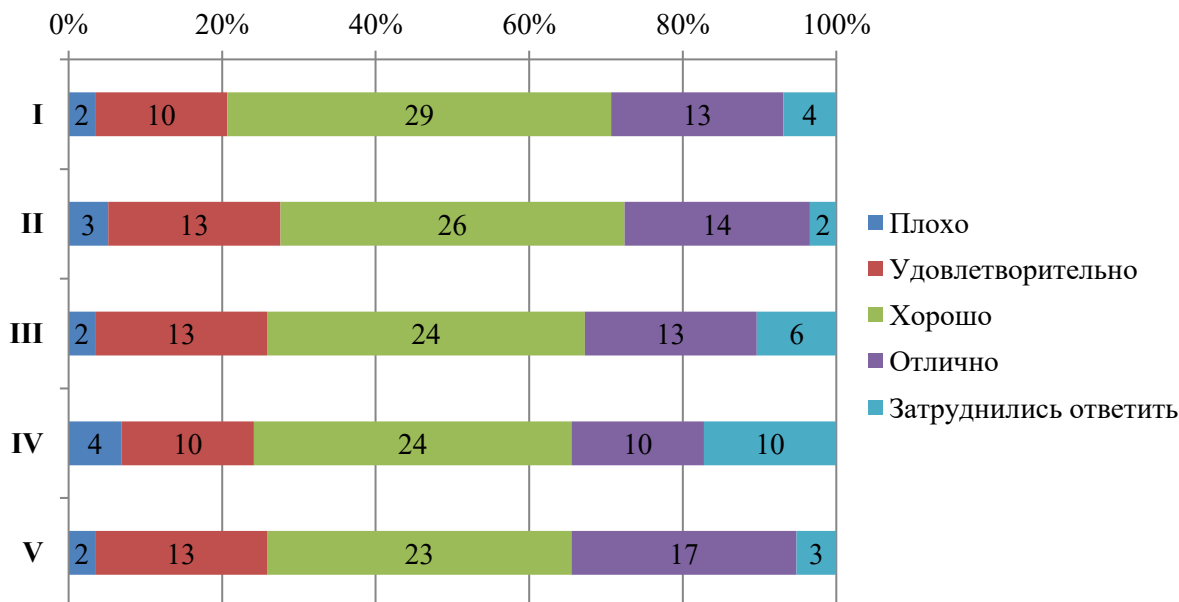


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

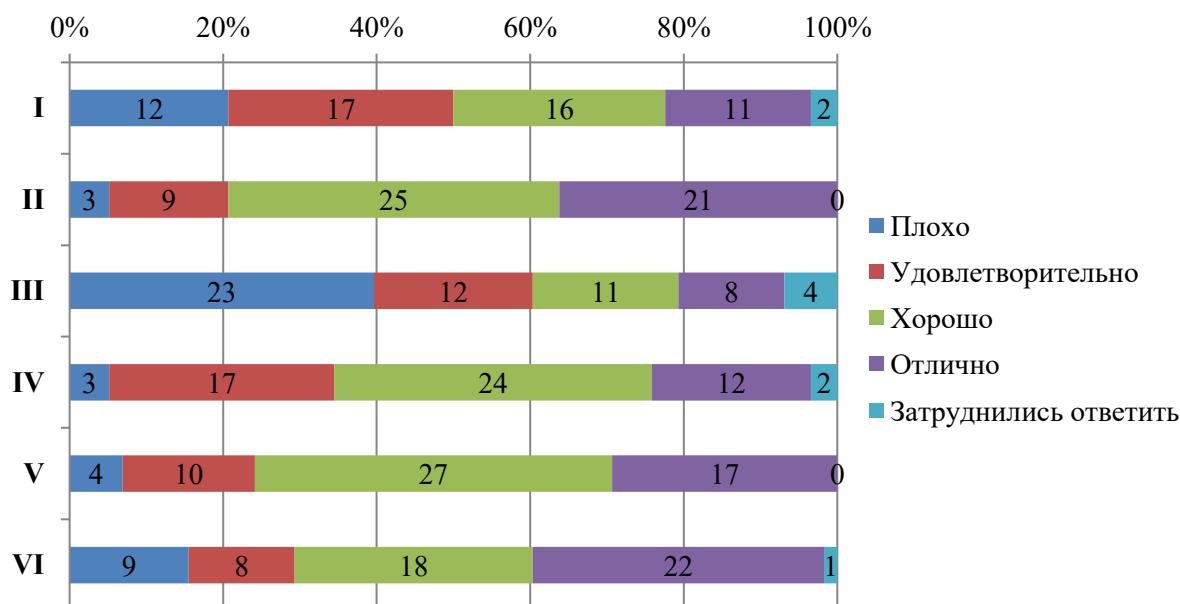


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

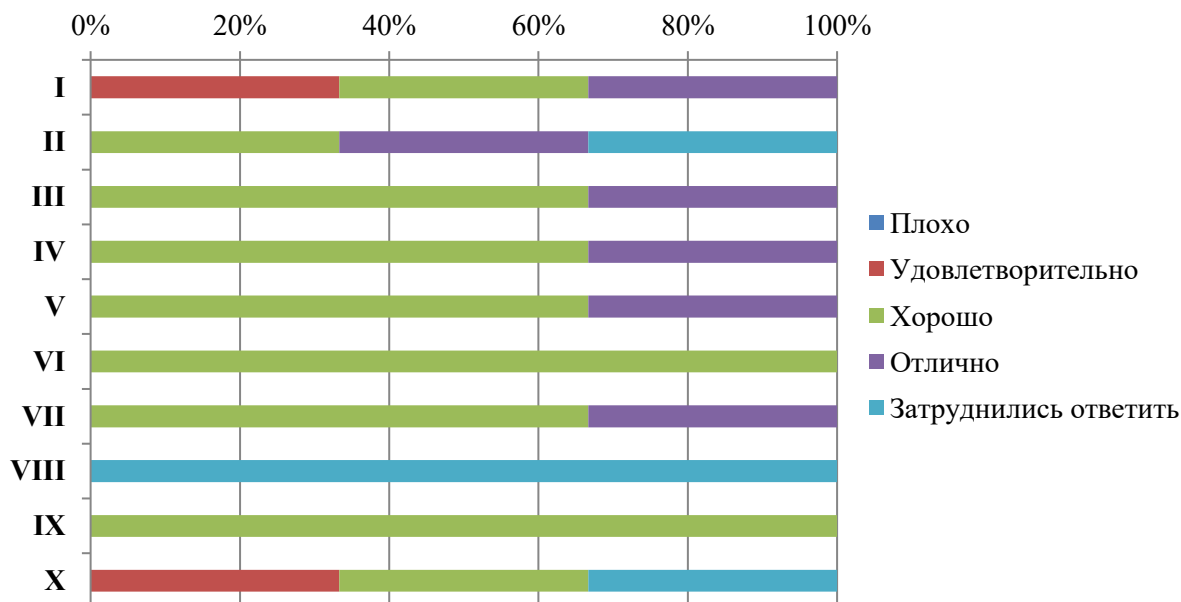


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

26% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

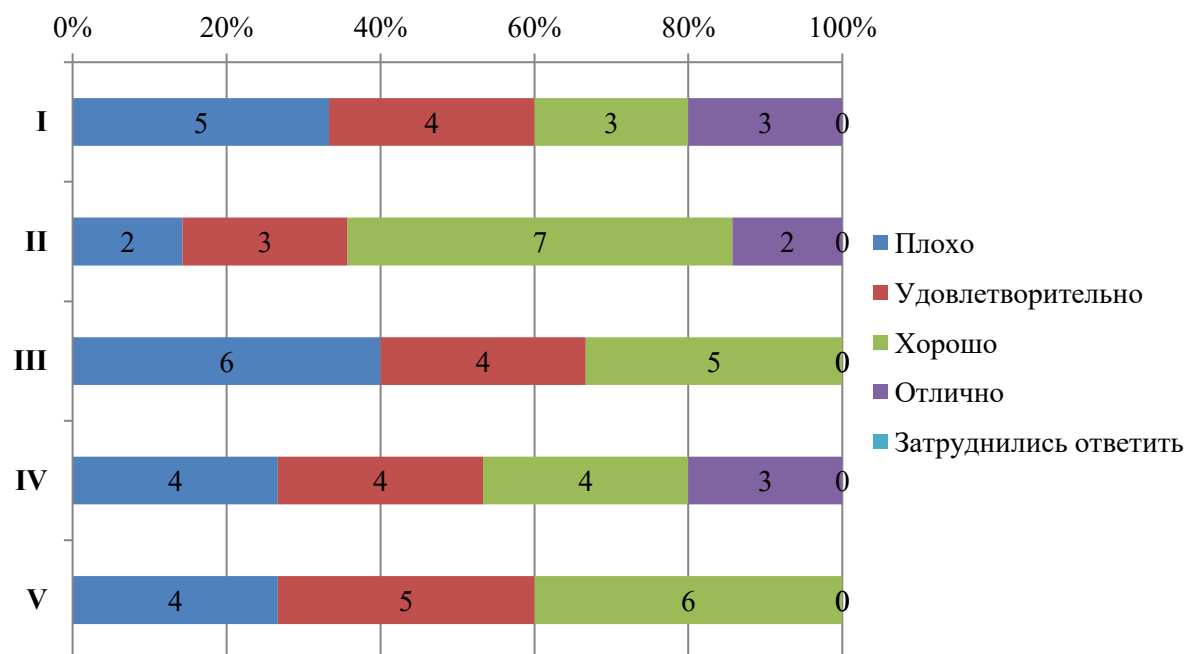


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

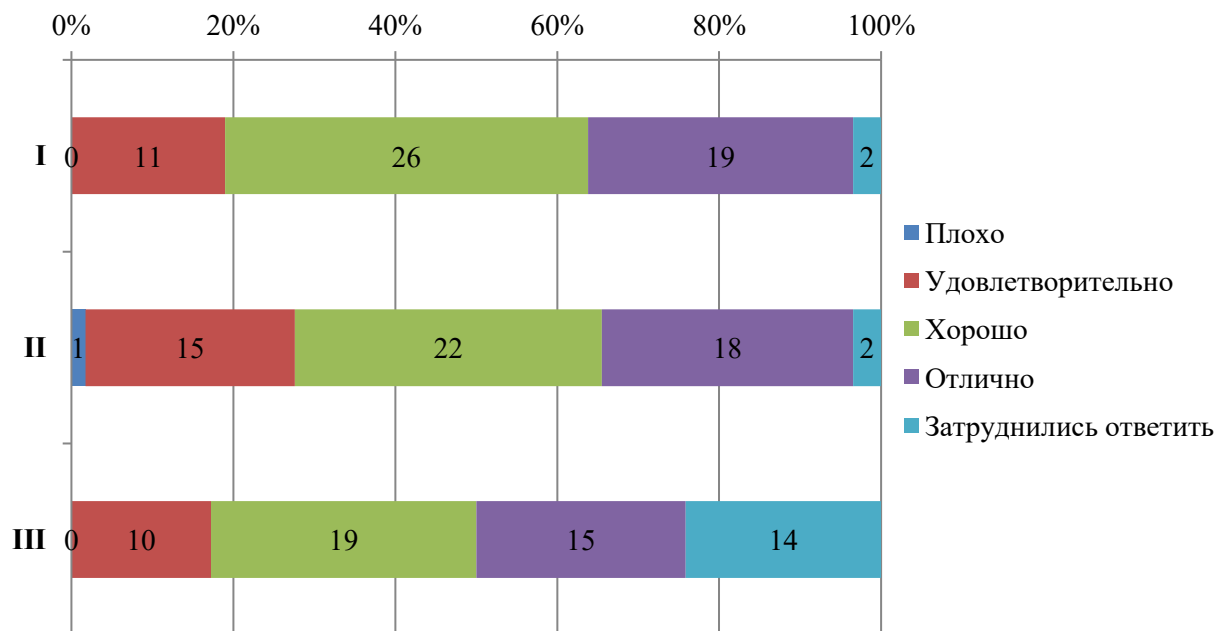


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

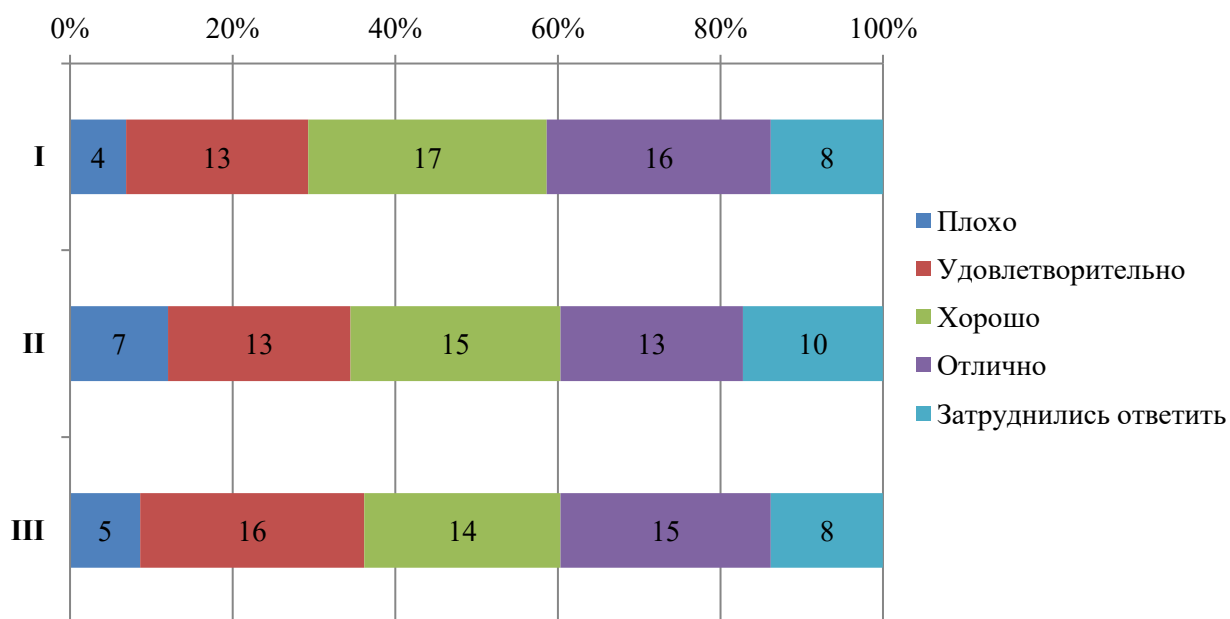


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

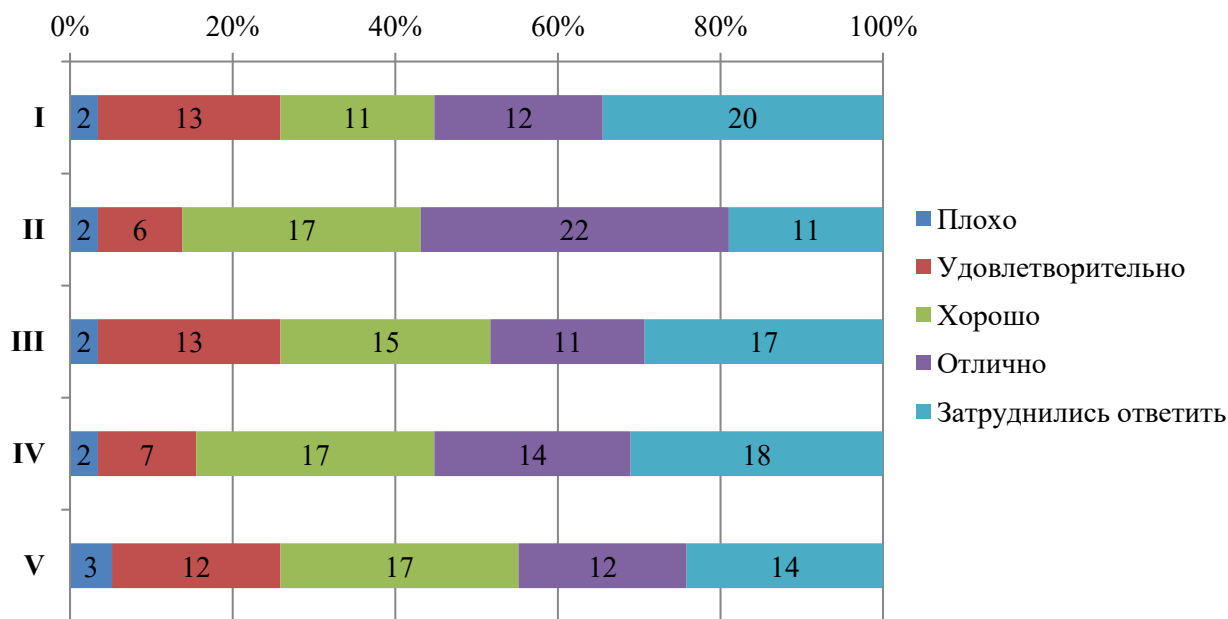


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**23. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИ
ФИКАЦИИ (ФГОС)**

направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.06.01 Экономика

Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

Экономика и управление народным хозяйством (экономика
предпринимательства)

Финансы, денежное обращение и кредит

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I);
- рецензирование статей и выступлений на конференциях (II);
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования (III);
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV);
- доступность и объем консультаций научного руководителя (V);
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI);
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII);
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII);
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX);
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X);
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) (XI);
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII);
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII);
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV);
- организация педагогической практики (XV)
- организация научно-исследовательской практики (XVI);
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII);
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

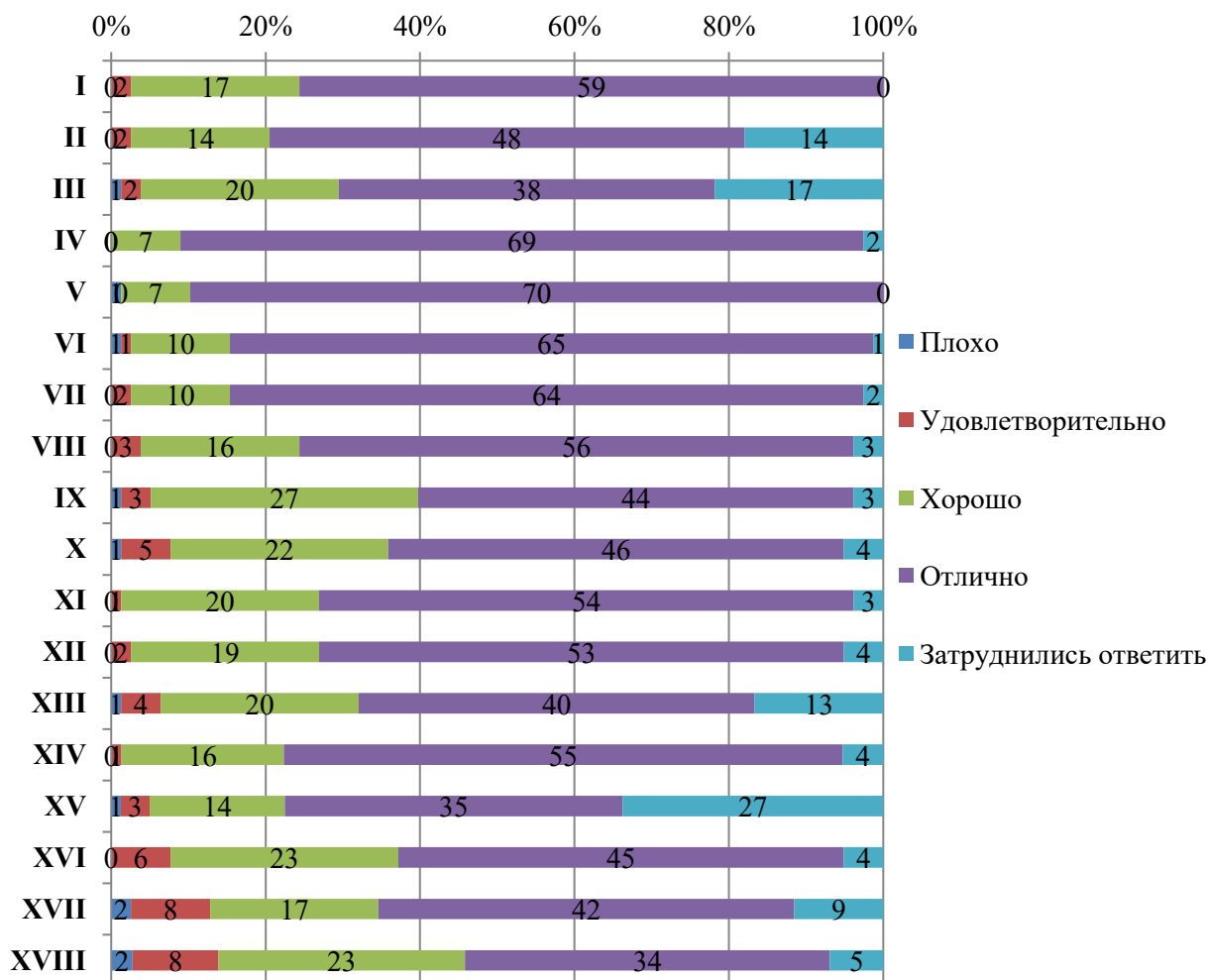


Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

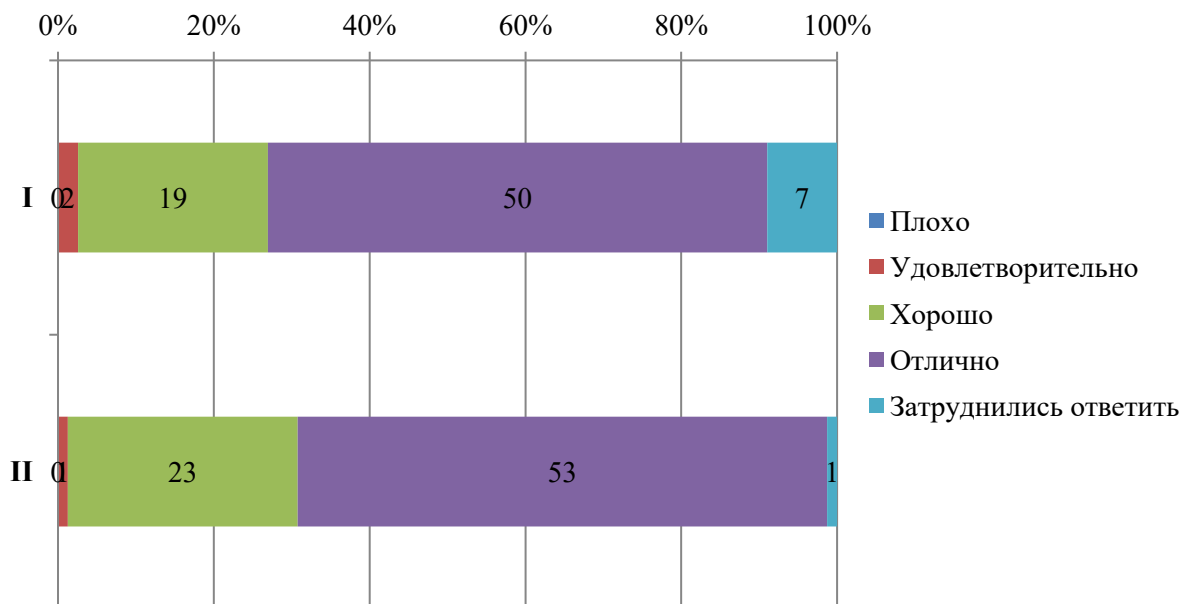


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

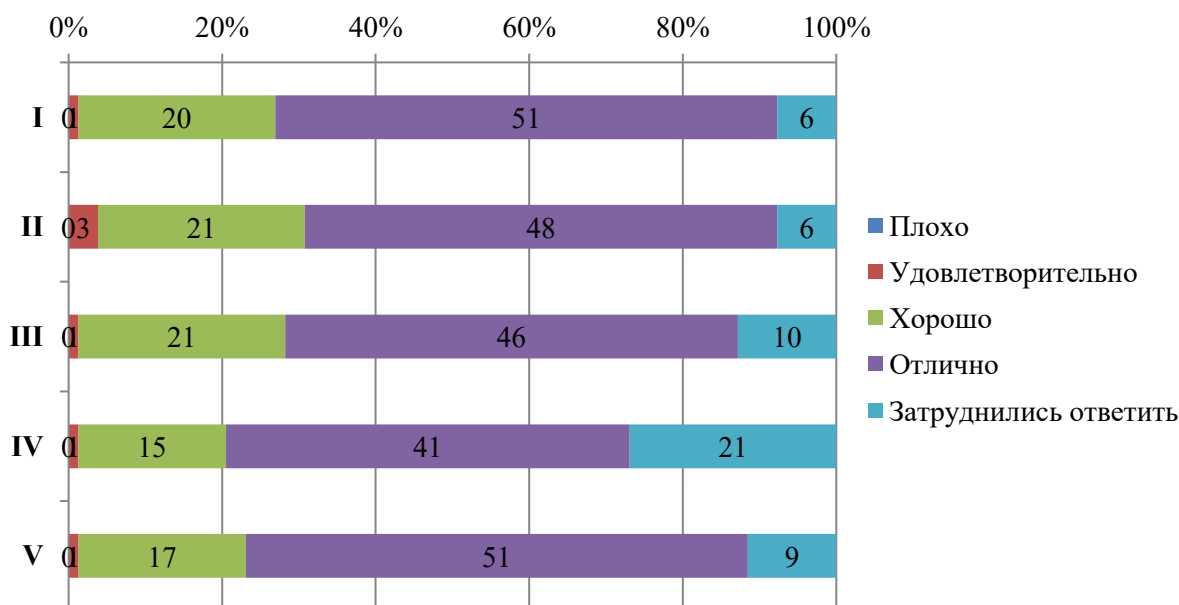


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

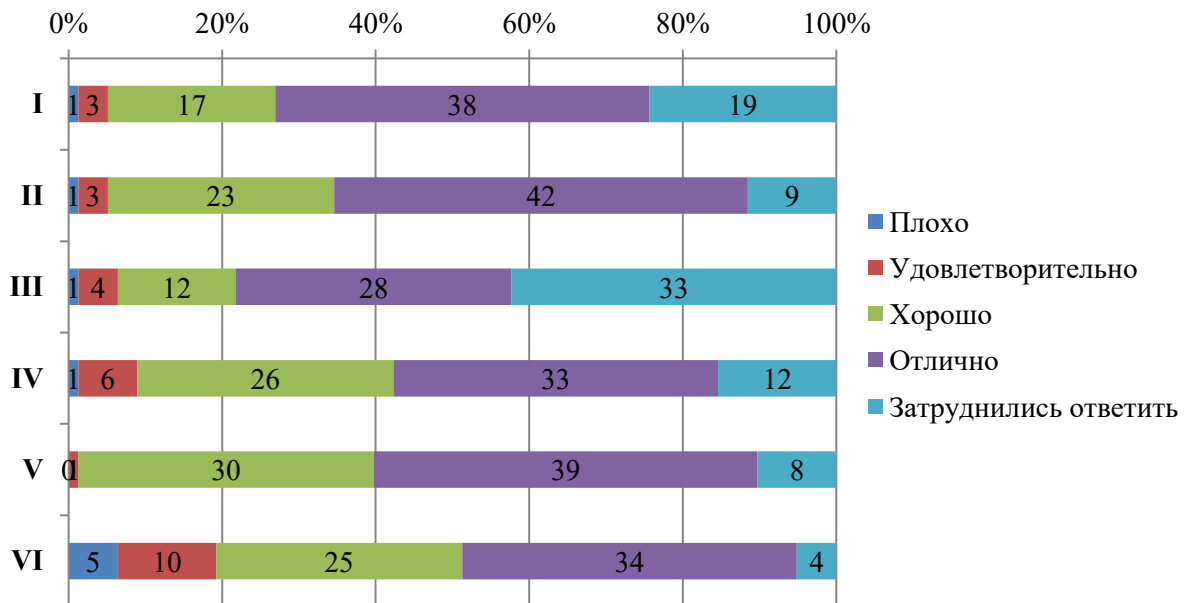


Диаграмма оценки

Из опрошенных аспирантов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

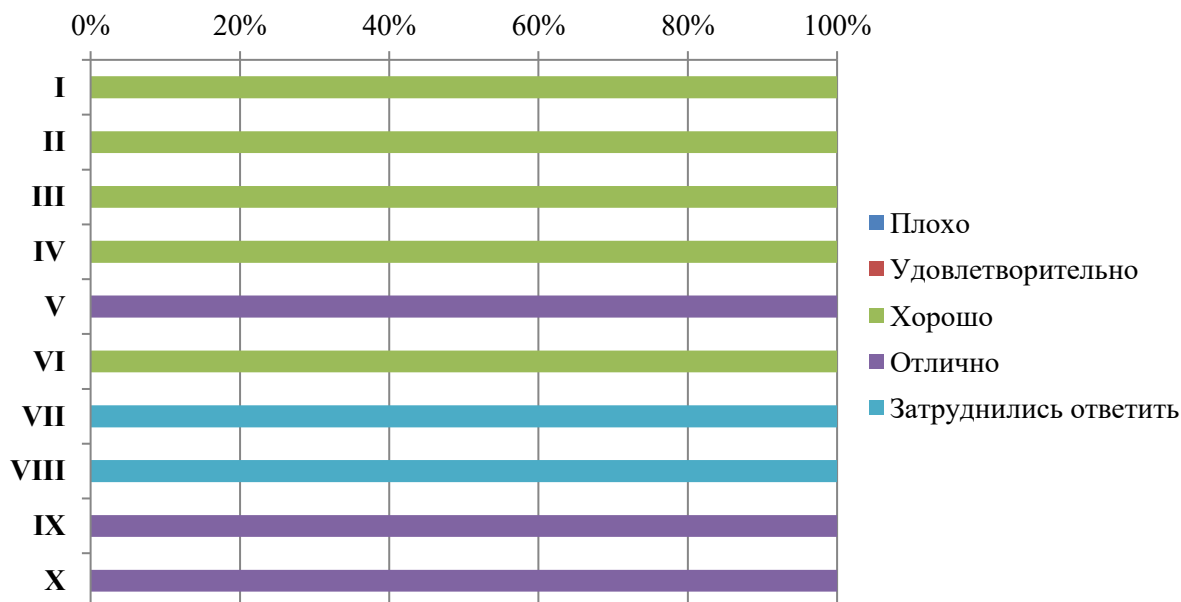


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

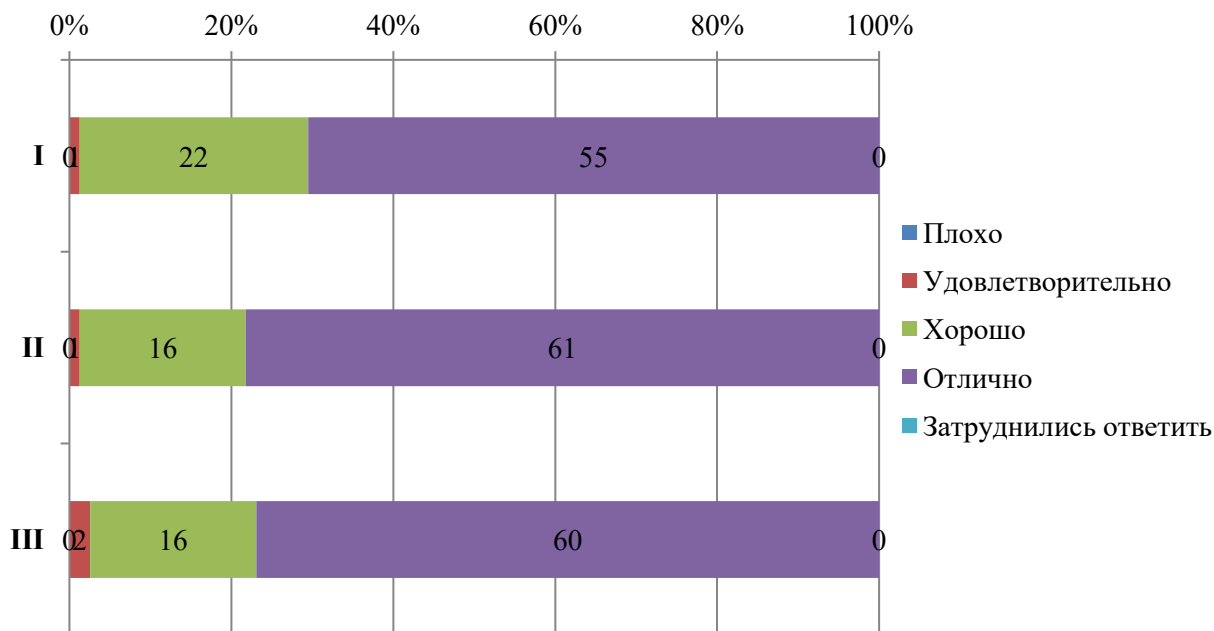


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

24. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГОС)

направление Социологические науки

В рамках направления реализуются следующие ОП:

39.06.01 Социологические науки	Социальная структура, социальные институты и процессы
	Социология управления



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I);
- рецензирование статей и выступлений на конференциях (II);
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования (III);
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV);
- доступность и объем консультаций научного руководителя (V);
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI);
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII);
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII);
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX);
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X);
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) (XI);
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII);
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII);
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV);
- организация педагогической практики (XV)
- организация научно-исследовательской практики (XVI);
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII);
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII).

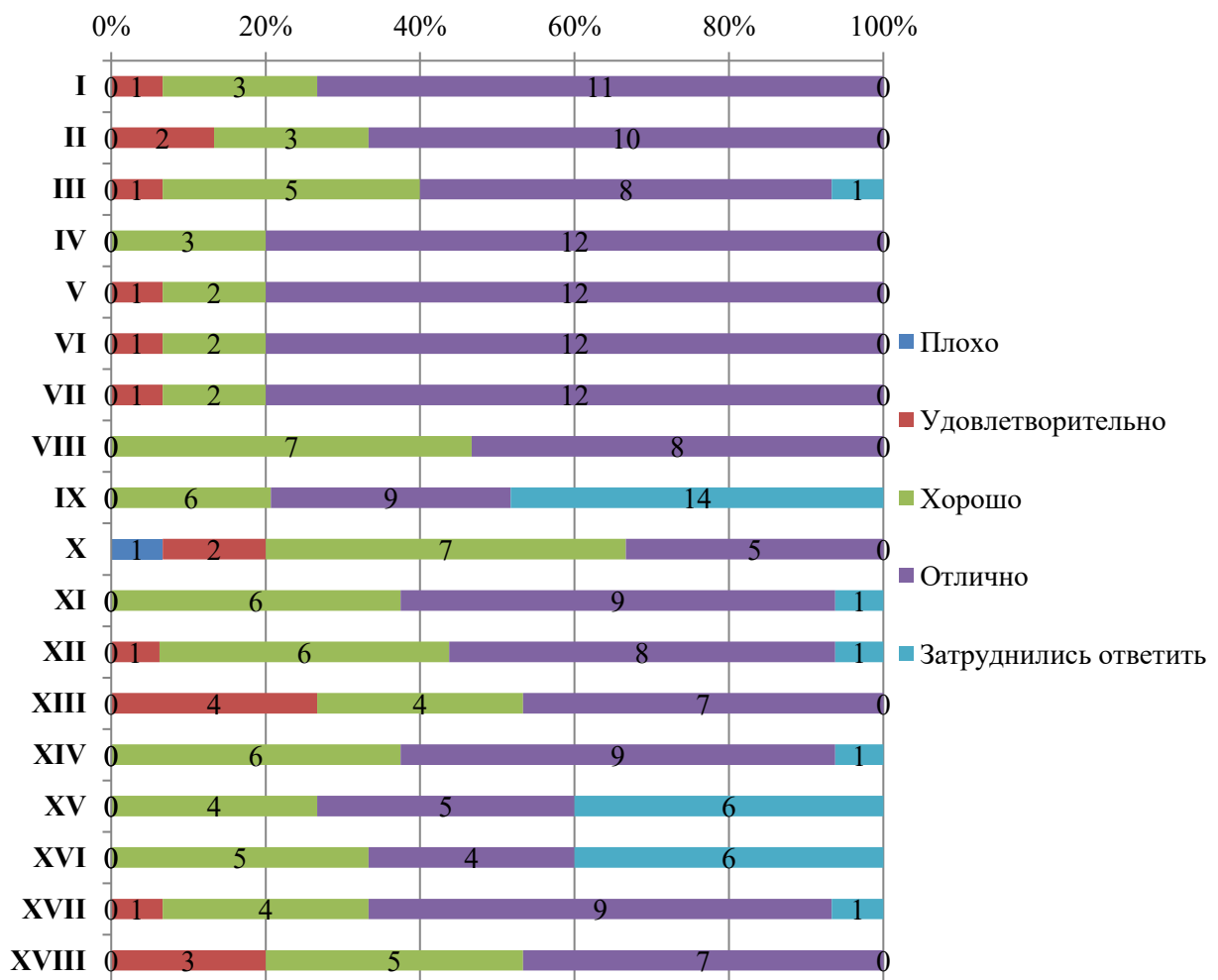


Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

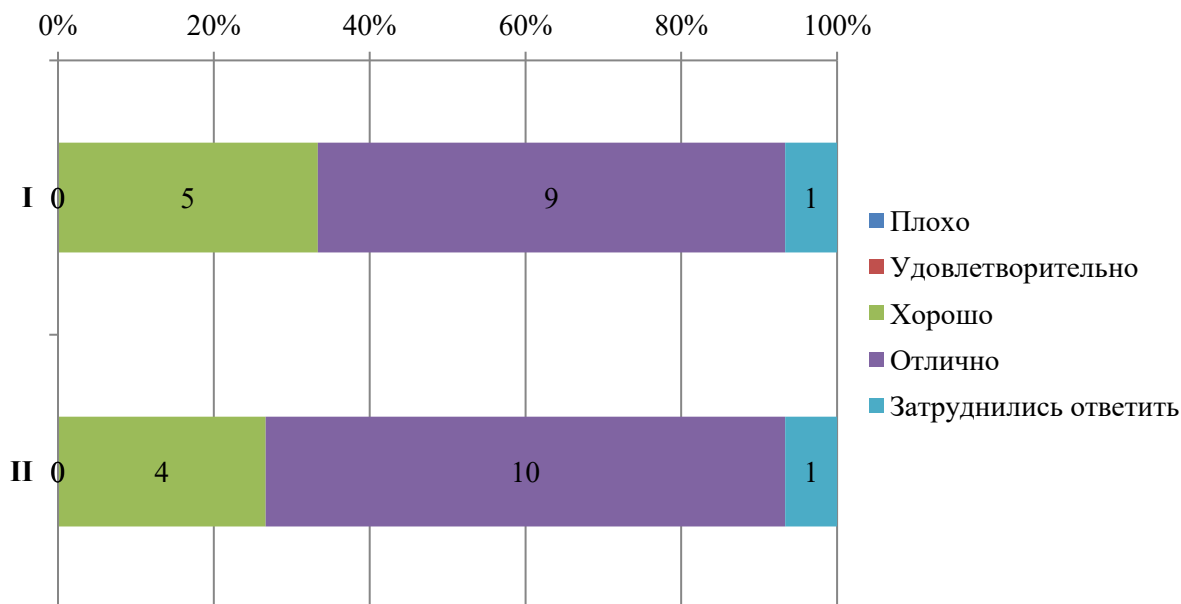


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

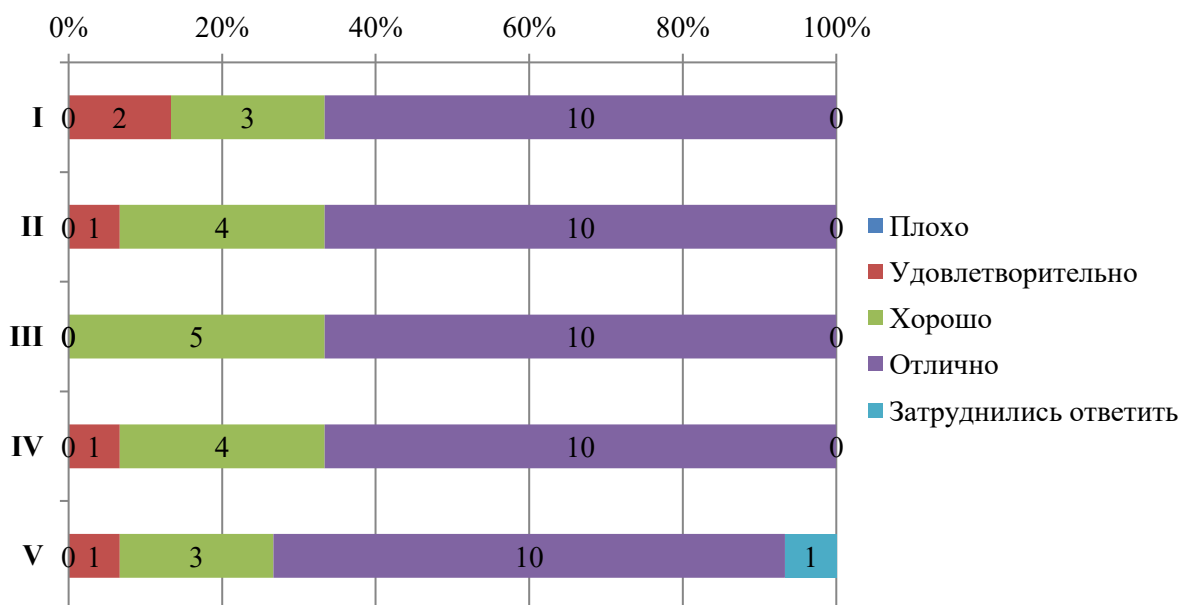


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

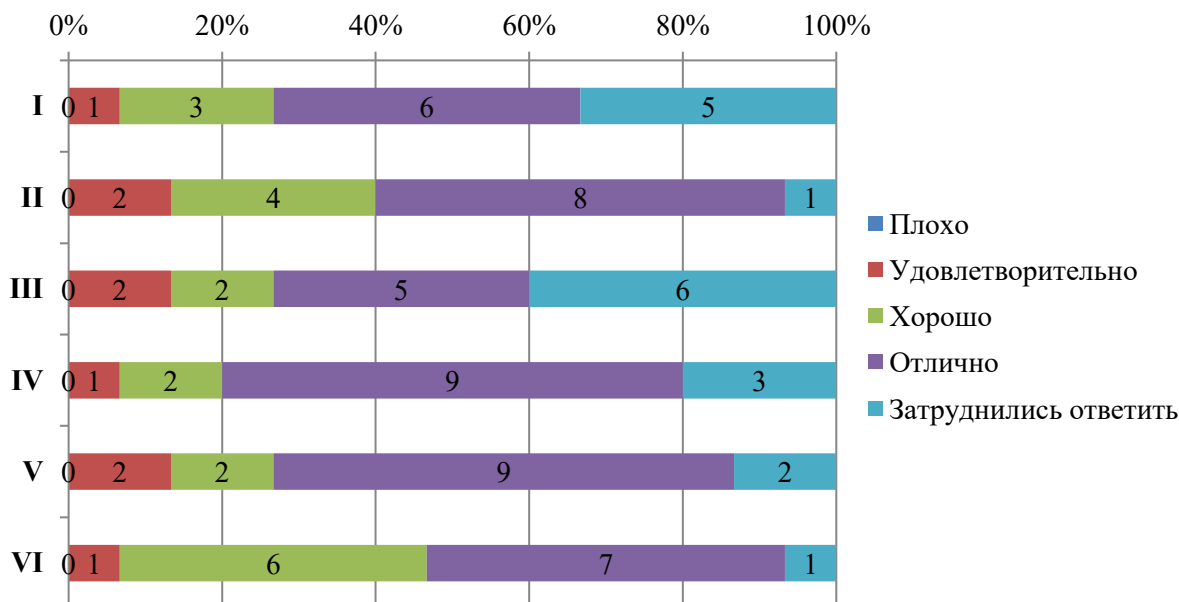


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

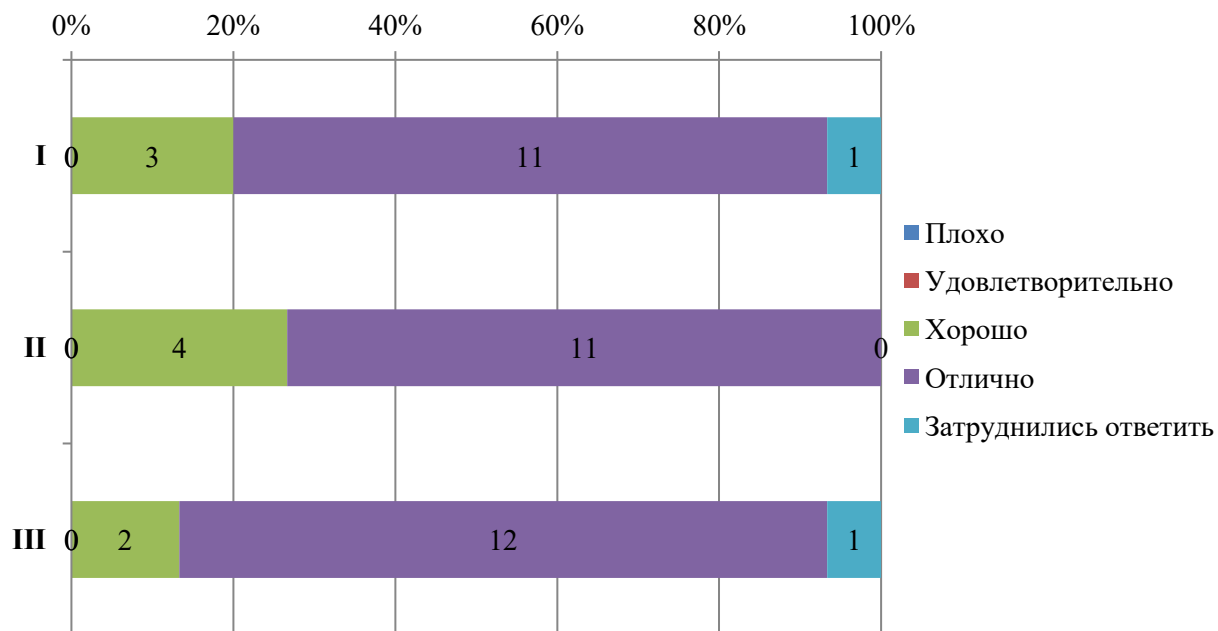


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

**25. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГОС)**

направление Юриспруденция

В рамках направления реализуются следующие ОП:

40.06.01 Юриспруденция	Теория и история права и государства; история учений о праве и государстве
	Административное право; административный процесс

	ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год
СМК-АО-5.0-2023	

	Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право
	Конституционное право; конституционный судебный процесс; муниципальное право

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования **(I)**;
- рецензирование статей и выступлений на конференциях **(II)**;
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования **(III)**;
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры **(IV)**;
- доступность и объем консультаций научного руководителя **(V)**;
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией **(VI)**;
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР **(VII)**;
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре **(VIII)**;
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта **(IX)**;
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(X)**;
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) **(XI)**;
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта **(XII)**;
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач **(XIII)**;
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом **(XIV)**;
- организация педагогической практики **(XV)**;
- организация научно-исследовательской практики **(XVI)**;
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) **(XVII)**;
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) **(XVIII)**.

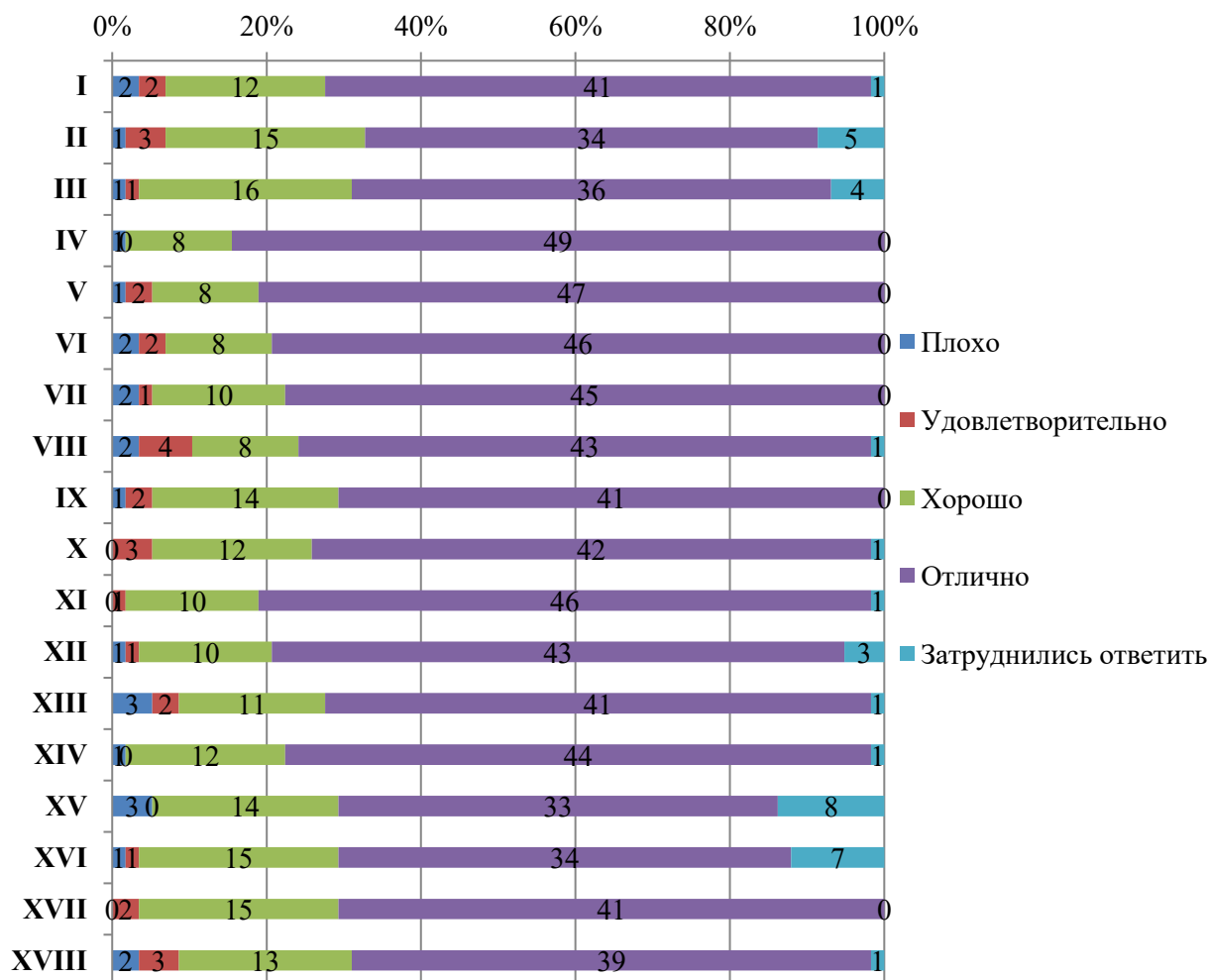


Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

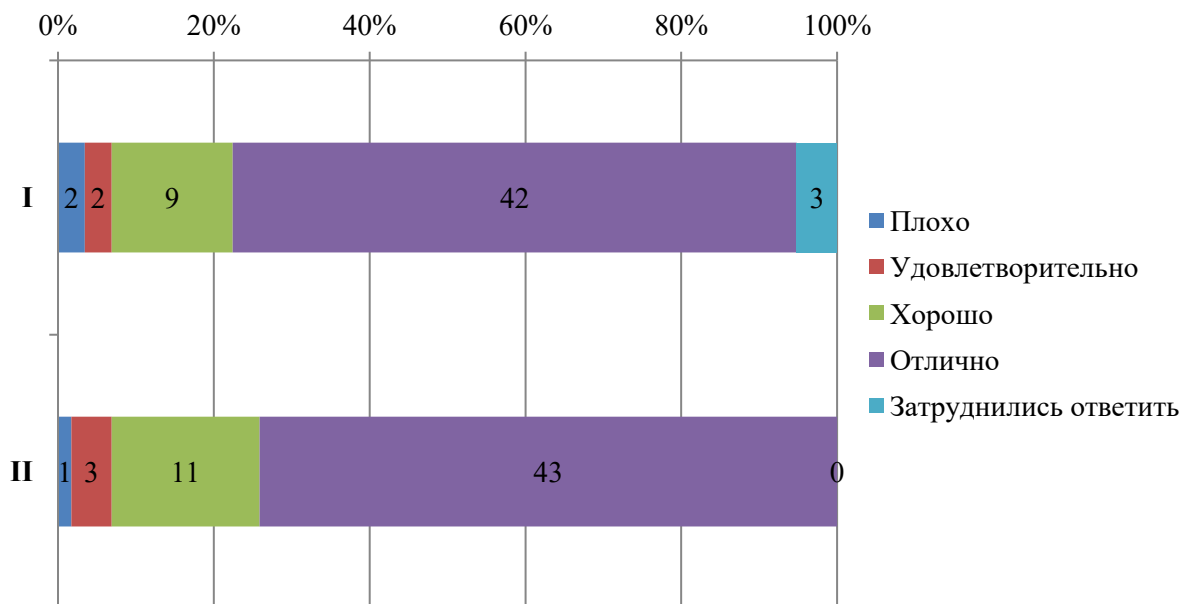


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

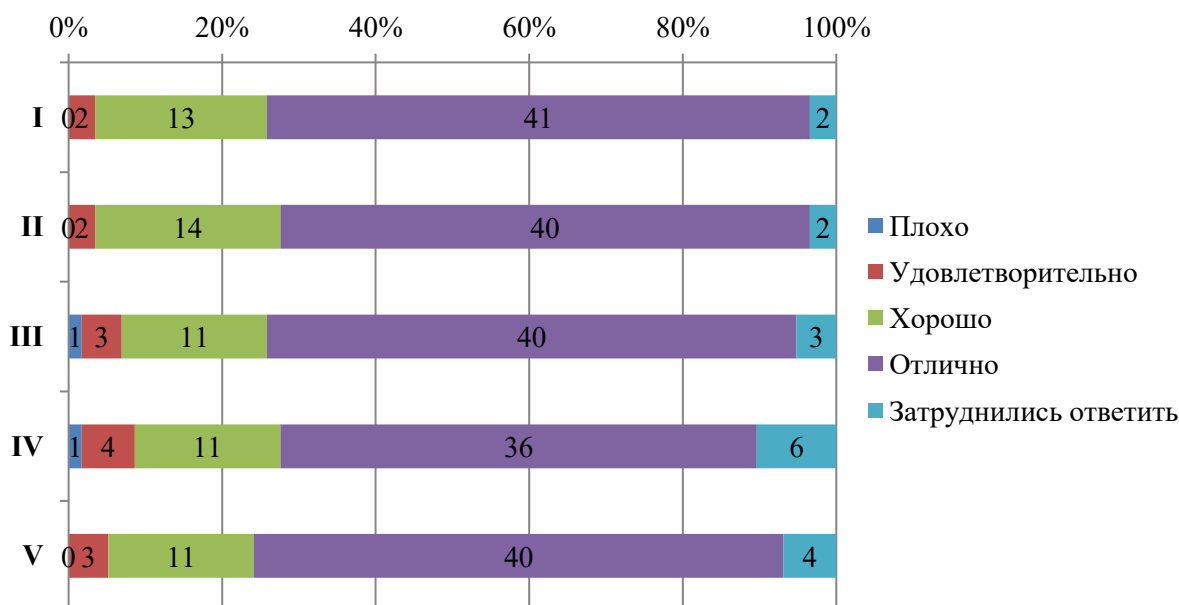


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

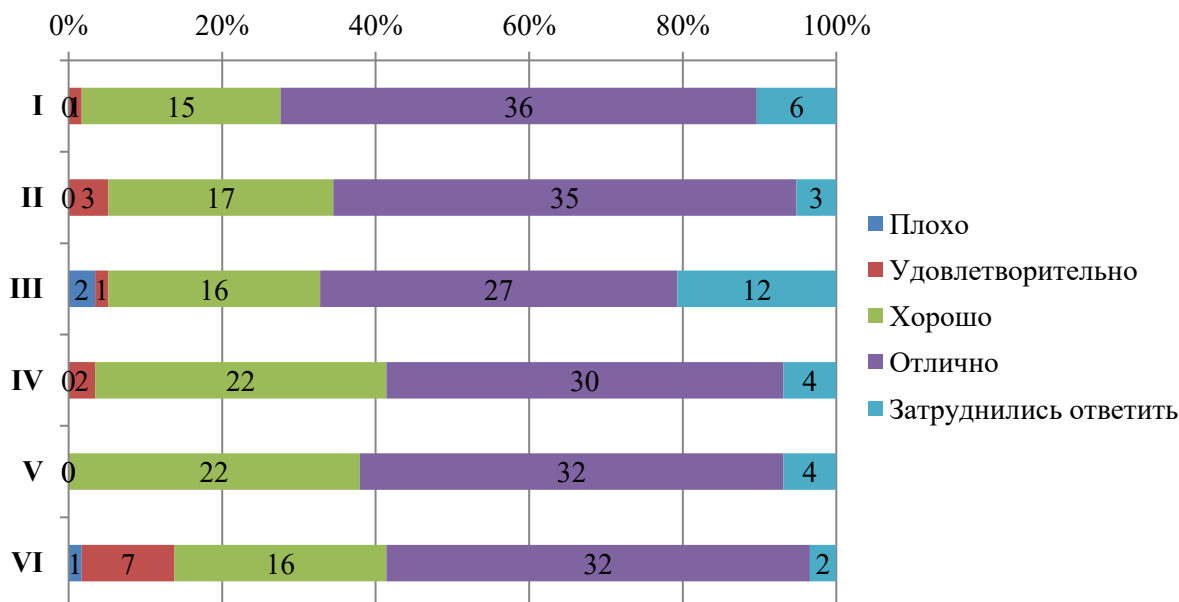


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

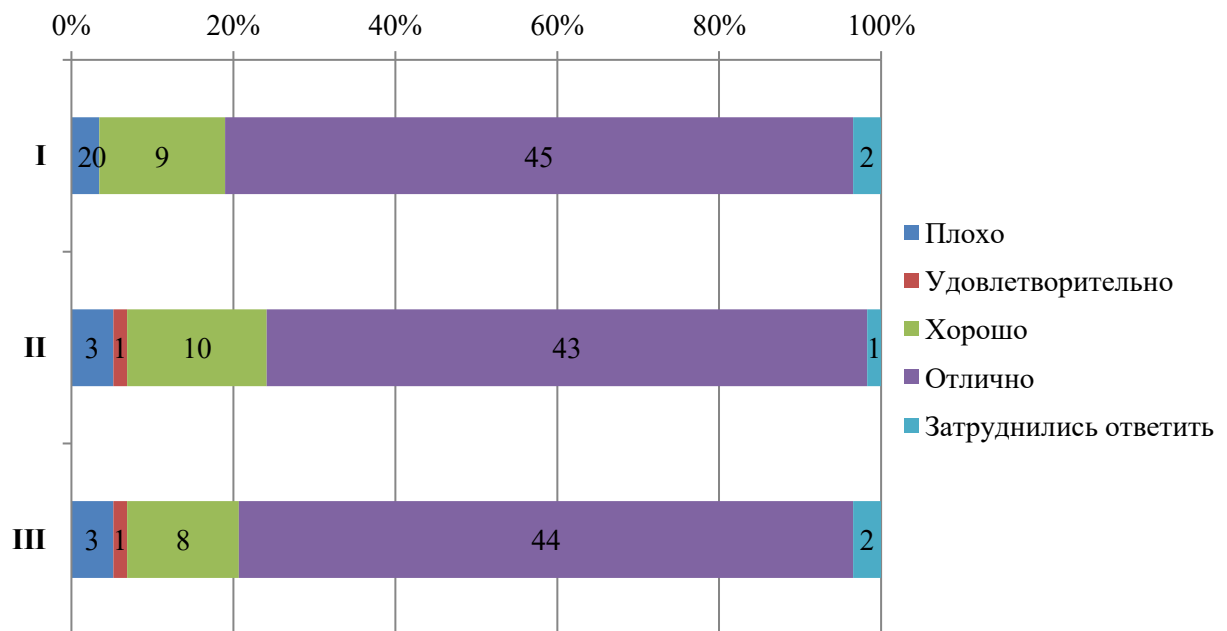


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

26. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)

направление Право

В рамках направления реализуются следующие ОП:

5.1 Право	Частно-правовые (цивилистические) науки
	Публично-правовые (государственно-правовые) науки
	Теоретико-исторические правовые науки



Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I);
- рецензирование статей и выступлений на конференциях (II);
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования (III);
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV);
- доступность и объем консультаций научного руководителя (V);
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI);
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII);
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII);
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX);
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X);
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) (XI);
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII);
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII);
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV);
- организация педагогической практики (XV)
- организация научно-исследовательской практики (XVI);
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII);
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

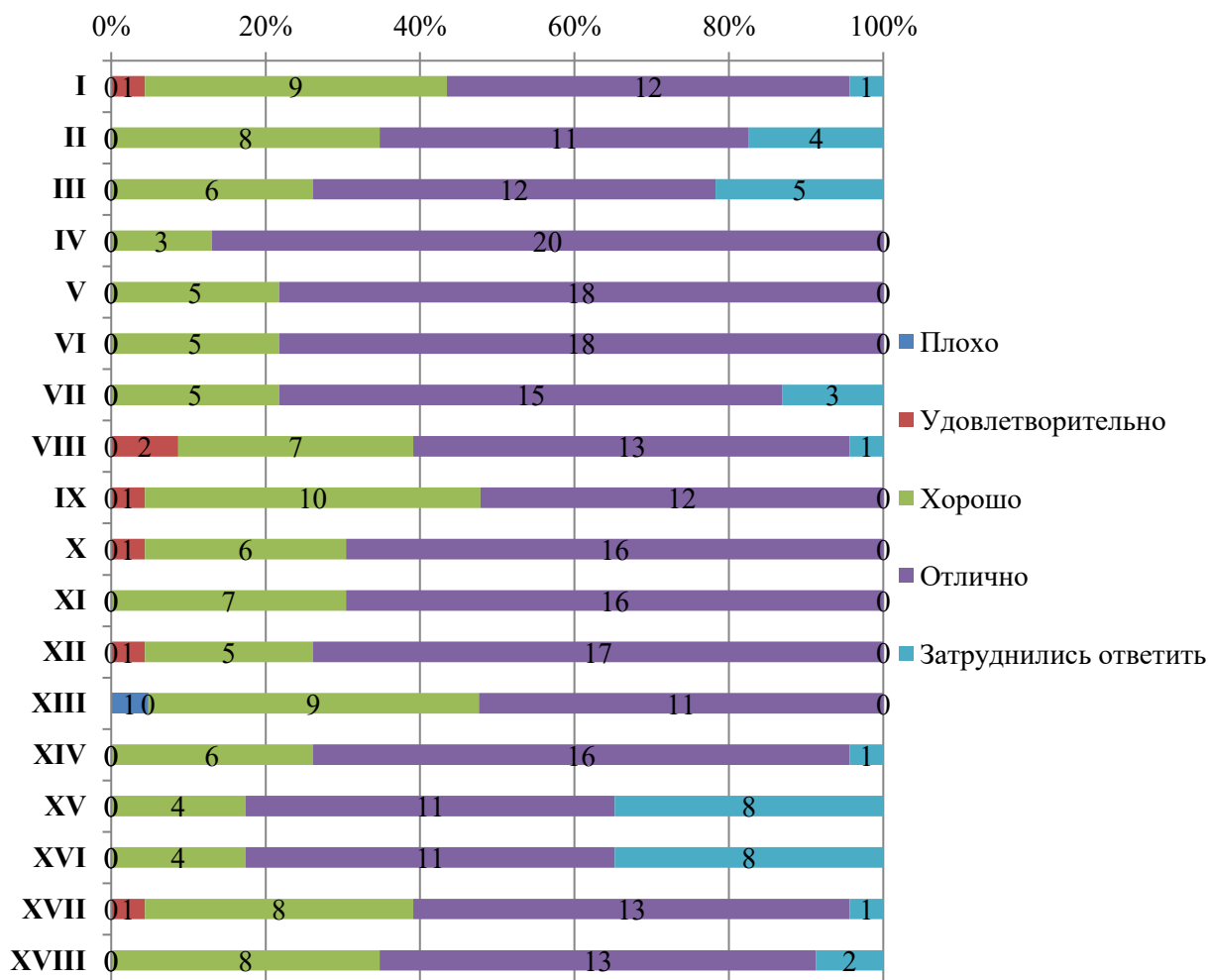


Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

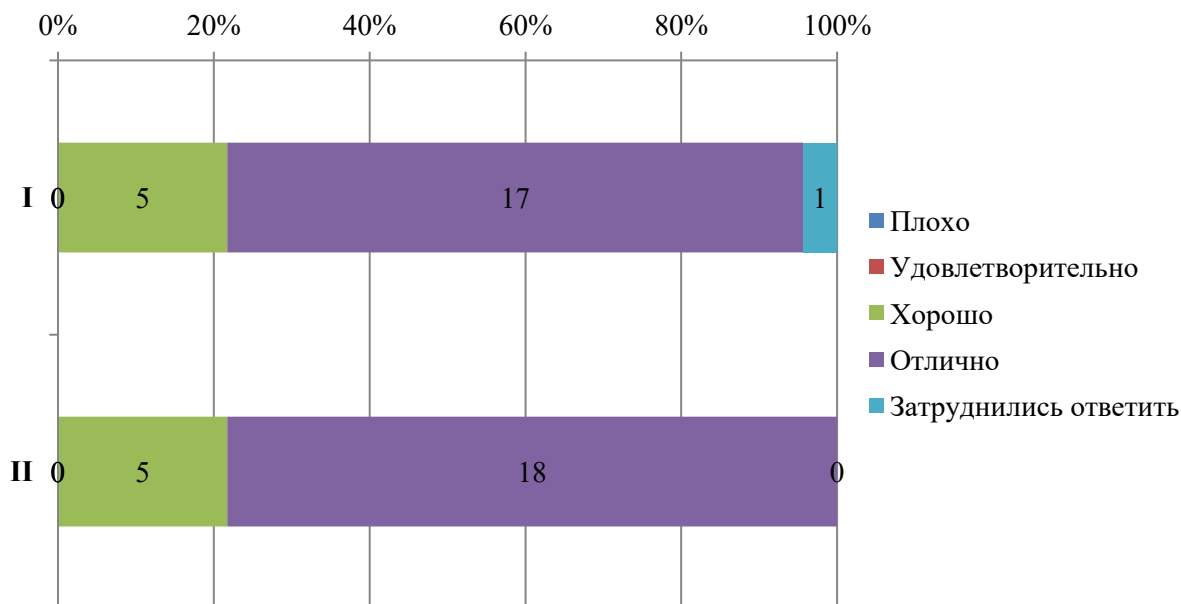


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

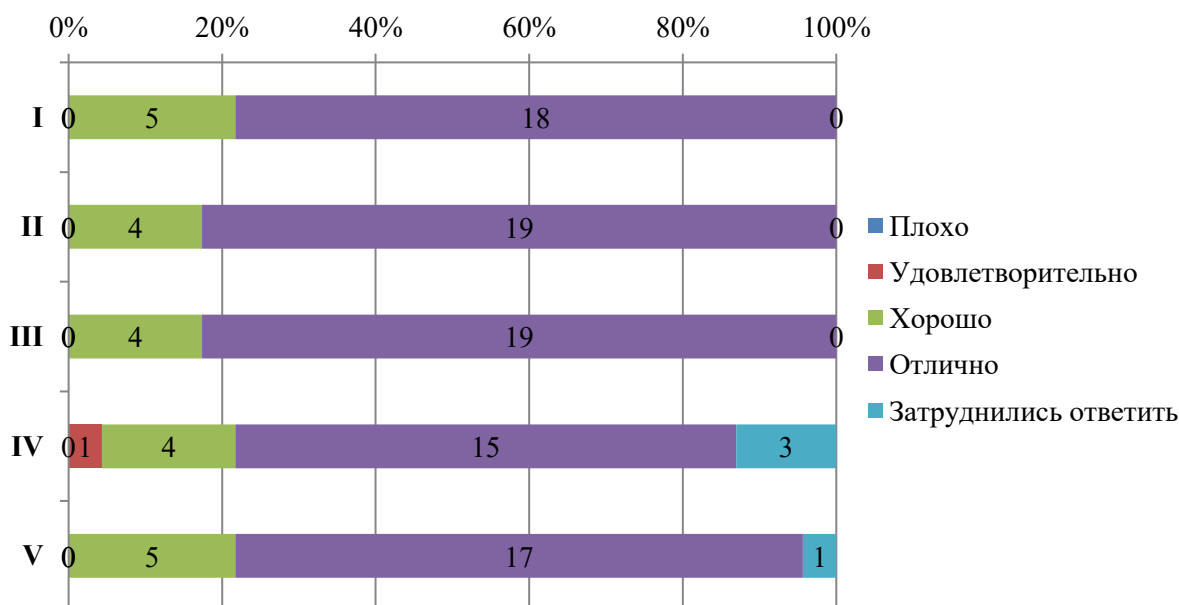


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

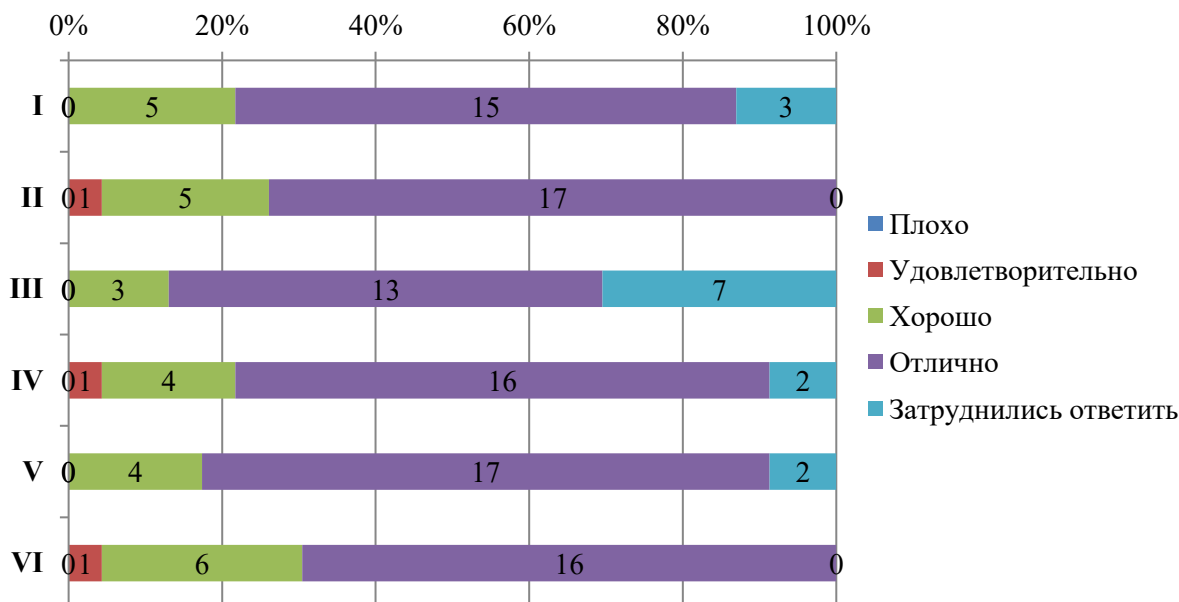


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

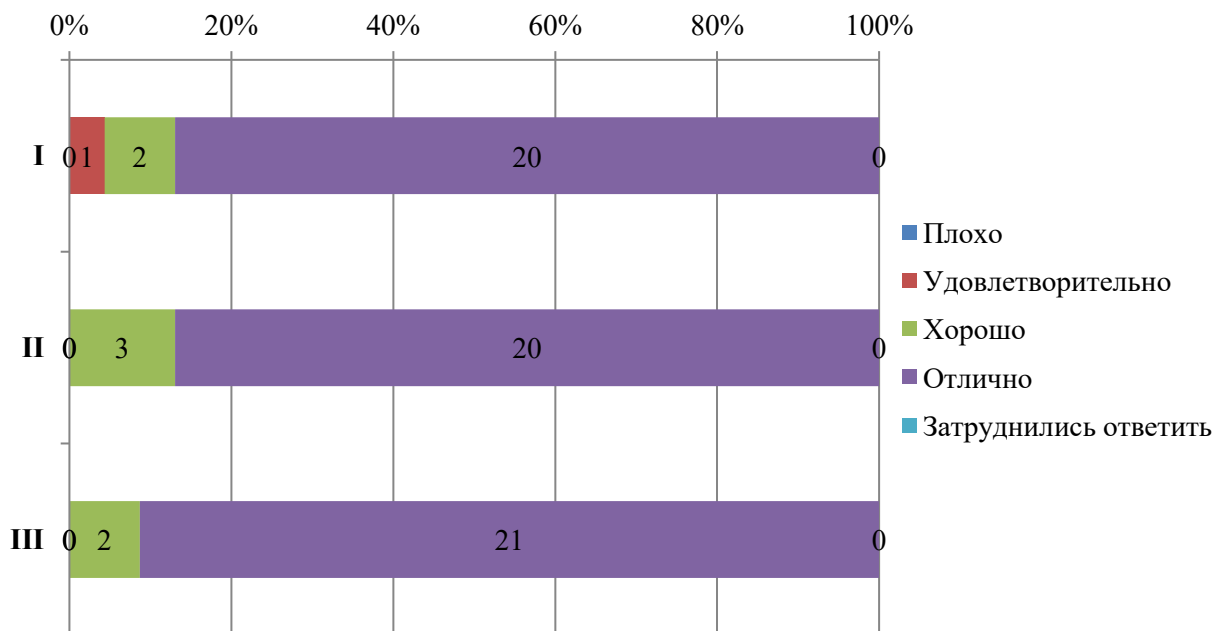


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**27. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)**

направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

5.2 Экономика	Региональная и отраслевая экономика (Экономика сферы услуг)
	Региональная и отраслевая экономика (Региональная экономика)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

	Региональная и отраслевая экономика (Маркетинг)
	Менеджмент
	Финансы

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I);
- рецензирование статей и выступлений на конференциях (II);
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования (III);
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV);
- доступность и объем консультаций научного руководителя (V);
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI);
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII);
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII);
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX);
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X);
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) (XI);
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII);
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII);
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV);
- организация педагогической практики (XV)
- организация научно-исследовательской практики (XVI);
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII);
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

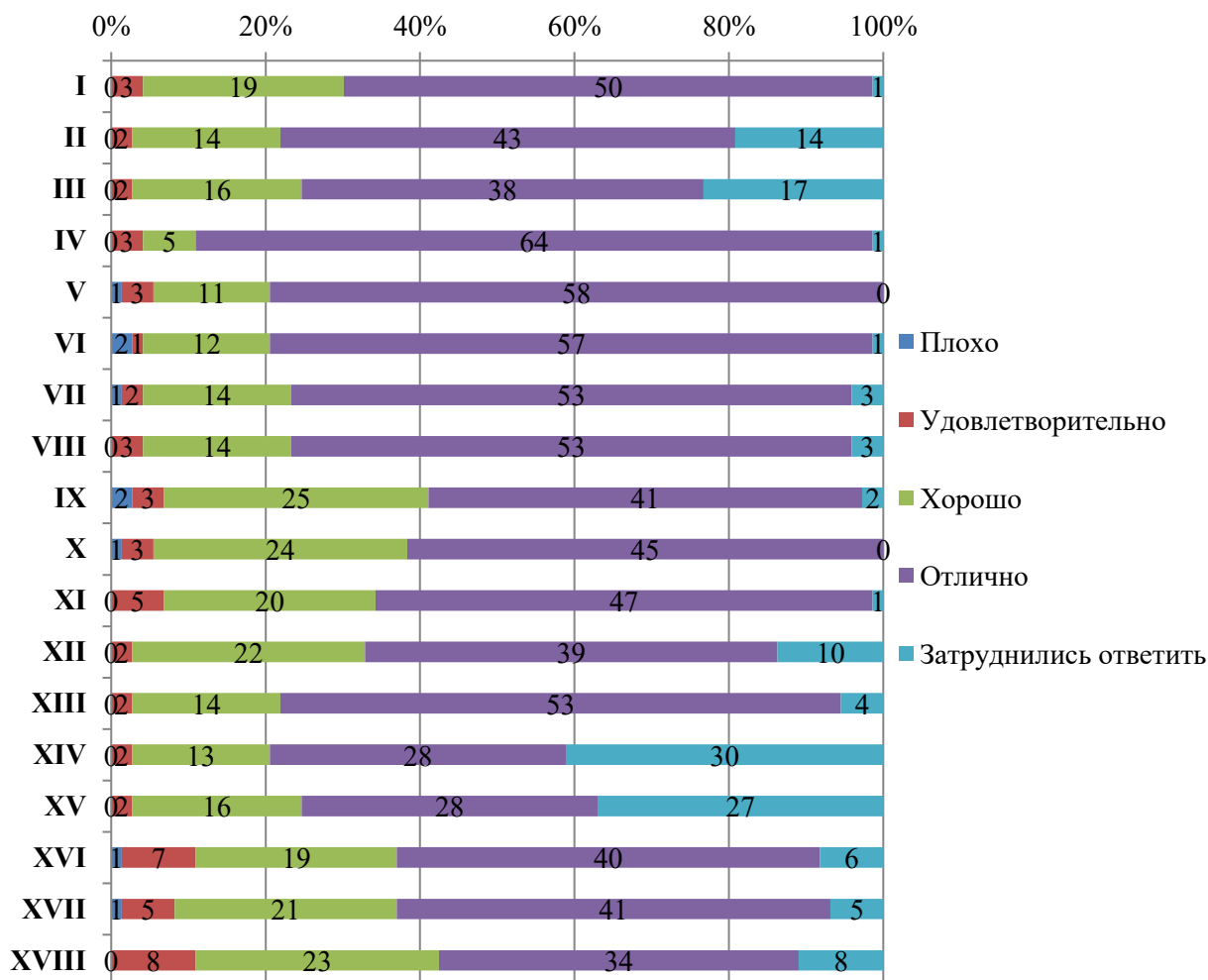


Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

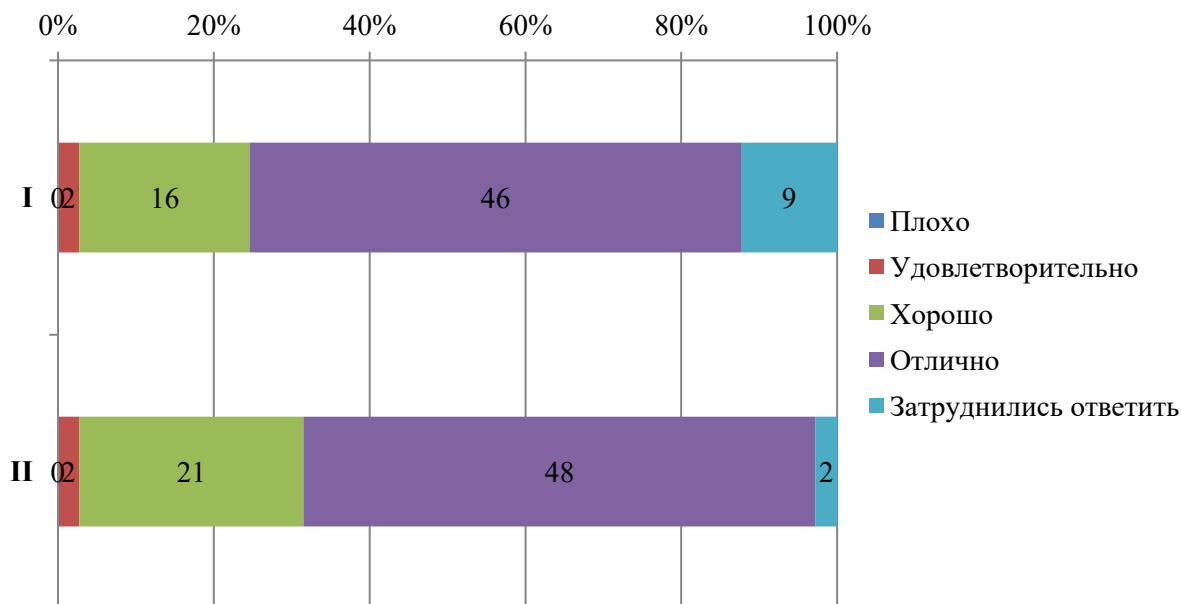


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

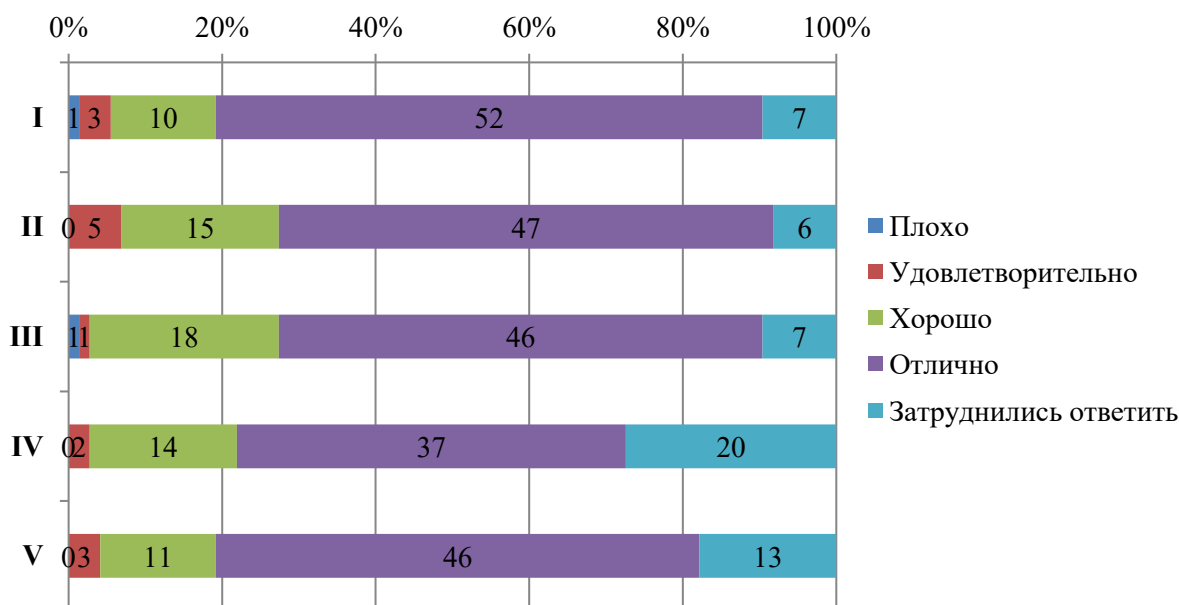


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

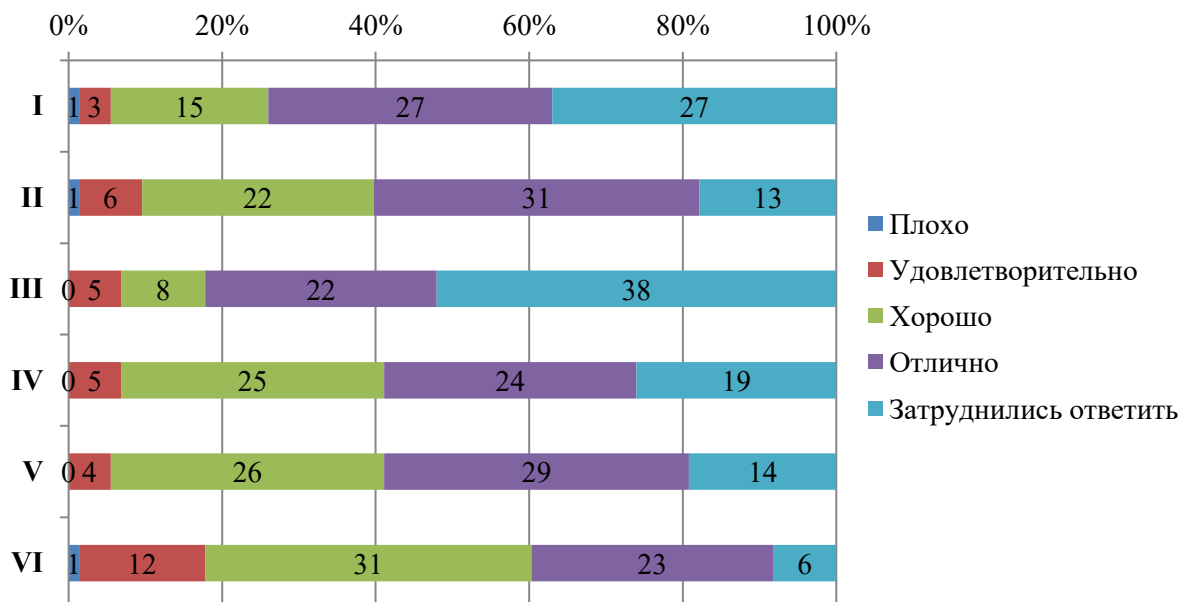


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

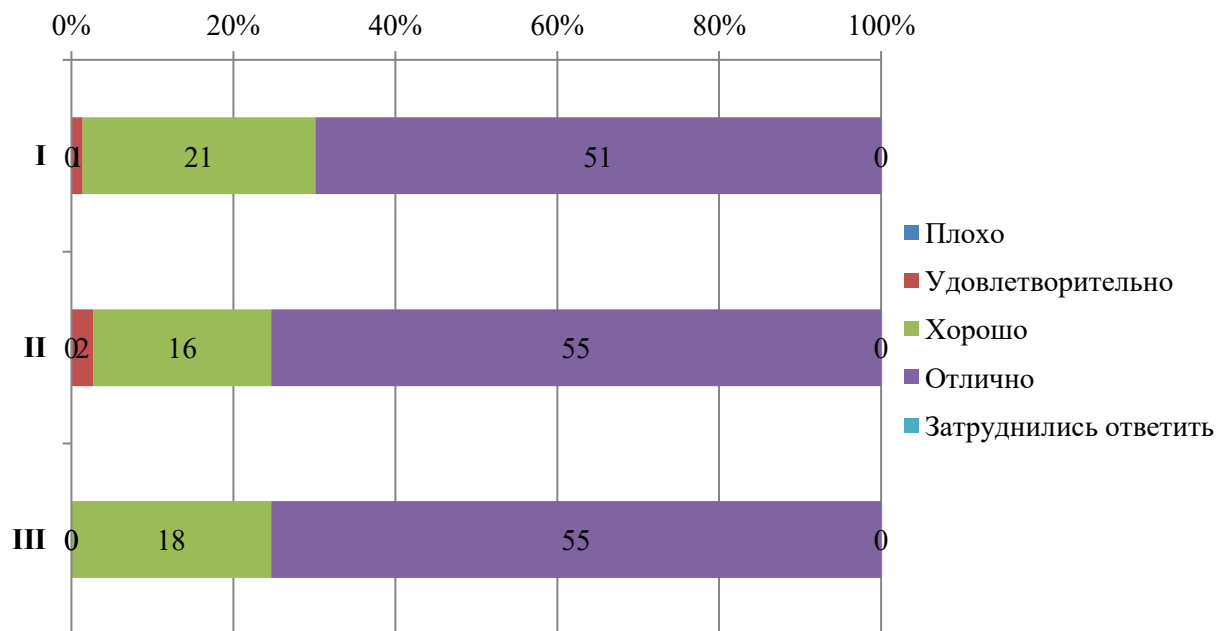


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**28. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)**

направление Социология

В рамках направления реализуются следующие ОП:

5.4 Социология

Социология управления



Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I);
- рецензирование статей и выступлений на конференциях (II);
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования (III);
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV);
- доступность и объем консультаций научного руководителя (V);
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI);
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII);
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII);
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX);
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X);
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) (XI);
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII);
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII);
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV);
- организация педагогической практики (XV)
- организация научно-исследовательской практики (XVI);
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII);
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII).

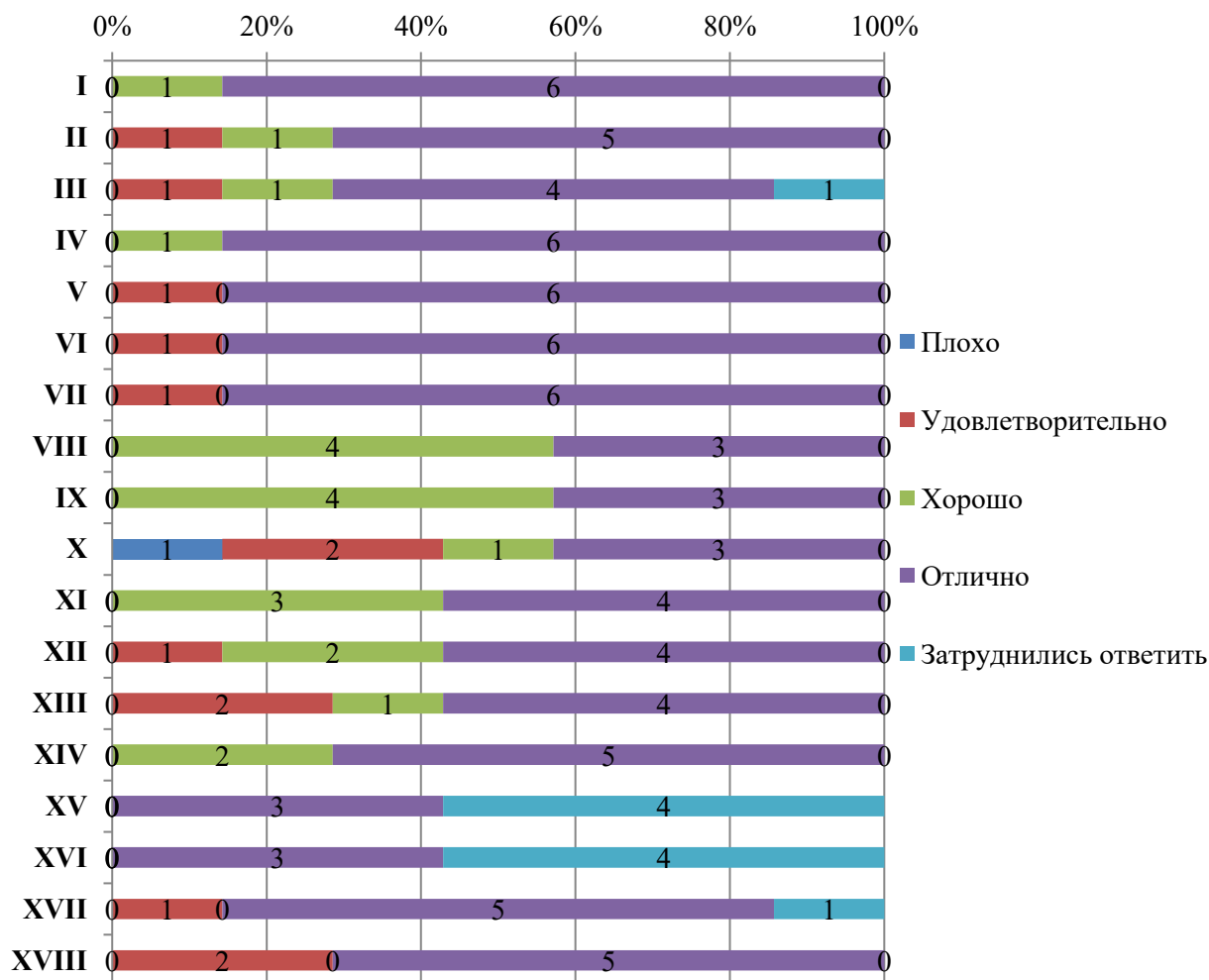


Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

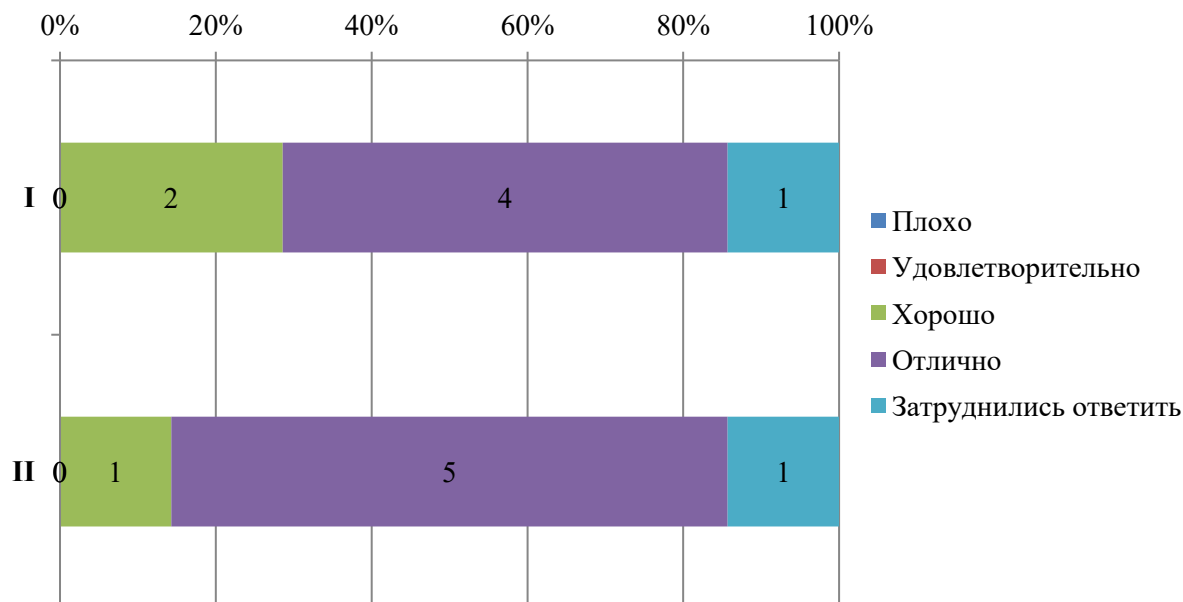


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

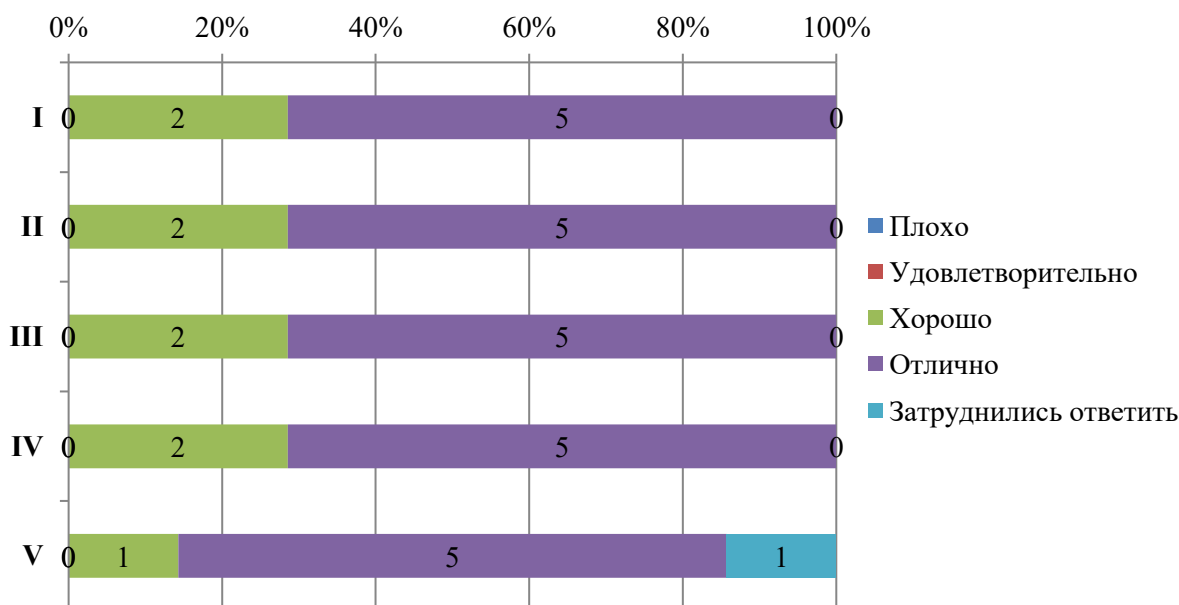


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

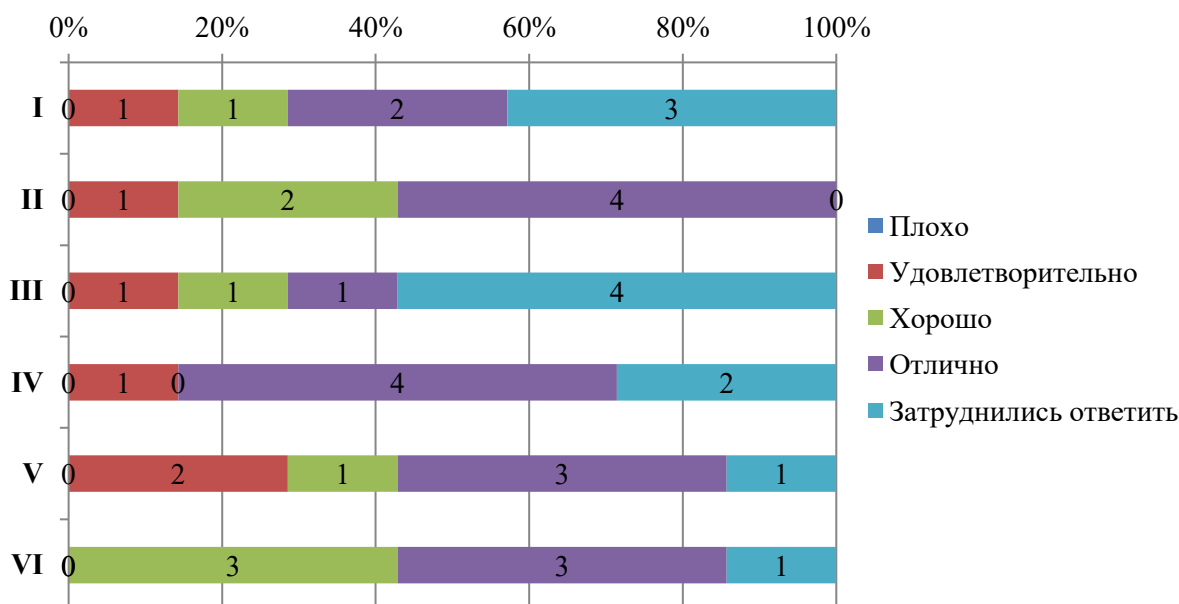


Диаграмма оценки

Из опрошенных аспирантов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

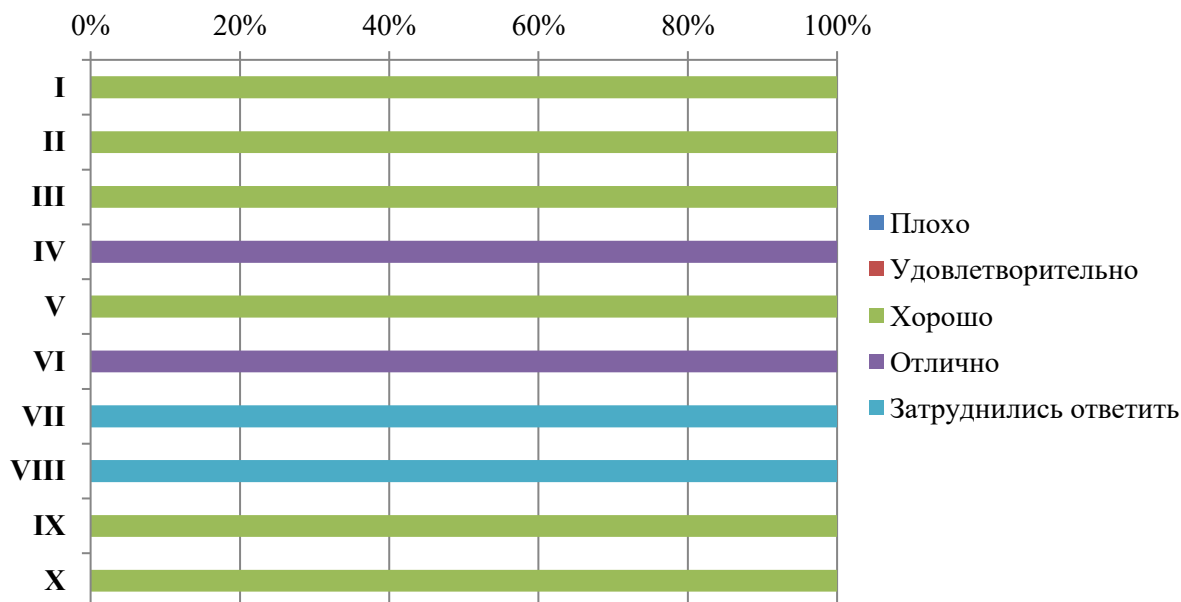


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

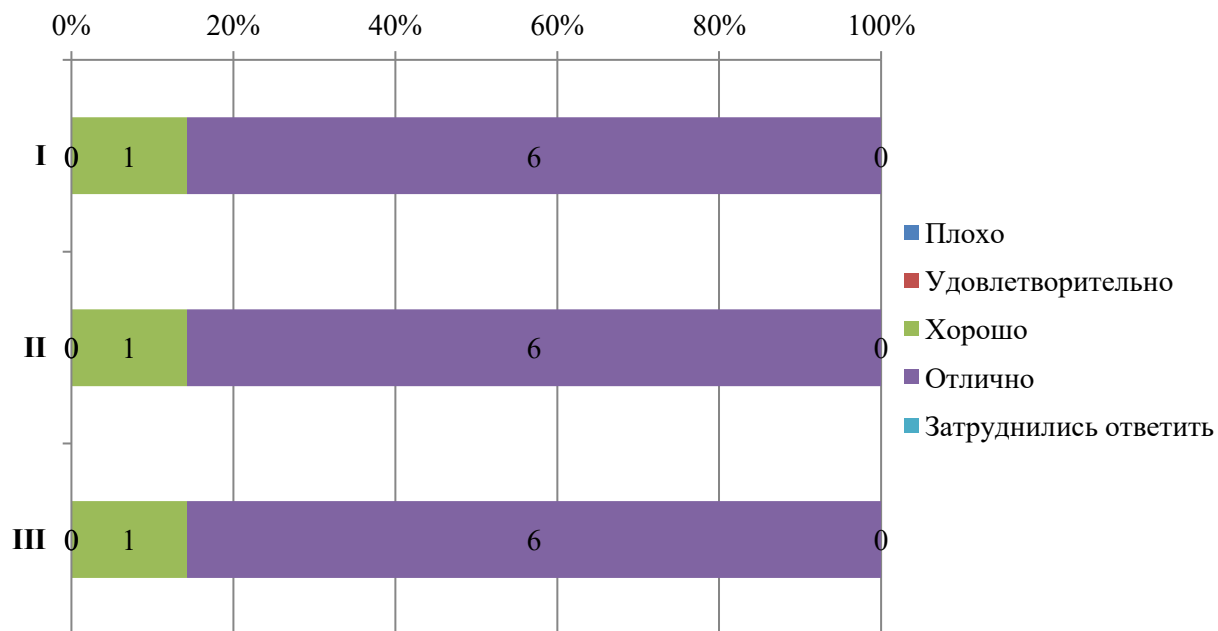


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

29. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.01 Экономика	Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятиях (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Финансы и кредит (3+)



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

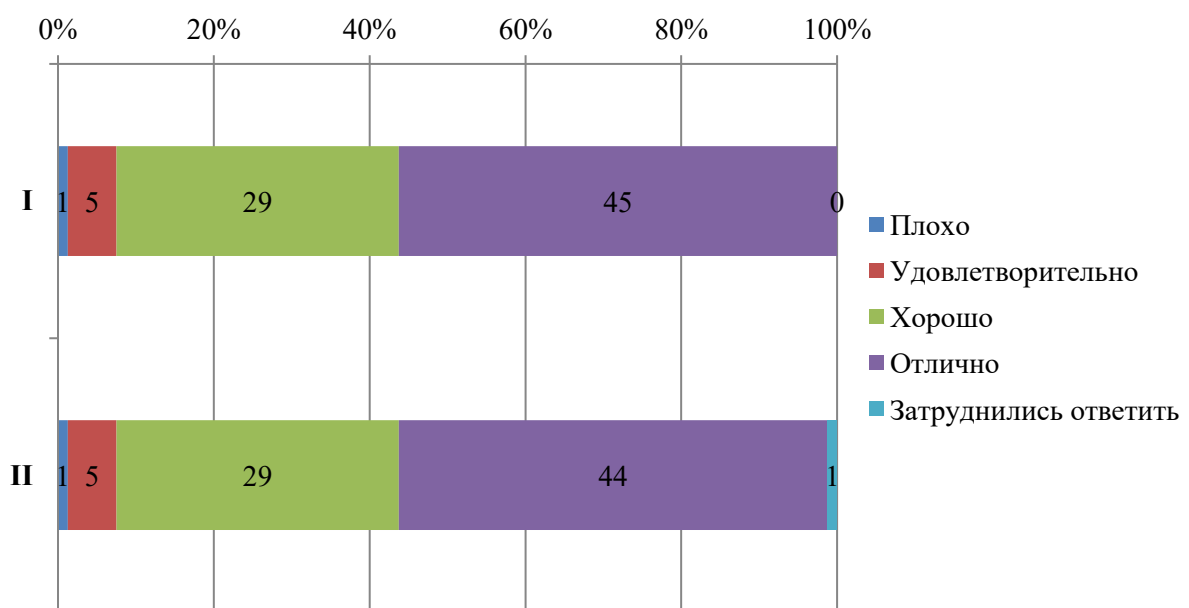


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

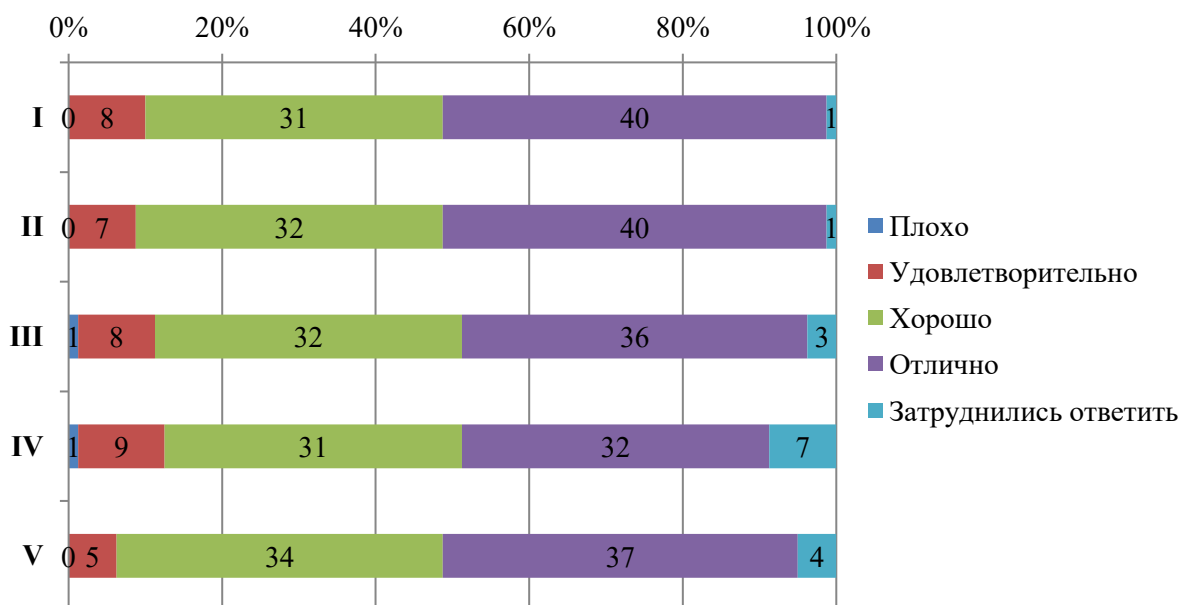


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

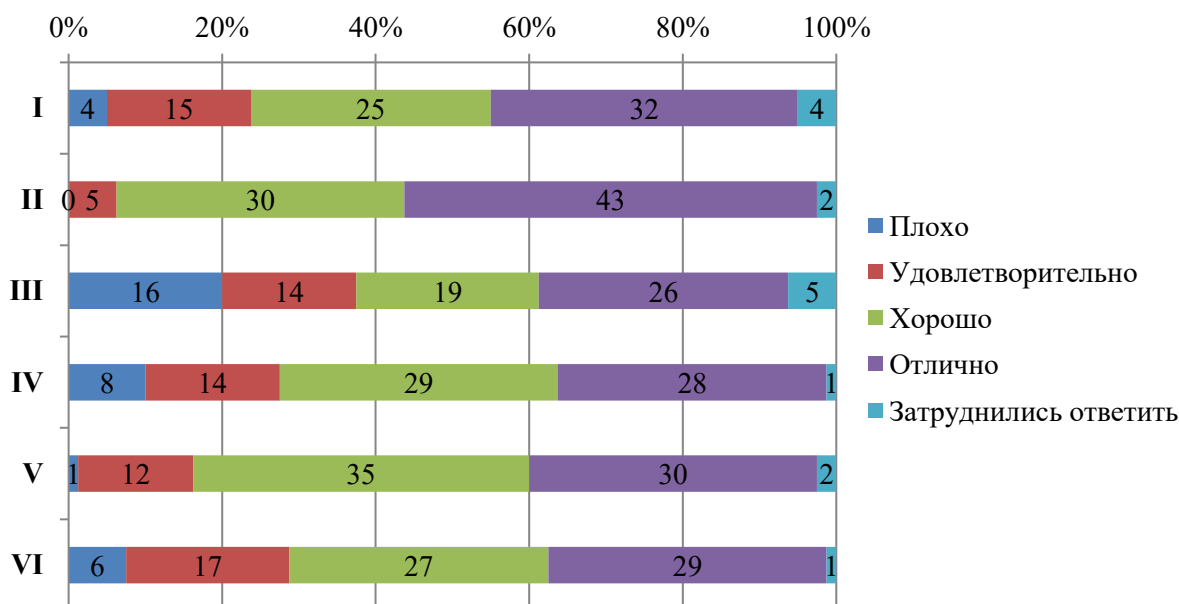


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

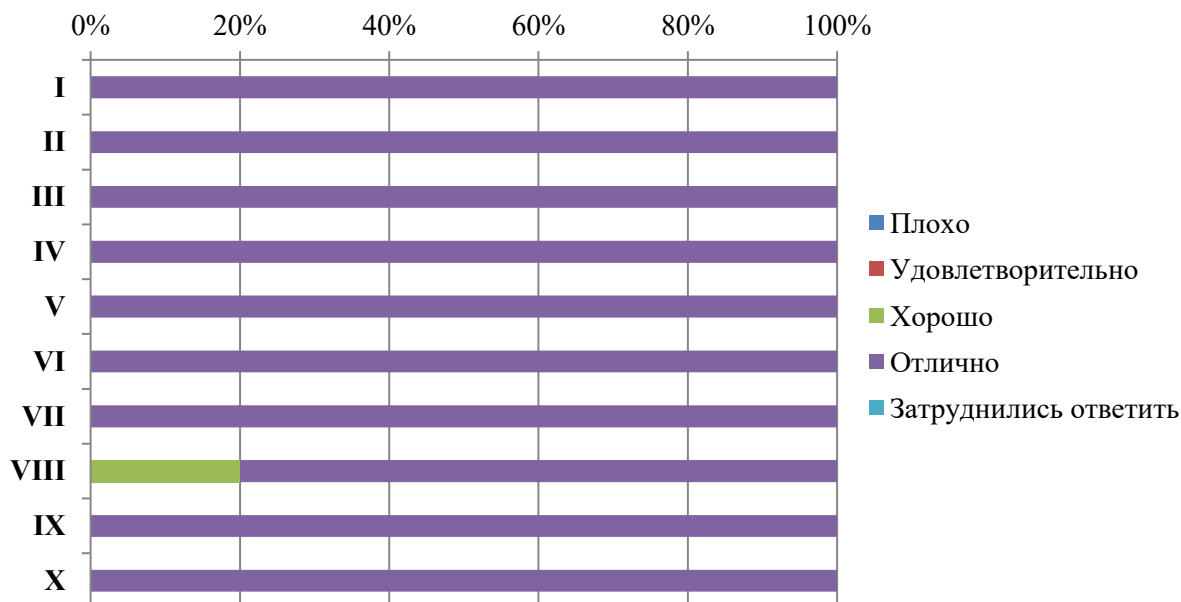


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

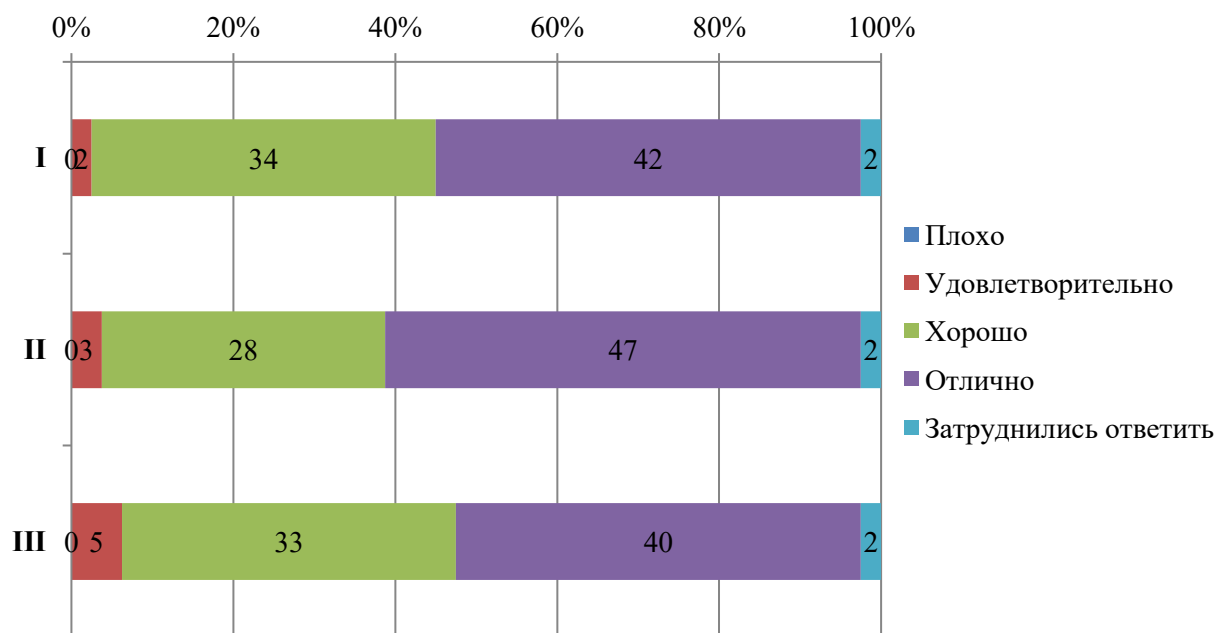


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

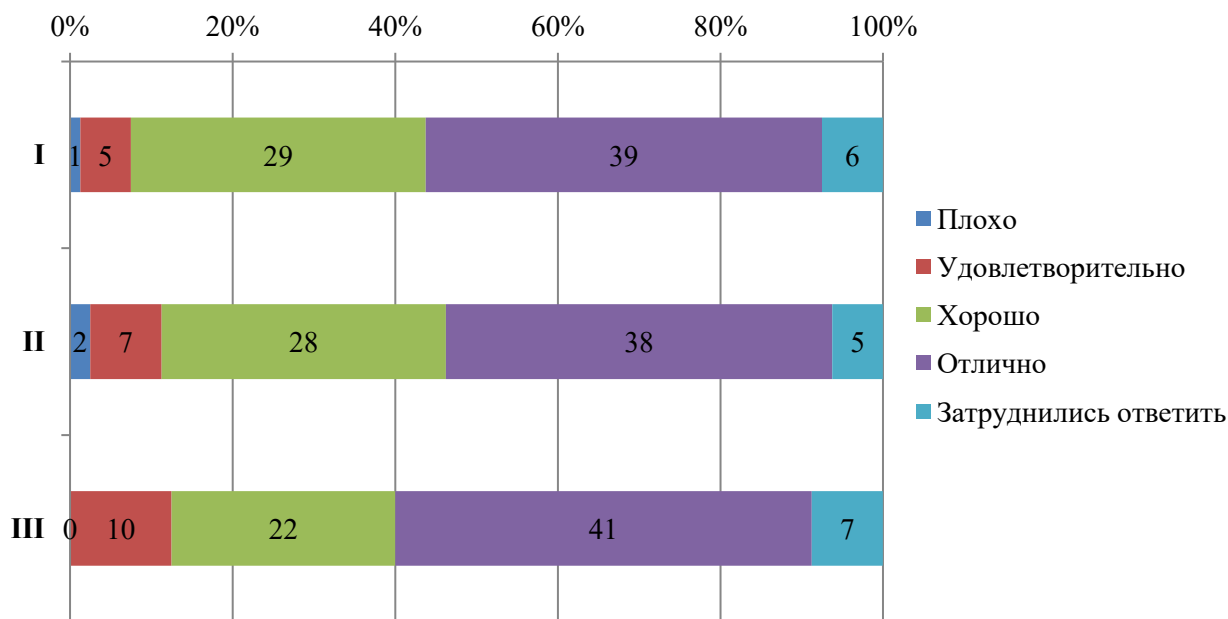


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

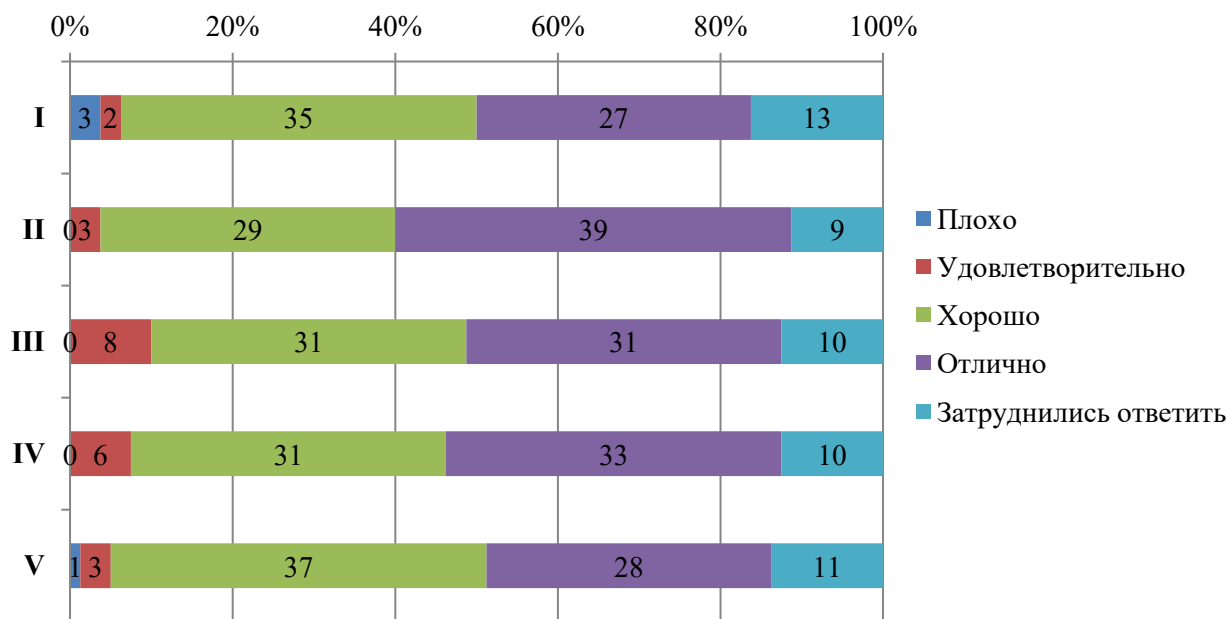


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

30. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Менеджмент

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.02 Менеджмент	Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Финансовый менеджмент (3+)
	Менеджмент организации (3+)



Бизнес-аналитика в управленческой деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

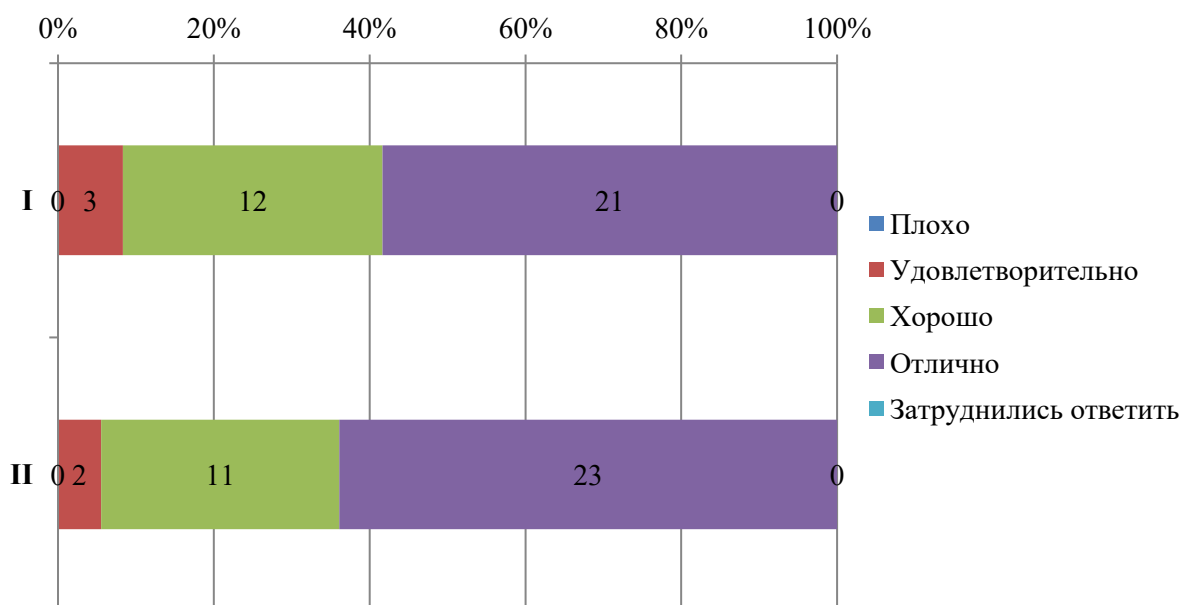


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

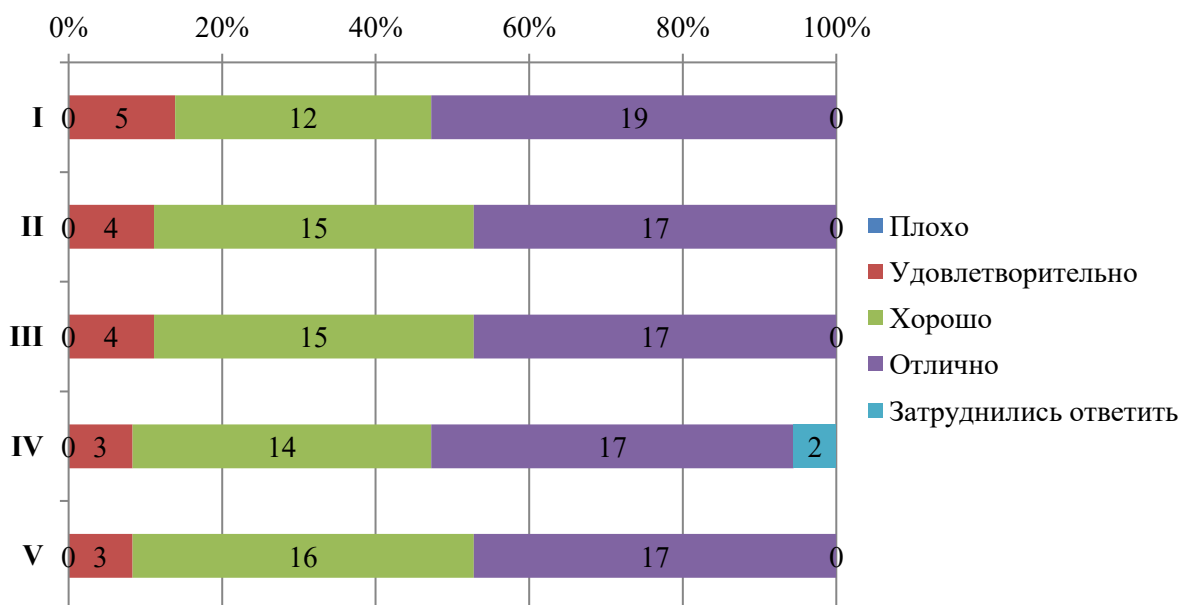


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

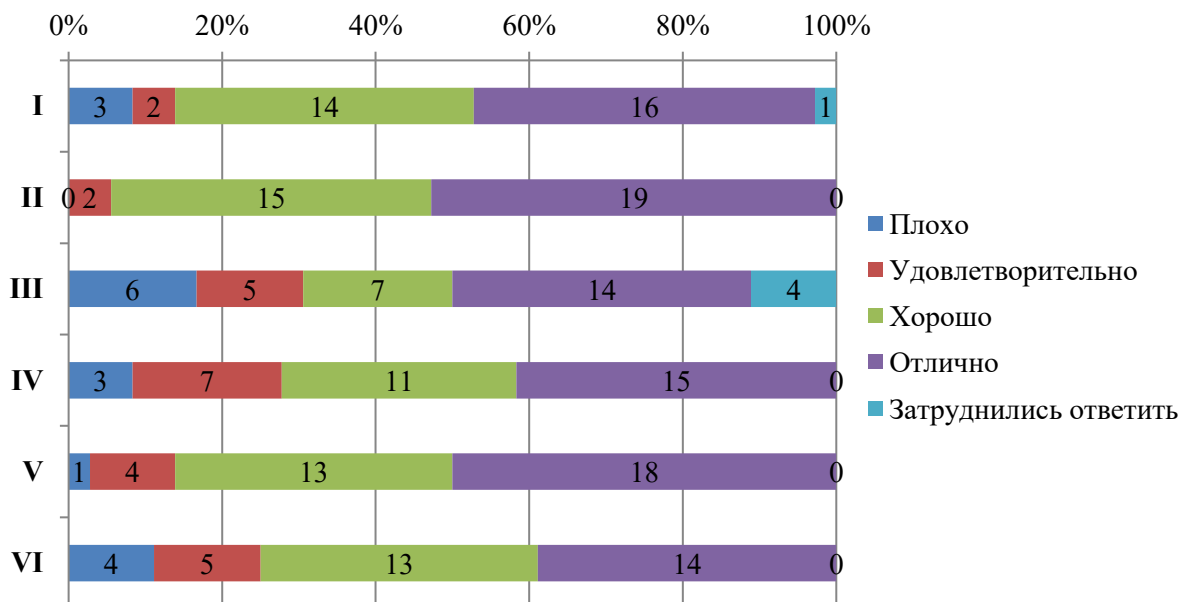


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

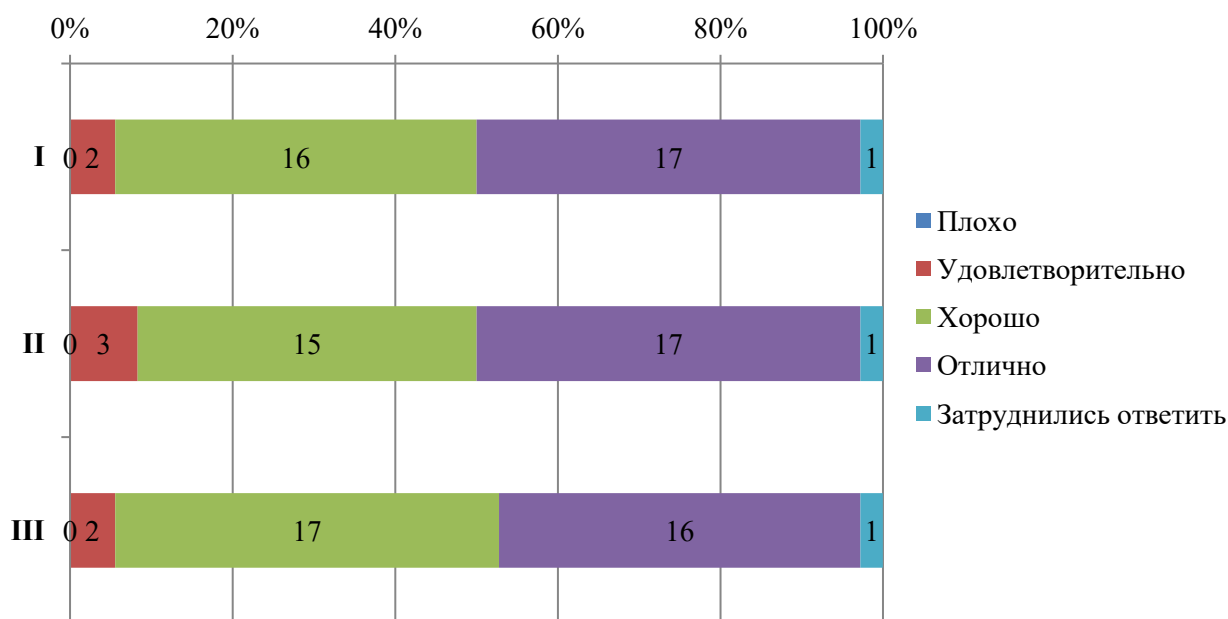


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

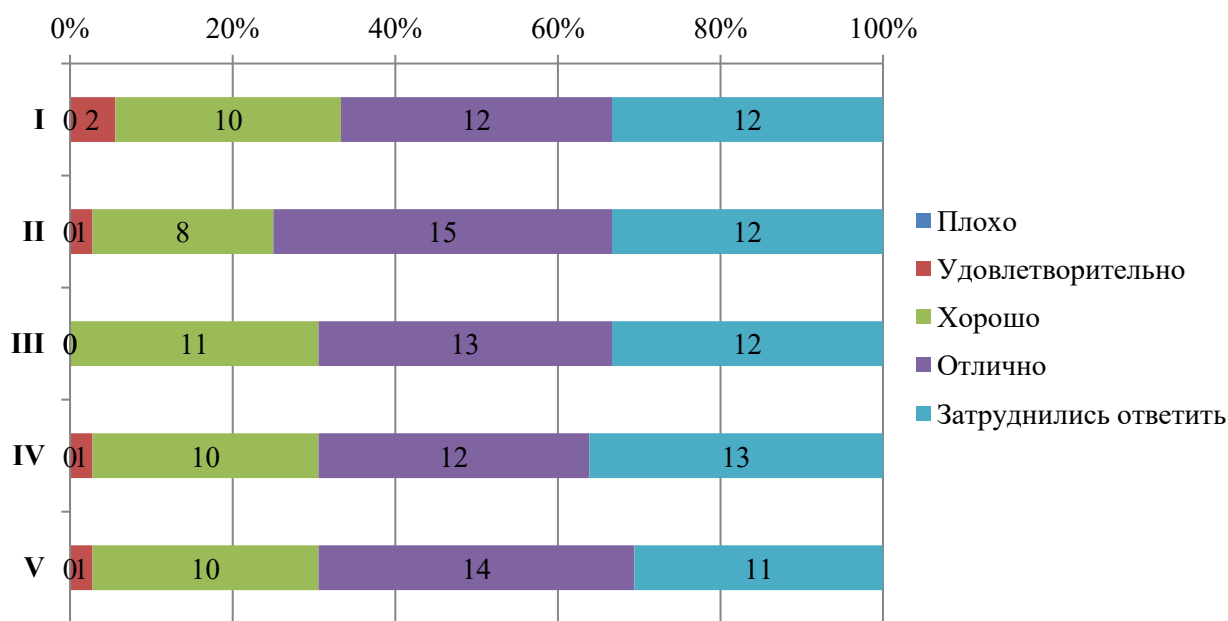


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

31. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Юриспруденция

В рамках направления реализуются следующие ОП:

40.03.01 Юриспруденция	Гражданско-правовая (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Правозащитная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



Правоохранительная деятельность (3+)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

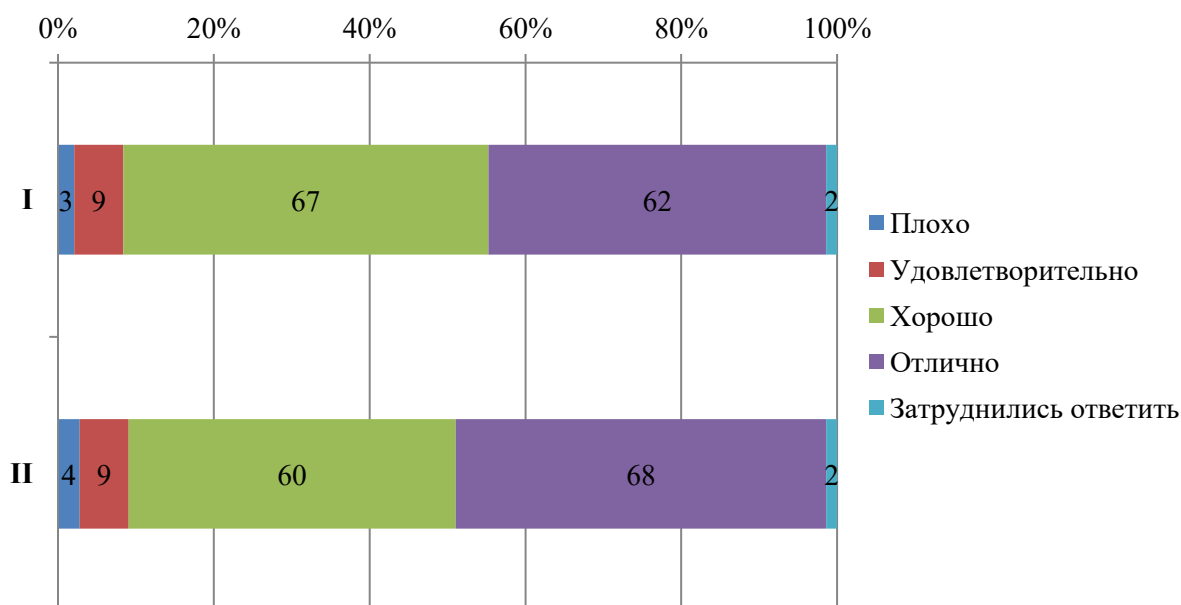


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

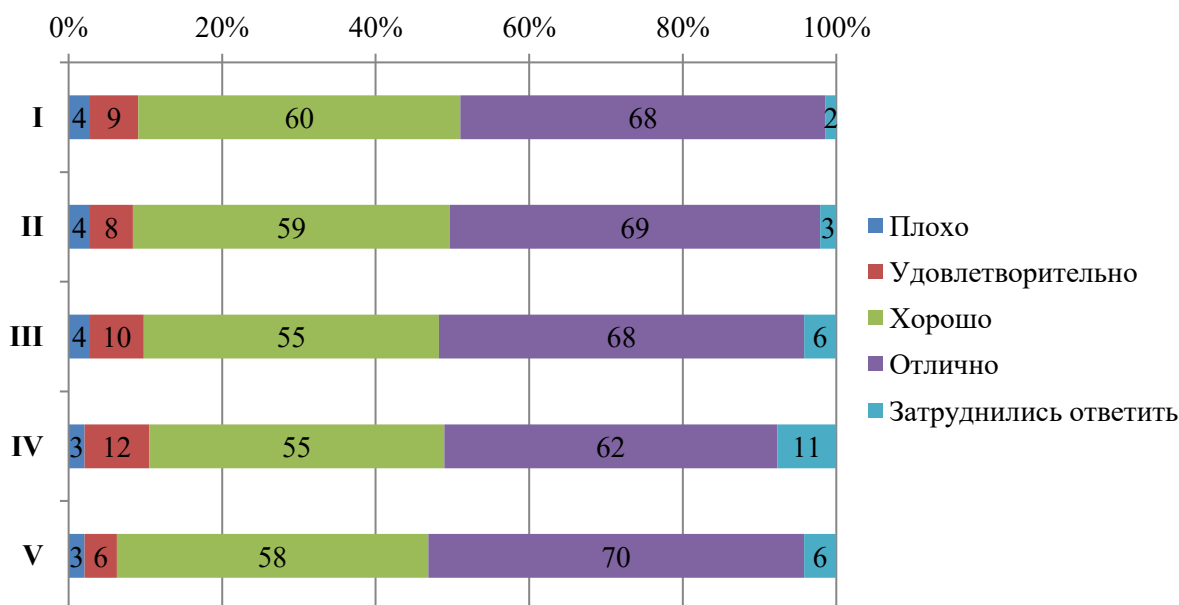


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

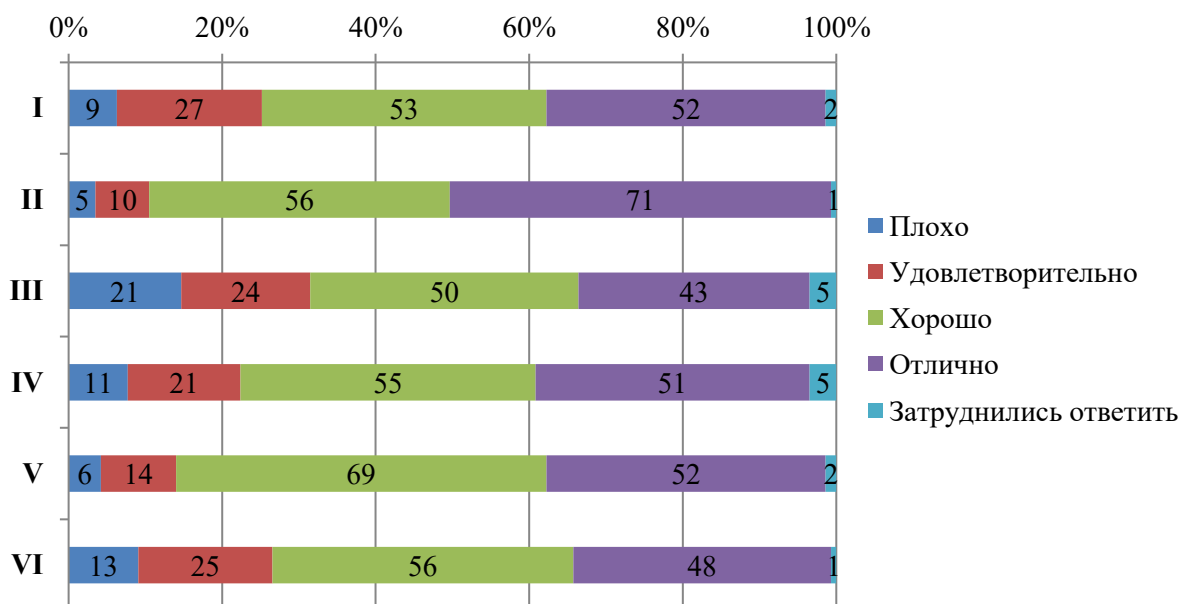


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

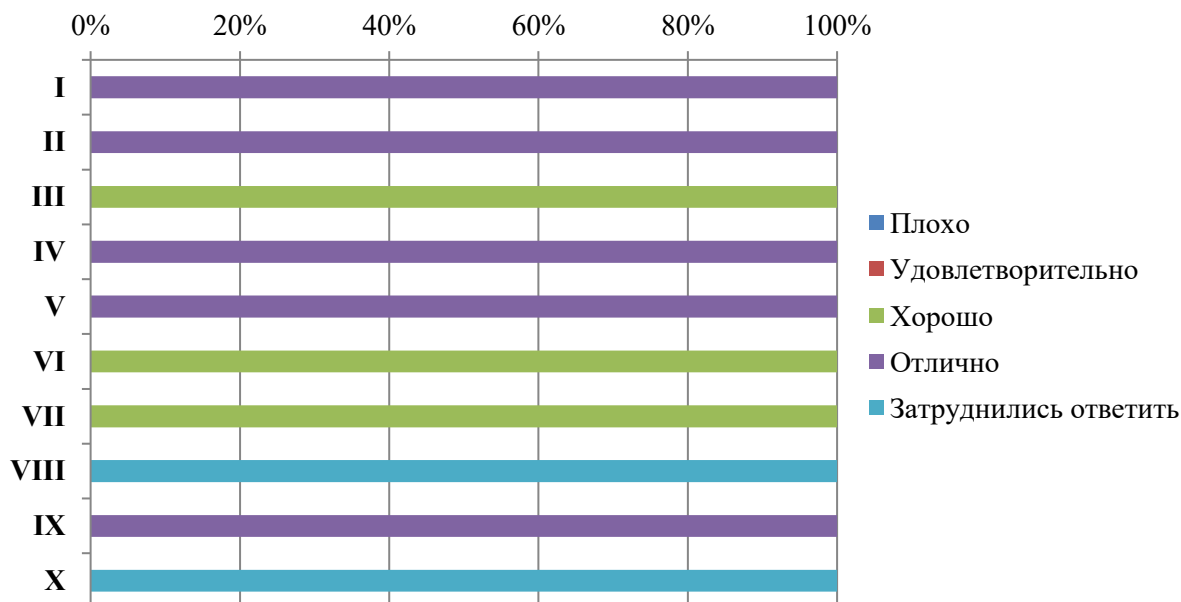


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

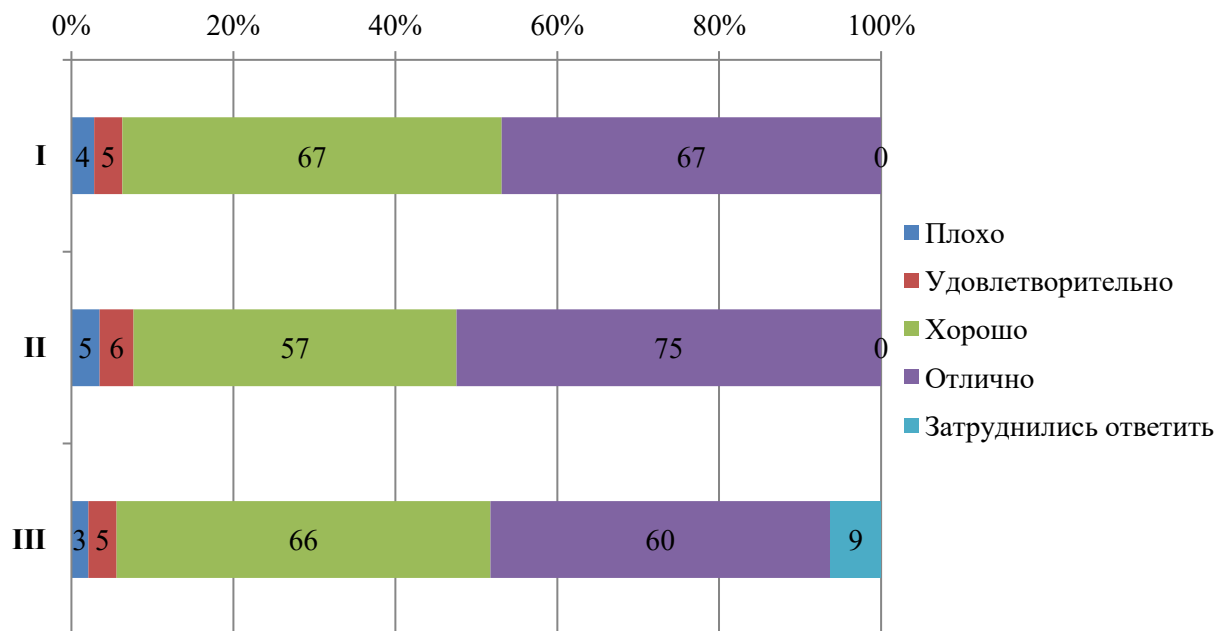


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

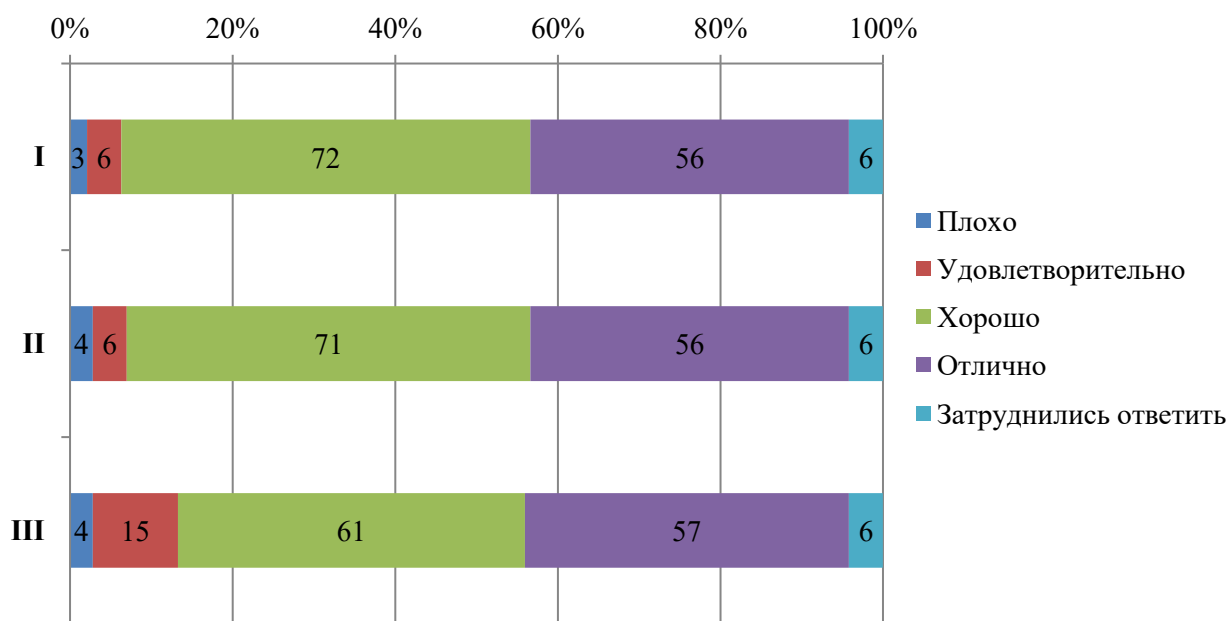


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

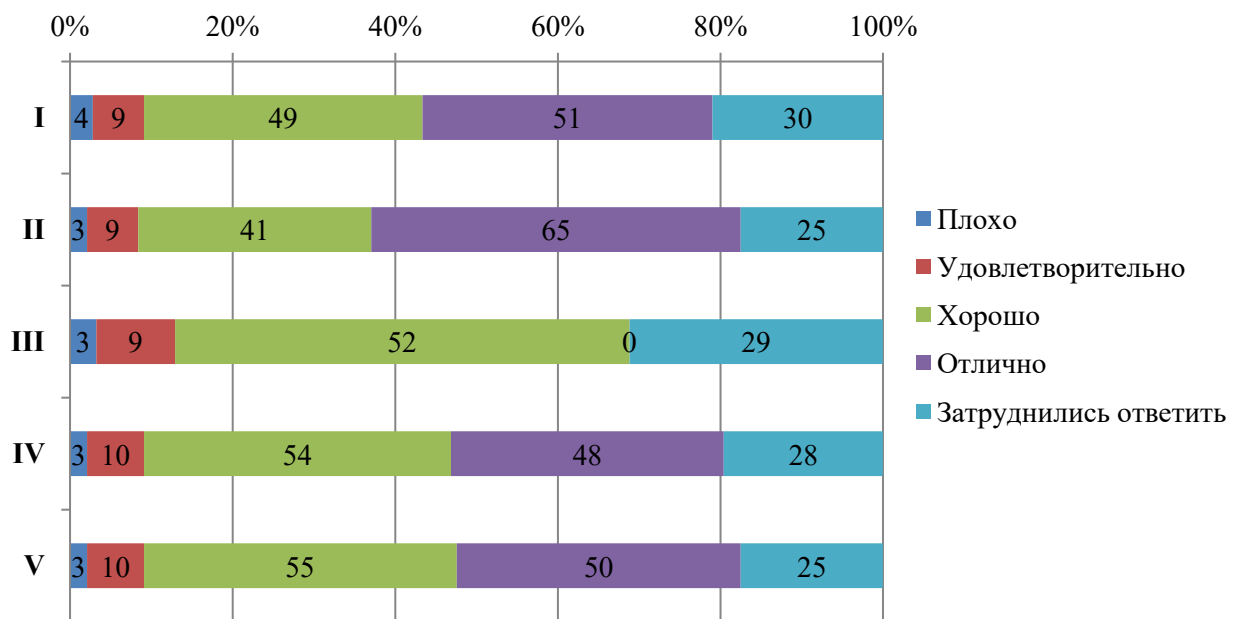
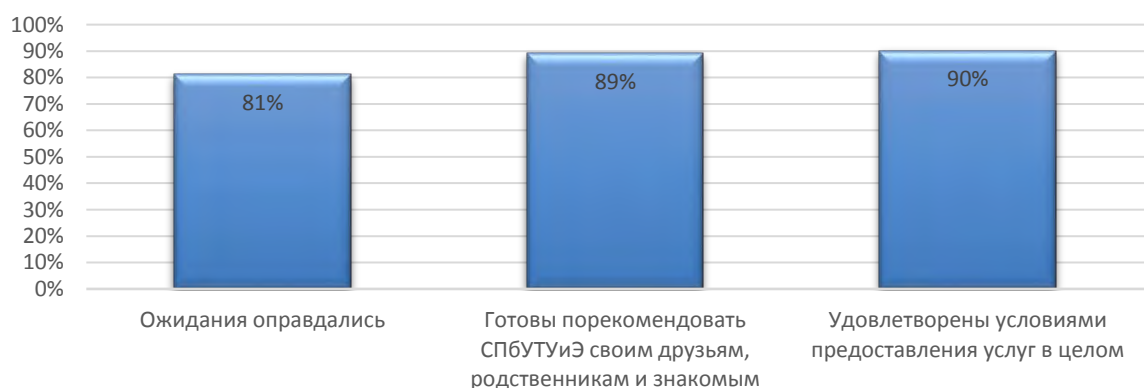


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

32. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки (Алтайский институт экономики)

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Экономика

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.02.01 Экономика	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе среднего общего образования
	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) на базе основного общего образования



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

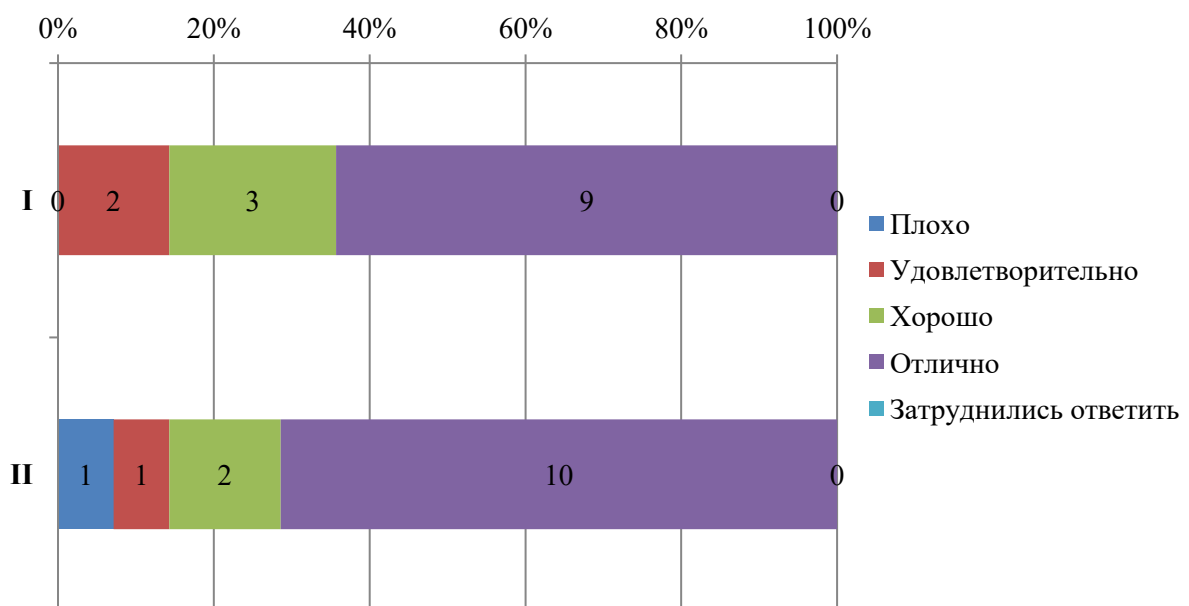


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

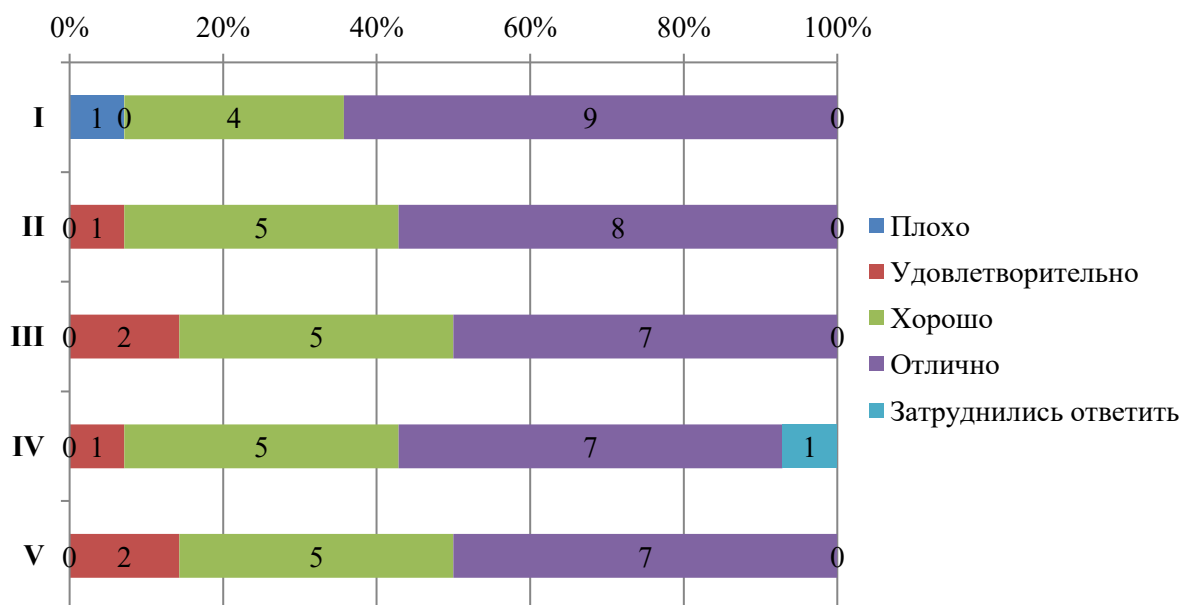


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

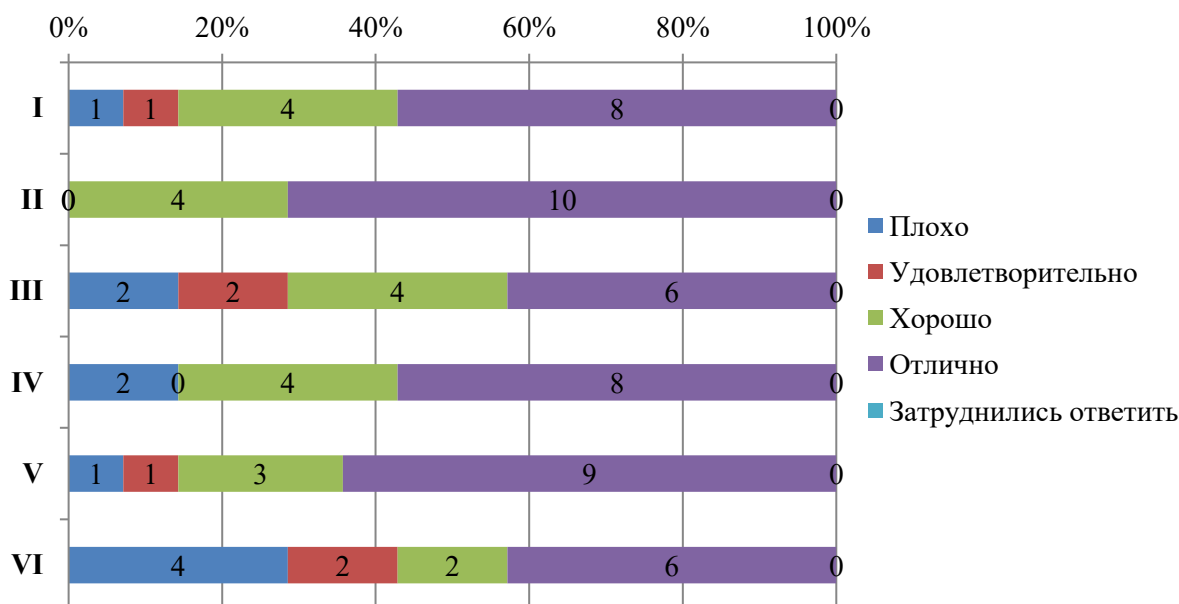


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

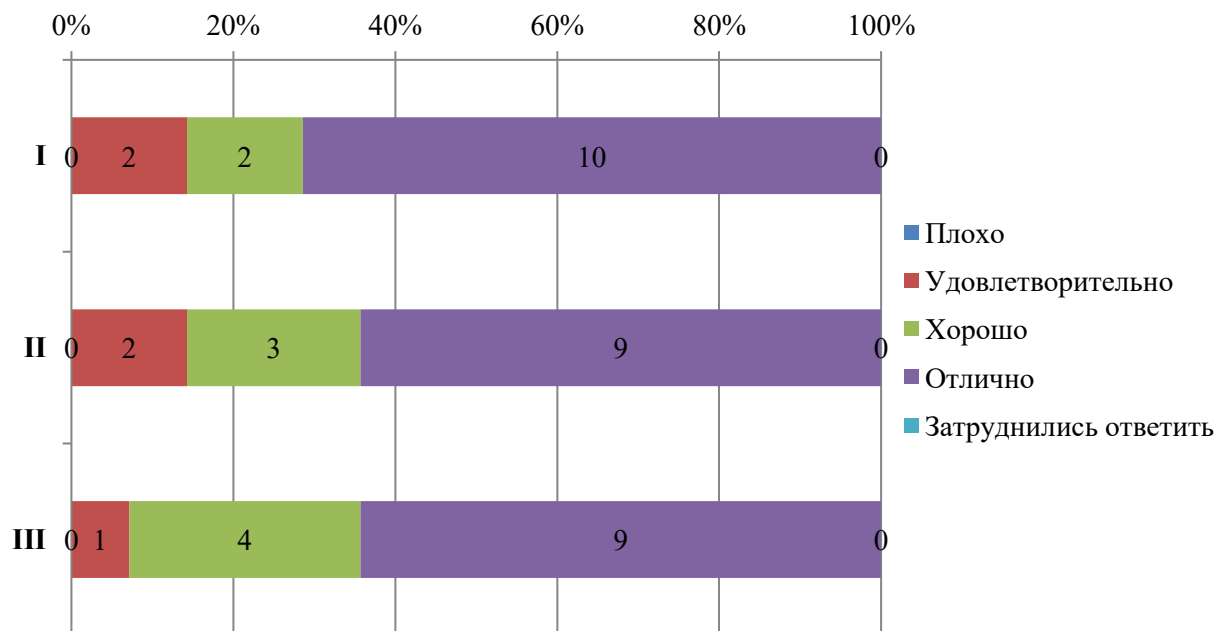


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

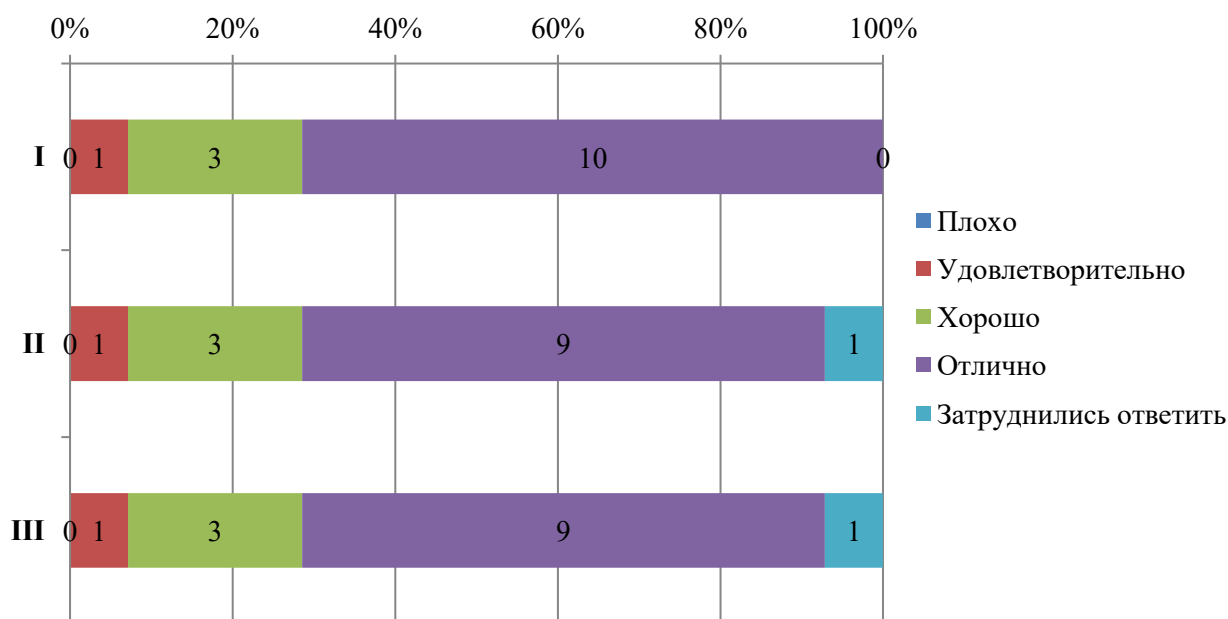


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

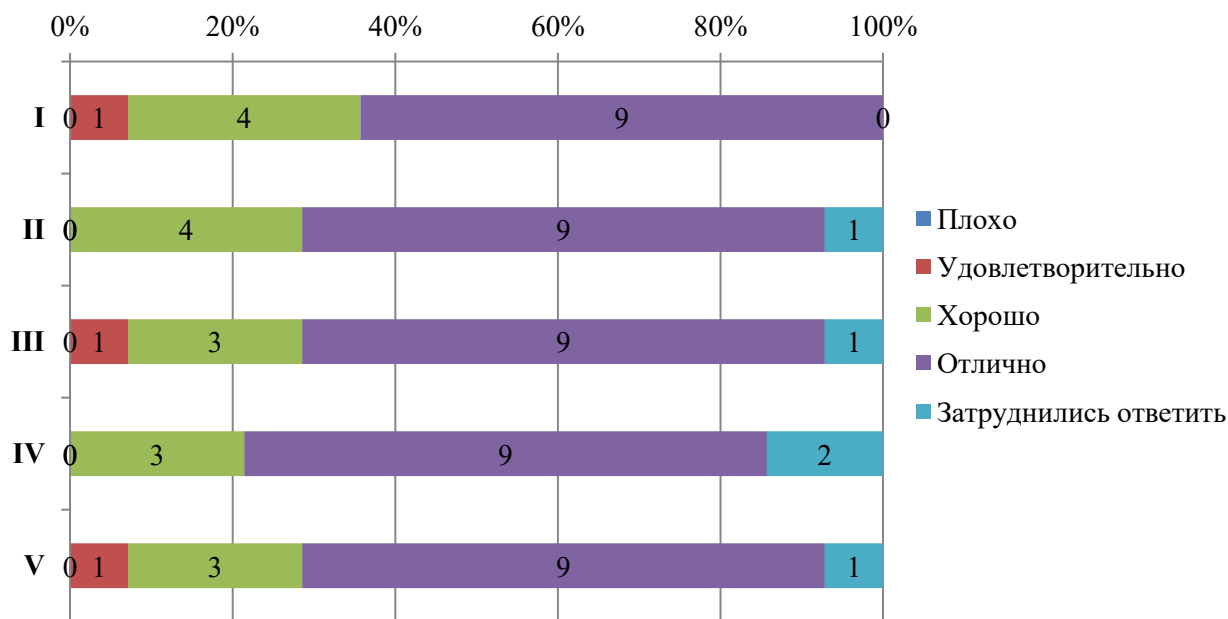


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

33. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки (Алтайский институт экономики)

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Банковское дело

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.02.07 Банковское дело	Банковское дело на базе среднего общего образования
	Банковское дело на базе основного общего образования



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

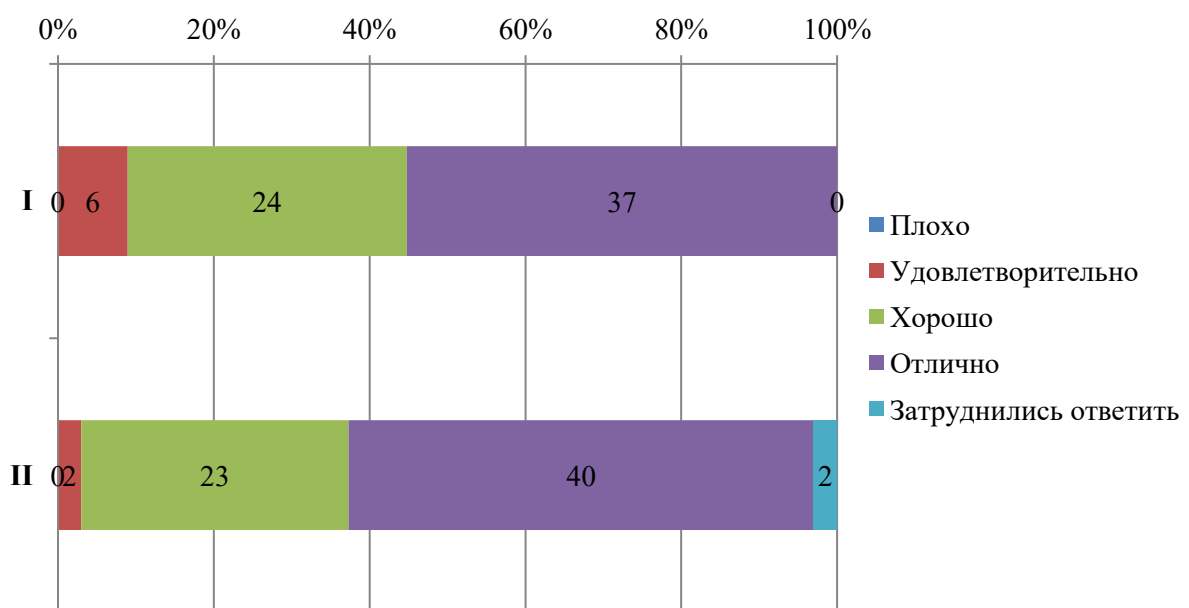


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

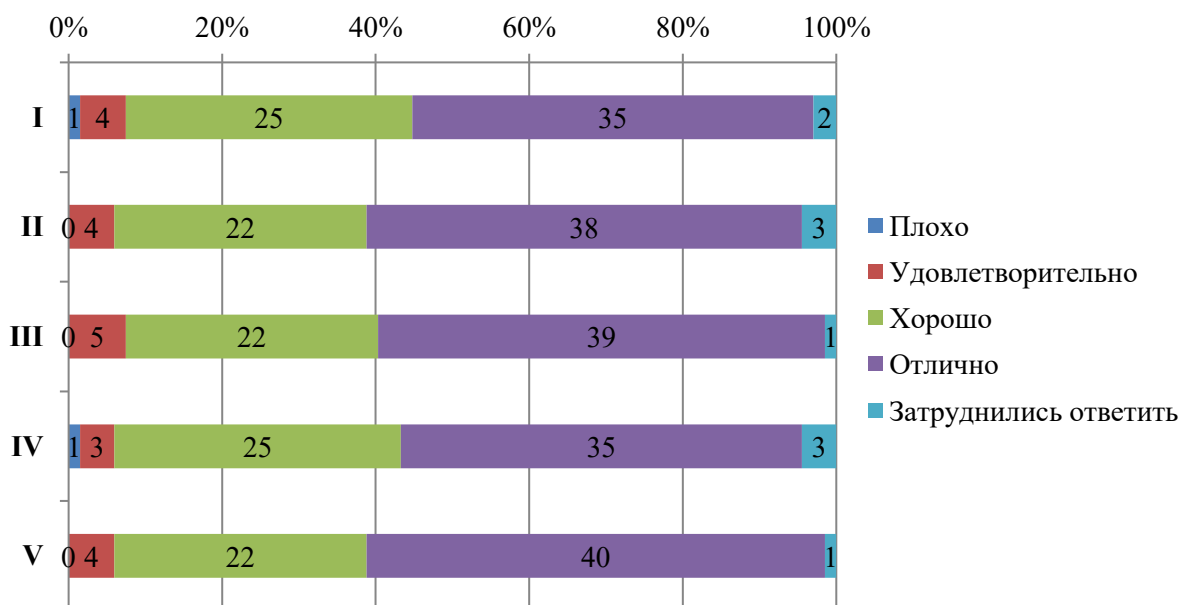


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

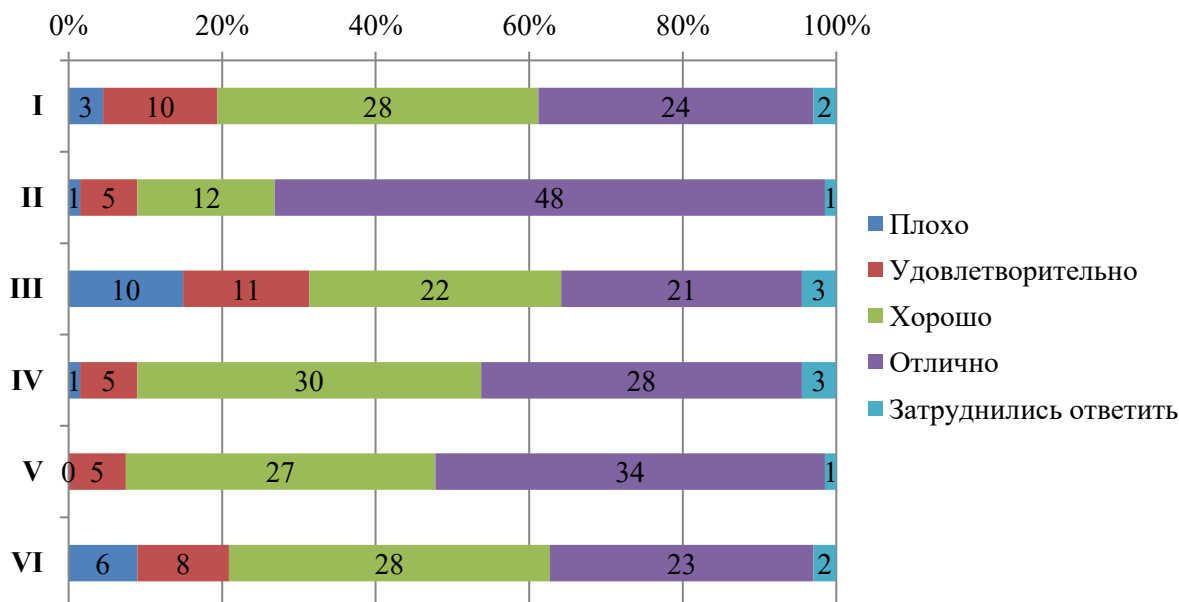


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

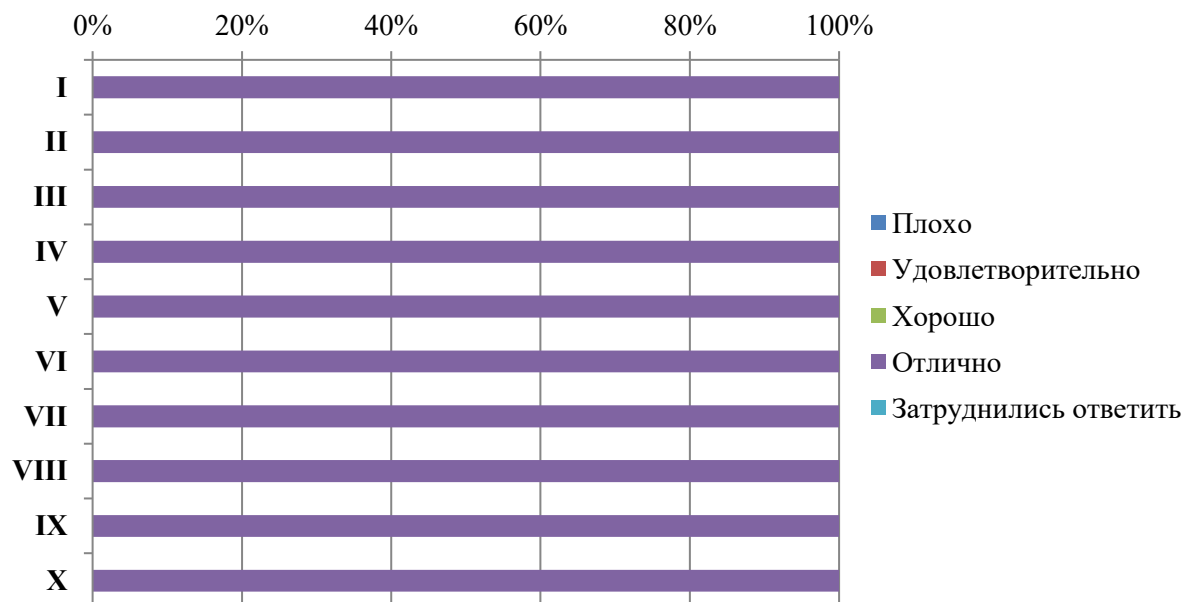


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

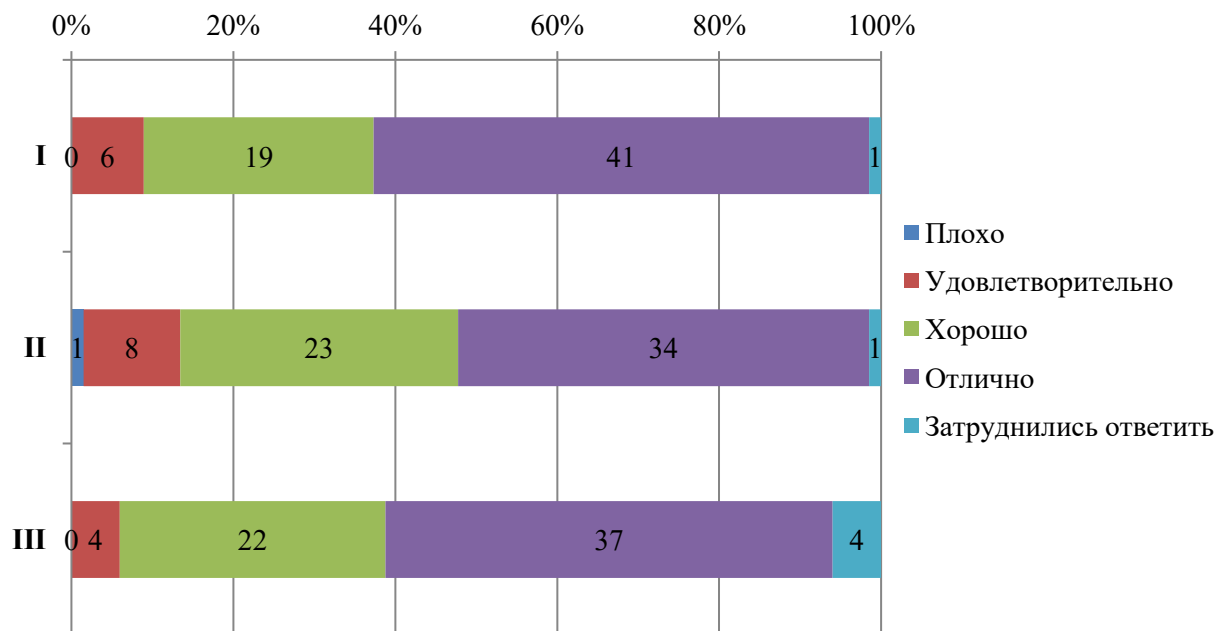


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

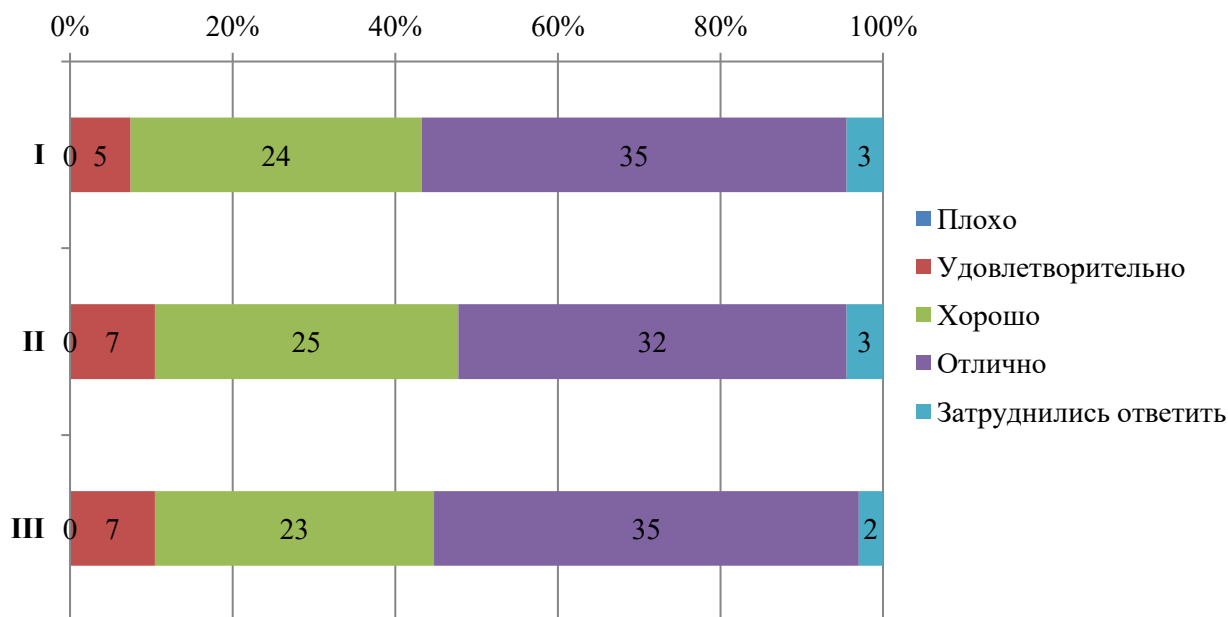


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

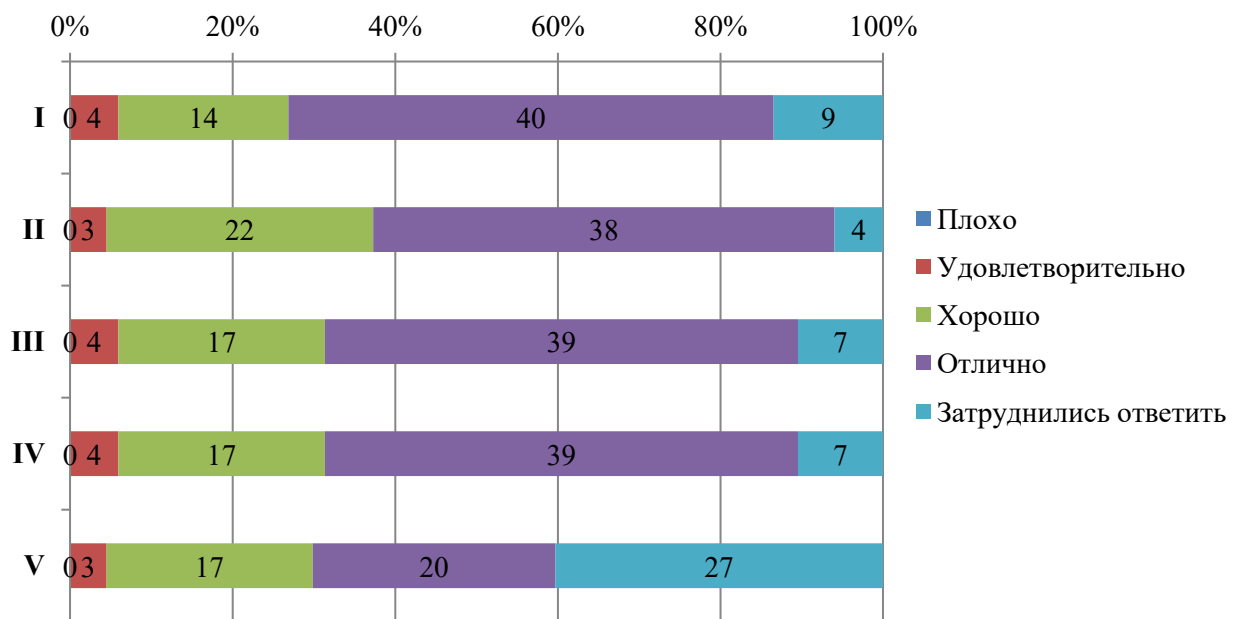


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

34. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки (Алтайский институт экономики)

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Юриспруденция

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

40.02.03 Юриспруденция	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования
	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

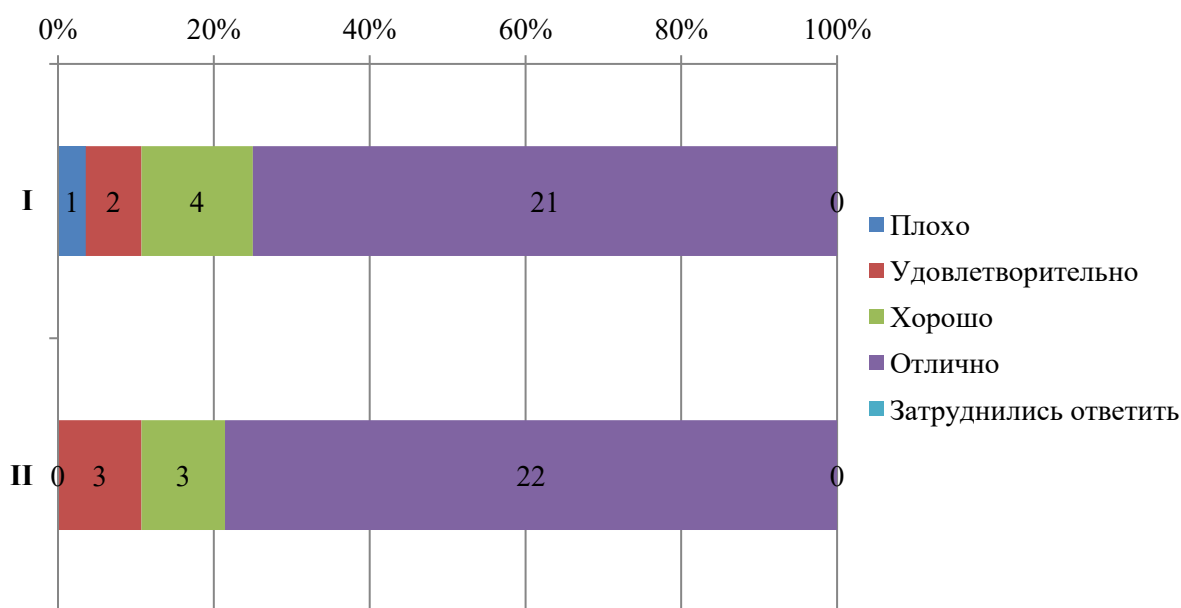


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

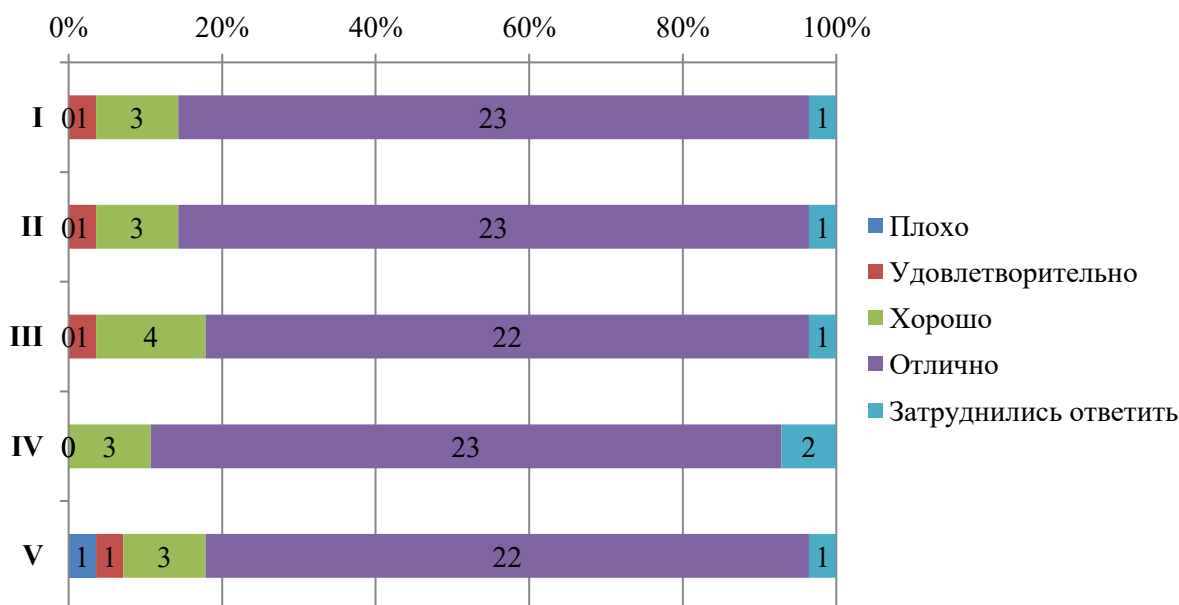


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

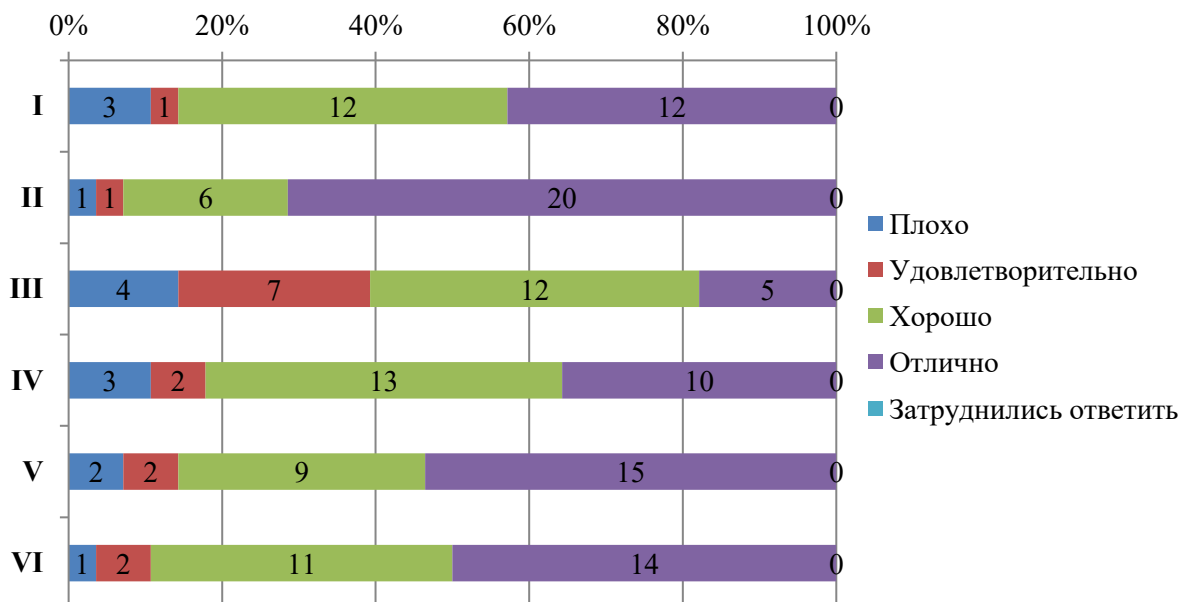


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

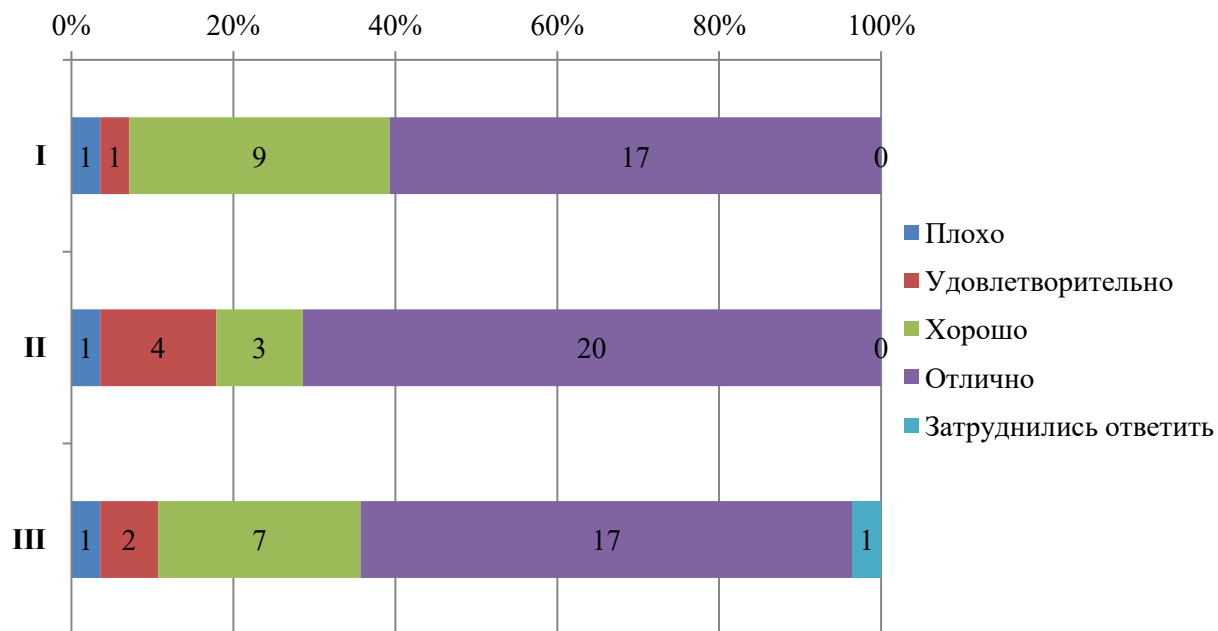


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

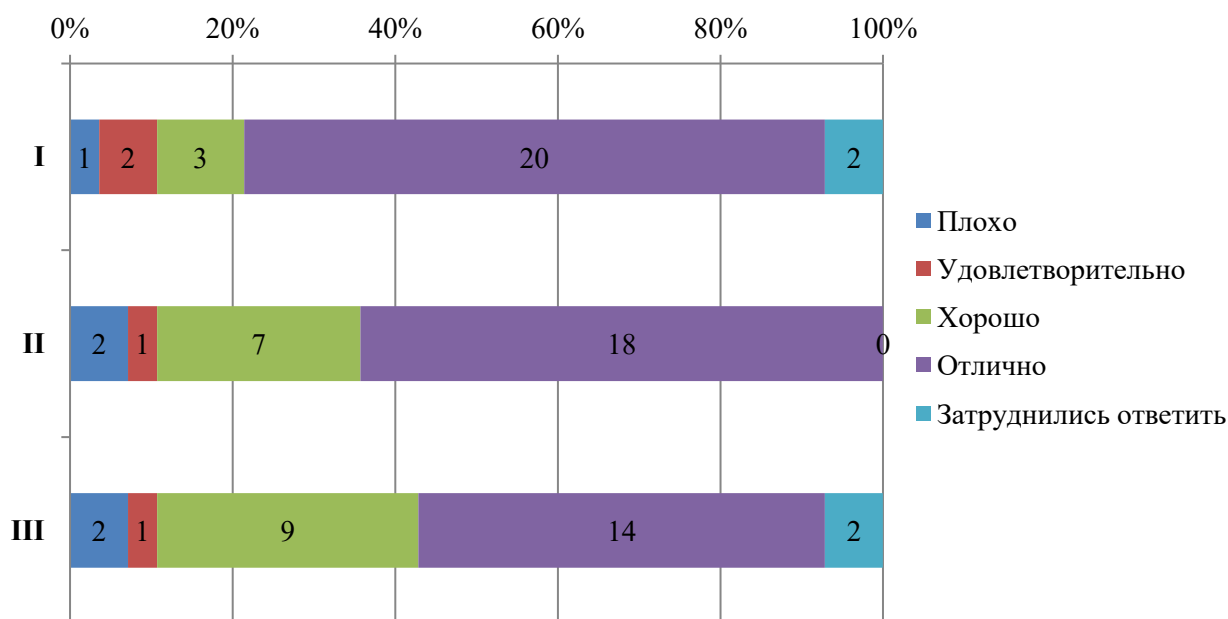


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

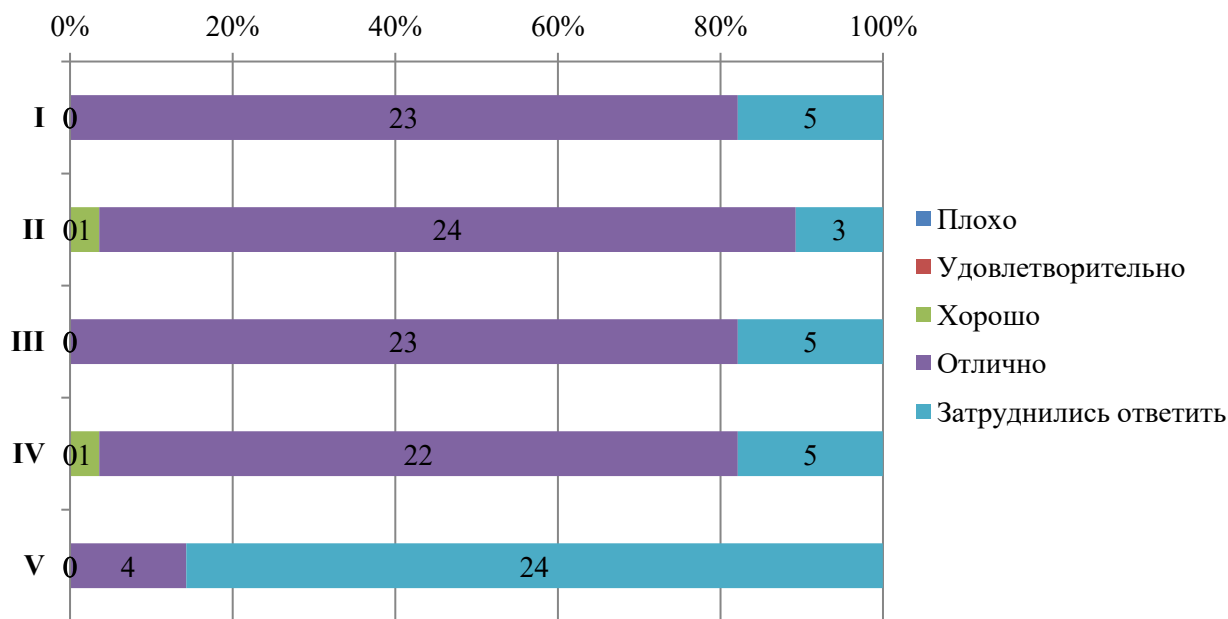


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

35. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Экономика

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.03.01 Экономика	Финансы и кредит (3+)
	Экономика предприятий и организаций (3+)
	Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятии



ях (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Экономика организаций и предприятий (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

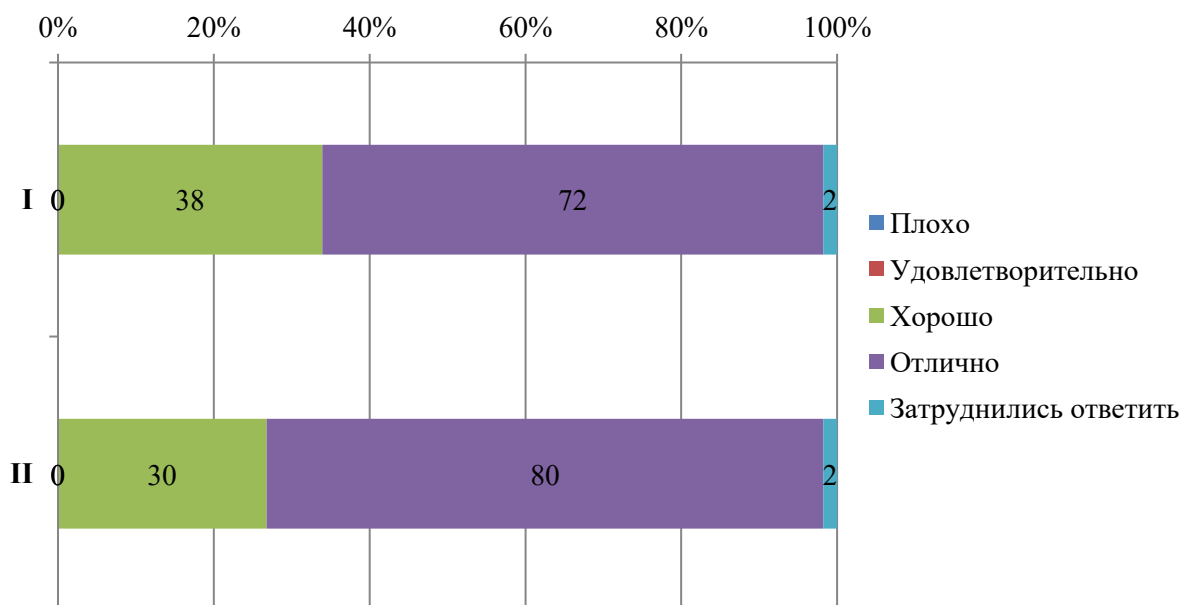


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

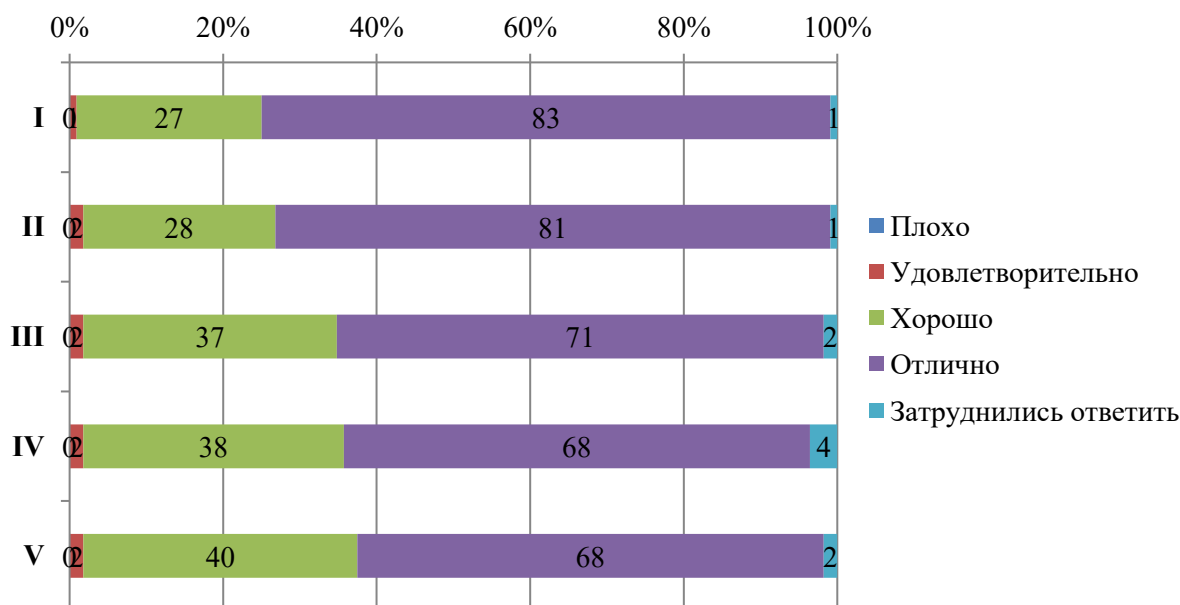


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

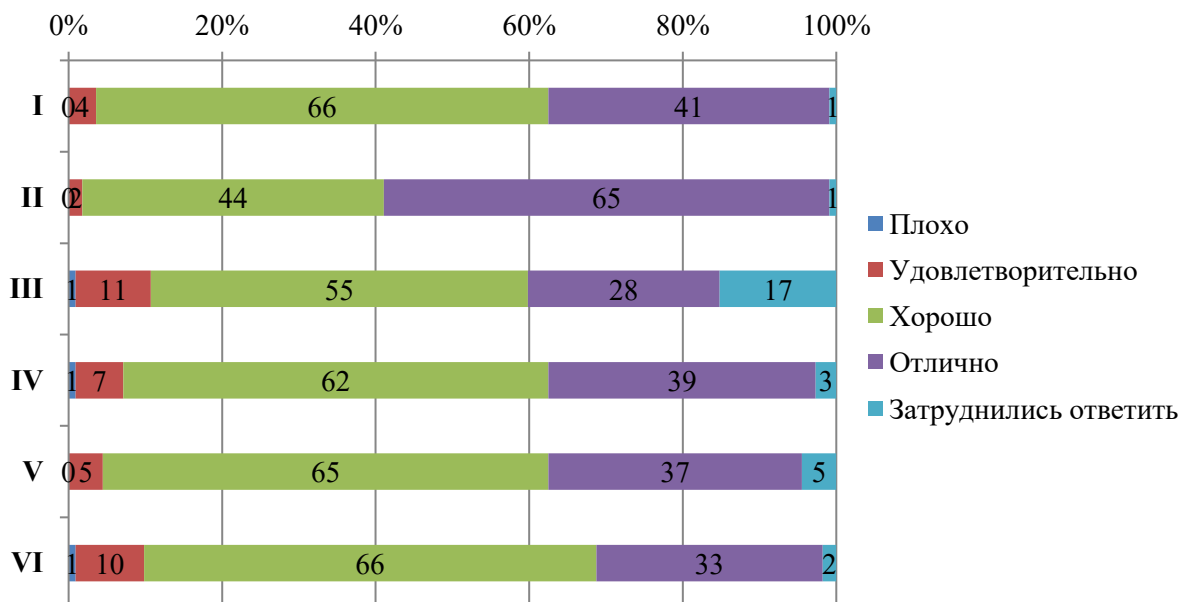


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (VIII);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

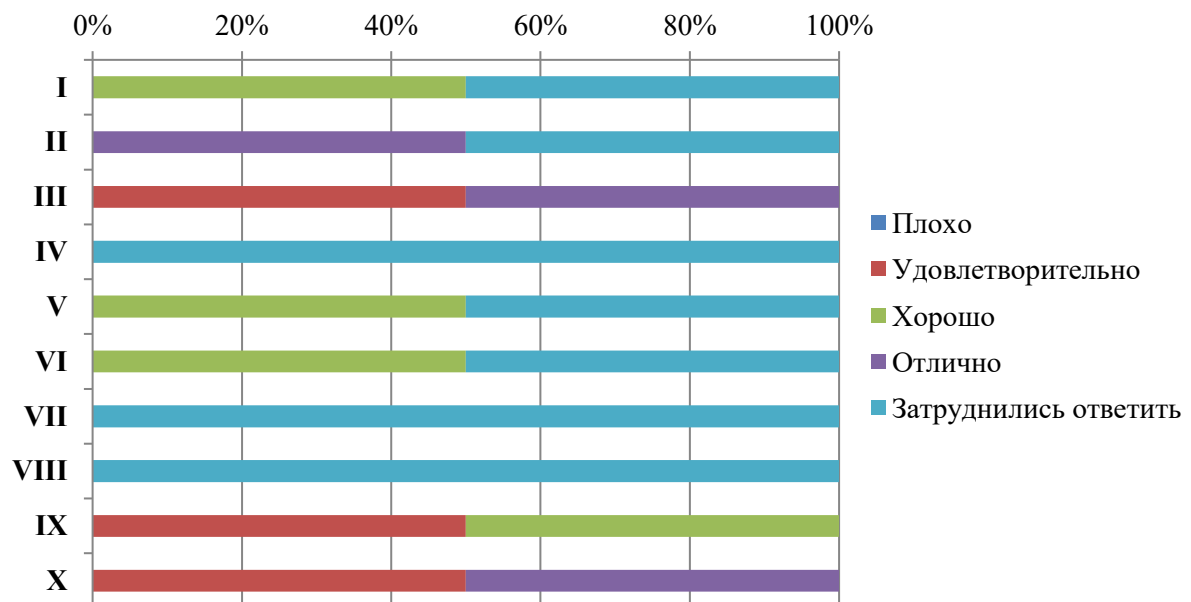


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

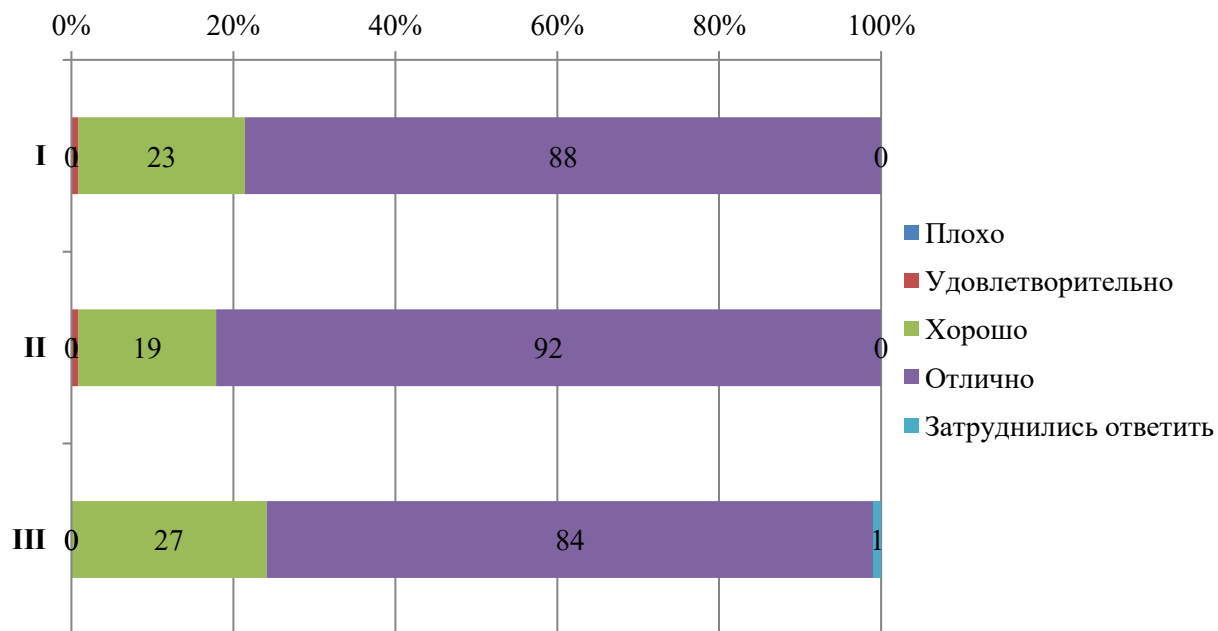


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

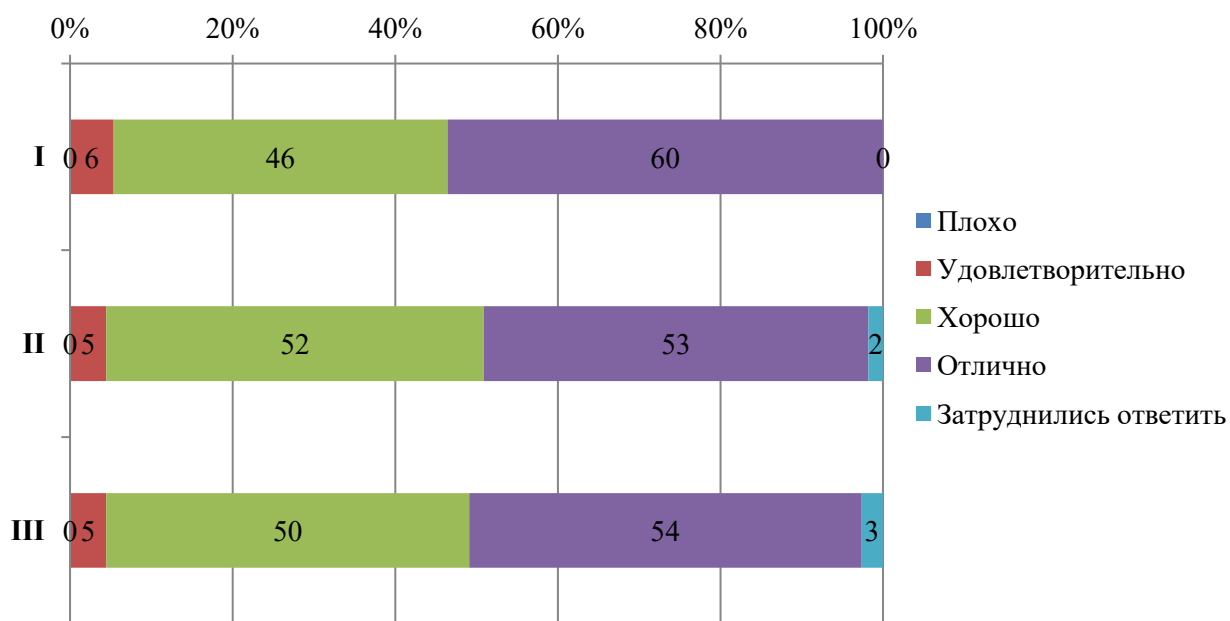


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

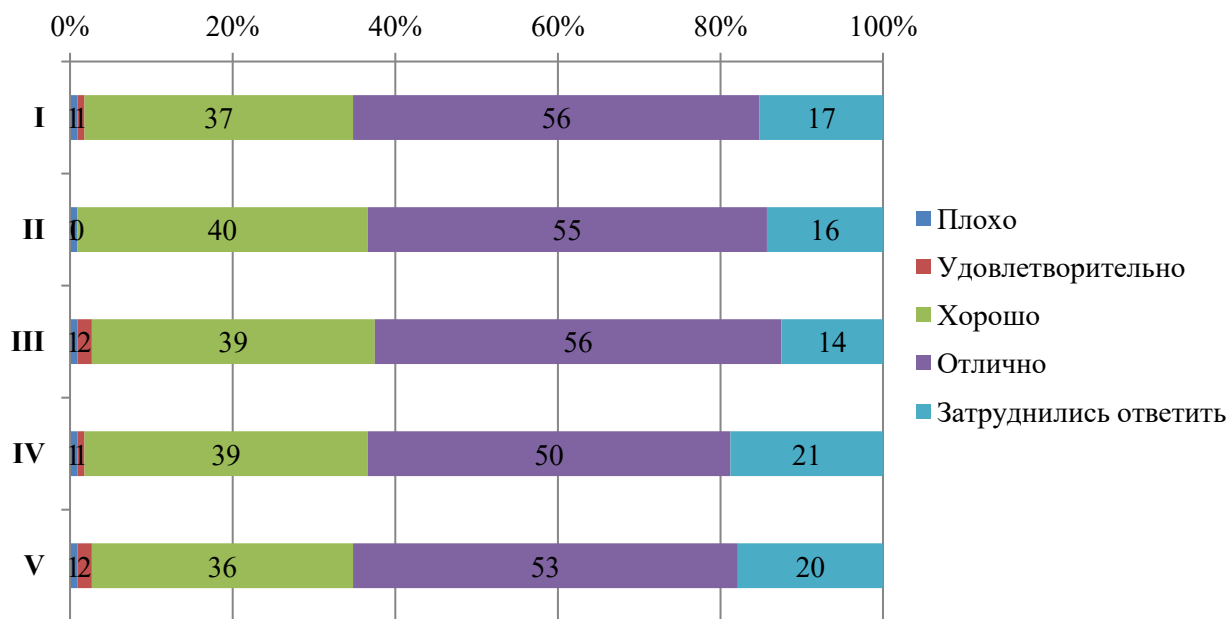


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

36. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Менеджмент

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.03.02 Менеджмент	Управление персоналом (3+)
	Управление малым бизнесом (3+)
	Проектный менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

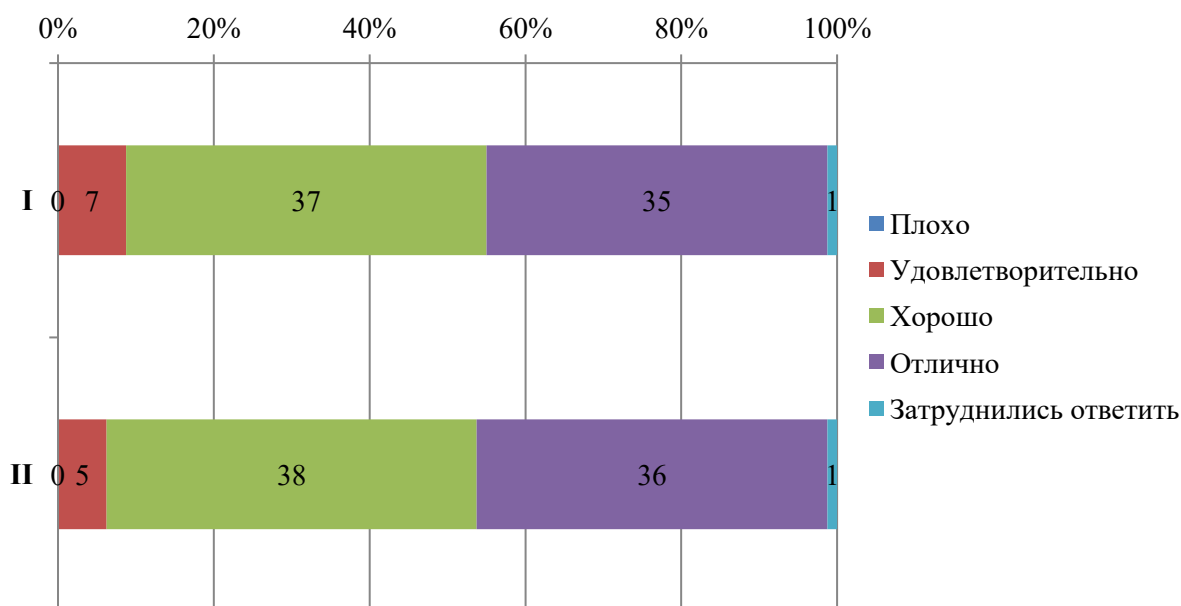


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

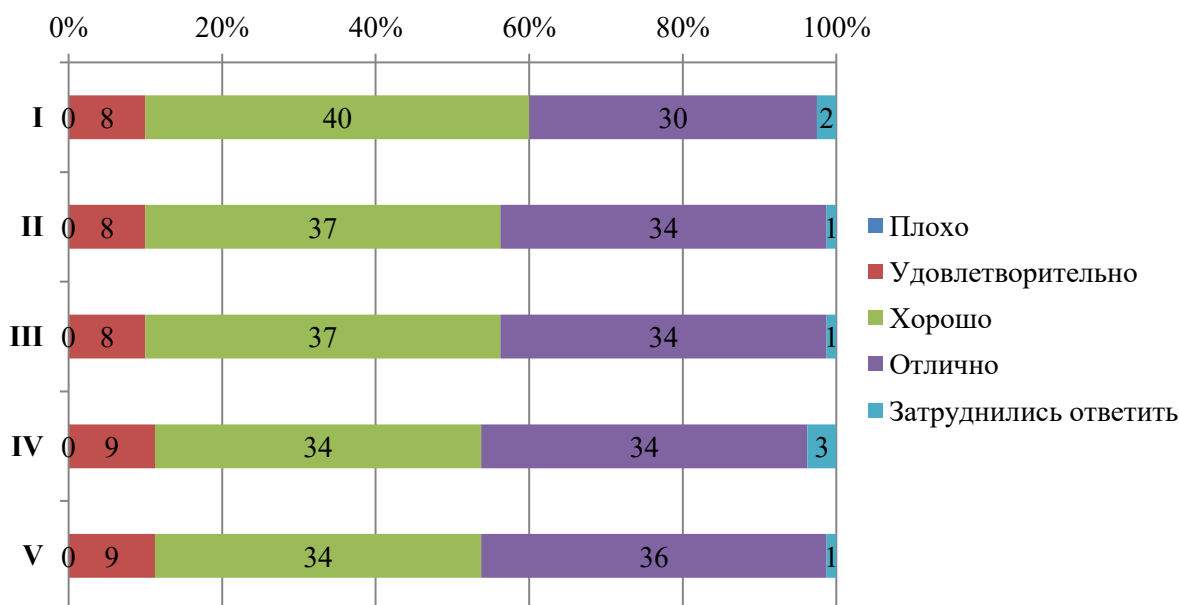


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

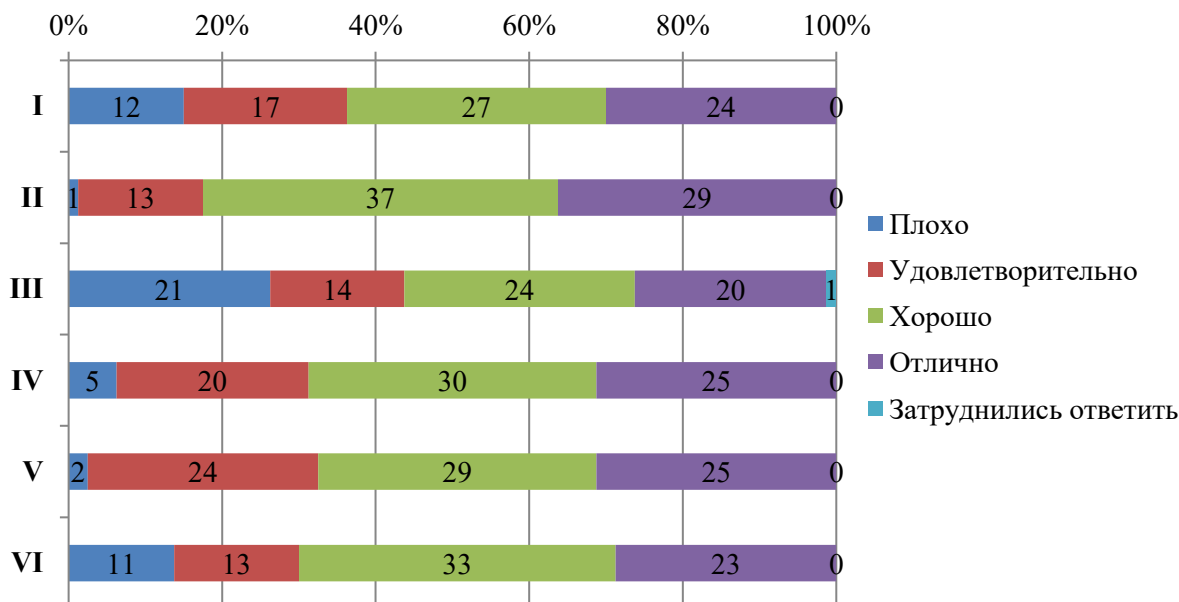


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

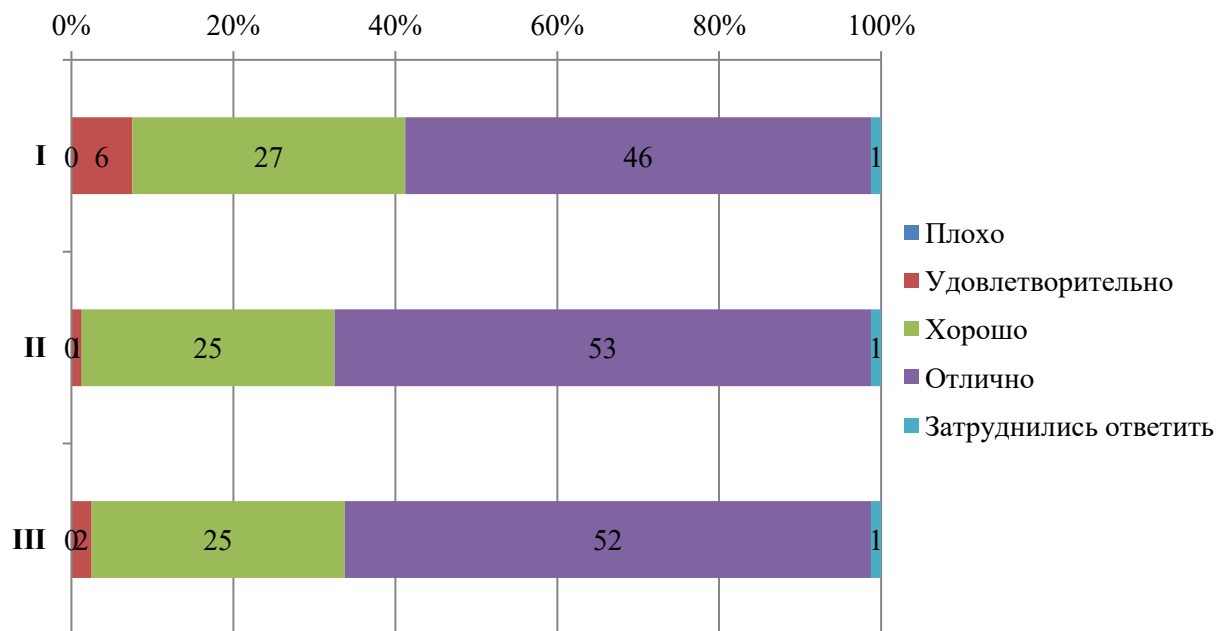


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).



СМК-АО-5.0-2023

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год



Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

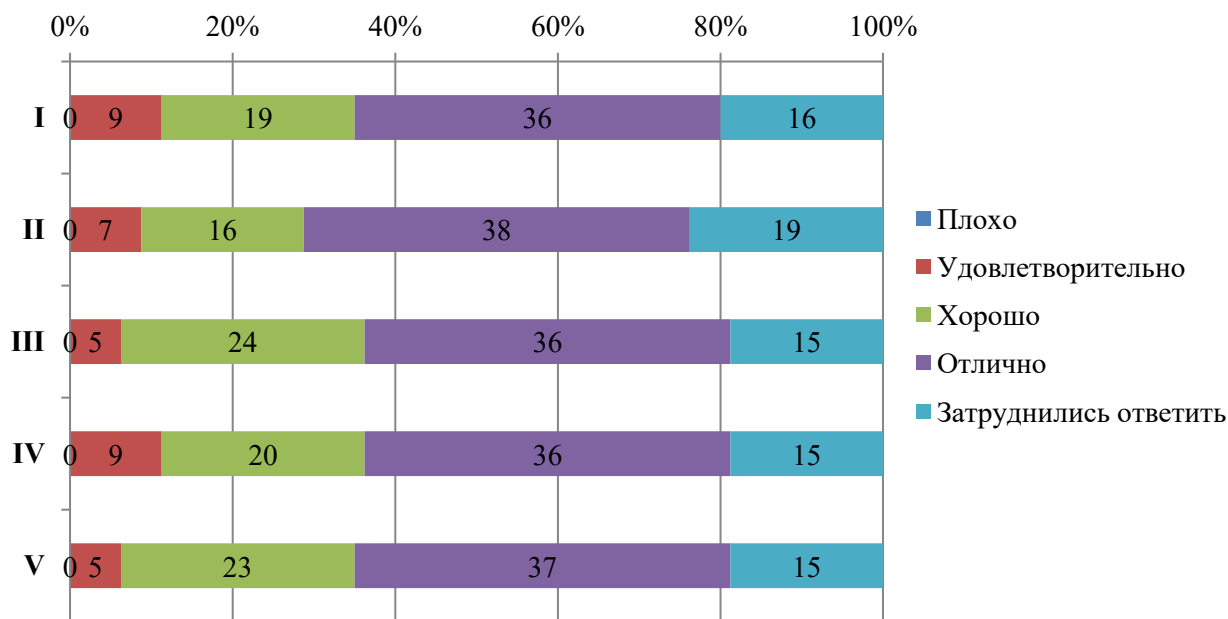


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

37. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Государственное и муниципальное управление

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Региональное управление (3+)
	Экономическое развитие региона (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

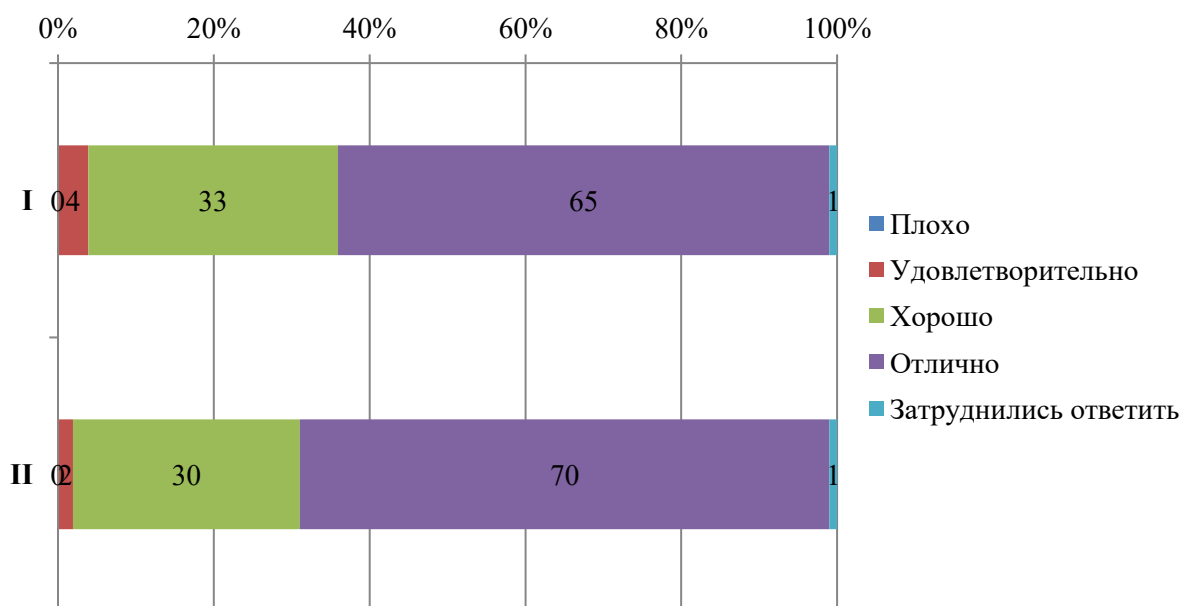


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

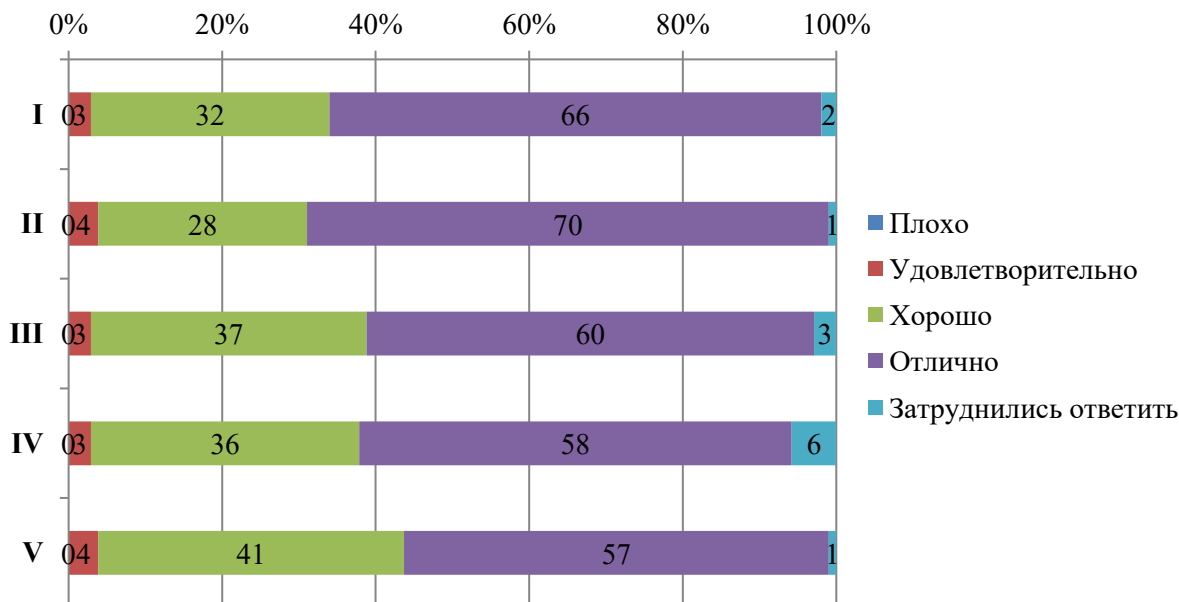


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

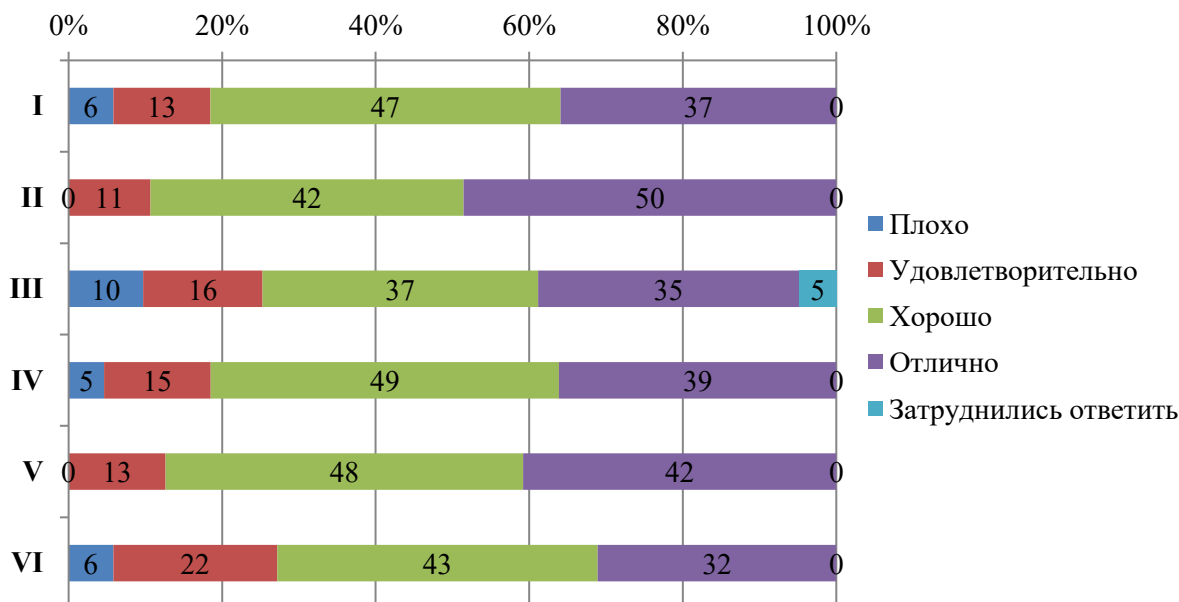


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

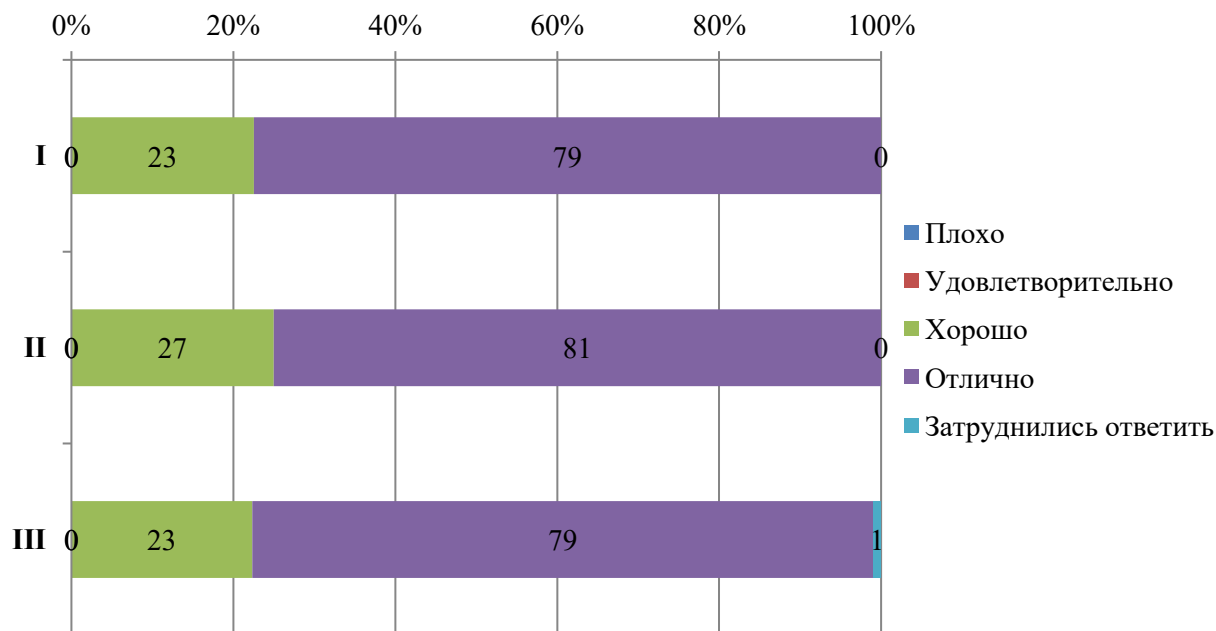


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

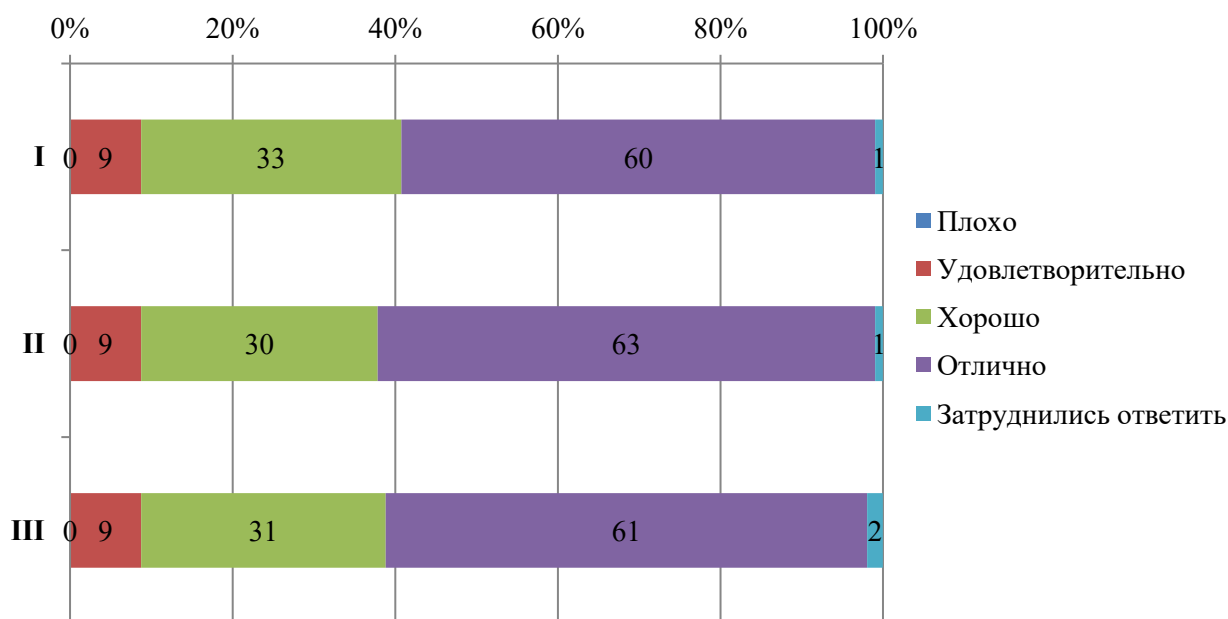


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

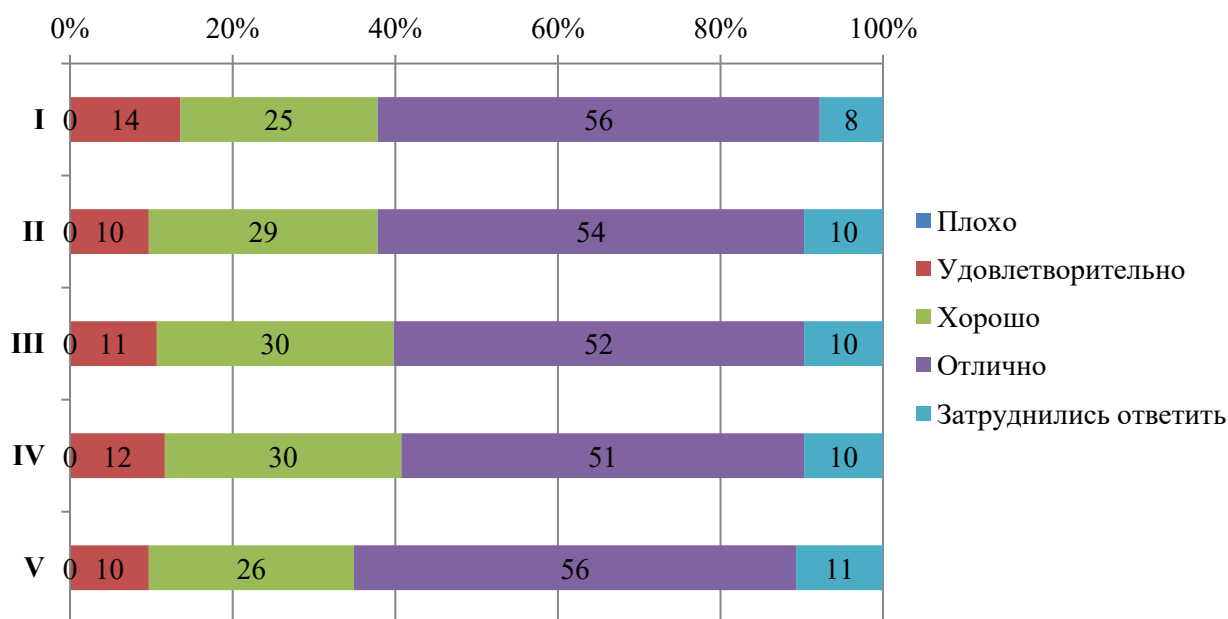


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**38. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Сервис**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.03.01 Сервис	Сервис по подбору персонала (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
------------------------	--



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

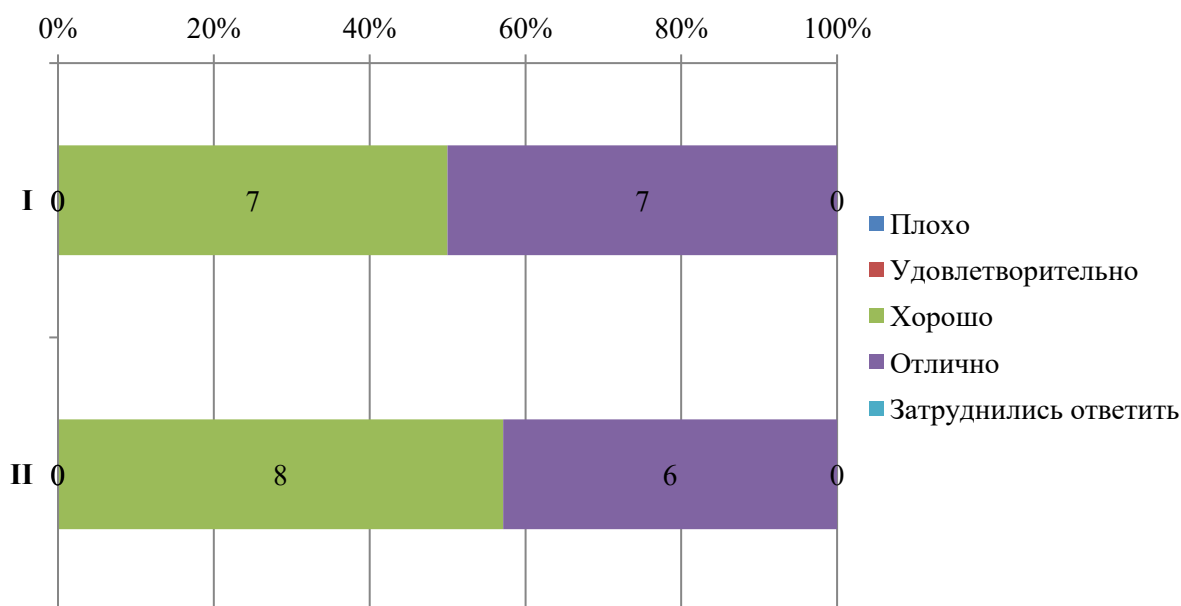


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

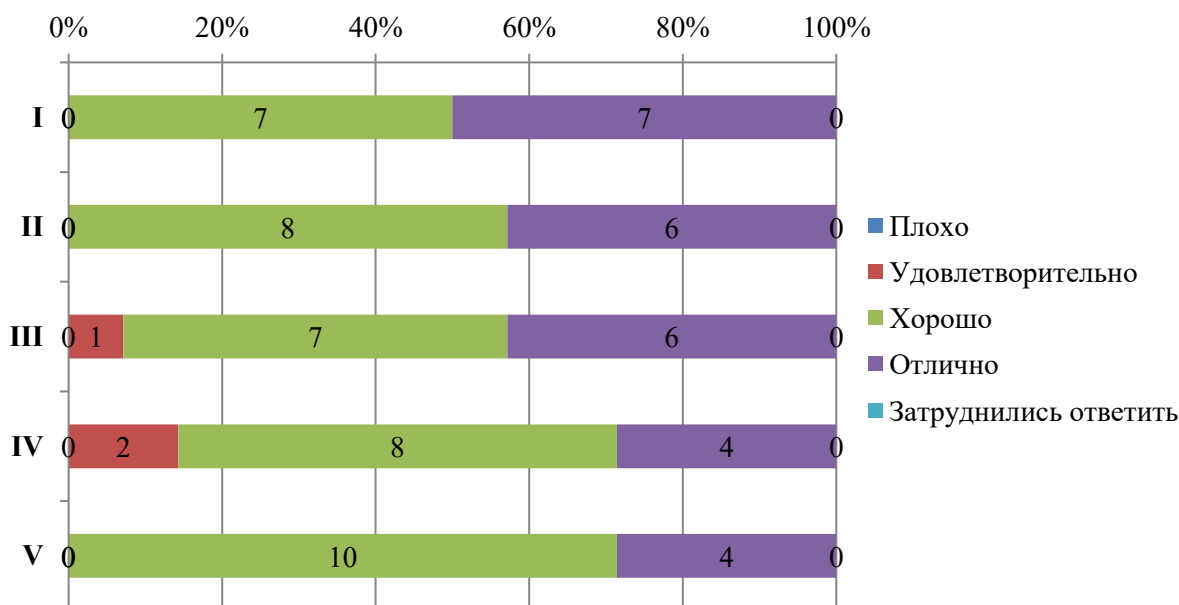


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

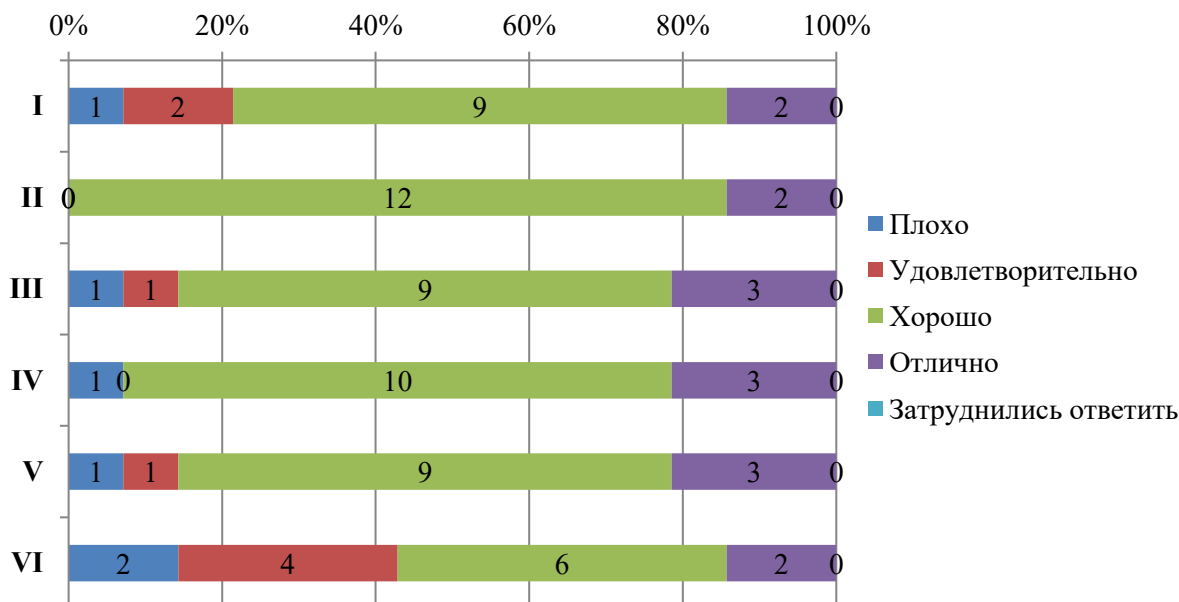


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

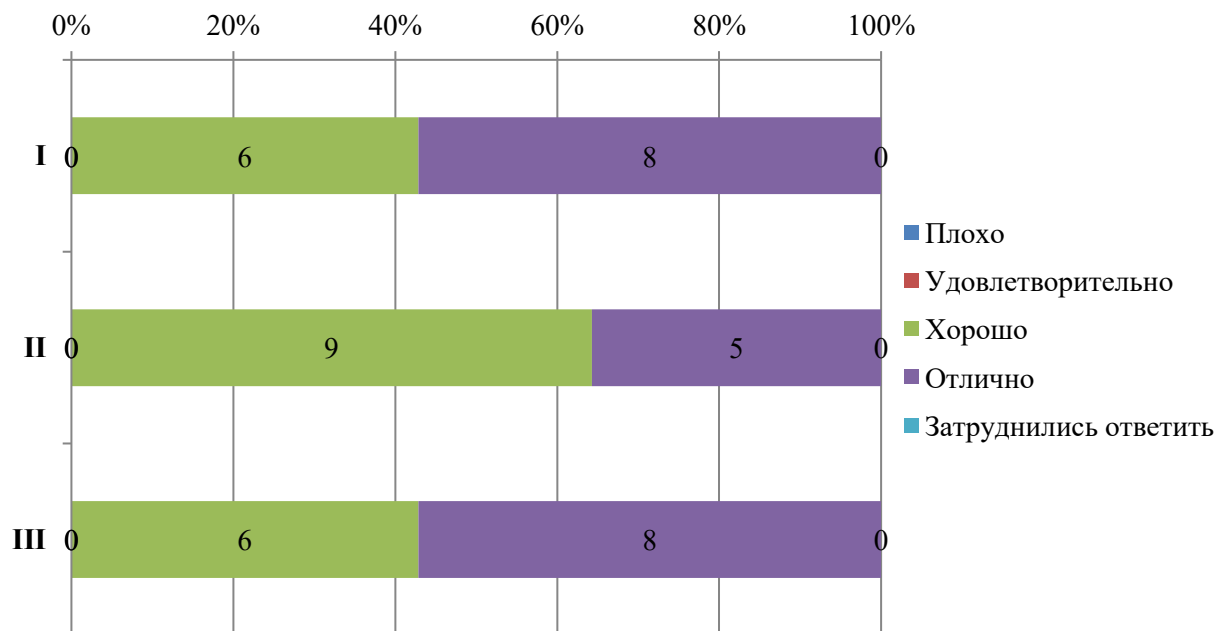


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).



Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

СМК-АО-5.0-2023

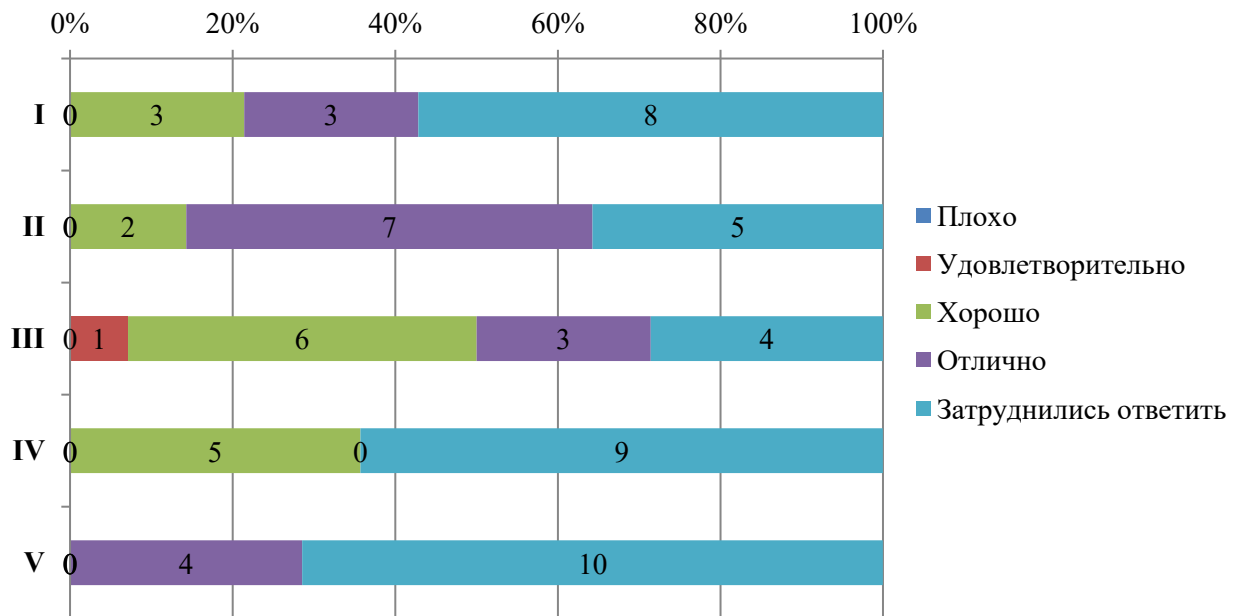


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности