


| | |
|---|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ |
| СТО СМК СПбУТУиЭ УП-3.2-03-2023 | ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПбУТУиЭ |




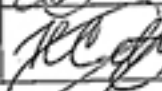
ОДОБРЕНО
Ученым советом СПбУТУиЭ
«13» апреля 2023 г.
Протокол № 7/1/22/23

УТВЕРЖДЕНО
Приказом СПбУТУиЭ
от «11» 05 2023 г.
№ 84/04

Система менеджмента качества
Стандарт организации
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ в СПбУТУиЭ
СТО СМК СПбУТУиЭ УП-3.2-03-2023

Дата введения: «11» мая 2023 г.

Санкт-Петербург
2023

| | Должность | Фамилия | Подпись | Дата |
|-------------|---|-----------------|---|----------|
| Разработчик | Первый проректор | Авдешкевич С.В. |  | 11.05.23 |
| Согласовано | Проректор по науке и международной деятельности | Румянцева А.Ю. |  | 11.05.23 |
| Согласовано | Начальник юридического отдела | Панасенко Н.В. |  | 11.05.23 |
| Согласовано | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. |  | 11.05.23 |

Содержание

| | |
|--|----|
| 1 Область применения..... | 3 |
| 2 Нормативные ссылки | 3 |
| 3 Термины, определения, сокращения | 4 |
| 4 Оценка качества образования..... | 4 |
| 5 Порядок проведения внутренней оценки качества образования..... | 7 |
| 6 Порядок проведения внешней оценки качества образования..... | 12 |
| 7 Оценивание результативности процесса..... | 12 |
| 8 Места хранения записей | 13 |

1. Область применения

1.1 Настоящий стандарт распространяется на процесс оценки качества образования в СПБУТУиЭ и его Филиалах при реализации образовательных программ среднего профессионального образования, высшего и дополнительного образования.

1.2 Стандарт разработан в соответствии с п.9 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

1.3 Настоящий стандарт обязателен для руководства и персонала, участвующих в образовательной деятельности.

1.4 Настоящий стандарт должен быть использован полностью.

1.5 Настоящий стандарт актуализирован и вводится повторно.

1.6 Складывающиеся в Университете общественные отношения в области внутренней и внешней оценки качества образования, не урегулированные настоящим Стандартом, регламентируются законодательными и иными нормативными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации в сфере образования, Уставом и другими локальными нормативными актами Университета.

1.7 В случае изменения регулирующих указанные общественные отношения законодательных и иных нормативных актов органов государственной власти Российской Федерации в сфере образования, настоящий Стандарт продолжает действовать в части, им не противоречащей, до внесения в него соответствующих изменений и дополнений или издания нового локального нормативного акта Университета, регулирующего соответствующие общественные отношения.

2. Нормативные ссылки

При разработке настоящего стандарта использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";
- Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762"Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

– Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";

– Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и магистратуры (приложение к письму Минобрнауки России от 15.02.2018 №05-436 «О методических рекомендациях»);

- Федеральные государственные стандарты высшего образования;
- Федеральные государственные стандарты среднего профессионального образования;
- Федеральные государственные требования;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»;
- Локальные нормативные акты СПбУТУиЭ.

3. Термины, определения, сокращения

СПбУТУиЭ, Университет – частное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

ВО – высшее образование

СПО – среднее профессиональное образование

ДО – дополнительное образование

ОП – образовательная программа

ОПОП - основная профессиональная образовательная программа

ОПОП ВО - основная профессиональная образовательная программа высшего образования

ОПОП СПО – основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования

ППССЗ - основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования - программа подготовки специалистов среднего звена

ОП ДО - образовательная программа дополнительного образования

ФГОС - федеральный государственный стандарт

ФГТ – федеральные государственные требования

НПР – научно-педагогические работники

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Мониторинг качества образования - систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества образования.

Обеспечение качества образования – поддержание качества образования как результата, как процесса, как образовательной системы на уровне не ниже установленных требований и стандартов.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия содержания образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям, ожиданиям работодателей и потребителей образовательных услуг.

4. Оценка качества образования

4.1 Цель функционирования процесса – определить порядок проведения оценки качества образования СПбУТУиЭ, а также использования результатов оценки для улучшения качества образовательного процесса в Университете и его филиалах.

4.2 Система оценки качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- повышение конкурентоспособности ОПОП ВО и СПО, а также образовательных программ дополнительного образования, реализуемых в Университете и его филиалах;
- формирование объективной оценки качества освоения обучающимися дисциплин, модулей в процессе освоения образовательных программ среднего профессионального, высшего и дополнительного образования;
- признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательные программы, разработанные в соответствии требованиям профессиональных стандартов (при наличии), рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля;
- совершенствование структуры и актуализация ОПОП СПО и ВО, а также образовательных программ дополнительного образования, реализуемых в Университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОПОП СПО и ВО, образовательных программ ДО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП СПО, ВО и образовательных программ ДО;
- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

4.3 Система оценки качества образования в Университете основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направлена на совершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности.

4.4 Участники процесса: работники Институтов, Колледжа, филиалов, преподаватели, профессорско-преподавательский состав, научные работники и обучающиеся, организации, которые проводят профессионально-общественную аккредитацию и юридические лица, осуществляющие независимую оценку качества образования.

4.5 В данном процессе различают внешнюю и внутреннюю оценки качества образования.

4.6 Процесс проведения *внутренней оценки качества образования* СПбУТУиЭ включает:

4.6.1. Оценку качества при разработке и актуализации ОПОП ВО, ОПОП СПО и ОП ДО: установление соответствия целям разработки ОП и результатов освоения образовательной программы, миссии университета, Программе развития СПбУТУиЭ, а также соответствия структуры, содержания и условий реализации ОП требованиям образовательных и профессиональных стандартов (при наличии), федеральных государственных требований.

4.6.2. Оценку качества на этапе реализации ОП – с целью получения объективной информации о качестве подготовки обучающихся, уровне квалификации ППС и НПП, преподавателей, уровне ресурсного обеспечения образовательного процесса.

4.6.3. Оценка степени удовлетворенности участников и заказчиков образовательной деятельности (обучающихся, НПП, преподавателей, выпускников и работодателей) условиями и результатами образовательной деятельности.

4.6.4. Соответствие ОПОП ВО, ОПОП СПО и ОП ДО показателям качества, установленными локальными актами университета.

4.7. Основные инструменты оценки качества:

Оценка качества ОПОП и ОП ДО на этапе разработки и обновления (соответствие структуры и содержания ОПОП требованиям образовательных стандартов и профессиональным стандартам (при наличии)).

Экспертиза ОП профессиональным сообществом работодателей.

Оценка качества подготовки обучающихся при реализации ОПОП СПО И ВО:

– диагностическое тестирование обучающихся, приступивших к освоению ОПОП СПО и ВО;

– текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам;

– промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной и научно-исследовательской деятельности;

– анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– государственная итоговая аттестация обучающихся.

Оценка качества подготовки обучающихся при реализации ОП ДО:

– текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам образовательной программы;

– итоговая аттестация обучающихся.

Оценка уровня квалификации НПП и преподавателей:

– оценка профессионального уровня ППС (конкурсные процедуры), эффективный контракт (при наличии), присвоение категорий преподавателям СПО;

– взаимное посещение преподавателями учебных занятий.

– оценка студентами качества преподавания дисциплин (анкетирование обучающихся).

Оценка уровня ресурсного обеспечения:

- проведение мониторинга качества образовательных услуг (анкетирование обучающихся, НПП, преподавателей об условиях оказания образовательной услуги);

- проведение самообследования с формированием отчета о самообследовании (оценка уровня материально-технического, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса).

Оценка степени удовлетворенности участников образовательного процесса

– анкетирование обучающихся;

– анкетирование НПП, преподавателей;

– анкетирование выпускников;

– анкетирование работодателей.

Оценка качества реализации ОПОП (соответствие ОПОП установленным показателям качества – комплексная характеристика: итоговая (государственная итоговая) аттестация, анкетирование работодателей.

4.8 Процесс проведения *внешней оценки качества образования* включает в себя следующее:

- признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших образовательные программы и отвечающими требованиям профессиональным стандартам (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля (профессионально-общественная аккредитация), проводится на добровольной основе;

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;

- независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

5. Порядок проведения внутренней оценки качества образования

5.1. Осуществление оценки качества ОПОП ВО и СПО

Соответствие структуры и содержания ОПОП требованиям образовательных стандартов и профессиональным стандартам (при наличии) проводится ежегодно отделом лицензирования, аккредитации и качества образования, отделом разработки образовательных программ, отделом аспирантуры в рамках мониторинга образовательных программ.

5.2. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП среднего профессионального и высшего образования

Диагностическому тестированию подлежат студенты, поступившие на 1 курс по программам СПО, программам ВО - бакалавриата очной и очно-заочной формы обучения.

Цель диагностического тестирования – определить реальный уровень знаний студентов 1 курса, их готовность к освоению программ среднего профессионального образования, бакалавриата, распределение (при необходимости) на группы согласно уровню подготовки (при тестировании по иностранному языку) и, при необходимости, внести корректировки в структуру и содержание ОПОП СПО и ВО.

Организует проведение диагностического тестирования Институт образовательных программ в начале учебного года с использованием информационных технологий (в компьютерных классах Университета или дистанционно в онлайн-режиме).

Результаты оформляются в форме отчета Институт образовательных программ, который доводится до сведения директоров Институтов, Колледжа, Филиалов.

Результаты диагностического тестирования обсуждаются на заседаниях Советов Институтов, Педагогического совета колледжа, заседаниях кафедр с целью организации и проведения дополнительных занятий (авторских курсов, курсов выравнивания), оптимизации содержания ОПОП СПО и ВО, реализуемых в Университете и его Филиалах.

Результаты тестирования по иностранному языку могут служить основой для формирования учебных групп.

5.3 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) ОПОП ВО, СПО и ОП ДО

Текущий контроль успеваемости производит преподаватель, который ведет занятия по дисциплине.

К текущему контролю успеваемости могут быть привлечены:

- преподаватели, которые ведут аналогичные или смежные дисциплины (в соответствии с утверждёнными заведующим кафедрой графиками взаимопосещений, результаты отображаются в отчете преподавателя, посетившего занятие, обсуждаются на заседании кафедры, Педагогического совета колледжа и фиксируются в соответствующих протоколах);
- работники Института образовательных программ с целью экспертизы фондов оценочных средств, перечня формируемых компетенций, критериев и показателей оценивания компетенции, шкал оценивания, валидности, соответствия целям ОП (не реже 1 раза в год);
- представители предприятий и организаций, соответствующих направленности ОПОП СПО и ВО (по приглашению руководства Университета).

Промежуточный контроль осуществляет преподаватель, который ведет занятия по дисциплине, в установленные календарным учебным графиком сроки.

Результаты промежуточной аттестации включаются в отчеты Университета, Институт, филиалов, Колледжа, кафедры.

Отчет о результатах промежуточной аттестации ежегодно размещается на сайте университета в разделе Система менеджмента качества.

5.4 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Прохождение практики обучающихся регламентируется локальными нормативными актами (Положениями СМК СПбУТУиЭ) для каждого уровня образования.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам прохождения практик заведующий кафедрой / преподаватель – руководитель практик от университета обеспечивает:

- участие руководителя практики от предприятия (организации) в оценке результатов прохождения практики, приеме отчетов по практике;
- обсуждение результатов практики на заседания кафедры (в т.ч. с учетом возможности формирования ФОС с использованием представителей предприятий и организаций).

Во внутренней оценке качества образования по итогам прохождения практик принимает участие руководитель практики от предприятия (организации).

Результаты промежуточной аттестации по итогам практик, а также принятые решения в области совместной деятельности с представителями предприятий, организаций фиксируются в протоколах заседания кафедры, включаются в отчеты Университета, Институт, филиалов, Колледжа, кафедры.

Отчет о результатах промежуточной аттестации ежегодно размещается на сайте университета в разделе Система менеджмента качества.

5.5 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной и научной деятельности

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых, а также участия в проектной и научной деятельности, зав. кафедрой организует следующее:

- при формировании тем учитывает запросы на решение реальных производственных задач, поступившие от представителей предприятий, организаций, соответствующих направленности ОПОП СПО и ВО;
- организует обсуждение результатов выполнения курсовых работ на заседании кафедры, Педагогического совета колледжа (в т.ч. с обсуждением с работодателем).

Результаты промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ, а также принятые решения в области совместной деятельности с представителями предприятий, организаций фиксируется в протоколах заседания кафедры, Педагогического совета колледжа, включаются в отчет о проделанной работе.

5.6 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

5.6.1 Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Цель создания портфолио:

- поддержка учебной мотивации обучающихся;
- поощрение их активности и самостоятельности, расширение возможности обучения и самообучения;
- развития навыков рефлексивной и оценочной деятельности;
- формирования умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и навыки.

5.6.2 Формирование портфолио обучающийся производит самостоятельно путем загрузки информации через личный кабинет с внесением информации об:

- участия обучающихся в олимпиадах по отдельным дисциплинам и направлениям, кейс-чемпионатах и т.д. (регионального, российского и международного уровня);
- участия обучающихся во внешних конкурсах научных работ;
- участия обучающихся во внешних конкурсах выпускных квалификационных работ (ВКР);
- участия обучающихся в конкурсах на получение грантов, стипендий, оплачиваемых стажировок и т.д.;
- участия обучающихся в региональных, российских, международных конференциях (практических, научно-практических, научных).

5.6.3 Информационную и методическую поддержку обучающимся при работе в личном кабинете осуществляет отдел автоматизации учебного процесса, деканаты Институты, отделения Колледжа.

Информация о достижениях обучающихся ежегодно размещается на сайте университета в разделе Система менеджмента качества Институтом образовательных программ.

Отчетность Институтов, Колледжа об участии студентов в олимпиадах, конкурсах ВКР, иных конкурсах представляется директорами Институтов, Колледжа 1 раз в 6 месяцев в Институтом образовательных программ в срок до 15 февраля (за осенний семестр) и до 01 июля – (за весенний семестр) по форме, представленной в таблице 1 с представлением сканированных копий наград обучающихся.

Институт образовательных программ:

- обобщает информацию институтов, колледжа о достижениях обучающихся;
- представляет данную информацию в бумажном и электронном виде первому проректору в срок до 25 февраля / 10 июля;

- размещает полученную информацию на сайте Университета в разделе Система менеджмента качества (Достижения студентов / 20__/20__ учебный год) в срок до 01 марта (за осенний семестр), 15 июля (за весенний семестр).

5.7 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся по ОПОП ВО и СПО

Порядок проведения государственной итоговой аттестации регламентируется нормативно-правовыми актами Министерства науки и высшего образования РФ, Министерства просвещения РФ по основным профессиональным образовательным программам в зависимости от уровня образования.

К работе в составе аттестационных комиссий привлекаются ведущие преподаватели и работники профильных организаций. Отчеты председателей ГЭК ежегодно заслушиваются на заседаниях кафедр, Институтов, Колледжа и филиалов. Рекомендации включаются в перечень мероприятий и учитываются при разработке и реализации ОП.

При формировании перечня тем ВКР по ОПОП Университет руководствуется следующим:

- предпочтение отдается темам, сформулированным предприятием (организацией), представляющих реальную производственную задачу, а также комплексным проектам по заявкам предприятий, предполагающим их реализацию через несколько взаимосвязанных ВКР;

- допускается реализация ВКР по ОПОП ВО в качестве стартапа;
- к руководству ВКР привлекаются преподаватели Университета, работники организаций, являющиеся ведущими сотрудниками организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО и СПО.

Результаты государственной итоговой аттестации размещаются ежегодно на сайте университета в разделе Система менеджмента качества.

5.8 Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках итоговой аттестации обучающихся по ОП ДО

Порядок проведения итоговой аттестации регламентируется нормативно-правовыми актами Министерства науки и высшего образования РФ, Министерства просвещения РФ при реализации образовательных программ дополнительного образования.

Задания для итоговой аттестации по программам повышения квалификации включают реальные кейсы, задачи, позволяющие проверить сформированность и уровень владения компетенций, предусмотренных образовательной программой.

К работе в составе аттестационных комиссий по ОП ДО по программам профессиональной переподготовки привлекаются ведущие преподаватели и работники профильных организаций. Рекомендации председателей аттестационных комиссий включаются в перечень мероприятий и учитываются при разработке и реализации ОП ДО.

При формировании перечня тем ВАР/ВКР по ОП ДО Университет руководствуется следующим:

- предпочтение отдается темам, сформулированным предприятием (организацией), представляющим реальную производственную задачу,

- к руководству ВАР/ВКР привлекаются преподаватели Университета, работники организаций, являющиеся ведущими сотрудниками организаций и предприятий в соответствующей профессиональной области.

5.9 Анкетирование обучающихся, выпускников, НПР, преподавателей, работодателей

Анкетирование основных категорий заинтересованных сторон образовательного процесса проводится ежегодно в соответствии с документацией СМК Университета с целью оценки удовлетворенностью качеством обучения и условиями реализации образовательных программ и оценки качества преподавания дисциплин.

Аналитические отчеты по мониторингу удовлетворенности размещаются ежегодно на сайте университета в разделе Система менеджмента качества, включаются в Отчет о самообследовании университета.

5.10. Посещение учебных занятий

Посещение учебных занятий осуществляется в целях установления соответствия содержания, уровня и качества проведения учебных занятий требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов, рабочих программ дисциплин (модулей), а также определения уровня методической подготовки преподавателя, проводящего учебное занятие, степени достижения учебных и воспитательных целей учебного занятия.

Посещение учебных занятий проводится преподавателями и администрацией Университета.

5.10.1 Взаимное посещение учебных занятий преподавателями

График взаимных посещений составляет заведующим кафедрой/заведующий отделением на каждый семестр.

Результаты взаимных посещений обсуждаются на заседаниях кафедр, советах Институты, Педагогического совета колледжа.

5.10.2. Посещение учебных занятий администрацией университета

График посещений учебных занятий администрацией университета утверждается приказом ректора.

5.11. Оценка уровня ресурсного обеспечения

Ежегодно в соответствии с приказом ректора проводится самообследование с формированием отчета о самообследовании, который включает оценку уровня материально-технического, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса.

5.12. Оценка качества реализации ОПОП

Мониторинг соответствия ОПОП установленным показателям качества проводится ежегодно по результатам учебного года с включением результатов в Отчет о самообследовании университета.

5.13. Управление рисками процесса внутренней оценки качества образования

5.13.1 При реализации процесса внутренней оценки качества образования возможны следующие основные риски:

- не проведение мероприятий по оценке качества образования;
- получение недостоверных сведений при проведении внутренней оценки качества образования;

- не использование результатов оценки для совершенствования процесса обучения.

5.13.2 Мероприятия, направленные на снижение/устранение рисков процесса, представлены в таблице 2.

6. Порядок проведения внешней оценки качества образования

6.1. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ организуется и проводится в следующем порядке:

- выбор организаций осуществляется из числа организаций, включенных в перечень организаций, проводящих профессионально-общественную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ;

- перечень образовательных программ на профессионально-общественную аккредитацию определяется в соответствии с приказом ректора с проведением предварительной самооценки;

- организацию подачи заявки и проведении профессионально-общественной аккредитации осуществляет служба качества;

- проведение самооценки образовательных программ и составление отчета координирует институт образовательных программ;

- организует проведение самооценки образовательной программы и прохождение профессионально-общественной аккредитации директор Института, Колледжа, филиала, заведующий кафедрой;

- перечень, формы документов при проведении профессионально-общественной аккредитации определяется организацией, проводящей процедуру профессионально-общественной аккредитации.

Результаты профессионально-общественной аккредитации размещаются на сайте университета, используются в рамках участия в рейтинге образовательных программ.

6.2. Независимая оценка качества подготовки обучающихся и независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится юридическими лицами - организациями, осуществляющими независимую оценку качества образования в соответствии со ст. 95 273 ФЗ «Об образовании в РФ» в порядке, определяемом законодательством.

6.3 Управление рисками процесса внешней оценки качества образования

6.3.1 При реализации процесса внешней оценки качества образования возможны следующие основные риски:

– отсутствие случаев участия обучающихся в мероприятиях, позволяющих проводить внешнюю оценку качества образования;

– отсутствие значимых результатов при участии в мероприятиях, позволяющих проводить внешнюю оценку качества образования;

– отказ в профессионально-общественной аккредитации.

6.3.2 Мероприятия, направленные на снижение/устранение рисков процесса, представлены в таблице 3.

7. Оценивание результативности процесса

7.1 Показатели результативности процессов

7.1.1 Подпроцесс «Внутренняя оценка качества образования»:

– соблюдение законодательства РФ в области проведения внутренней оценки качества образования;

- соответствие требованиям ФГОС, ФГТ и профессиональным стандартам (при наличии);
- соответствие достигнутых результатов обучения целям по ОП, миссии, целевым показателям Программы развития (стратегии);
- соответствие профессионального уровня ППС, преподавателей требованиям, предусмотренным законодательством,
- доля обучающихся, выполнивших ВКР по заказам организаций;
- доля обучающихся на оценки «4» и «5»;
- доля обучающихся на оценки «5»;
- доля выпускников, получивших диплом с отличием,
- количество студентов, ставшими победителями и призерами мероприятий, позволяющих проводить внешнюю оценку качества образования, чел.
- уровень ресурсного обеспечения образовательной программы;
- удовлетворенность студентов, выпускников, работодателей;
- соответствие качества по ОП установленным университетом показателям качества.

7.1.2 Подпроцесс «Внешняя оценка качества образования»:

- количество образовательных программ, получивших профессионально-общественную аккредитацию;
- отсутствие нарушений, выявленных по результатам независимой оценки качества подготовки и условий осуществления образовательной деятельности;
- количество студентов, задействованных в мероприятиях, позволяющих проводить внешнюю оценку качества образования, чел.

8. Места хранения записей

8.1 Места и сроки хранения документов, сформулированных в описываемом стандарте, указаны в таблице 4.

Таблица 1 – Форма отчета Института (Колледжа) об участии обучающихся в мероприятиях

| Код мероприятия | | | Наименование мероприятия (полное наименование) | Организатор мероприятия (полное наименование) | Уровень проведения мероприятия | | | | Виды достижений (заполняется при наличии документа, подтверждающего достижения участников) | | | | | | Участники (направление подготовки*, количество участников, чел.) | ФИО студента(ов), получивших достижения, направление подготовки*, вид документа, свидетельствующего о достижениях (диплом, грамота, сертификат) | Ссылка на мероприятие |
|---|-------------|--------------------|--|---|--------------------------------|--------------|-----------|-----------------|--|--------------------------------------|------------|--|--|---|--|---|-----------------------|
| КФ-конференции/форумы | КК-конкурсы | М-иные мероприятия | | | Федеральный | Региональный | Городской | Университетский | учебные (успеваемость на "4" и "5", предметные олимпиады) | культурно-творческие, патриотические | спортивные | профессиональное самоопределение (конкурсы по профилю ОП; конкурсы ВКР/КР, ВКР в форме стартапа, демоэкзамен, конкурсы проф. мастерства) | научно-исследовательские (конгрессы, мероприятия, гранты, статьи, конференции) | добровольческая деятельность/волонтерство | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Контингент студентов по Институту/Колледжу | | | | | | | | | | | | | чел. | | | | |
| Контингент студентов (<i>очной и очно-заочной формы обучения</i>) по Институту, очная форма (Колледж) | | | | | | | | | | | | | чел. | | | | |
| Доля студентов по Институту/Колледжу, обучающихся на "4" и "5" | | | | | | | | | | | | | % | | | | |
| в том числе: обучающимся на "5" | | | | | | | | | | | | | чел. | | | | |
| Количество мероприятий, в которых приняли участие студенты <i>очной и очно-заочной</i> форм обучения | | | | | | | | | | | | | шт. | | | | |
| в том числе: конгрессы (конференции, форумы) | | | | | | | | | | | | | шт. | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | федеральные | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | региональные | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | городские | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | университетские | шт. | | | |
| конкурсы | | | | | | | | | | | | | шт. | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | федеральные | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | региональные | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | городские | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | университетские | шт. | | | |
| иные мероприятия | | | | | | | | | | | | | шт. | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | федеральные | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | региональные | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | городские | шт. | | | |
| | | | | | | | | | | | | | университетские | шт. | | | |
| Доля студентов (<i>очной и очно-заочной форм обучения</i>), принявших участие и получивших призовые места по видам достижений | | | | | | | | | | | | | Приняли участие, % | Имеют достижения, чел. | | | |
| учебные (успеваемость на "4" и "5", предметные олимпиады и пр.) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| культурно-творческие и патриотические | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| спортивные | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| профессиональное самоопределение (конкурсы по профилю ОП; конкурсы ВКР/КР; ВКР, выполненные в | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| научно-исследовательские (конкурсы, гранты, статьи, конференции) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| добровольческая деятельность/волонтерство | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Доля студентов <i>очной и очно-заочной форм обучения</i> - победителей от числа участников мероприятий, конкурсов | | | | | | | | | | | | | % | | | | |

Таблица 2 – Идентификация и управление рисками процесса внутренней оценки качества образования

| Наименование риска | Причина возникновения риска | Рекомендуемые действия для снижения / устранения риска | Наименование процесса/документа, в котором необходимо предусмотреть предлагаемые мероприятия |
|---|-----------------------------|--|--|
| Не проведение мероприятий по оценке качества образования, которые являются обязательными по законодательству РФ | Некомпетентность персонала | Включение вопросов о результатах внутренней оценки качества образования в повестку заседаний Ученого совета / ректората и т.п. | ДИ директора института образовательных программ, директора Института, Колледжа, филиала |
| Получение недостоверных сведений при проведении внутренней оценки качества | Некомпетентность персонала | Включение вопросов о требованиях и правилах проведения внутренней оценки качества образования в повестку заседаний Ученого совета / ректората и т.п. | Процесс «Оценка качества образования в СПбУТУиЭ» |
| Не использование результатов оценки для совершенствования процесса обучения | Некомпетентность персонала | Включение вопросов о результатах внутренней оценки качества образования в повестку заседаний Ученого совета / ректората и т.п. | ДИ первого проректора |

Таблица 3 – Идентификация и управление рисками процесса внешней оценки качества образования

| Наименование риска | Причина возникновения риска | Рекомендуемые действия для снижения / устранения риска | Наименование процесса/документа, в котором необходимо предусмотреть предлагаемые мероприятия |
|---|---|---|--|
| Отсутствие случаев участия в мероприятиях, позволяющих проводить внешнюю оценку качества образования | Отсутствие позиции в планах работы / отчетах институтов и кафедр, Колледжа | Включение в планы работы Институтов, кафедр, Колледжа мероприятий по подготовке обучающихся к участию в мероприятиях, позволяющих проводить внешнюю оценку качества образования | Процесс «Оценка качества образования в СПбУТУиЭ» |
| | | Включение вопросов о результатах внутренней оценки качества образования в повестку заседаний Ученого совета / ректората и т.п. | Отчеты о результатах образовательной деятельности |
| Отсутствие значимых результатов при участии в мероприятиях, позволяющих проводить внешнюю оценку качества образования | Отсутствие позиции в планах работы / отчетах институтов и кафедр, колледжа, недостаточная мотивация обучающихся и ППС | Включение в планы работы Институтов, кафедр, Колледжа мероприятий по подготовке обучающихся к участию в мероприятиях, позволяющих проводить внешнюю оценку качества образования | Процесс «Оценка качества образования в СПбУТУиЭ» |
| | | Включение вопросов о результатах внутренней оценки качества образования в повестку заседаний Ученого совета / ректората и т.п. | Отчеты о результатах образовательной деятельности |
| Отказ в профессионально-общественной аккредитации | Недостаточный уровень показателей для прохождения профессионально-общественной аккредитации | Анализ показателей, достигнутых Университетом, разработка и реализация мероприятий, направленных на улучшение показателей | Цели в области качества СПбУТУиЭ, планы работ Институтов, кафедр, Колледжа, филиалов |

Таблица 4 – Документированная информация процесса «Оценка качества образования в СПбУТУиЭ» и места ее хранения

| Наименование документа | Форма документа | Ответственные за хранение | Место и срок хранения |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| Отчет о результатах диагностического тестирования | Электронный, бумажный документ | Институт образовательных программ | Институт образовательных программ, 5 лет |
| Отчет о результатах самообследования | Электронный документ | Институт образовательных программ | Институт образовательных программ, 5 лет |
| График взаимопосещений | Электронный, бумажный документ | Зав. кафедрами | Кафедра |
| График Взаимопосещений администрацией | Приказ | Институт образовательных программ | Институт образовательных программ, 5 лет |
| Бланки оценки занятий по результатам взаимопосещений | Электронный, бумажный документ | Зав. кафедрами | Кафедра, 5 лет |
| Бланки оценки занятий по результатам взаимопосещений | Электронный, бумажный документ | Институт образовательных программ | Институт образовательных программ, 5 лет |
| Отчет Института (колледжа) об участии обучающихся за семестр | Электронный, бумажный документ | Директора Институтов, колледжа | Деканаты Институтов, Колледж, 5 лет |

