



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ**

АЛТАЙСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ

**ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ**

**Включающий сведения из аналитических отчетов внутренней системы
оценки качества за период реализации
основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего
звена по специальности
40.02.03 Право и судебное администрирование
(на базе основного общего и среднего общего образования)**

**Барнаул
2024**



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий
управления и экономики»

Аналитический отчет

СМК-ОР-5.0-2023

по результатам опроса работодателей
за 2022-2023 уч.год

ОДОБРЕНО
Ученым советом СПБУТУиЭ
«30» августа 2023 г.
Протокол № 1/1/23/24

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПБУТУиЭ
О.Г. Смешко
«30» 08 2023 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам опроса работодателей
за 2022-2023 уч.год

Санкт-Петербург
2023

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель службы качества	Жуковец И.А.	30.08.23
Согласовано	Первый проректор	Авдашкович С.В.	30.08.23
Редакция 1	Экземпляр <u>1</u>	Страниц <u> </u>	

1. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Право и судебное администрирование

В рамках данного направления реализуются следующие ОП:

40.02.03 Право и судебное администрирование	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования
	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования

В анкетировании приняли участие 7 организаций, взаимодействующих с университетом в данном направлении.

Перечень востребованных работодателями компетенций студентов

В рамках анкетирования респондентам было предложено оценить от 1 до 8 (где 1-совсем не важно, 8-очень важно) компетенции, необходимые для профессиональной деятельности в организациях.

Самыми необходимыми компетенциями при трудоустройстве организации-партнеры отметили «Способность быстро воспринимать информацию, анализировать и принимать управленческие решения» - оценку 8 поставили 87,5% опрошенных, «Владение актуальными практическими навыками» - оценку 8 поставили 91,23% респондентов, «Наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления» - оценку 8 поставили 87,8%.

Оценка работодателями степени удовлетворенности подготовки выпускников (2-не удовлетворен подготовкой, 3-частично удовлетворен, 4-практически удовлетворен, 5-полностью удовлетворен подготовкой)

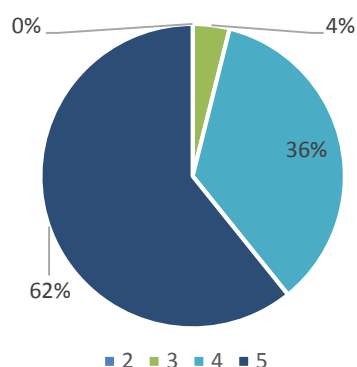


Рисунок 165 – оценка работодателями уровня теоретической подготовки выпускников

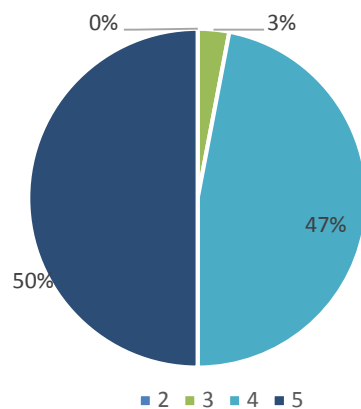


Рисунок 166 - оценка работодателями уровня практической подготовки выпускников

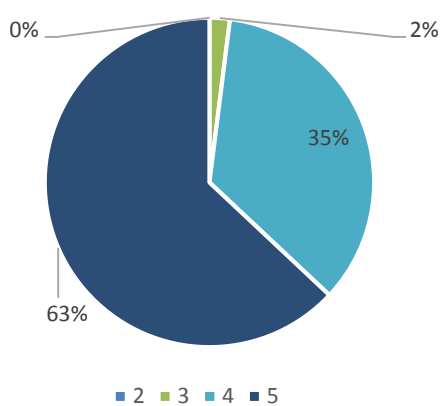


Рисунок 167 - оценка работодателями уровня коммуникативных навыков выпускников

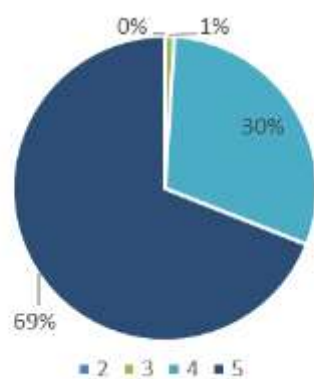


Рисунок 168 - оценка работодателями способности выпускников к командной работе

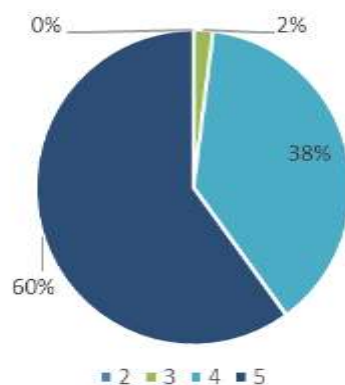


Рисунок 169 - оценка работодателями способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию

Что важно для работодателя при трудоустройстве молодого специалиста

В рамках анкетирования мы попросили партнеров указать, чем они руководствуются при трудоустройстве в свою организацию, результаты представлены на рисунке 170.

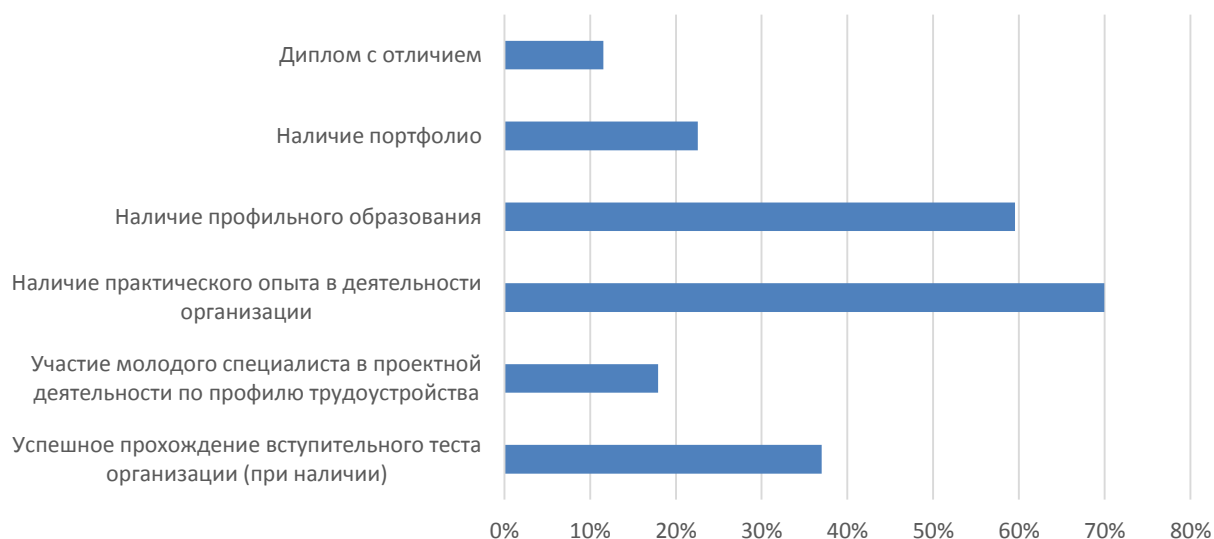


Рисунок 170 – критерии, которыми руководствуются работодатели

Как видно из результатов анкетирования, работодателям необходим релевантный практический опыт, а также наличие профильного образования.

Компетенции, которыми в большей степени обладают выпускники СПбУТУиЭ

В рамках анкетирования работодателям было предложено оценить, какими компетенциями обладают молодые специалисты в большей степени. Результаты представлены на рисунке 171.

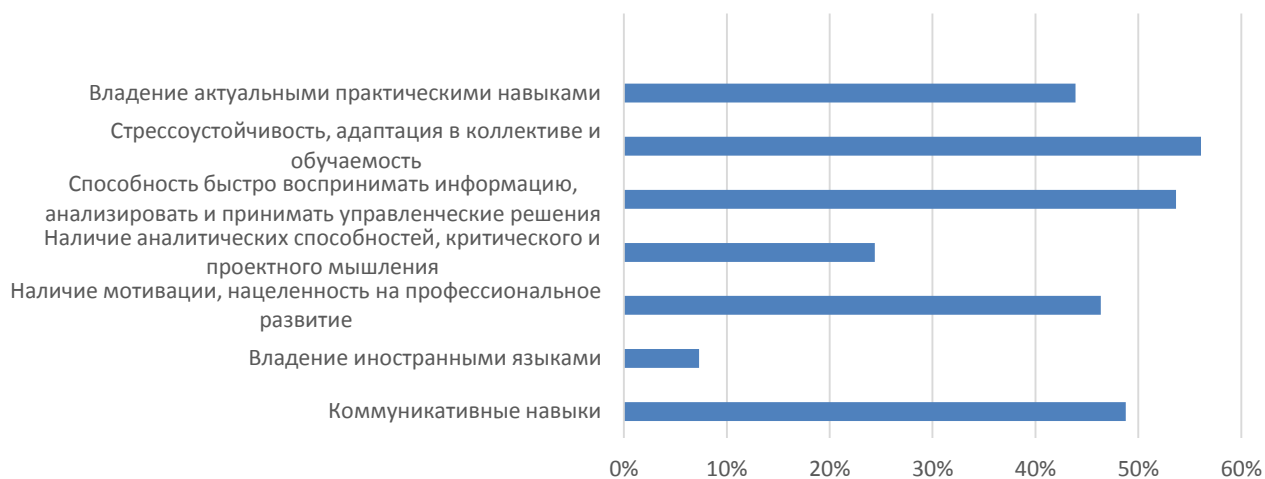


Рисунок 171 – компетенции, которыми владеют трудоустроенные выпускники

Как видно из диаграммы, работодатели отмечают высокий уровень владения выпускниками СПбУТУиЭ таких компетенций как «*Стрессоустойчивость, адаптация в коллективе и обучаемость*», а также «*Способность быстро воспринимать информацию, анализировать и принимать управленческие решения*». Менее всего, по мнению работодателей, выпускники обладают аналитическими способностями, критическим и проектным мышлением.



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий
управления и экономики»

Аналитический отчет

СМК-ОР-5.2-2024

по результатам опроса работодателей
за 2023-2024 уч.год


ЗВЕРЖДАЮ
Ректор СПбУТУиЭ
И. Г. Смешко
2024 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам опроса работодателей

за 2023-2024 уч.год

*(Алтайский институт экономики, программа подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования
40.02.03 Право и судебное администрирование)*

Санкт-Петербург
2024

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель службы качества	Жуковец И.А.	23.01.2024
Согласовано	Первый проректор	Авдашкевич С.В.	23.01.2024
Редакция 1	Экземпляр _____	Страниц _____	

**Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

специальность **Право и судебное администрирование**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

40.02.03 Право и судебное администрирование	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования
	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования

В анкетировании приняли участие 10 организаций, взаимодействующих с институтом в данном направлении.

Сфера деятельности организации

100% опрошенных организаций представляют сферу государственных и муниципальных организаций, 90% представляют собой среднечисленные организации с количеством работников от 50-100 человек, 10% - от 100-500 человек.

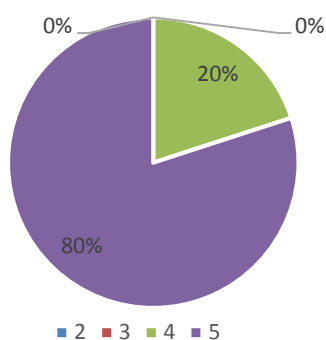
Перечень востребованных работодателями компетенций студентов

В рамках анкетирования респондентам было предложено оценить от 1 до 8 (где 1-совсем не важно, 8-очень важно) компетенции, необходимые для профессиональной деятельности в организациях.

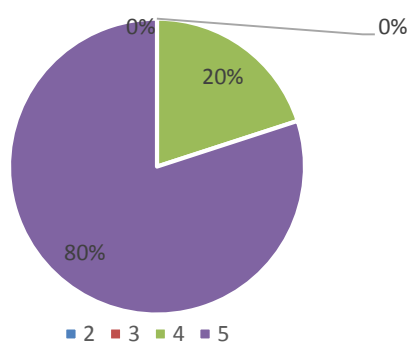
Самыми необходимыми компетенциями при трудоустройстве организации-партнеры отметили «Наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления» - оценку 8 поставили 100% опрошиваемых, «Наличие мотивации, нацеленность на профессиональное развитие» - оценку 8 поставили 70% респондентов, «Коммуникативные навыки» - оценку 8 поставили 79,14%.

Наименее всех необходимо владение иностранными языками, 90% поставили оценку 1 данной компетенции.

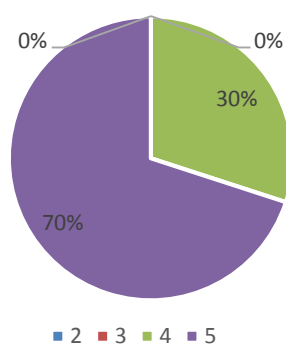
Оценка работодателями степени удовлетворенности подготовкой выпускников (2-не удовлетворен подготовкой, 3-частично удовлетворен, 4-практически удовлетворен, 5-полностью удовлетворен подготовкой)



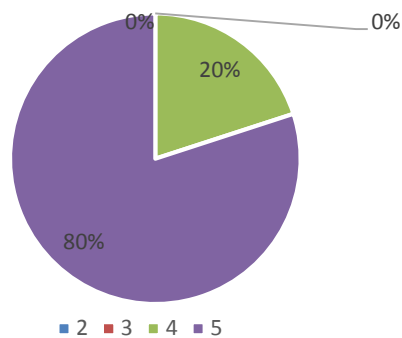
Оценка работодателями уровня теоретической подготовки выпускников



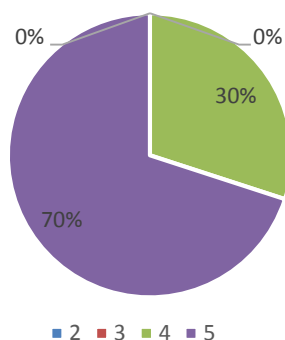
Оценка работодателями уровня практической подготовки выпускников



Оценка работодателями уровня коммуникативных навыков выпускников



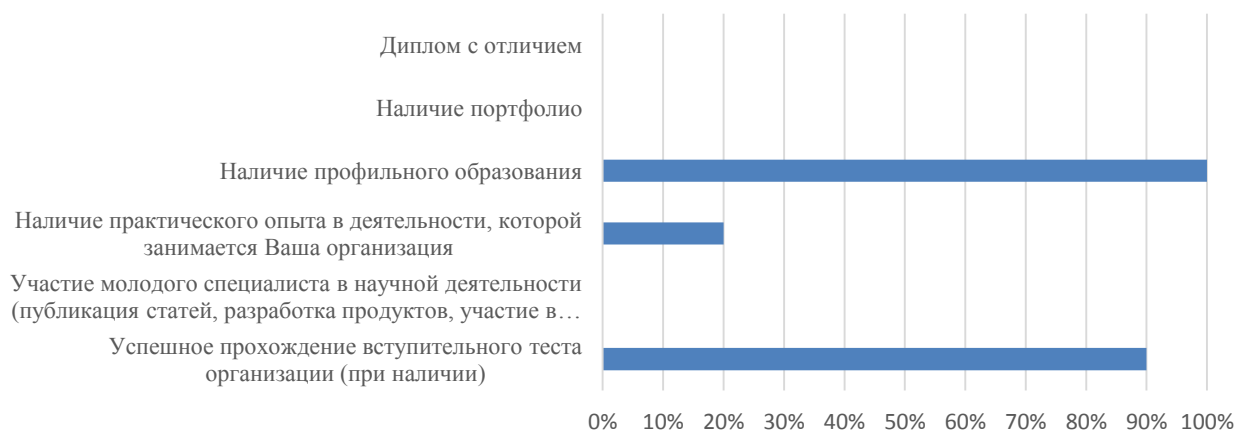
Оценка работодателями способности выпускников к командной работе



Оценка работодателями способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию

Что важно для работодателя при трудоустройстве молодого специалиста

В рамках анкетирования мы попросили партнеров указать, чем они руководствуются при трудоустройстве в свою организацию, результаты представлены на рисунке.



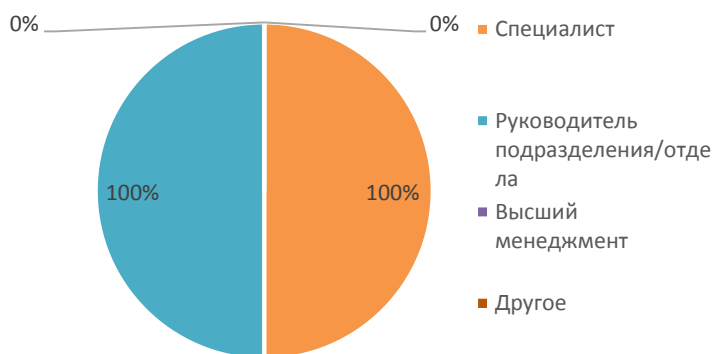
Критерии, которыми руководствуются работодатели

Как видно из результатов анкетирования, работодателям необходимо наличие профильного образования, а также успешное прохождение вступительного теста.

Результаты трудоустройства

50% работодателей (5 организаций) указали, что в настоящее время у них работают 10 выпускников СПбУТУиЭ.

Должности, на которые трудоустроены выпускники



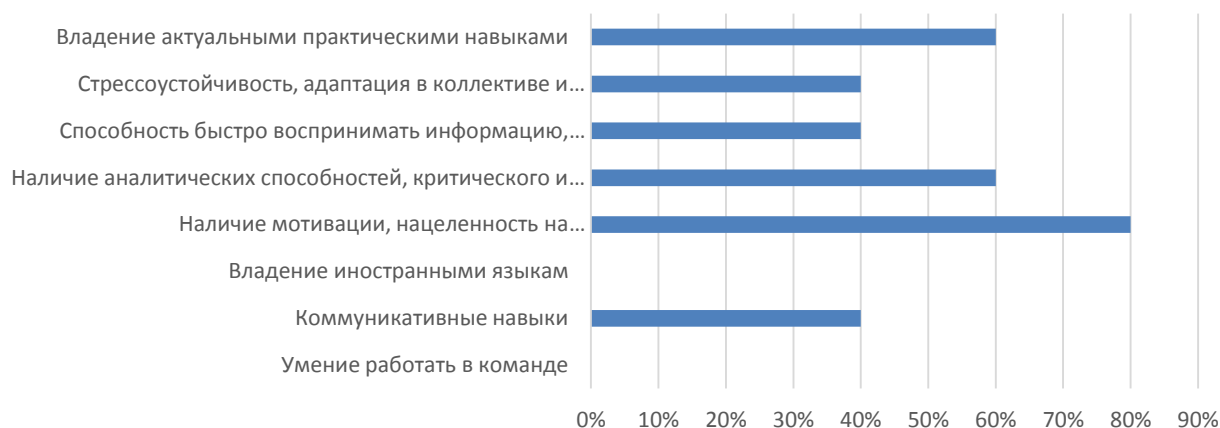
На какие

трудоустроены выпускники СПбУТУиЭ

должности

Компетенции, которыми в большей степени обладают выпускники СПбУТУиЭ

В рамках анкетирования работодателям было предложено оценить, какими компетенциями обладают молодые специалисты в большей степени. Результаты представлены на рисунке.



Компетенции, которыми владеют трудоустроенные выпускники

Как видно из диаграммы, работодатели отмечают высокий уровень владения выпускниками СПбУТУиЭ таких компетенций как «Наличие мотивации, нацеленность на профессиональное развитие», «Владение актуальными практическими навыками» и «Наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления».

Резолютивная часть

Результаты анкетирования демонстрируют следующее:

1. Большинство организаций-партнеров высоко оценили уровень подготовки выпускников, а именно их практическую и теоретическую подготовку, наличие мотивации, нацеленность на профессиональное развитие и наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления.


2. Лояльность работодателей к сотрудничеству с университетом. Наибольшее количество организаций-партнеров заинтересованы в организации проведения практик, а также в содействии трудоустройству выпускников.

3. 10 выпускников филиала в настоящее время трудоустроены в организациях, которые приняли участие в анкетировании.

4. Организации, где работают выпускники, выделили компетенции, которыми выпускники обладают на высоком уровне, а именно «Наличие мотивации, нацеленность на профессиональное развитие» и «Наличие аналитических способностей, критического и проектного мышления».

Возможности для улучшения, сформулированные на основании результатов анкетирования:

- расширение сотрудничества с крупнейшими и лидирующими организациями;
- повышение уровня практического использования цифровых компетенций как студентов, так и преподавателей;
- привлечение большего количества преподавателей с реальным практическим опытом в сфере, соответствующей направлению подготовки;
- содействие в формировании у студентов способностей к саморазвитию, аналитических способностей и умения работать в команде.

	<p>Частное образовательное учреждение высшего образования</p>
	<p>«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</p>
	<p>Аналитический отчет</p>
<p>СМК-АО-5.1-2023</p>	<p>по мониторингу удовлетворенности педагогических работников за 2022-2023 уч.год</p>

ОДОБРЕНО
Ученым советом СПбУТУиЭ
«01» июня, 2023 г.
Протокол № 4/1/22/23

УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбУТУиЭ
О.Г. Смешко
«01» 06 2023 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по мониторингу удовлетворенности педагогических работников
за 2022-2023 уч.год

Санкт-Петербург
2023

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель службы качества	И.А. Жуковец	01.06.23
Согласовано	Первый проректор	С.В. Авдашкин	01.06.23
Редакция 1	Экземпляр <u>1</u>	Страниц <u>12/4</u>	

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

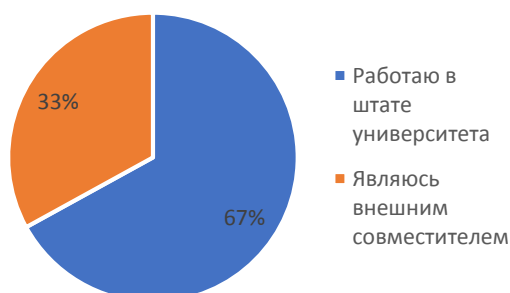
специальность Право и судебное администрирование

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

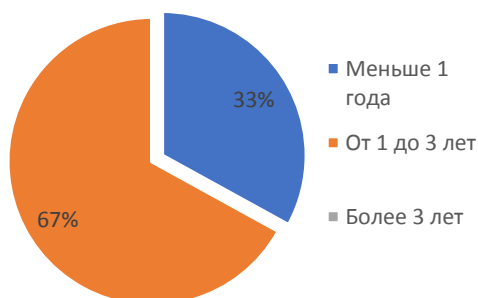
40.02.03 Право и судебное администрирование	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования
	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования

В анкетировании приняли участие 9 преподавателей.

На диаграмме представлена характеристика состава педагогических работников.

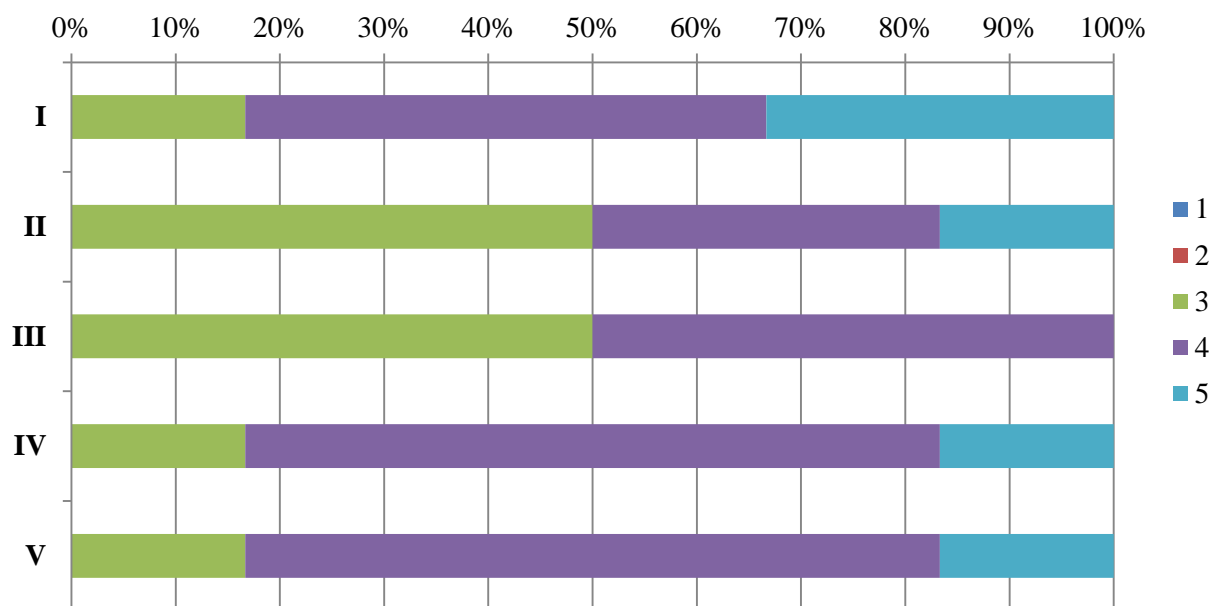


На диаграмме представлено разделение педагогических работников по времени работы в СПбУТУиЭ.



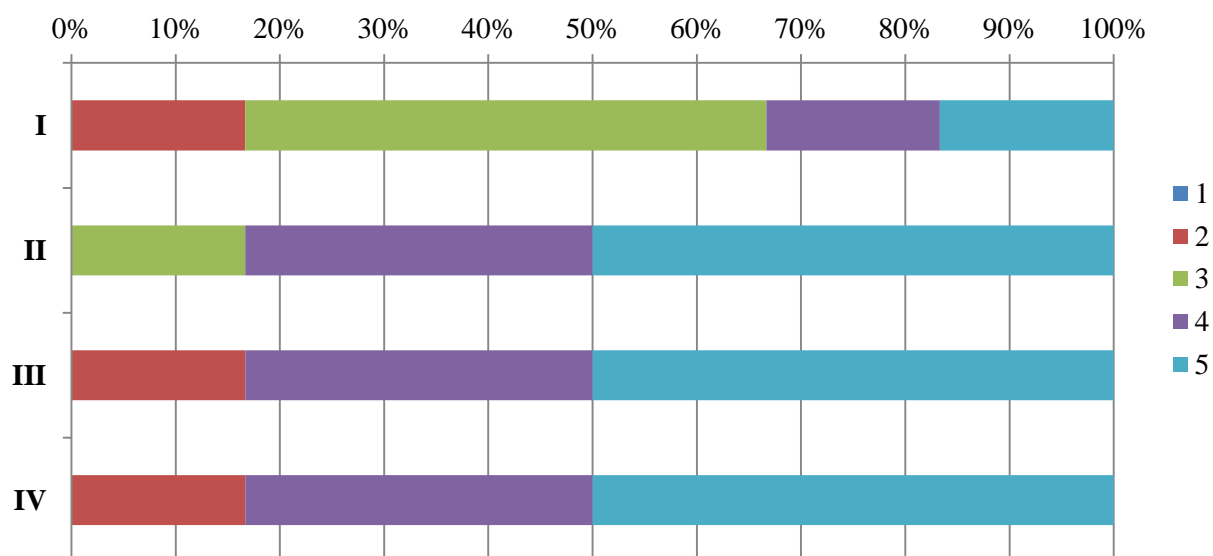
В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить возможности профессионального развития по следующим показателям:

- Наставничество (I);
- Повышение квалификации/профессиональная переподготовка/стажировки (II);
- Условия для научно-исследовательской работы (III);
- Условия для участия в научно-практических конференциях и мероприятиях (IV);
- Участие в конкурсах (V).



В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:

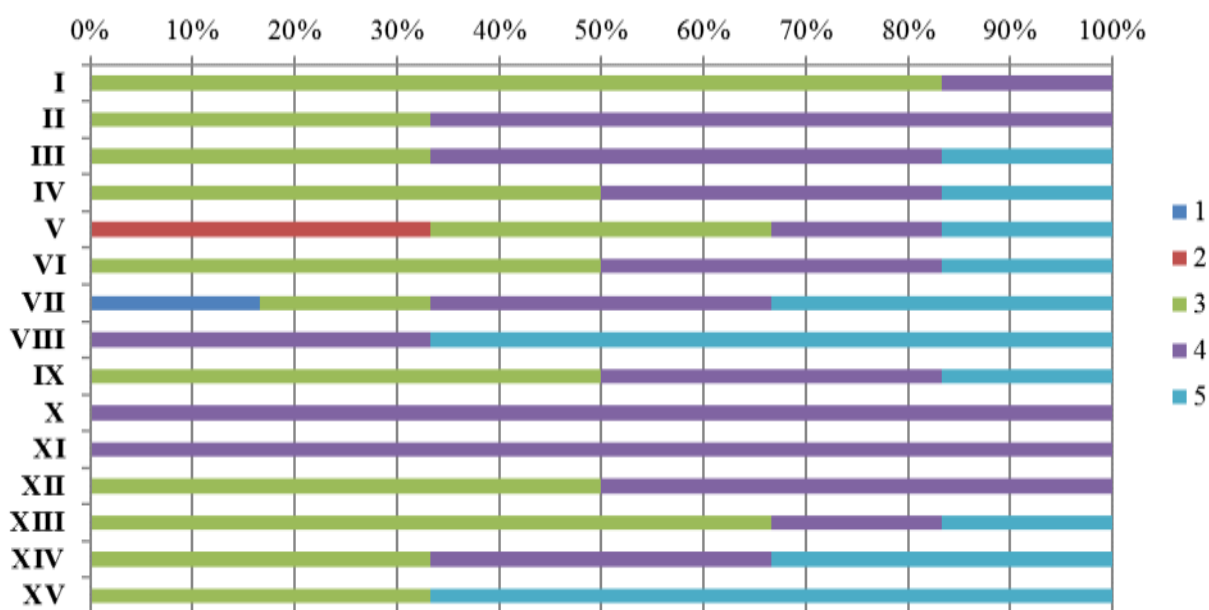
- Телефон (I);
- Корпоративная почта (II);
- Официальный сайт университета (III);
- Образовательный портал (umeos.ru) (IV).



В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить условия и организацию рабочего процесса по следующим показателям:

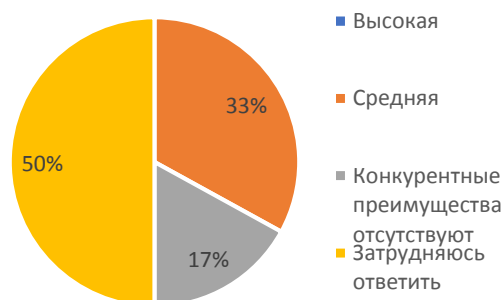
- Комфортность зоны отдыха (I);
- Наличие и понятность навигации внутри университета (II);
- Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений (III);
- Оснащенность рабочих мест (IV);
- Доступность офисной техники (V);

- Оснащенность учебных помещений (VI);
- Транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки) (VII);
- Доброжелательность и вежливость работников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии (VIII);
- Наличие и доступность питьевой воды (IX);
- Психологическая безопасность образовательной среды (X);
- Безопасность от террористических угроз, терактов (XI);
- Соответствие заданий руководства функциональным обязанностям (XII);
- Предоставляемые льготы (скидки на обучение, материальная помощь и т.д.) (XIII);
- Обеспечение медицинскими услугами со стороны университета (XIV);
- Соблюдение требований трудового законодательства в части социального обеспечения (XV).




Из опрошенных никто не является лицами с ОВЗ.

Как оценивают педагогические работники конкурентоспособность СПбУТУиЭ



83% опрошенных педагогических работников удовлетворены в целом условиями труда в университете.

	Частное образовательное учреждение высшего образования
	«Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»
	Аналитический отчет
	по мониторингу удовлетворенности педагогических работников

**Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

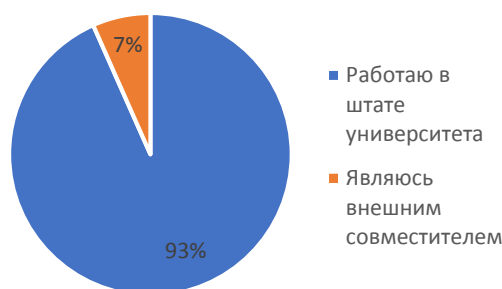
специальность Право и судебное администрирование

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

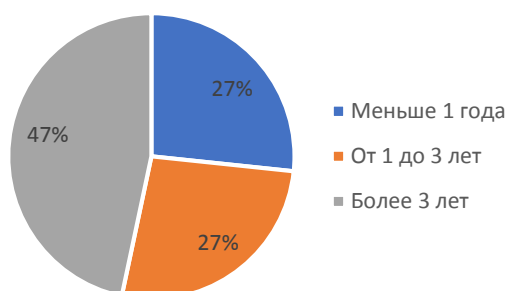
40.02.03 Право и судебное администрирование	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования
	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования

В анкетировании приняли участие 15 преподавателей.

На диаграмме представлена характеристика состава педагогических работников.



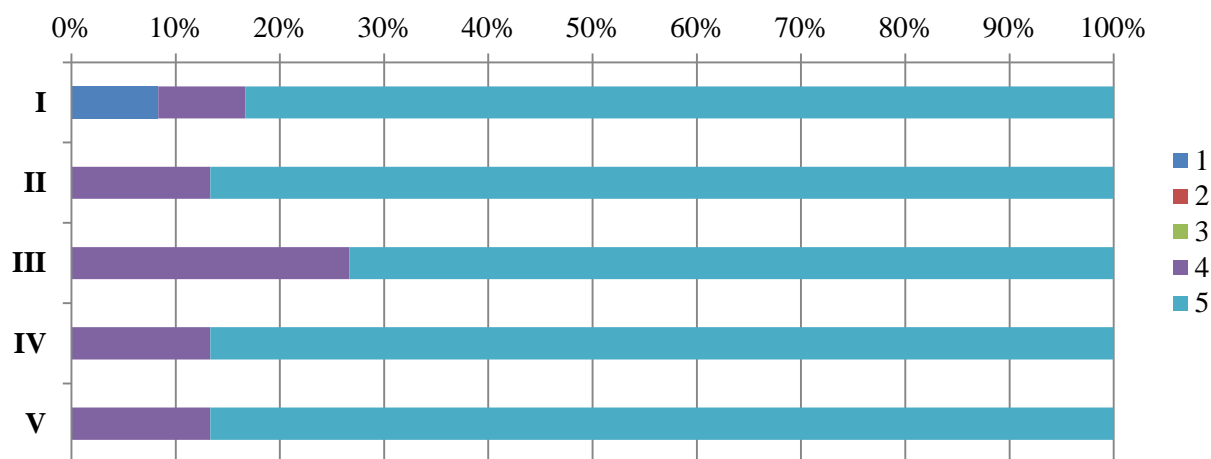
На диаграмме представлено разделение педагогических работников по времени работы в СПбУТУиЭ.



В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить возможности профессионального развития по следующим показателям:

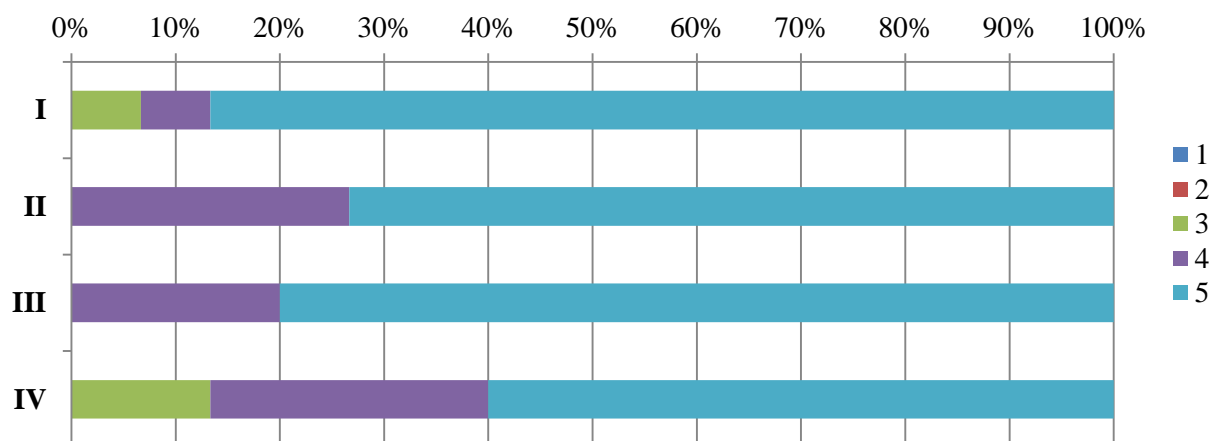
- Наставничество (I);
- Повышение квалификации/профессиональная переподготовка/стажировки (II);
- Условия для научно-исследовательской работы (III);
- Условия для участия в научно-практических конференциях и мероприятиях (IV);

–Участие в конкурсах (V).



В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:

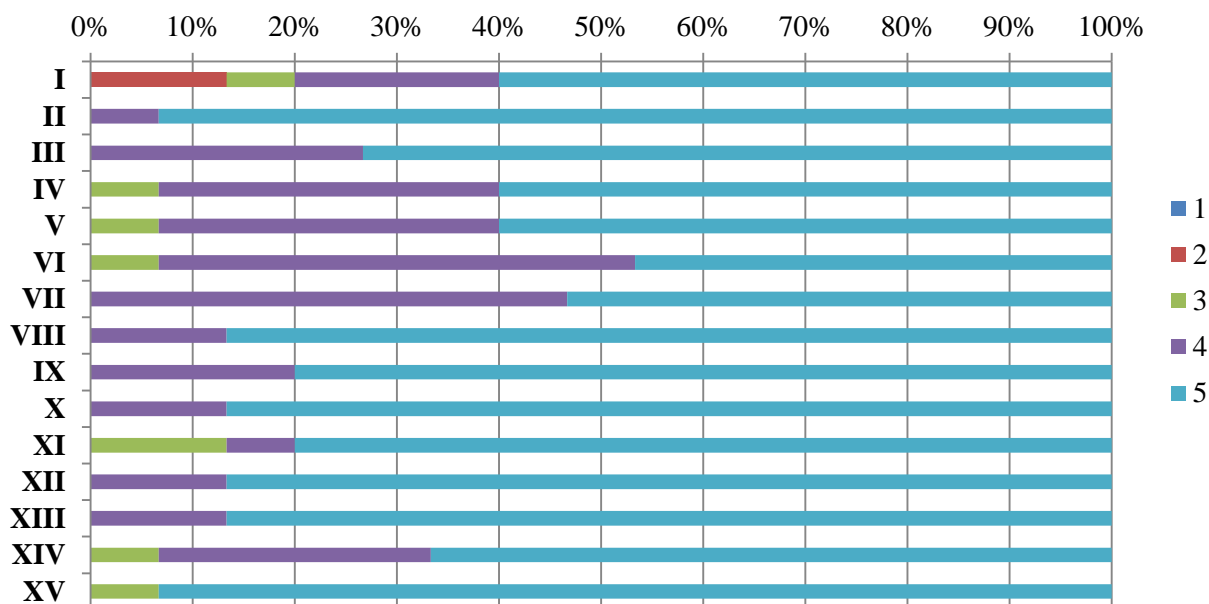
- Телефон (I);
- Корпоративная почта (II);
- Официальный сайт университета (III);
- Образовательный портал (umeos.ru) (IV).



В рамках опроса педагогическим работникам было предложено оценить условия и организацию рабочего процесса по следующим показателям:

- Комфортность зоны отдыха (I);
- Наличие и понятность навигации внутри университета (II);
- Наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений (III);
- Оснащенность рабочих мест (IV);
- Доступность офисной техники (V);
- Оснащенность учебных помещений (VI);
- Транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки) (VII);
- Доброжелательность и вежливость работников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии (VIII);
- Наличие и доступность питьевой воды (IX);
- Психологическая безопасность образовательной среды (X);
- Безопасность от террористических угроз, терактов (XI);
- Соответствие заданий руководства функциональным обязанностям (XII);
- Предоставляемые льготы (скидки на обучение, материальная помощь и т.д.) (XIII);

- Обеспечение медицинскими услугами со стороны университета (XIV);
- Соблюдение требований трудового законодательства в части социального обеспечения (XV).



Как оценивают педагогические работники конкурентоспособность СПбУТУиЭ



100% опрошенных педагогических работников удовлетворены в целом условиями труда в университете.

100% опрошенных педагогических работников планируют в дальнейшем продолжить трудовые взаимоотношения с университетом.

Резолютивная часть

Результаты анкетирования показали, что средний уровень удовлетворенности условиями труда среди педагогических работников составляет 100%, что говорит о соблюдении университетом трудовых обязательств и поддержании комфортных условий труда. В качестве предложений по улучшению работники указывали на улучшение парковки, внедрение электронного документооборота.

По результатам опроса можно сказать, что у работников высокий уровень лояльности к университету, это подтверждается тем, что более 50% педагогических работников оценили конкурентоспособность вуза как высокую.

100% опрошенных педагогических работников удовлетворены условиями труда в целом и 100% опрошенных работников планируют в дальнейшем продолжить трудовые отношения с университетом.



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий
управления и экономики»

Аналитический отчет

СМК-АО-5.0-2023

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2022-2023 уч.год

ОДОБРЕНО

Ученым советом СПбУТУиЭ

«01» июня 2023 г.

Протокол № 7/1/22/23

УТВЕРЖДАЮ

Ректор СПбУТУиЭ

 О.Г. Смешко

«01» июня 2023 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по мониторингу удовлетворенности студентов

за 2022-2023 уч.год

Санкт-Петербург
2023

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель службы качества	И.А. Жуковец	<u>01.06.23</u>
Согласовано	Первый проректор	С.В. Авдашкевич	<u>01.06.23</u>
Редакция 1	Экземпляр _____	Страницы _____	

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Право и судебное администрирование

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

40.02.03 Право и судебное администрирование	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования
	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

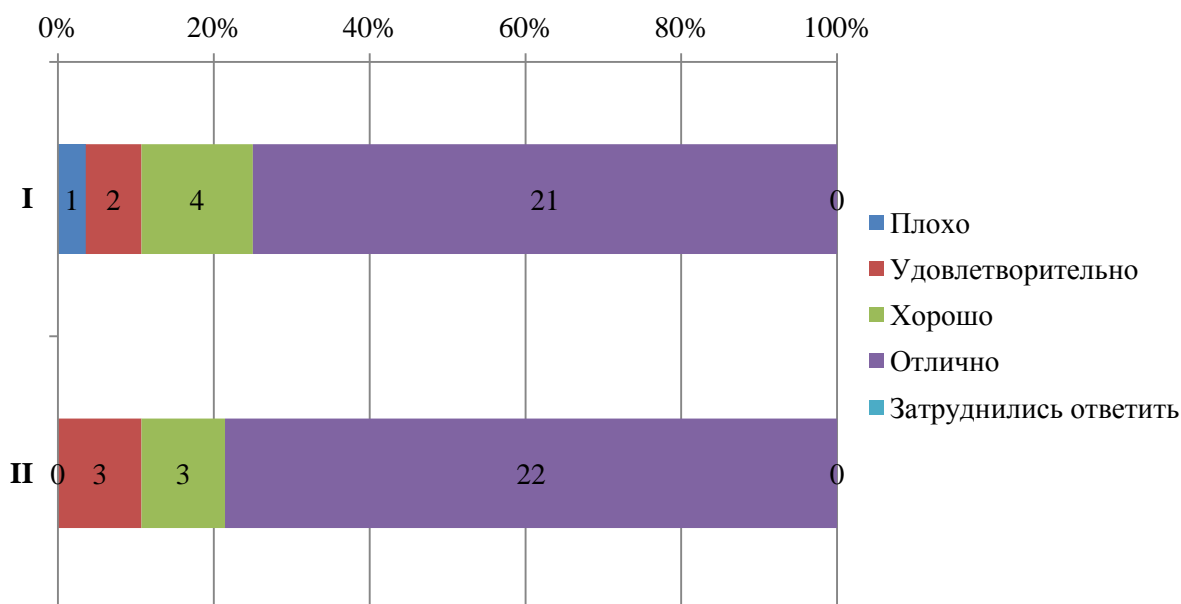
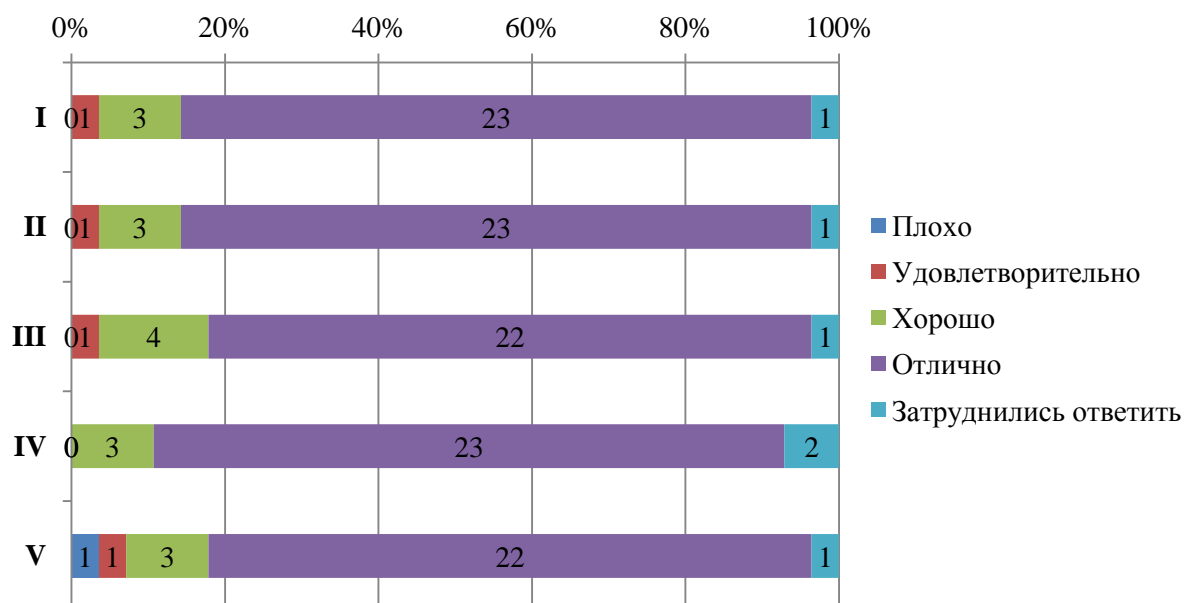


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).



Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

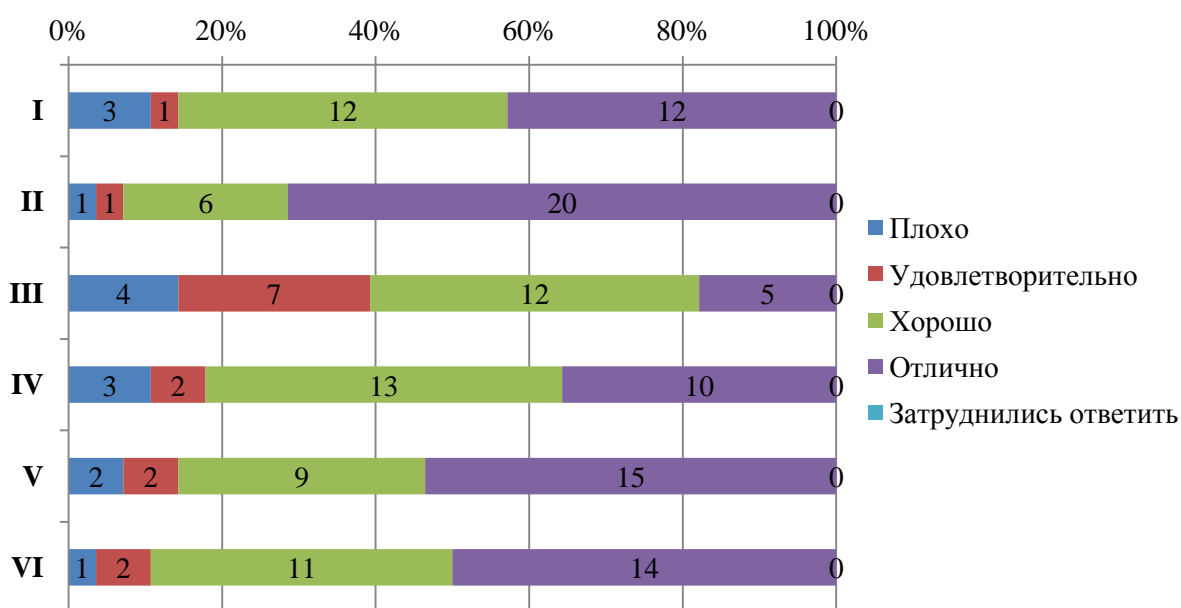


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

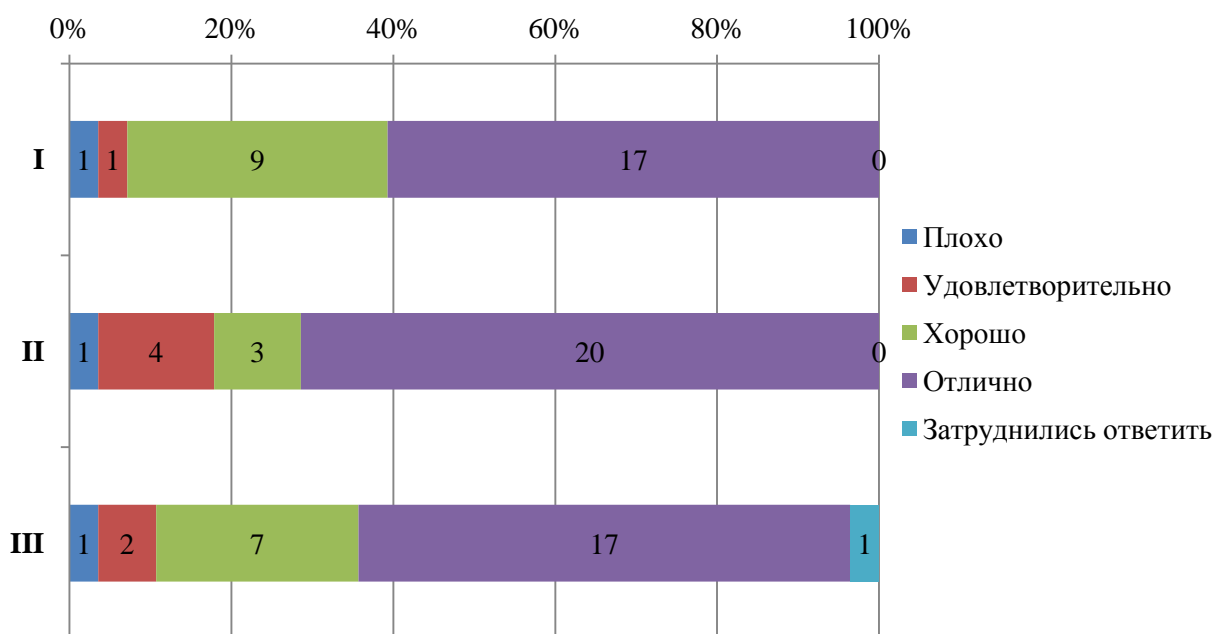


Диаграмма оценки

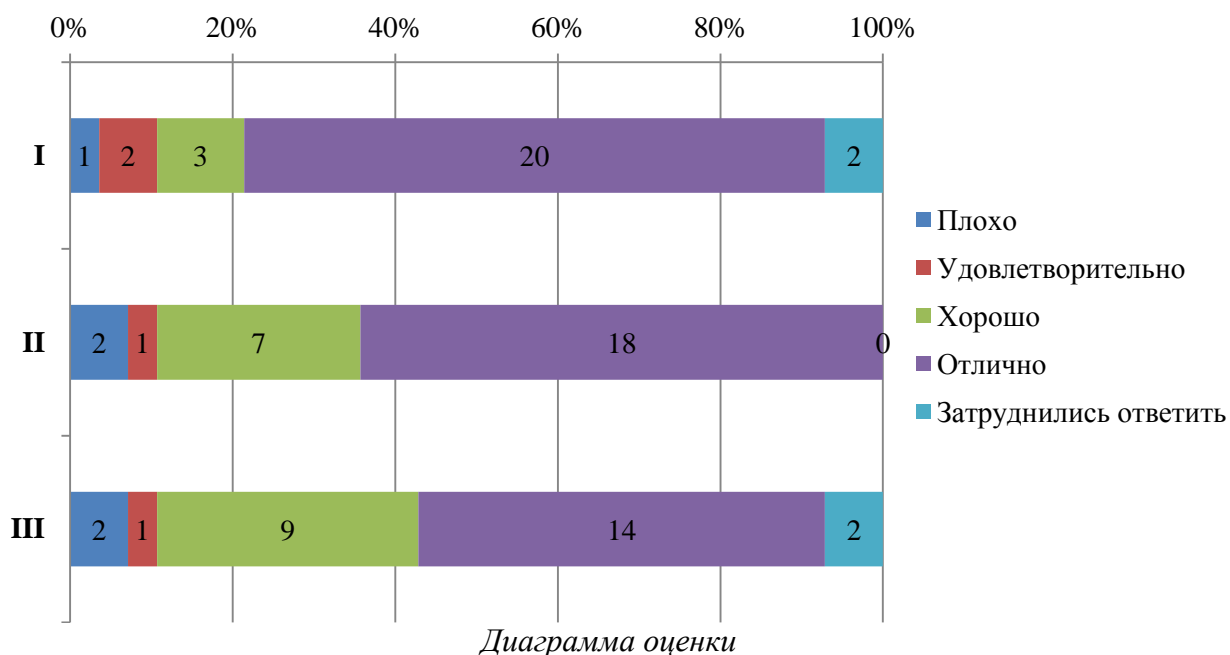
Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;

- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;

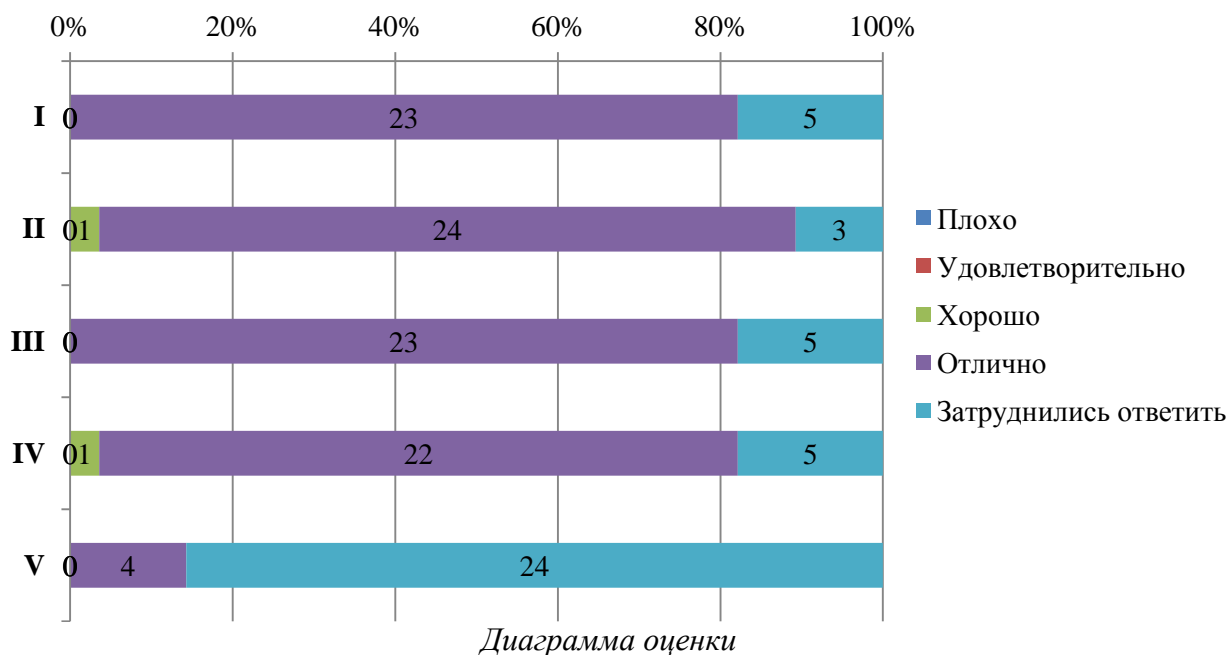
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) **(III)**.

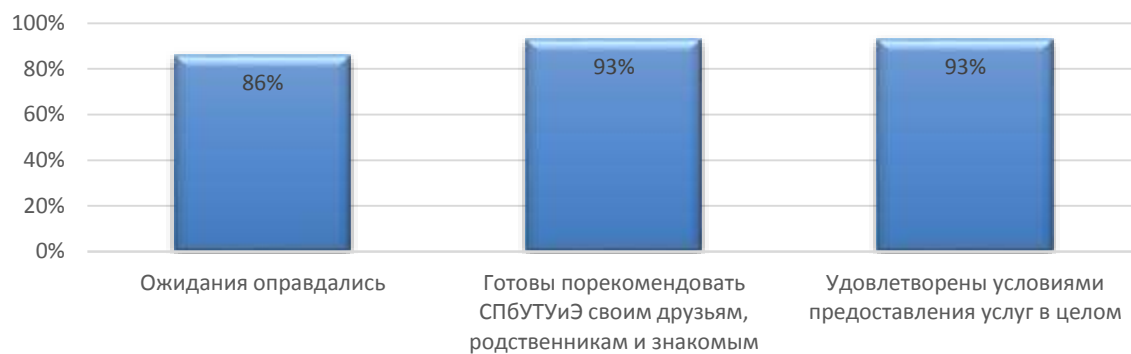


Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).





Итоговые результаты удовлетворенности



Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский университет технологий
управления и экономики»

Аналитический отчет

СМК-АО-5.0-2024

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

*(Алтайский институт экономики, программа подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования
40.02.03 Право и судебное администрирование)*

Санкт-Петербург
2024

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Руководитель службы качества	И.А. Жуковец	25.01.2024
Согласовано	Первый проректор	С.В. Авлашкевич	23.01.2024
Редакция 1	Экземпляр <u>1</u>	Страниц <u>8</u>	

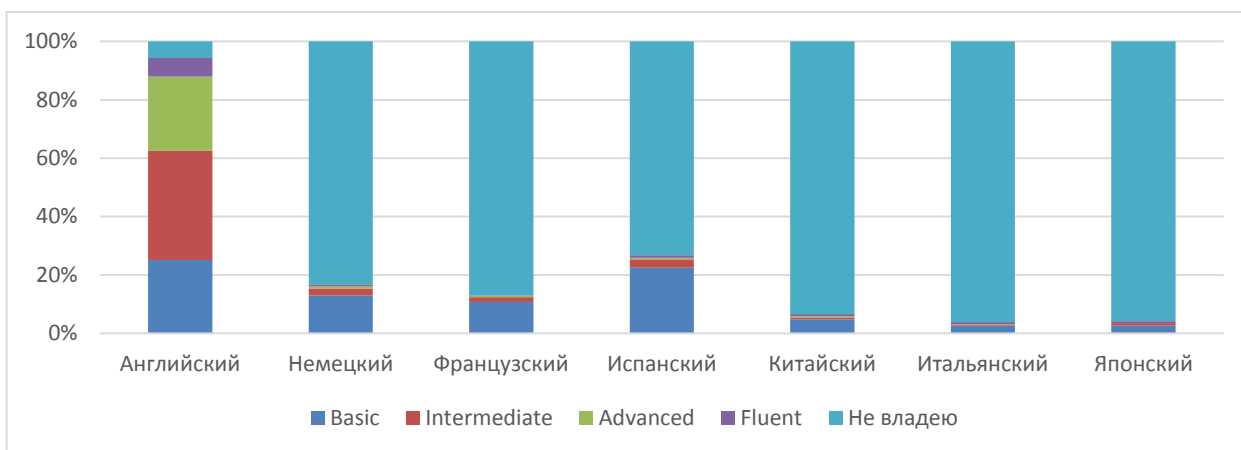
**Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

специальность Право и судебное администрирование

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

40.02.03 Право и судебное администрирование	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования
	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования

Владение респондентов иностранными языками



Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

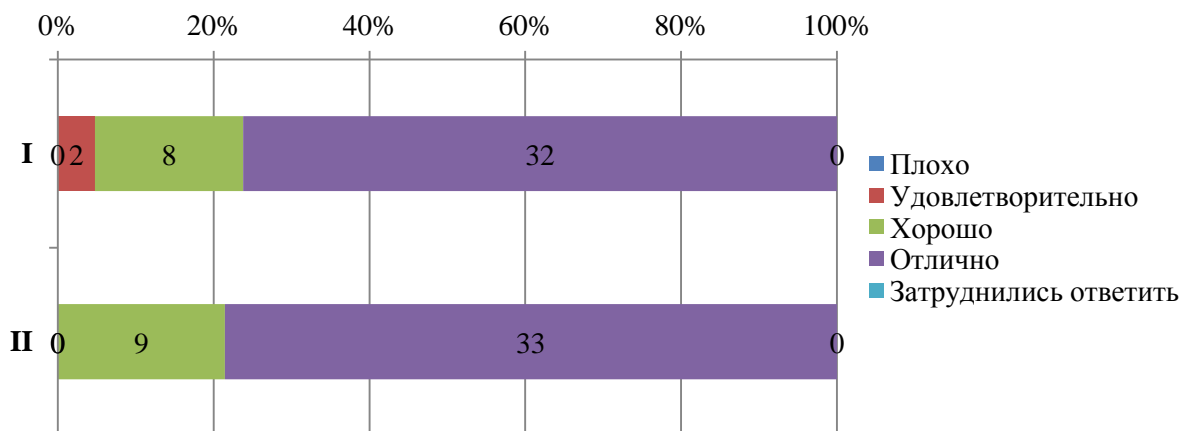


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

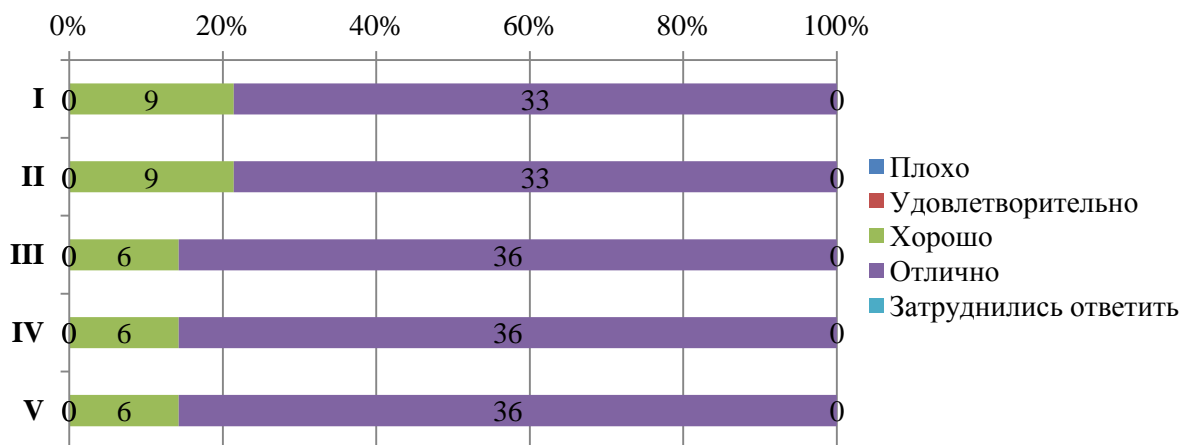


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

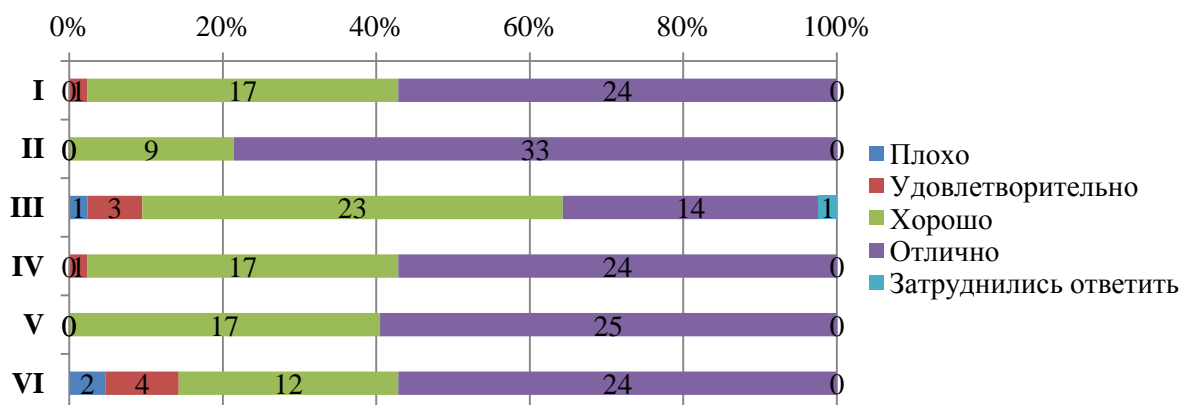


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

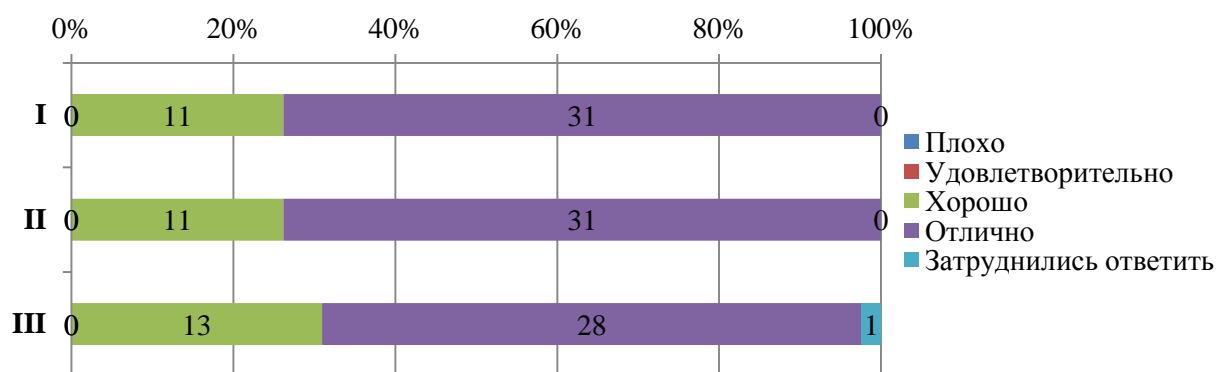


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);

- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);

- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

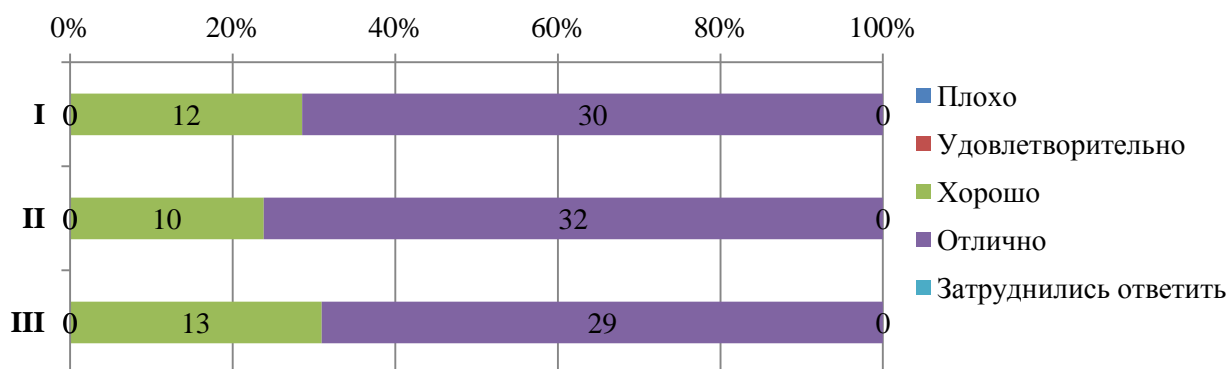
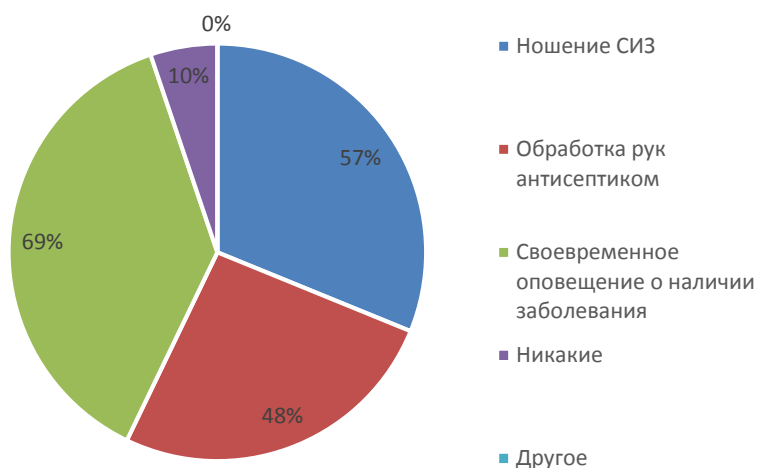
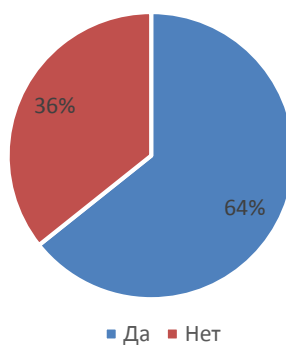


Диаграмма оценки

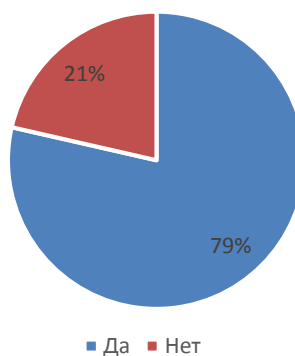
Меры профилактики, которые соблюдают обучающиеся



«Хотели бы Вы, чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных образовательных технологий?»



«Хотели бы Вы участвовать в программах академического обмена?»



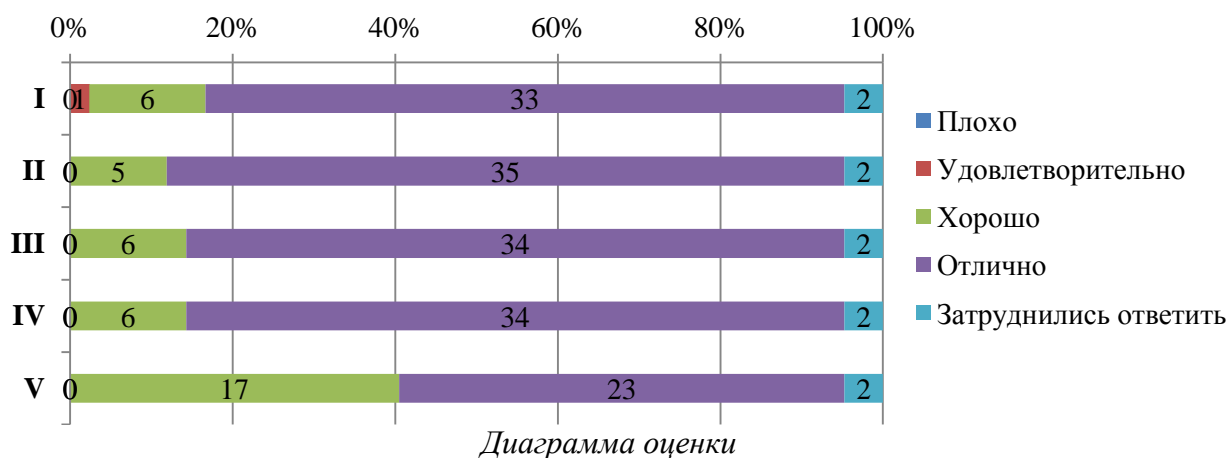
Участие обучающихся в студенческих объединениях

40% опрошенных респондентов являются активными участниками студенческих объединений, таких как «Студенческий совет», «Студенческих медиацентр» и «Волонтерский штаб». 59,25% студентов отметили, что получили информацию о студенческих объединениях на официальном сайте университета.

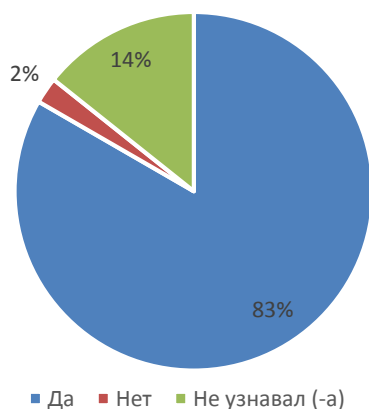
Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

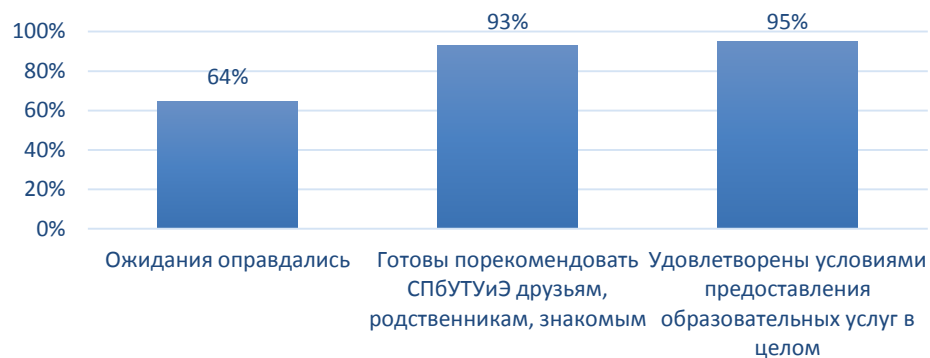
- практика со стороны Университета организована (I);
- (II);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (III);
- содержание программы практики (IV);
- практика со стороны предприятия организована (V);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



«Имеется ли у Вас перспектива трудоустройства по месту практики?»



100% опрошенных студентов указали, что им не приходилось сталкиваться со случаями коррупции в Университете.



Итоговые результаты удовлетворенности

79,43% опрошенных студентов указали, что планируют продолжить обучение в СРБУТУиЭ на следующих уровнях образования.

Резолютивная часть

Результаты анкетирования позволили увидеть, в каких аспектах Университету необходимо улучшение. Студенты оценили преимущественно «хорошо» доступность и качество питьевой воды. Также, стоит обратить внимание на возможность улучшения зон отдыха для обучающихся.

Дистанционные способы обратной связи студенты оценили преимущественно «отлично», что показывает высокий уровень развития сайта Университета и контроль за размещением корректной информации.

Результаты анкетирования позволили увидеть высокий уровень лояльности студентов к СРБУТУиЭ: 93% студентов готовы порекомендовать СРБУТУиЭ друзьям, родственникам, знакомым и 79,43% указали, что планируют продолжить обучение в Университете на следующих уровнях образования.

Рекомендации по улучшению

- Улучшение зон отдыха и повышение качества сопутствующих услуг;
- Содействие в повышении мотивации преподавателей в целях повышения качества реализации образовательных программ;
- Совершенствование процесса анкетирования с целью выявления ожиданий обучающихся.